

上海市浦东新区人民政府洋泾街道办事处

浦洋办〔2023〕3号

签发人：王斌

上海市浦东新区人民政府洋泾街道办事处 2022年法治政府建设情况报告

上海市浦东新区人民政府：

本年度报告根据中共中央、国务院印发的《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》和《上海市法治政府建设规划（2021-2025年）》《浦东新区法治政府建设“十四五”规划方案（2021-2025年）》要求，由上海市浦东新区人民政府洋泾街道办事处编制。全文包括：2022年度法治政府建设的主要举措和成效、存在的不足和原因、推进法治政府建设第一责任人的履职情况、2023年推进法治政府建设的主要安排。本年度报告的电子版可以在本区洋泾街道政府网站上下载。

2022 年是中国共产党二十大召开之年，是浦东新区打造社会主义现代化建设引领区的第一个完整年。洋泾街道在区委、区政府的正确指导下，认真学习宣传党的二十大及十九大、十九届历次全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，严格落实市委和区委全面依法治理工作会议精神，坚持统筹疫情防控 and 社区治理，坚持法治思维、强基导向，深入推进法治洋泾、法治街道、法治社区一体化建设，为精致洋泾、品质洋泾建设保驾护航。现将年度工作情况报告如下。

一、2022 年法治政府建设的主要举措和成效

（一）提升依法行政工作水平

1. 规范政务公开管理。全面落实浦东新区 2022 年政务公开工作要求，推进政务公开标准化、规范化建设，按照“五公开”要求，积极推进权力运行全流程、政务服务全过程公开。截至目前，公文主动公开 27 件；其他信息公开 37 件；办理申请政府信息公开案件 17 件，已全部办结。定期做好专栏维护更新；无涉及政府信息公开的复议、诉讼案件；未制定过规范性文件。

2. 法治审查落到实处。严格执行《浦东新区关于贯彻落实〈上海市重大行政决策程序暂行规定〉实施意见（试行）》《浦东新区人民政府重大行政决策目录管理办法（试行）》，通过政府信息公开网公开重大行政决策项目目录，并严格按照公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论决定等程序进行决策。及时落实合同法律风险整改要求并上报整改情况，不断健全合同合法性审查

制度，共审查合同 714 份，出具合法性审查意见 176 份。

3. 严格规范行政执法。按照“谁执法谁普法”“谁主管谁普法”“谁服务谁普法”的工作要求，推进各部门制定普法宣传计划，开展普法活动。落实行政执法责任制，实行行政执法公示、重大执法决定法制审核、行政执法投诉举报通报制度。开展行政执法案卷检查，组织推进执法单位开展行政执法案卷自查，编报行政执法案卷自查情况报告及自查案卷目录。严格执行行政执法“三项制度”（即：行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度）。落实市环保督察“回头看”工作，严格实地巡查，严防反弹。接入汇聚 941 路高清摄像机、20 个道路监控高清点位，在执法检查中应用无人机项目，建设智慧防汛、小包垃圾管理、门磁等应用场景，推动城市管理突出问题主动智能发现、快速闭环处置。制定《洋泾街道内部审计工作办法》，进一步增强监督执纪合力。

4. 强化行政诉讼机制。制定《洋泾街道行政应诉工作实施办法（试行）》，进一步规范行政应诉、行政复议、检察建议书、司法建议书等的办理流程，增强街道各部门、所属单位负责人法治意识，夯实责任，加强落实力度。2022 年共办理行政诉讼案件 8 件，领导干部出庭应诉率 100%。4 件检察建议书在规定时间内全部办理完成。

（二）夯实公共法律服务基础

1. 努力提升法律服务实效。41 个公共法律服务工作站（室）

立足“全覆盖”和“精准服务”两个目标，为社区居民提供法律咨询、法律援助、法律宣讲等服务。疫情期间，法律顾问通过应邀提供服务、专项提供服务、线上即时服务等方式，远程服务居委和居民，在指导居委防疫期间碰到的法律问题、化解矛盾方面发挥了积极的作用。制作发放便民服务卡 4300 张，印制和张贴宣传海报 300 份，提升公共法律服务工作站（室）“知名度”。聚焦困难群体和弱势群体，开展法律援助，维护群众合法权益。

2. 积极落实“八五”普法任务。编印《民法典 100 问》宣传口袋书。开展“普法有我，携手同行”青少年创作普法情景剧公益系列微视频主题普法活动，邀请初中、中专同学，自编自导自演，制作出了 10 个原滋原味、饱含青少年热情、创作、奉献激情的短视频，这是一次拓展法治教育区校联动共享的生动探索，受到辖区内学校和学生们的欢迎。持续开展“法治讲座进社区”活动，在居民区开展习近平法治思想宣讲。以街角口袋公园建设为契机，与职能部门和宣传部门沟通协调，建设法治宣传阵地。利用社区报、“魅力洋泾”公众号，开展“洋小泾”普法，通过以案释法，加强对于防范电信诈骗、垃圾分类、高空抛物、楼道堆物等社区治理热点难点问题的普法教育。

3. 全力做好矛盾纠纷化解。探索推进行政调解委员会建设，完善人民调解、行政调解、司法调解“三调”联动工作体系，为行政工作中产生的矛盾纠纷提供化解平台。共调处矛盾 1108 起，调处成功率 99.2%，调解协议执行率 100%，接处“司法 110”案件

1012 件，接受法律咨询 1132 人次。

（三）增强社区依法治理能力

1. 抓好疫情防控工作。3 月份新冠疫情发生后，街道疫情防控领导小组统筹指挥，建立 10 个工作专班，有力有序组织开展核酸复查、人员转运、环境消杀、医疗保障、物资保障、社区管控等各项工作，在打赢大上海保卫战中体现洋泾担当。6 月份以来，不折不扣落实国家和市、区疫情防控工作要求，构建平战结合、扁平高效的疫情防控指挥和应急处置体系，建立完善异常人员监测预警和快速处置机制，做好群众生活保障服务，推进“场所码”“数字哨兵”全覆盖，强化对重点行业、重点场所、重点人员、重大活动的监管。优化常态化采样点布局，共设置常态化采样点 117 个。有序推进疫苗接种，着力提升社区老年人群接种覆盖率，筑牢免疫屏障。

2. 社区环境持续改善。深入开展全国文明典范城区创建工作，扎实推进环境综合整治，全年整治“群租”125 户，拆除违建及新增违建 26 处、554 平方米，兜底处置市容环境工单 41 件，落实沿街经营户门责管理，发放门责管理书（牌）1200 余套，建立崧山路商户自律组织，从严管控无序设摊、跨门营业，整治违规及存在安全隐患的广告招牌 78 块、横幅 21 处。提升生活垃圾分类减量成效，加大对乱扔垃圾和不规范收集的处罚力度。积极推进河长制工作，正、副总河长每月一次对辖区 5 条河道、8 条景观水体进行全覆盖巡查，全年巡河率保持 100%，开展“清网、清螺、清废”

专项行动，清理渔网 100 米、地笼网 20 个。积极推进林长制工作，明确各级林长和分片包干图，落实每季度巡林，强化重点区域、重要节点及极端天气的巡查。

3. 政务服务不断优化。围绕“高效处置一件事”，做强联勤联动指挥平台，理顺派单、协调、处置、监督的管理流程。办理非疫情类热线工单 1.4 万余件，及时处置率 99.93%，诉求解决率 90.53%，市民满意率 81.69%；办结疫情类工单 1.3 万余件。简化办事流程，实现 208 项政务服务事项一窗通办，121 个事项证照免提交，综合受理量 7.96 万余件，群众满意度评价近 100%，通过远程视频帮办，把政务服务送到居民家门口，年内远程帮办业务量达 6700 余件。

4. 社会保障持续加强。大力支持就业创业，“就业嘉年华”大直播 5 场、线上云招聘 8 场，开设职业技能培训体验课程 26 场，新增就业岗位 4563 个，积极帮扶引领创业、帮助长期失业青年就业创业，获评市级特色创业型社区。提供老年人助餐服务 6.5 万人次，为低保老人免费送餐 5027 人次，为 1768 位独居、低保和孤寡老人购买“银发无忧”保险，累计受理长护险 1043 人次。

5. 筑牢社区平安基石。开展自建房安全隐患排查，对 120 余处需要整改的单位发放整改告知书并要求进行专业检测评估。持续推进扫黑除恶常态化工作，畅通群众举报渠道。建设 6 处平安屋，提升旭辉商圈、公利医院等人流聚集区域的防控能级。选优配齐人口信息采集专职队伍，深化实有人口服务管理。加强对重点行

业、重点区域的安全监管，深化危险化学品、消防安全、燃气安全等重点领域整治，全年未发生安全生产、燃气事故。

二、存在的不足及原因

2022年洋泾街道在推进法治政府的建设工作中取得了一定的成绩，但依然存在一些问题和不足。主要有两个方面：一是重大行政决策程序需进一步规范。2022年新区专门制定了重大行政决策的实施办法，对决策流程、公开要求、考核内容等做了具体规定。街道将在2023年进一步加强落实，按规定开展好相关工作。二是政策解读需要提升质量。后续将进一步提高解读时效，丰富解读形式，扩大解读范围。

三、推进法治政府建设第一责任人的履职情况

（一）加强党工委、办事处对法治建设的领导。街道全面依法治理委员会统筹协调作用突出，在维多利物业更换、业委会重选案件、“12·6”事件、疫情防控突发事件等处置中发挥了重要作用。党政主要领导作为法治建设第一责任人，十分关心街道法治建设工作，每季度专题听取法治建设工作推进情况汇报，对重点、难点问题亲自协调、督促解决。制定《洋泾街道2022年度法治建设责任制工作任务分解表》，明确各项指标的责任主体和完成时限，形成法治建设工作合力。通过监察部门的严格督办，不断提升法治洋泾建设水平。

（二）加强各级干部的法治培训，进一步提升干部依法办事的水平。组织街道党政班子、机关干部、各所属企事业单位负责人和

居民区书记听取区法院朱丹所作的《深入贯彻习近平法治思想，全面推进法治政府建设为浦东发挥王牌作用提供坚实法治保障》专题报告；组织各职能部门和单位负责人、居民区书记参加新区“推进依法治区、建设高水平的平安浦东”培训班；同时应居民区要求，举办居民区法治干部法治建设责任制和政务公开工作解读会，明确居民区法治建设目标和任务；举办《反有组织犯罪法》等专题讲座。一系列的学习培训，为全面提升各级干部的法治思维和法治能力打下了坚实基础。

四、2023年推进法治政府建设的主要安排

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键一年。洋泾街道将在区委、区政府的坚强领导下，深入学习宣传贯彻党的二十大精神有关法治建设的精神和习近平法治思想，全力提升法治建设责任制落实能级，全力保障街道重点工作依法开展，全力加强政务公开建设，全力服务社区居民法律需求，推进法治政府建设各项工作再上台阶，以更踏实的工作、更有力的举措推进法治洋泾建设提质升级。

（一）认真落实区委法治任务。针对重大行政决策、行政执法监督、行政复议应诉、政策解读等法治建设重难点工作，通过完善工作机制，推进解决。对部门（单位）和居民区法治干部加强工作指导，定期召开会议，进行指导和培训。进一步发挥街道依法治理委员会作为议事协调机构的作用，多总结、多督促、多指导，充分调动各职能部门积极性，形成法治建设的强大合力。

(二)大力推进法治建设深化。加强领导干部学法用法能力建设，提高运用法治思维和法治方式开展工作、解决问题的能力。继续加强政务服务“一网通办”、城市运行“一网通管”，提升治理体系法治化水平。注重面向社区青少年、老年人、来沪务工人员等重点人群，开展精准分类的普法宣传教育，引导广大群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法。加强法治队伍建设，积极引导和培育居委“法律明白人”“法治带头人”成为基层援法议事的骨干。

(三)持续强化政府信息公开。加强政府信息公开工作组织领导力度，增强各部门主动公开意识，不断健全和完善政府信息公开机制，规范公开内容，提高政府信息的质量。谋划好政务公开政府开放日活动；围绕《条例》和《规定》，有针对性地组织机关工作人员学习、培训，进一步提升政务公开意识和公开的主动性。依法依规做好主动公开、依申请公开工作，确保政府信息公开及时、透明、高效；同时，以政府信息公开带动办事公开，以办事公开促进便民服务。

(四)努力打造普法宣传品牌。持续推进“洋小泾”、社区报以案释法，案例优先选择社区治理和依法行政相关内容。加强法治阵地建设，补齐街道法治阵地建设短板，争取出亮点、成品牌。继续深化“携手同行，普法有我”青少年参与普法活动品牌，创新形式，丰富内容，拓展参与面，提升有效性，促进区校在普法宣传上进一步融合。

(五)建立完善公服网格机制。完善公共法律服务工作站(室)

的工作和管理机制，提升公共法律服务的精准、有效、便捷、普惠特性。依托“网格化”治理模式，充分发挥网格小组作用，融合居委法律顾问、民警、“法律明白人”“法治带头人”、人民调解员等力量，分类依法解决群众遇到的问题，随时运用智能手段或现场值班律师，进行点对点或面对面的交流。法律顾问根据群众具体需求，在保证每月至少一次到现场的基础上，灵活开展法律服务活动，实现活动常态化、规范化、长效化。

（六）不断提升依法治理水平。加快治理数字化，夯实数据底座，加快社会治理数据信息一体化集成、全方位共享；推动数字技术在社区管理服务的应用，促进基层治理流程优化、模式创新和能力提升；做强联勤联动指挥平台，完善居民区联勤联动站视频汇集模块，提高12345热线服务质效。提升管理精细化，持续推进河长制、林长制工作，启动新一轮住宅小区雨污混接整治；深入推进市容环境难题顽症专项整治，健全常态长效工作机制，全面提升城市环境品质；优化管理模式，创新方式方法，巩固提升生活垃圾分类管理实效。优化社区服务供给，稳企稳岗稳就业联动，打造泾才孵化实验基地与暖洋基地共享服务“微创空间”，加大职业技能培训力度，打造贴心暖心家门口就业服务。聚力赋能社区治理，划小基层管理服务单元；凝聚社区自治力量，打造诚信社区“样板间”，统筹推进诚信街区建设。畅通民意表达渠道，强化党建引领社区参与式治理，推进基层公共事务共商共治。夯实平安稳定基础，依法严厉打击各类突出社会治安问题，特别是新型电信网络违法犯罪

行为，抓好“城中村”、出租屋、行业场所等治安重点点位安全监管。健全源头治理、多方参与、多措并举的矛盾纠纷预防调处化解机制，完善访调、诉调、警调对接机制，提升基层矛盾化解能级。着力提升初信初访一次解决率，积极化解群体性矛盾。守住公共安全底线，认真落实新阶段疫情防控各项举措，提高老年人疫苗接种覆盖率；全面压实安全生产责任，深化重点行业、重点场所、重点领域安全监管和整治；持续加强住宅小区“飞线”充电等消防隐患整治，坚决消除各类不安全因素；推进应急预案体系建设，全面提升应急处置能力。

上海市浦东新区人民政府洋泾街道办事处

2023年2月9日

（此件公开发布）

