

主动公开

上海市浦东新区城市管理行政执法局文件

浦城执法〔2019〕6号

签发人：徐惠丽

浦东新区城市管理行政执法局 2018 年度 法治政府建设情况报告

区法制办：

2018 年，在区委、区政府的领导下，在市各条线单位的指导下，浦东城管执法系统深入贯彻党的十九大和十八届历次全会精神，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实中共中央、国务院《法治政府建设实施纲要（2015－2020 年）》，深入推进依法行政，加快建设法治政府，各项工作取得新的进展。现将浦东新区城市管理行政执法局 2018 年度推进法治政府建设情况报告如下：

第一部分 基本情况及主要工作特点

2018 年，在市局和区委、区政府领导下，浦东城管执法局紧紧围绕市局和新区重点工作，以扎实有力、卓有成效的工作，向

勇当全市乃至全国城管标杆的目标迈进，攻坚克难、打好硬仗，革故鼎新、不负重托，在各部门、各单位的通力合作下，不断完善协作机制，提升执法效能，为浦东新区进一步提高城市管理能力和公共服务水平作出了积极贡献，受到市、区各级领导的肯定和表扬。

一、以城市治理精细化为契机，加大改革创新力度

按照“城市管理像绣花一样精细”目标，认真贯彻落实市、区关于加快推进城管执法方式转变、探索推进城管执法精细化要求，全面深化体制机制改革。

（一）智慧城管建设取得实效。依托信息化、智能化手段，着力提升精准施策、精细治理城市环境的能力。根据浦东新区城市运行综合管理中心相关工作要求，探索“渣土智能化管理”、“克隆出租车智能化查处”、“群租查处”等分析辅助决策系统，通过智能化手段，对城市管理各类信息数据进行统计、分析、研判，找出城市管理多发问题、易发区域、高发时段，以及市民群众投诉集中的事项和区域，有针对性地制定执法管控措施，实现城市执法管理从“主动化”到“智能化”的转变。2018年5月首个卡口启用以来，专项工作小组共对城运中心每日推送的2042起疑似无证处置、127起无覆盖运输进行第二次数据查证和比对，共向各直属分队和街镇中队派发无证处置单231张，无覆盖查处单19张，共立案查处案件83起，其中无证处置75起，无覆盖11起，共计罚款65.5万元。今年发现的14147起群租中，有7351户是通

过共享水电煤、户型、面积数据，辅以门禁数据、人脸数据的采集，运用人脸识别技术、视频智能分析技术、数据挖掘分析技术建立群租智能发现模型发现的。

上线运行“执法平台二期”项目，推进“网上办案”、“网上勤务”业务系统的功能改造，以信息化工作为推动城管执法模式转变的重要抓手，推动全系统创新执法模式，提升城管执法精细化水平。一方面通过整合分散在立案、案调、告知、执行等各个环节的信息，结合系统流程再造纳入重大案件法制审核、案审中心统一审批等管理制度，突出与街镇的协查共管，有效提升办案质量，实现了行政处罚全过程记录、全过程监管和可回溯管理，全面提升行政执法规范化管理水平和科学化程度。另一方面，依托网上勤务系统应用和移动执法终端配置，初步建立以局勤务监督处为中枢、各大队为纽带、执法中队为节点，责任区管控力量为支撑、执勤岗点为末端的勤务管理网络，优化城管勤务组织架构，规范勤务工作内容，切实提高城管执法队员的出勤率、到岗率和管事率。全年共出勤 191645 人次，设置 375 个签到点，签到 110218 人次，巡查发现问题 8054 件，组织日常任务 929 起，组织专项任务 24 起；通过“电子证据综合管理系统”建设“网上督察”、“网上考核”、“全过程记录”等扩展系统应用，促进规范文明执法，减少行政执法争议，强化履职监管机制，通过在执法过程中为执法队员配置的 2133 台执法记录仪和 80 台采集工作站，既提升了执法效率和办案质量、也为执法人员提供了有效保护，改善

了执法形象；持续推进执法装备更新，探索视频监控设备的智能化应用，提升“信息共享、统一指挥、有效监管”能力，截至12月底指挥平台中已集成车载定位数据、人员定位数据、各类监控实时图像数据。其中包括120辆在用执法车辆的实时定位和轨迹数据，1455名执法队员的实时定位数据，553路执法记录仪、10路自建道路卡口固定监控、13路车载监控的实时图像数据，且相关数据已实现与市机管局、市执法局的信息共享。

（二）执法事权下沉扩大覆盖。试点推进环保执法事权下沉，全面提升行政执法效能和执法力度。在书院镇试点工作取得经验、成效的基础上，事权下沉扩大覆盖面，在全区推进环保领域执法事权下沉工作。充分发挥“条”与“块”各自优势，实现权责一致，综合手段，快速反应。今年以来，川沙、惠南、航头、高行、张江、书院6个试点镇共安排现场带教464场，参与人员3565人次，检查企业、个人1018户，处理环境信访调处案件349件，立案案件117件，立案查封3家，快速制止违法行为55起，处罚金额274.45万元。同时，深入开展石油天然气保护、城镇燃气、公路路政、非法营运等方面的专业执法事项进一步下沉，不断提升属地执法水平，提升城市管理精细化能力。

（三）案件管理中心投入运行。为确保各级执法人员在执法主体增加、执法事项增多的情况下进一步规范、公正、合法、有序办理各类案件，组建了案件管理中心，主要承担以执法局为主体的全部一般程序案件的审理审核等工作，通过集中案件审理、

规范办案流程，推进办案平台建设，不断提高办案质量，树立样板标杆，推动执法办案规范化、专业化、智能化。截至目前，案件管理中心共进行 21 次平台培训，专门针对基层有争议的、有困难的案例进行集体讨论 11 次，制作微视频 3 个，制作典型案例模板 7 个，评查案卷 50 份。同时，调整与完善案审制度，重新修订《上海市浦东新区城管执法系统行政执法程序规定（试行）》等 7 个案件审理系列制度，并在环境监察支队、一大队、二大队、三大队、度假区中队和潍坊中队等试点单位中开展应用。成立评查小组，制定文书自查和评查标准，并按季度定期开展案卷评查工作。

（四）跨部门联勤联动成效显著。探索推行“城警联动”工作机制，多次开展跨部门联合执法，在惠南、宣桥等街镇试点联动分片协作机制，常态化整治市容动态秩序管理难题。进博保障期间，针对浦东新区交通营运秩序管控，通过数据分析、排摸踩点、现场布控、案件审理、强制措施等多环节高效运转，在 12 天内查获 11 辆涉嫌套牌出租汽车，其中 10 辆套牌出租车将被城管执法局依法予以没收，7 名当事人被公安机关依法采取刑事或行政拘留，1 辆涉嫌套牌出租车被清除出租车特征标识。占今年查获数量的近 10%，受处理驾驶员数量超过今年前 10 个月同类案件总量。全面完成非法客运整治，警城密切配合，以“迎进博”专项整治为工作重点，完善机制，加强属地执法力量联动协作，开展“亮灯”、“非法网约车”、“克隆出租车”等区域联合整治。全年共查获“四

轮机动车”非法客运立案 1395 件，其中克隆出租车 138 件。

探索推行“法检联动”工作机制，与新区检察院建立了公益诉讼特邀检察官助理制度，从而为深入探索和完善行政执法与司法机关衔接配合机制，有效打击侵害公共权益的环境违法行为提供了一条新途径、新思路。双方派员每周开展环境日常执法检查等工作，进一步推进新区环境执法领域行政与司法的深入合作。与新区法院建立行政诉讼案件建立信息共享、案情通报、案件移送等制度，实现行政处罚与刑事处罚无缝对接，并加强法律指导。

（五）“六个双”加强科学监管。持续深化“六个双”机制创新，推动“四个监管”方式转变，尤其是在区审改办的指导下，依托新区事中事后监管平台，探索提升 9 大类 10 个事项的协同化、智能化、精准化水平，强化对市场主体的风险监管、信用监管、分类监管、动态监管。今年以来，我局通过平台接收“双告知”信息 3432 条；完成“双反馈”信息 3409 条；开展“双跟踪”检查 4179 次；实施“双随机”检查 195 次；进行“双评估”的风险评估 406 次；推送“双公示”的行政处罚信息 31206 条。首先，通过加强培训推广、组织开展多层次全覆盖的培训和操作演练，确保相关人员能够做到熟练运用操作平台。其次，加强与环保局、规土局、建交委等部门进行沟通，有效整合执法力量形成合力。2018 年 6-10 月，依托“六个双”监管平台，与市场监管局、区商务委、区公安分局等 7 家单位，对涉及进博会保障点位的 15 家企业进行了检查，并将有关信息及时录入监管平台，为多方监管提

供参考。目前，浦东城管全系统行政处罚信息已全部归集到新区政务云，根据相关部门的需要，及时推送和反馈有关执法数据，并会同管理部门实施联合奖惩，使相关企业“一处违法、处处受限”，加大监管约束力度。

二、以群众感受为标杆，推动解决重难点问题

坚持身先士卒、打好硬仗，突出重点、统筹兼顾，推动问题实质性解决，提高基层和群众的满意度、获得感。

（一）“无违建创建先进居村（街镇）”创建申报验收。全区累计拆除违法建筑 1926 万平方米（完成区下达任务量的 101.37%），数据库内销项 1775 万平方米（占市下达任务量的 101.43%）。全区“无违建”居村申报总量 1308 个，申报率 95.20%，已验收 1279 个，验收通过率 93.09%，31 个街镇的验收率已达 100%。在新增违建管控方面，为坚守新增违建“零增长”的底线，上半年对违法建筑诉件的处置规程进行了优化，及时掌握新增违建诉件情况，有效遏制新增违建。下半年市拆违办、区“五违”办、区城管执法局、各街镇等联合召开新区新增违法建筑管控工作专题会，启动新的新增违建管控工作流程，违建诉件反馈率及处置率均有所提升。

（二）大调研问题解决精准施策。全面开展调研走访，听取群众反映强烈的突出问题，帮助推动疑难矛盾和共性问题解决。共开展调研 2224 人次，收集各类问题建议 1495 条，已全部解决。对调研中发现应该解决且能够马上解决的问题，及时解决；对跨

部门、跨地区、跨事权问题，主动跨前进行解决。结合具体工作形成《张江园区环境风险分析和管理调研报告》、《浦东新区快递企业占路分拣影响市容调研情况报告》、《关于消防车通道占用问题的课题研究》等调研课题，并将课题成果转化为工作举措切实实施。

（三）历史遗留问题取得突破。重新梳理情况、重新审视问题、重新调整方案、重新评估风险，在形成各方认可、具体可行的有效解决方案上下功夫。坚持严格执法、依法行政，和属地政府一起，推进解决了公利医院、六里电影院、南阜大厦、昌里路夜市等几个历史积案。办理区人大代表意见、区政协委员提案 24 件，其中主办件 3 件，会办件 21 件，人大 7 件，政协 17 件，均按时办结，其中主办件代表对处理态度满意率 100%。全年受理新区热线平台转来各类信访投诉件 55241 件，其中各大队受理 91 件，各街镇中队受理 55150 件，各类诉件均得到妥善处置和回应，荣获 2018 年度上海市城管执法系统诉件处置工作优胜奖。

三、以执法实效为重点，保障城市安全有序

突出重点领域、紧扣薄弱环节、加强对突出路段、特定区域、重点问题的整治，切实落实执法责任，重点关注执法实效，确保浦东城市环境安全有序。

（一）区域环境保护持续巩固治理。开启蓝天保卫战空气质量改善专项攻坚行动。以大气应急减排措施清单中的 480 家企业为重点，坚决查处环境违法行为。检查发现问题 44 个，立案处罚

31 个，查封企业 3 户。开展长江经济带化工污染专项整治（58 家）、长江经济带一般工业固体废物大排查（193 家）、一般工业固废利用单位（16 家）的专项检查以及“2018 清废行动”等一系列围绕加快长江经济带生态环境保护工作的专项检查。加强涉重污染企业专项监管。今年共检查涉重金属企业 312 户次，出动检查人员 688 人次，委托第三方监督性监测 208 余次，对 6 户企业进行了立案查处。做好黑臭水体专项督察保障工作。在“回头看”期间，检查企业 20 余家，配合相关部门封堵排污口 15 个，立案 1 起。对 2 条市考河道和 207 条国考河道加强检查力度，对企业雨污混接、向河道排放泥浆、未经许可排放污水、私设排放口等行为进行重点查处。牵头全区 12 个街镇 69 条段河道的黑臭水体执法整治工作，对问题清单中 47 条段整改未达标的河道做到主动而为、依法履职。对涉及到的 68 条建成区河道及其支流周边工业企业排放情况做好明确分工，做好 113 件自查投诉件的跟踪复核，火速赶往现场处理黑臭水体公众投诉 25 件。

（二）进博会保障交出满意答卷。制定了进博会保障方案，并于 10 月 10 日至 11 月 15 日实行全员上岗，全面提升勤务等级。进博会前夕，完成七批次市容环境巡查发现问题点位销项 66 处，整治主要出入口及通道沿线的户外广告问题点位店招店牌 70 块，明确 6 个主要出入口及通道、4 条重点道路、5 个主要参观接待点、14 个主要宾馆等重点保障区域（路段、点位）为一级勤务保障范围，其他区域为二级勤务保障范围，落实中队为保障主体，大队

支撑增援的保障模式，并组建了 9 支机动应急保障队伍。在 10 月 26 日至 11 月 11 日的关键保障期，坚持领导带头、靠前组织指挥，共出动执法人员 24579 人次，巡查道路 23189 条次，开展执法检查 10287 次，开展执法整治行动 1717 次，教育劝阻相对人 11723 人次，查处案件总数 1236 件，处罚金额 62.27 万元，切实维护了全区的市容环境秩序，保障了进博会的圆满召开。

（三）专项整治工作扎实有序推进。

1. 疑难点位“拔点”行动。针对媒体反复曝光、群众集中投诉的问题开展“拔点”行动，2018 年计划“拔点”点位 26 个，全年共完成拔点点位 27 个，超额完成年度任务，现已进入长效管控阶段。

2. 住宅小区综合治理。针对小区内违法行为开展住宅小区综合治理，共完成住宅小区违法行为立案查处 1981 件（为原计划整治量的三倍），完成群租整治 14172 处，立案 483 起，处罚 36 起，处罚金 35.1 万元，房屋注记 39 套。“居改非”整治工作完成整治点位 4278 处，完成率 79.5%，整治新增点位 390 处，超额完成年度任务。

3. 街面环境秩序整治。一是根据市局街面环境秩序整治三年行动计划，结合“美丽街区”建设，梳理上报了 2018 年新区 354 条整治道路清单，要求各街镇中队根据清单内容，提升街面实效，接受市局测评；二是根据道路分级管控等级分类要求，通过逐条梳理比对，完成了 231 条段一级道路的整理工作，并对 231 条一

级道路、248 条示范区域道路开展了为期一个月的问题销项行动，期间共发现道路市容环境问题 554 个，均已整改完毕。同时，采取“好中评差”的方法，对 76 条路段进行末位挂牌督办、限期整改，目前已全部完成整改。

4. 执法全过程记录。开展执法全过程记录工作，上半年会同市局对部分街镇中队进行现场检查，除个别硬件问题外，总体情况良好，下半年对各大队、中队的执法全过程记录工作进行了进一步深化，并召开主题现场会。

5. 重大活动保障及应急处置。针对重大活动保障及应急处置，完成春运、中高考护考、节假日、旅游节等重要活动的执法保障和各类极端气候条件下的防范应对工作，包括年初的暴雪灾害、夏季多个台风灾害等，落实防范措施、消除安全隐患、协助人员转移。同时，多次启动空气重污染应急预案，做好辖区内污染源的管控并及时上报数据。

6. 其他整治工作。今年以来，全区全覆盖建立 1337 个城管社区工作室，新申报城管执法示范区域 13 个，36 个市级示范小区已报市局审核，36 个区级示范小区创评工作正在推进。收到最佳推进案例 100 个，获评 45 个。完成市、区两级重点督办的违法户外广告设施 182 块，还开展了全区性渣土整治、公路桥孔安全隐患排查整改、占道经营活禽、“清风”夜排挡整治等专项行动。

（四）全年执法数据稳中有升。全年共办结案件 20103 件，人均办案数 19.42 件，其中，简易程序案件 8034 件，一般程序案

件 12069 件。今年共办理新增复议案件 23 件，其中 15 件维持，1 件终止，1 件驳回，2 件撤销。新增行政诉讼案件 19 件，较上一年下降 45.7%，新增诉讼无败诉，其中驳回诉请 7 件，原告撤诉 5 件，驳回起诉 1 件，调解 2 件。局班子成员出庭率达到 83.3%。

四、以职业认同为抓手，打造卓越城管队伍

城管执法是一个庞大的系统，管好、带好这支队伍是推动事业前进发展的关键。

（一）增强城管执法人员的归属感。

1. 用“追求卓越”的目标引领队伍建设。在浦东争做新时代改革开放创新发展标杆的大平台上，紧紧围绕浦东新区勇当“新时代全国改革开放创新发展的标杆”目标和区委“2+2+2+1”中心工作布局，推进依法行政，坚持严格规范公正文明执法，做到履行使命不懈怠、追求卓越不停步，努力打造与浦东标杆地位相适应的卓越队伍！

2. 用“系统协同”的思路配强干部队伍。今年，局班子带头走访了 36 个街镇和 2 个管委会，实现系统全覆盖。走访中，调查摸底城管中队班子情况，听取了街镇领导的意见建议，选拔推荐一批党性好、能力强、作风实的干部，配齐配强一线队伍领导班子。目前已调整任用 16 名街镇中队主要负责人，以及 19 名街镇中队副中队长，得到相关街镇领导的充分肯定。

3. 用“城管一家人”的情感培养年轻干部。一是积极配合区委科级干部专项调研，3 名基层中队长经新区专项调研组推荐，提

任处级领导岗位，打通了新的干部交流渠道。二是做好干部送学送训，先后选派 11 名处级干部、1 名科级干部分别参加住建部、市委党校和区委党校等各类主体班培训，进一步增强了干部队伍的理論素养和党性观念。

4. 用“手把手教”的方式提升队伍业务水平。一是进一步完善局培训体系建设，全面完成各项业务培训任务。形成《浦东城管执法局 2018 年度培训计划》；制定浦东城管执法局系统《学时学分管理办法》，规范全局学时学分的申报和管理，并将培训达标和队员年度考核、晋升、奖惩挂钩；初步形成了局系统内部教员体系，确定内部教员 14 名。二是配合市局组织 2018 年新进人员培训，送训 58 人；制定 2018 年新进人员实训计划，将实训人员落实到 7 个实训基地（示范化中队），配备好教员，按要求展开实训工作；配合市局组织 2017 年新进队员复训，送训 57 人，并于 6 月 15 日圆满完成了各项复训科目；督促局系统各单位完成日常培训的学时学分申报、上报。今年以来，浦东城管执法系统 46 家基层单位申报培训 773 次，培训人员 24341 人次。三是重点推进局系统全员培训，突出培训的专业化、差别化。根据不同岗位、专业、职务、年龄等特点，安排 8 类共 16 期培训班。按照不同培训需求，设置课程 41 门。教学形式上突出体验式和互动性，应急处置等互动课程受到队员好评；考核形式上根据不同班次安排申论和考试两种形式，进一步体现了培训的差异化。全员培训历时 3 个多月，共完成 16 期培训，城管执法系统正处级以下人 1629

人完成 4 天的封闭式培训，培训期间严肃纪律，第一期与党校合办的培训班受到区委党校赞扬。

（二）增强面对重大任务的责任感。

1. 不折不扣完成区领导交办任务。今年以来，共收到区领导交办、批示任务 195 余件，按照“事事有着落、件件有回音”的要求，全部予以处置并上报。同时建立了一套科学的批示办理机制，对所有批办件实行两次报告，一次快速上报初步核查、即时处置的情况，让区领导掌握批示件的推进状态，在问题全部处置完成后进行二次上报，实行闭环管理。

2. 抽调骨干力量参与新区重大任务。一是抽调执法局 6 名骨干力量加入工作组，全力以赴推进城市大脑建设，并代表上海特大型城市社会治理样本接受习近平总书记的视察检阅。目前正在根据市委、区委要求，继续推进建设浦东城市大脑升级版。二是积极为新区重点工作输送优秀人才、提供力量支撑。今年以来，我局选派 30 多名工作人员到国家、市有关部门和“五违办”“河道办”“精细化推进办”、区城运中心等单位，参与推进各方面重点工作。

（三）增强城管执法人员的职业荣誉感。

1. 组织富有“仪式感”的各类活动。创造性地开展具有思想政治教育的仪式感活动，通过重大节假日升国旗仪式、进博会出征宣誓仪式、成立共青团突击队等具有强烈仪式感的活动形式增强“四个自信”和“四个意识”。今年以来，我局和区委党校联

合开设政工干部班，全员培训期间开设行政主官班等“示范班”，培训期间干部队伍展现出来的精气神，得到了区委党校和其他有关单位的好评。

2. 营造良好的社会舆论环境。每季度策划一次“潮汐”报道，组织媒体宣传报道 50 次，各类正面报道及舆情后续整改跟踪报道 463 篇（次）。策划媒体专版宣传 4 次，刊发《浦东城管》杂志 4 期，其中 15 篇文章为其他报刊杂志转载。上线“浦东城管”官方微信公众号，推文 75 篇，总点击量 12 万余人次，不少推送得到了多家市级媒体和微信公众号转载。组织开展新奇有趣的执法开放活动。如“小记者看城管”、“城管开放日”、“依法治市日执法现场直播”等大型宣传活动，及时主动宣传弘扬执法正能量。建立舆情快速核查、处置、回应机制，不断提高对舆情的快速反应、科学应对。今年以来，监控发现各类媒体的负面舆情 155 条，与去年同期相比降低 60%。

3. 培育实干争先的队伍氛围。一是稳步推进年度创建工作。结合中队意愿、设施条件、绩效排名等排摸、走访示范创建意向中队，细化创建标准，统一视觉形象识别系统、执法装备设备配置、重点工作台账类目和格式，形成规范化、示范化、智慧化的队伍创建工作指南。在各大队、中队在队伍创建工作中均衡推进的基础上，进一步完善队伍创建的培育基地，巩固好 2016、2017 年市级示范中队的创建成果。顺利完成今年市局三个示范中队（世博、花木、上钢）复检，一个示范中队（度假区）新创。二是推

行新绩效考核体系，构建涵盖各职能处室和大队的考评机构，明确了大队对辖区中队的考评权，构建横到边、纵到底的主体责任网络体系。把日常考评工作作为促进年度目标任务完成的关键环节不断强化，每月 5 日下发考评结果通报，抓好量化任务落实；做好重点任务推进，召开 3 场考核成绩通报会，通报考评落后单位，并督促落实整改。同时开展中队指标差异性评估，为明年考核指标制定提供了参考。召集 38 个街镇中队传达市局测评情况，提出改进工作的四点建议，并对 2018 年第三方测评迎评工作做出布置；根据前两年第三方测评的工作经验，对今年局测评工作进行调整，通过问卷调查、暗访巡查、座谈走访和低满意度回访，完成新区城管满意度测评工作。

4. 激发干事创业热情。把社会主义核心价值观和城管人核心价值观相融合。组织党员参观《从石库门到天安门》、《勇立潮头——上海市庆祝改革开放 40 周年》、《浦东开发开放》等主题展览，回顾党的光辉历程。到外高桥、沪东、高行等党建服务中心和泥城等红色教育基地接受现场学习，追忆入党初心。策划组织纪念中国共产党诞生 97 周年活动，并围绕“使命所在、步履所达、实干争先再出发”主题开展了支部书记“微党课”评选活动，组织了“有温度的城市，可信赖的城管”主题演讲比赛，组织了党员干部党建知识考核和“党永远在心中”知识竞赛。

五、以政治建设为统领，全面贯彻从严治党

（一）强化责任抓党建。认真贯彻落实习近平总书记关于落

实管党治党责任的重要思想。书记落实第一责任人责任，以上率下，层层传导压力，班子成员履行“一岗双责”的党建工作责任，做好“关键少数”的示范引领和模范带头作用，以普通党员的身份到所在处室党支部参加各项活动，给党员上党课。“七一”前夕，表彰了5名优秀党务干部和21名优秀党员。开展系统政工干部培训，并通过每月的政工干部例会，采取以会代训的方式，定期下发“工作提示”等形式，提高党建工作质量。直属单位13个党支部注重“三会一课”质量，召开党员大会54次，支委会69次，党小组会232次，领导支部书记上党课23次。认真落实组织生活制度，召开民主生活会和民主评议党员7次，组织生活会22次，开展主题党日活动37次，观看红色电影17次，党员谈心谈话680人次。各党（总）支部还通过走访结对帮困学生、慰问困难党员等活动，强化了党性观念、宗旨意识和责任意识。执法支队一大队等4个党支部被区委组织部核定为一级党组织。积极探索区域、系统、行业党建联建工作，“城管系统参与区域化党建推动城市治理精细化路径研究”党建课题获新区二等奖。7月14日，局举办了纪念中国共产党诞生97周年“使命所在、步履所达、实干争先再出发”主题活动。

（二）强化规矩抓廉政。在区纪委监委第三派驻纪监组的有力指导和监督下，扎实推进党风廉政建设各项工作。局领导班子定期到分管单位，开展廉政谈话80多人次。梳理廉政风险点、完善风险防控措施，把审计中发现的问题列入廉政风险点，共梳理

出 24 个廉政风险项目（涉及执法办案、经费使用、执法队伍管理等方面），作为四责协同的重要内容。联合区委监委第三派驻纪监组组成督导检查组，对 7 家直属单位落实党风廉政建设情况进行督导检查，配合派驻纪监组对东明、陆家嘴等中队的 3 名违法违纪人员进行了严肃查处。进一步加强八小时以外执法队伍管控，8 月份开始，局班子领导亲自带队，不打招呼、不定时间、系统覆盖，对干部队伍日常管理、执法实效、应急值班和执法人员行为规范等情况进行检查。截至 12 月底，局班子同志已带队巡查督察 21 次，发现问题 70 个并立即责成相关中队落实整改。出台和修订了行政执法程序规定、重大行政处罚案件集体讨论规定、财务管理办法等约 20 多项内部工作制度。组织局直属单位开展党风廉政建设风险点排查，修订了党风廉政风险防控方案，完善廉政风险防控措施。按照干部管理权限建立干部廉政档案，制作 20 名局直属单位班子成员（正科级）的干部廉政档案。

（三）强化服务抓群团。开展了春节联欢、“三八”国际妇女节、“六一”亲子等活动。春节期间组织对困难党员和职工的慰问。组织了“慈善一日捐”活动，共捐款 8.02 万元，全部上缴上海市慈善基金会。组织微心愿认领活动，直属系统 198 名党员认领了 196 个微心愿。为队友“爱心捐款”8.47 万元。制定局工作人员疗休养意见及 2018 年计划，组织 82 人参加疗休养。组织职工参加年度体检。在区级机关党建工作年度会议上，城管执法局获得“考评成绩优秀的工会组织”和“考评成绩优秀的团组织”。

局团委被评为 2017 年度浦东新区五四特色团委。环境监察支队、三大队、六大队联合组成的“环境综合整治一线执法突击队”获“2017 年度上海市青年突击队”。一大队护“城”河青年突击队获“2017 年度浦东新区标杆青年突击队”。

第二部分 存在的主要问题

当然，当前城管执法工作仍然面临一些瓶颈问题和薄弱环节，如：一线执法人员专业执法能力还有待进一步提高，综合执法优势还有待进一步发挥，城管执法效能还有待进一步增强，管执联动机制还有待进一步强化。这些问题需要我们在当前和今后的工作中不断突破创新、锐意攻坚，不断解决问题、补齐短板。

第三部分 下一步工作设想

2019 年是建国 70 周年，是全面建成小康社会关键之年，城管执法工作总的要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照上海市“四个品牌”和浦东新区“四高”战略，坚持严格规范公正文明执法，不断提升依法行政水平；推进“智慧城管”建设，不断提升城市管理精细化水平；坚持问题导向开展执法整治，不断提升执法实效和群众满意度；加强队伍作风建设，不断提升执法队伍能力素质形象。努力打造与浦东标杆地位相适应的卓越队伍！

2019 年城管执法工作将着重从以下几个方面进一步加强和推进：

（一）加强案件审理中心建设。做实做强案件管理中心，进一步完善和规范案件审理相关制度。通过择优选取、轮岗培训等方式，充实案件管理中心工作人员。调整现有的“块审理”模式为“条审理”模式，逐步实现专业化。依托信息化平台，加快落实智能化项目的实际应用。

（二）加强专业条线法治保障。一是局层面主动与市级环保、水务、交通、规土等部门的法制机构沟通联系。二是在原有《案审指导》基础上，采用以微视频、微课堂等灵活有效的指导方式为基层答疑解惑，及时解决问题。三是聚焦全区面上的重点、难点工作，出台可操作性强的指导意见。要在环境治理、立即代履行、黑车整治、群租治理、房产注记实施等方面予以重点关注。

（三）加强执法办案监督工作。一方面，做实日常监督。办案监督方面，依托执法业务平台，加强一般程序案件法制审核的办案监督，做到件件案件有法制审核。文书评查方面，政策法规处每季度组织开展，随机抽查率不低于当季全部案件的 20%，评查结果记录在执法业务平台中，实现案卷检查电子化，并通报评查结果。另一方面，规范个案监督。对首次发生的一般类问题，向发生问题的单位开具“执法问题提示单”；城管执法系统内部开展执法监督中，对多次发生一般类问题或者发生复议诉讼败诉等严重类问题的，向发生问题的单位开具“纠正执法过错建议书”；

对于司法机关发出司法建议书的，开具“履行司法建议督办单”。

（四）加强执法业务培训工作。坚持全员培训和专项培训相结合，进一步细化分类分层培训，进一步推行小班化教学在全员培训中的深入实施；在考试考核的方式和内容上，更有针对性，采用不同的考核重点、形式、内容，检验培训质量。在法律知识讲授、案例教学、情景教学、执法实务与技巧研讨、队列训练等多种培训方式基础上，丰富拓展现场教学、参观交流等培训模式，提升培训效果。

浦东新区城市管理行政执法局

2019年1月17日

浦东新区城市管理行政执法局办公室

2019年1月17日印发

（共印3份）