

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开*全文

上海市浦东新区人力资源和社会保障局

浦人社提复〔2023〕29号

对新区政协七届二次会议第 274 号 提案的答复

翁浩委员等：

你们提出的《浦东新区新业态、新就业青年群体职业风险与权益保护亟待研究与解决》的提案（第 274 号）收悉。提案以课题为支撑，内容详实有据，涉及市、区多个职能部门。作为主办单位，经汇总多部门意见，答复如下：

近年来，以平台经济、共享经济为代表的新就业形态蓬勃发展。在吸纳大批劳动力就业创业的同时，新就业形态劳动者职业权益保障等问题也逐步显现。为支持和规范发展平台经济等新经济、新业态，切实保障新就业形态劳动者，尤其是外卖骑手、快递小哥的合法权益，拟从以下几方面着力：

一、完善社会保障体系，加强权益保障帮扶

一是稳妥推进职业伤害保障试点。根据国家统一部署，启动新就业形态劳动者职业伤害保障试点，将社会关注度较大、职业伤害风险较高的出行、外卖、即时配送、同城货运行业的 7 家平台企业纳入试点范围，通过接单计费、按月缴费，实现每单必保、每人必保，并通过引入社会力量参与，提高经办服务效率。浦东新区作为试点区，自 2022 年 7 月以来，新区事故备案 1548 件，待遇给付申请 634 件，已受理申请 488 件，已做出确认结论 469 件。其中涉及“在执行平台订单任务期间，因履行平台服务内容受到事故伤害、暴力等意外伤害或者发生事故下落不明”的案件达 466 件，占已确认结论案件的 99.36%。

二是加强外卖和即时配送业工伤预防。为切实降低新就业形态劳动者职业伤害率，做好本区工伤预防工作，区人社局将外卖和即时配送业列入年度工伤预防重点领域，拟通过协同区公安分局做好重点街道路口的风险排查工作，协同区市场监管局做好平台企业、电动车销售点的监督等工作，提高外卖和配送人员的安全意识，打出治理“组合拳”，做到“防患于未然”。

三是加强企业依法合规用工指导，完善考核制度。区人社局通过加大普法力度、强化违法线索发现处置、畅通劳动维权申请绿色通道、完善用工纠纷化解体系等，健全新就业形态劳动者权益保障机制。区商务委提出平台及第三方合作单位要合理设定对

新就业形态劳动者的绩效考核制度，在制定调整考核、奖惩等涉及劳动者切身利益的制度或重大事项时，应提前公示，充分听取外卖送餐员、工会等方面的意见，不得将“最严算法”作为考核要求。

四是扎实推进灵活就业人员参保工作。根据沪人社规〔2023〕5号文件精神，在本市劳动就业的自雇人员、无雇工个体工商户、未在用人单位参加基本养老、医疗保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员，可参加本市职工基本养老、职工基本医疗保险。另外，总工会还推进互助保障项目，即“72元保72万”。2022年，推进2万余名新就业形态劳动者加入灵活就业互助保障计划。

二、完善社会风险管理，防范化解安全生产问题

一是加强综合手段运用，全面规范快递、外卖骑手交通行为。区公安分局从车辆、人员、基地、组织等各方面入手，通过核发推广外卖快递专用号牌、搭建外卖快递骑手交通安全联盟、设立骑手交通安全教育基地、对人流流量、车流量大的路口进行重点监测等，充分发挥交通管理职能作用。

二是落实全员安全生产责任制，最大限度减少安全生产事故。区应急局引导平台经济企业订立覆盖全过程、各环节的安全生产管理规章制度，将非自管自营的环节纳入统一管理；当相对方为个人时，要求平台经济企业参照新修订的《上海市安全生产

条例》要求，将从业人员作为灵活就业人员纳入企业安全管理，切实履行安全生产主体责任。

三是进一步加大宣传教育力度，提升劳动者安全意识和安全防护技能。区商务委、公安分局、市场监管局、发改委、人社局、总工会等部门加强对平台经济企业的指导，发挥信息化平台的技术优势，采用集中宣传、在线培训、事故警示等方式，加大消防、交通、电瓶车充电、急救等方面的安全培训力度。2022年，区总工会围绕非机动车交通安全法规，设立“安康杯”知识竞赛新就业形态劳动者专场，参赛闯关25056人次。

三、加强社会倡导宣传，提供多样化公共服务

一是凝心聚力，加强组织建设。自2021年起，区委组织部联动7个职能部门组建快递外卖群体党建工作联席会，引导以“金头盔”为代表的骑手群体广泛参与基层社会治理，2022年成立快递行业综合党委。区总工会成立区级外卖行业工会联合会，通过推行扫码入会、单独建会、行业建会等方式建立工会组织。

二是精心实施，提升职业认同感。区人社局、总工会、商务委通过培育先进、举办技能竞赛活动、推荐社会荣誉等方式，帮助新就业形态劳动者提升工作能级、扩大社会影响力。现已培育职工创新工作室1个（网约车司机行业）、上海市“五一工人先锋号”1个（上海壹佰米网络科技有限公司叮咚买菜台儿庄站）。

三是齐抓共管，增加关心关爱服务。区商务委、总工会积极推动平台经济企业从工作环境、休息场所、文化关怀等方面为快递小哥、外卖骑手进行优化建设，为他们提供良好的休息环境。现全区共有户外职工服务站点 215 个。户外职工服务站点除提供饮水供给、避暑取暖、餐食加热、手机充电、应急药箱等基础服务外，有条件的站点还提供换电、共享雨披、免费储物等特色服务。

四是精准发力，扩充帮困送温暖服务。除了开展夏送清凉冬送温暖等活动外，区总工会对于遭受临时性困难的劳动者，通过“微心愿”、慰问品（金）等方式给予帮困扶助；为包括新就业形态劳动者在内的外来建设者提供免费体检，并提供专属健康体检、通讯费和医疗费补贴等专项服务。区商务委对浦东新区电商平台 2 万多一线从业人员发放阶段性财政补贴，对在疫情防控转段期间以及元旦、春节坚守在岗位的一线从业人员给予关怀。

五是多措并举，丰富公共文化产品和服务供给。区委宣传部积极做好总分馆、延伸服务点、农家书屋以及流动图书车服务点，办好“浦东文化艺术节”等品牌活动，最大限度推动公共文体设施向新就业形态劳动者免费或低收费开放。

六是邀请专家提供心理咨询服务。区卫健委、总工会联合开设心理服务驿站等，为包括新就业形态劳动者在内的企事业单位员工提供心理咨询服务。

（此页无正文）

浦东新区人力资源和社会保障局

2023 年 4 月 28 日

承办单位通讯地址：锦安东路 475 号 3 号楼 311 室

联系人：唐乐佳

电话：20742769

浦东新区人力资源和社会保障局办公室 2023 年 5 月 4 日印发
(共印 7 份)