



3101150965000591

主动公开

上海市浦东新区发展和改革委员会文件

沪浦发改投〔2024〕791号

关于浦东新区“政务智能办”平台及特色 服务能力项目可行性研究报告 (暨项目建议书)和投资概算的批复

上海市浦东新区行政服务中心:

你单位《关于报审<浦东新区“政务智能办”平台及特色服务能力项目可行性研究报告(暨项目建议书)和投资概算>的函》已收悉。经研究,现批复如下:

一、按照《2023年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点》、《关于深化“一网通办”改革构建全方位服务体系的工作方案》等文件要求,结合加强集成创新持续优化营商环境、进一

步深化“一网通办”服务模式的需求，原则同意浦东新区“政务智能办”平台及特色服务能力项目可行性研究报告（暨项目建议书）。

二、本项目建设目标是提升政务服务线上线下全过程智能化水平，优化拓展线上线下帮办服务，进一步提升浦东政务服务标准化、规范化、便利化、智慧化水平。

三、本项目主要建设内容是：应用软件开发、政务智能办事项配置、系统软件及密码服务采购，具体内容如下：

（一）应用软件开发

1. 政务智能办：包括确认办事主体、精准材料清单、窗口历史载入、事项列表、窗口辅助智能制作材料、窗口材料签章、问题反馈和办件提交及获取看件单等功能模块开发。

2. 智能在线服务：包括政务服务集成、咨询告知、网办材料自助生成、材料指导、预审结果展示、提交受理和历史办件等功能模块开发。

3. 远程视频帮办：包括服务接入管理平台、移动端即时视频服务平台、智能互动协作平台和综合服务平台等办事人员移动端功能模块开发；即时视频管理平台、线上窗口服务平台、智能材料制作平台和在线提交管理平台等工作人员端功能模块开发。

4. 后台管理系统：包括用户登录、政务智能办查询统计、远程视频帮办查询统计、办件看板、电子证照调取和账号管理等

功能模块开发。

5. 系统对接：包括单窗管理平台、叫号管理系统、电子证照、CA、电子材料库、专属网页、一网通办、辅助行政审批和好差评等系统对接开发。

6. 密码应用开发。

（二）政务智能办事项配置

完成政务智能办商事登记事项配置：涉及 1 个委办局，14 个大项，52 个小项；行业许可事项配置：涉及 13 个委办局，167 个大项，597 个小项。

（三）系统软件及密码服务采购

包含操作系统、数据库管理系统、应用中间件等系统软件及智能密码钥匙、浏览器密码模块、个人证书、SSL 域名证书等密码服务采购。

四、本项目建设工期为 10 个月。

五、在下阶段工作中，要落实信息系统集约整合要求，加强系统间数据整合、资源共享、能力共用；移动端应用充分利用“随申办市民云”作为统一入口；制定事项建设、变更、管理和配置相关机制，确保相关事项能依据政策变化实时进行调整；进一步完善数据安全方案，做好公共数据分类分级确权授权管理体系建设；应尽可能复用已建系统基础层、支撑层相关功能、能力；项目建设应满足系统信创和密码应用工作相关要求。

六、经审核，本项目概算总投资为 1009 万元，其中工程费用 898 万元，工程建设其他费用 82 万元，预备费 29 万元。项目所需资金由新区财政资金限额统筹安排。

七、请按照《政府投资条例》的规定开展后续工作，按本批复进行投资控制。

特此批复。

附件：1. 投资概算表

2. 政府投资项目绩效目标表

上海市浦东新区发展和改革委员会

2024 年 9 月 4 日

抄送：新区政府、财政局、审计局、统计局、大数据中心、投资管理中心。

上海市浦东新区发展和改革委员会办公室 2024 年 9 月 4 日印发

附件 1

投资概算表

单位：万元

序号	费用名称	金额
一	工程费用	898
1	应用软件开发	461.00
1.1	政务智能办	104.00
1.2	智能在线服务	124.00
1.3	远程视频帮办	169.00
1.4	后台管理系统	34.00
1.5	系统对接	18.00
1.6	密码应用开发	12.00
2	政务智能办事项配置	416.00
2.1	行业许可事项建设	341.50
2.2	商事登记事项建设	74.50
3	系统软件	19.30
4	密码服务	1.40
二	工程其他费用	82
1	前期工作费	8.98
2	代建管理费	24.00
3	工程监理费	32.41
4	安全测评费	7.23
5	密码测评费	9.63
三	预备费	29
合计		1009

附件 2

政府投资项目绩效目标表

项目名称		浦东新区“政务智能办”平台及特色服务能力项目		
项目总投资 (万元)		1009		
政府出资(万元)		1009		
总体目标		通过该项目的建设，对高频事项的填写材料进行调研、分析，实现办事人信息自动获取、自动填写、智能生成标准化的审批材料，减少市民办件材料反复修改、咨询的情况，降低市民数据填写的困难，解决企业申报环节材料准备烦、难的问题；在申报环节提供给申请人在线音视频办理服务，申报条件预检、申报材料智能制作、个性化精准材料清单及材料质量智能预审服务，节省普通群众材料制作和反复修改的时间与精力，在审核环节，当在线通过人工预审后，能直接收件进入实质审批环节并能办结。达到一次都不跑就能把事情给办好的服务效果，解决网上政务服务不够便捷的问题，为企业和群众提供极简易用的办事体验。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	“政务智能办”数据填充率	≥80%
			“智能在线服务”智能预填比例	≥70%
			“智能在线服务”智能预审比例覆盖率	≥90%
			“智能在线服务”企业群众首办成功率	≥90%
			“远程视频帮办”首次响应时间	≤1 分钟
			“远程视频帮办”解决率	≥90%
			完成行业许可事项配置	覆盖 13 个委办局，167 个大项，597 个小项，686 个情形建设
			完成商事登记事项配置	14 个大项，52 个小项，182 个情形建设
		质量指标	最大用户数	280 个
			并发用户数量	≥140 个

			系统功能完整性	获得软件测评报告
			系统安全性	获得安全测评报告
		时效指标	项目建设的工期	批复工期内完工
		成本指标	项目投资控制	项目结算金额不超过概算批复金额
	效益指标	社会效益指标	政务服务水平	提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90%
	其他指标	信息共享	信息共享	与浦东新区政务云信息资源共享交换系统实现信息共享、互联互通