

# 上海市浦东新区民政局

浦民发〔2024〕31号

## 对新区政协七届三次会议第263号 提案的办理意见

办理结果：已经解决

屠琤委员：

您提出的《关于丰富银发文化产业优质产品供给打造浦东社区“文化养老”先行试点的建议》的提案（第263号）已收悉。现将办理情况答复如下：

新区实施积极应对人口老龄化国家战略，推动实现全体老年人享有基本养老服务，不断丰富老年人精神文化生活。目前新区已建成综合为老服务中心85家、社区老年人日间照料机构200家、社区长者食堂55家、老年助餐点310个、社区养老睦邻点829家，实现了综合为老服务中心、日间照

料中心、社区长者食堂街镇全覆盖，老年活动室村居全覆盖，睦邻互助点纯农地区村组全覆盖。

目前，浦东新区共有三所老年大学及 36 所街镇社区（老年）学校。新区积极贯彻落实老年教育高质量发展，打造精品化线上线下学习资源，不断完善老年教育课程，打造线上线下相融合的“双空间”学习模式。例如南泉路校区目前共开设 81 个班，课程内容涵盖书画、声乐、器乐、语言、数码、摄影、文学等大类。76 门线下课程中有 18 门课程开启线上同步直播，老年人均可通过下载腾讯会议或“上海学习网”平台参与线上学习。新区还面向全体市民免费开放《现代生活茶艺》及《美物入画——彩色铅笔》等精品“银发 e 学堂”直播课程，同时还有 218 个微课视频在浦东新区社区学院官网上展示。

今年，国务院办公厅印发了《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，新区积极响应，第一时间筹备成立了浦东新区养老产业促进会，并牵头召开 2024 年浦东新区银发经济供需大会，培育养老产业新经济增长点。

银发文化产业是银发经济的重要组成部分。新区各相关部门积极配合，努力构建银发文化产业优质供给模型，为老年群体提供更加优质和创新的文化产品与服务，助力老有所乐、老有所安、老有所为。如国内领先的音频平台喜马拉雅已面向银发人群推出的适老化终端产品，搭载了喜马拉雅针对 50+ 人群模型构建的内容体系。阅文集团拥有海量网络文

学资源，通过优化界面设计、调整字体大小和颜色、增加语音朗读功能等方式，以适应老年读者的阅读习惯和喜好。同时，加强对新业态调研力度，通过多媒体平台发布助老项目安全提示，坚决防止新业态中涉及侵害老年人合法权益的各类诈骗犯罪。通过丰富优质科普产品供给，为银发人群带去科学、权威、体系化健康产品，不断满足银发人群终身学习的精神文化需求。

感谢您对养老工作的关心和支持。

上海市浦东新区民政局

2024年5月6日

承办单位通讯地址：成山路990号301室 邮编：200125

联系人：叶佩红

电话：38583045

（此件公开发布）

---

抄送：区政府办公室、区政协提案委员会

---

浦东新区民政局办公室

2024年5月9日印发