

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区商务委员会

浦商委办理〔2023〕28号

签发人：林廷钧

对浦东新区政协七届二次会议 第134号提案的答复

裴长利委员：

您提出的关于建立“引进世界级企业专门机制”的提案（第134号）收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

浦东新区承载国家战略，坚持对外开放和改革创新，积极引进外商投资特别是外资高质量市场主体，使得浦东深度融入经济全球化，成为上海乃至中国与世界经济交往、人文交流的重要窗口。浦东新区始终牢牢把握招商引资这条生命线，建立了一套招商和服务机制，持续优化营商环境，支撑企业在浦东持续发展。

一、已建立招商引资和企业对接工作机制和服务网络

1、在招商引资工作方面，浦东主要依托“各职能部门--片区

管理局/开发区管委会--开发公司/投资促进服务中心”的三级网络展开。在区层面成立了由区主要领导任组长的浦东新区招商引资领导小组，制定协调招商引资重大决策、重要战略、重要政策等，各级招商责任主体积极落实主体责任，重点围绕浦东重点产业，结合功能定位，做大做优产业集群，针对价值链、产业链前端企业，各细分行业领袖型、创新型企业，形成招商目标清单，主动出击，促成优质企业落户，推动区域经济发展。截止至 2022 年末，浦东新区累计引进来自 173 个国家（地区）的外资项目/企业近 4 万个，实际到位资金超过 1270 亿美元；历年累计获认定的跨国公司地区总部达 419 家，外资研发中心 252 家，全球 500 强企业中超过 346 家在浦东投资超过 1200 个项目/企业。

2、在企业对接和服务方面，（1）建立了重点企业服务专员工作机制。以“1+1+X”方式为重点企业提供保姆式服务，即每 1 家重点企业对应 1 位服务专员，及 X 位对应服务领域的（委办局/开发区/镇）联络员。同时在区级层面成立企业发展、规划建设、政策支持、人才环境四个专项服务组，围绕重点企业全生命周期发展中可能遇到的问题提供专项服务。**（2）实现了重点企业全覆盖服务。**企业服务机制由新区四套班子主要领导、新区四套班子领导、委办局/开发区/镇主要领导组成“三级服务网络”，实现所有重点企业全覆盖，所有服务企业的委办局/开发区/镇全覆盖。2022 年，重点企业服务专员服务覆盖企业 5632 家。

二、持续推进营商环境建设，全力支持企业落户和发展

以更优的营商环境来更好配置全球要素资源，吸引海内外一流企业、一流人才，激活创新第一动力，实现高质量发展是浦东推动经济社会发展重要的行动指南。聚焦企业全生命周期发展，浦东近年来落地了一批全国首创的创新举措；聚焦产业全链条融合发展，探索出一批促进要素高效配置的特色做法，营造包容普惠创新的创业环境；聚焦强化法治保障，出台了15部浦东新区法规有效支撑法治化营商环境建设。

2023年初，上海市明确将浦东新区定位为营商环境综合示范区，浦东已制定形成专项行动方案，将重点推进20项目标任务，开展十大提升行动，着力打造营商环境最佳实践地，包括围绕优化市场准入、便利获取经营场所、优化公用服务连接、优化公共就业服务、便利获取金融服务、便利跨境贸易、优化纳税服务、完善商业纠纷解决机制、更好促进市场竞争、完善破产办理等方面，拿出一批率先突破的举措；以及加大探索力度，推出加强商业秘密保护、优化信用服务、支持科技研发、便利人才停居留等一批特色举措，推动管理更多向服务转变，提升企业的获得感。

三、各职能部门扎实推动开展企业服务

1、政策服务。浦东率先在全市建立“企业政策一网通办”平台，设立了政策清单、政策申报、政策查询、政策咨询四大模块，

涵盖国家、上海市和新区三个层级，包括融资服务、科技创新、人才服务、产业发展、三农发展、绿色发展、创新机制等 8 大类、98 项政策，实现了企业政策查询、受理等“进一网、能通办”。同时通过浦东政策在线、公众号、网站等平台，各级招商引/资投资促进/企业服务主体和人员对口服务，线上线下落实企业政策兑现落地。

2、人才服务。通过建设国际人才港、国际人才驿站、人才服务中心等载体和平台，为落户浦东的企业和投身浦东发展的人才打造多层次全方位的服务体系。推动高水平人才高地建设，今年发布“1+1+N”人才政策体系，配套 11 项专项人才政策，各级部门积极推动落实。如在区商务委，具体工作包括宣传落实人才租房补贴等人才安居政策、推荐特殊人才落户、非上海生源普通高校应届毕业生落户，举办相关行业企业展示和专业人才线上招聘会等活动。

3、专业服务。联合、依托行业协会、专业机构为企业提供各类服务或指导。如成立浦东总部经济共享服务中心为总部经济提供专业化服务，会同一批专业机构、联合相关政府部门、建立专家咨询队伍，通过各类活动、培训等形式为总部企业提供信息服务、生活服务、商务服务、咨询服务、智库服务、协调服务，每年活动超过 100 场。

4、生活配套服务。浦东积极完善高质量和国际化教育、医

疗等优质资源供给，引进了永远幸医院、阿特蒙医院、来福士医院等家外商投资医疗机构，以及上海质子重离子医院、国际医学中心、浦东儿童医院等一批高品质医疗机构。持续规划建设国际社区，如在张江规划了纳仕国际社区，用以解决张江科学城各类人才住房问题，预计提供 53 万平米的租赁用房，其中二期定位为为企业高管、科学家、行业精英打造的高端居住项目，以别墅、大平层等户型为主。国际社区配套成熟，如碧云社区服务式公寓、大平层、别墅类可租赁房源一千多套，可承载大量世界级高端人才租住需求。在教育方面，在区委教育工作领导小组指导下由区委组织部、人社、教育等部门持续优化人才子女就学政策，为重点引进人才提供就学便利及个性化服务。

四、下一步工作举措

提供更加优质的营商服务，邀请和吸引更多的世界级企业入住浦东是浦东工作的重中之重。

1、持续优化投资促进机制。深入开展战略招商、精准招商，加强区域规划、资源、政策等统筹协同，提升项目落地效率和企业服务效能。优化完善企业服务专员机制，持续为企业送政策、解难题，构建产业项目全生命周期管理服务体系，做好重大项目落地和跟踪服务，营造安商稳商、敬商暖商的环境氛围。

2、加快汇聚更多优秀人才。打造国际人才发展引领区，完善落实更加开放的人才引进政策，建立全球高端人才引进“直通

车”制度，为高层次人才在签证、工作及居留许可、永久居留等领域提供更加便利化的制度保障。持续健全人才服务体系，实施人才宜居工程，加强外籍人才政策创新，加大行业领军人物集聚力度，优化人才就医、子女就学等服务保障，为各类人才创造更好的发展环境。

3、充分发挥法治保障作用。加快建立完善与支持浦东大胆试、大胆闯、自主改相适应的法治保障体系，以更高水平的法治建设更好推动引领区建设。聚焦重点领域滚动推出新一批高质量的浦东新区法规和管理措施。积极打造上海国际法律服务高地，让法治成为最好的营商环境，有力支撑世界级企业在浦东兴业发展。

上海市浦东新区商务委员会

2023年4月21日

联系人姓名：李碧芸

联系电话：20585238

联系地址：合欢路2号

邮政编码：200135

公开属性：主动公开

上海市浦东新区商务委员会办公室

2023年04月26日印发

(共印7份)