

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区商务委员会

浦商委办理〔2025〕45号

签发人：林廷钧

对浦东新区政协七届四次会议 第121号提案的答复

高桂花等委员：

你们提出的关于《关于建设浦东中小微民营企业出海信息共享平台的建议》的提案（第121号）收悉，经会同区发改委等相关部门共同研究，现将办理情况答复如下：

一、办理概述

浦东新区是上海“五个中心”建设核心区，也是强化全球资源配置、科技创新策源、高端产业引领、开放枢纽门户等“四大功能”的主战场。中小微民营企业在其发展中扮演着不可或缺的角色。正如您在提案中所指出的，中小微民营企业在出海过程中往往面临信息不对称、资源整合难度大、风险防控能力不足等问题。为了帮助企业有效应对这些挑战，浦东新区采取一系列积极

措施，旨在为企业提供更加便捷和高效的信息服务，支持企业更有效地参与国际竞争。

二、对提案建议的答复

浦东新区承担了企业境外投资的市级审批权限，为加快构建对外投资服务促进体系，切实提高各类投资主体境外投资的便利化程度，开展了以下工作。

1、2014年9月中国（上海）自由贸易试验区境外投资服务平台正式上线运营。境外投资服务平台整合了服务机构的优势资源，提供投资地介绍、行业分析、境外投资专业服务等综合咨询功能，在法律风险管理、资产评估、项目融资、跨境结算、会计服务、税务方案、保险方案等方面，构建高效、专业、便捷的一站式服务体系，在促进中国企业“走出去”方面发挥了重要作用。2022年，针对中小企业国际投资呈现出的新特点新形势，平台新增设立“中小企业走出去”板块，从热点内容实时资讯、中小企业境外投资相关流程、中小企业境外投资信息指引、境外投资相关咨询和法律保障等四个大方面为中小企业排忧解难。2025年，该平台即将升级为浦东新区境外投资综合服务平台，作为线上综合服务平台，为企业提供系统集成的“走出去”专业服务。

2、积极开展境外投资培训工作。围绕不同主题举办线下专场培训近30场。通过培训讲座、主题沙龙、企业座谈等多种形式，深入进行政策宣介、国别投资指引、投资合规风险，公关舆情应对、金融服务等政策宣传，分享最新国际经贸动态，并充分

听取企业实际需求。4月9日起，区商务委转变服务模式，主动赋能，组织ODI备案审核人员每周三下午在线下开展境外投资企业咨询服务，现场为企业开展境外投资提供备案登记辅导，指导企业快速完成备案。

3、设立RCEP企业服务咨询站。2022年1月1日，《区域全面经济伙伴关系》（RCEP）协定正式生效后，在市商务委指导下，上海亚太示范电子口岸网络运营中心、外高桥保税区管理局在浦东设立了2家RCEP企业服务咨询站，构建全链条专业服务团队为企业提供关税优惠、原产地规则、货物贸易规则、海关程序与贸易便利化、自然人移动等RCEP协定相关优惠措施的咨询服务。

4、推出全球合作伙伴计划，支持和鼓励专业服务机构开展全球化布局，拓展跨境服务功能。2024年推出全球合作伙伴计划，通过整合包括政府与国有机构核心服务圈、专业机构服务圈、合格的海外投促机构服务圈等在内的优质资源，为有意拓展海外市场的企业提供海外项目落地、权益保障等方面的服务。2024年9月，已认定一批专业服务机构为首批“全球营运商海外合作伙伴”，并在全球营运商计划（GOP）推进大会进行颁证。为企业出海提供市场化、专业化、国际化的服务支撑。

5、发布《浦东新区支持企业“走出去”行动方案》。为深入推动浦东高水平改革开放，助力本土优质企业“走出去”，进一步提升国际竞争力，2025年4月18日，浦东发布了《浦东新

区支持企业“走出去”行动方案》，推出涵盖公共服务、金融服务、数据跨境服务、人才服务保障、物流供应链体系、总部政策等共 16 项支持举措。为企业提供出海前、出海中、出海后等一揽子公共服务政策和高效便捷的企业境外投资服务，构建“线上+线下”“境内+境外”的全球服务网络，助力中国技术、装备、标准深度融入全球产业链。

为进一步加强中小微企业“走出去”的全方位支持工作，浦东新区将从以下几方面不断提升公共和专业服务能级，参考你们的建议，通过聚焦服务出海企业核心需求，整合现有资源渠道，推动建立综合性、立体式、全球化服务管理网络，助力中小微企业更高效、精准地链接全球市场。

1、打造企业“走出去”综合服务平台。按照“市场化组建、专业化运行、系统化服务、多元化参与”的原则，设立浦东新区企业“走出去”综合服务中心，打造上海市企业“走出去”综合服务平台(浦东)分平台，发挥政府与企业之间的桥梁纽带作用，聚焦出海企业全流程全生命周期服务，提供政策咨询、市场拓展、专业支持、人才交流等综合服务，为本土企业“走出去”提供一站式解决方案。帮助企业更好地了解海外市场需求、降低前期信息搜集成本、有效规避及应对境外风险。

2、设立浦东新区“境外投资专业委员会”。依托浦东国际商会丰富的企业服务经验和优质的服务资源，在其设立浦东新区“境外投资专业委员会”，由境外投资企业及服务机构等组成，

可精准高效地进行政策宣介和企业咨询服务；借助中国贸促会等机构的海外资源，构建境外市场开拓的多元渠道；依托浦东贸促会的专业组展能力，组织企业积极参与国际展览会，有效拓展国际市场；组织企业开展经验分享交流，帮助企业抱团出海，深化国际交流与合作，配合推进全球合作伙伴计划。

3、上线浦东新区境外投资综合服务平台移动端。现有的中国（上海）自由贸易试验区境外投资服务平台网站今年已升级成浦东新区境外投资综合服务平台，着力为企业提供融合线上线下的全生命周期服务体系，助力跨境投资的功能再提升。后续还将增加移动端，拓展公共服务功能，提高服务的便捷性和效率。全球合作伙伴计划将在平台中实现链接。平台做好各类政策及服务资讯的发布，针对境外投资备案提供咨询服务，“一站式”对接企业出海境内和境外各类机构。

再次感谢你们对企业出海服务工作提出的宝贵建议，希望继续得到你们的支持。

上海市浦东新区商务委员会

2025 年 4 月 29 日

联系人姓名：贺晶

联系电话：20585518

联系地址：浦东新区合欢路 2 号 309 室 邮政编码：200135

公开属性：主动公开

上海市浦东新区商务委员会办公室

2025 年 5 月 9 日印发

(共印 9 份)