

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区商务委员会

浦商委办理〔2025〕29号

签发人：林廷钧

对浦东新区政协七届四次会议 第177号提案的答复

田富钛委员：

您提出的关于“关于促进浦东新区直播经济高质量发展的建议”的提案（第177号）收悉，我委高度重视提案办理工作，认真研究提案内容，充分听取区人才工作局、区文体旅游局、区市场监管局、区知识产权局、保税区管理局等单位的意见，现将办理情况答复如下：

一、强化顶层设计

浦东新区高度重视直播经济发展。当前，我们正在研究制定“十五五”浦东新区国际贸易中心核心区建设规划，拟将直播经济相关内容纳入，结合浦东资源优势和发展特点，打造品质化、

智能化、融合化、国际化发展的直播经济集聚区。您在建议中提出的“搭建跨境电商平台，拓展国际市场”与我们的国际化发展方向十分契合。目前，浦东正在积极推进“**丝路电商**”合作先行区中心功能区建设，依托直播基地、国家馆等，开展“丝路电商”伙伴国优质商品的直播销售，促进‘丝路云品’流通；利用进博会等国际性展会平台，开展“展会直播”、“进博商品直播”等特色直播 IP 活动。下一步，我们还将搭建“走出去”服务平台，实体化建设浦东新区企业“走出去”综合服务中心，服务直播企业开展国际化布局。

二、打造直播产业生态

一是建设高质量的直播基地。目前，全市 20 个直播基地中，浦东 3 家，分别为万香国际创新港、外高桥新经济产业园直播基地、保周跨境电商直播基地。下一步，我们将继续建设和培育主题鲜明、特色突出、示范性强的市级直播电商基地，储备一批区级直播电商基地。推动基地为直播企业提供直播设备、店铺运营、直播运营、主播甄选等全面的生态服务。

二是引育高能级的市场主体。开展直播经济链式招商，加大对头部直播企业的招引力度，包括直播平台、直播内容生产商、主播服务机构、直播经济服务商等，集聚一批数字技术、广告、营运、供应链服务商等上下游企业，完善产业生态。

三是推动直播与产业融合发展。聚焦汽车等制造业，结合汽

车以旧换新活动，鼓励特斯拉、智己等浦东车企通过“直播+汽车”推动汽车线上销售及社零双增长。通过“直播+农业”，对南汇水蜜桃、8424西瓜、浦东葡萄等进行“田间直播”，拓展浦东本土特色农产品销路，开展电商示范村建设。推出“浦东非遗直播季”，联合高桥绒绣等传承人打造沉浸式手作直播，累计观看量超1.2亿次。

三、优化发展环境

一是加强政策支持。梳理市、区相关扶持政策，集成政策服务包，支持直播电商企业用好上海市服务业发展引导资金、现代商贸流通体系专项资金、中国（上海）自由贸易试验区专项发展资金、区科技发展基金等多元支持政策。同时，根据企业需求，抓紧研究制定“十五五”产业支持政策。

二是加强人才引育。支持直播基地、企业联合高校、职业院校等开展人才技能培训，支持直播基地开展主播技能竞赛、微短剧创作大赛等活动。定期组织行业沙龙座谈，提供直播内容相关技术选题等方面的技能培训机会，搭建业内企业分享和交流平台。对于直播行业重点企业的紧缺急需人才，争取在落户、安居等方面提供便利。

三是加强宣传推广。发挥浦东国际消费中心优势，支持国内外知名品牌、原创设计师品牌等开展新品网络首秀、首发、首展等活动。充分挖掘、用好浦东国际知名品牌云集的优势，鼓励品

牌方依托直播平台设立“直播旗舰店”。举办多种形式的商圈直播电商节、网上年货节等活动，打响浦东直播电商品牌。

四、规范行业发展

一是加大知识产权保护。建立浦东新区重点商标保护名录，更好地保护商标权利人合法权益。持续推进《电子商务平台知识产权保护管理》国家标准执行和《上海市电子商务知识产权保护工作若干意见（试行）》实施，引导电子商务平台实施知识产权全流程管理和保护。探索建立智慧、高效、协同的数字化知识产权保护体系，加大对重点电子商务平台整治力度，提升线上侵权假冒行为治理水平，完善线下线上一体化保护。

二是强化企业主体责任。定期组织召开行政指导会，为电商企业解读法律法规，明确平台在信息报送、产品质量、消费者权益等方面的法定义务。不断健全直播电商平台先行赔付金机制，督促指导平台完善合规性建设。积极推动直播电商平台企业发展为 ODR（在线消费纠纷解决）企业和消费维权联络点，促使更多的消费纠纷和解在企业客服端。

三是提升监管效能。建立 12 部门联席会议制度，通过联合执法、信息共享等方式消除网络监管盲区，并制定了《网络市场监管联席会议制度》等规范文件，强化协作机制，对直播电商乱象等问题进行排查整治。依托“网智平台”开展智慧监管，强化直播营销等新业态监测，优化非现场执法流程，提升线索发现与

处置能力。牵头长三角“23市7区”网络市场监管一体化合作，
聚焦常态化、智能化治理，营造自律守信的网络经营环境。

感谢您对浦东新区直播经济发展的关心和支持。

上海市浦东新区商务委员会

2025年4月22日

联系人姓名：潘文竹

联系电话：28282244

联系地址：上海市浦东新区世纪大道2001号4号楼319室

邮政编码：200135

公开属性：主动公开

上海市浦东新区商务委员会办公室

2025年04月22日印发

(共印5份)