

“政府开放日”活动之 打通政务公开“最后一公里”

为切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，全面展示政府形象、提升服务质效，老港镇结合工作实际，开展以“打通政务公开最后一公里”为主题的“政府开放日”活动。老港镇党委副书记黄伟，镇司法所、镇青少年社工组负责同志出席活动，部分村、居代表、学生代表受邀参加。

8月24日上午，受邀参加的代表们来到老港镇公共法律服务站服务大厅，工作人员严格落实防疫要求，对代表们进行了体温测量、健康码、行程码及核酸报告的查验工作，确保了本次活动的安全有序进行。



活动开始后，在工作人员的带领下，代表们依次参观了公共法律服务站的法律咨询接待窗口、信访接待窗口、人民调解室等场所，详细了解了公共法律服务自助一体机的使用办法，以及人民调解、法律援助等各项公共法律服务事项的具体内涵及申请流程。



随后，老港司法所向代表们发放了政府信息公开条例、民法典手册等资料，并与代表们展开座谈会议，现场为代表们讲解了政务公开的范围、申请流程、申请办法等内容，进一步强化了政务服务与政务公开力度，更好地推动了政府规范化、标准化运作。同时，也让群众通过新方式了解了我镇相关部门的工作内容与服务模式，进一步增强了群众的参与感与归属感。



老港镇党委副书记黄伟指出，政务公开事关科学民主决策、经济社会发展、人民群众满意度。因此，我镇一直以高度的责任感、使命感，统筹谋划、扎实推进政务公开各项工作。做好政务公开工作，一方面对于提高政府工作透明度、促进依法行政意义重大，能够切实推进政府工作在阳光下运行；另一方面有利于群众对政府工作的监督、支持和评议。



黄书记强调，做好政务公开工作：一是要加大主动公开力度。以群众最关切的信息为重点，结合全镇中心工作，深化重点领域信息公开。二是要丰富政务公开的形式。积极推进“互联网+政务服务”政务公开新模式，既要利用报刊、电视等传统媒体，也要使用微信公众号、抖音等新型载体，用客观数据、生动案例，进行立体式、多方位解读。三是要强化政务公开管理。要严格遵守政府信息公开申请接收、登记、办理、审核、答复、归档等各项规定，严格按照法定时限履行答复程序，以统一规范的答复格式，标准化答复文书，依法依规履行答复工作，不断提升政务公开质量。



本次座谈会后，工作人员还向代表们开展了政务公开问卷调查，通过问卷来了解群众对政务公开服务的知晓度和满意度，并汇总问卷中群众提及的待改进之处和优化建议，为我镇今后进一步提升政务公开服务水平打下坚实基础。



本次“政府开放日”活动围绕我镇政务公开工作展开，帮助群众了解政务公开相关工作情况，同时也深入了解了群众对政务公开、公共法律服务的评价和需求，有效增进了政府与人民群众之间的沟通联系，提升了政府的公信力、执行力、与凝聚力。

下一步，老港镇将全面提升政务公开标准化、规范化水平，稳步推进政府行政权力运行全过程和政务服务全流程公开，增进社会公众对政府工作的认同与支持，不断提升人民群众的获得感、安全感和满意度。