

上海市浦东新区人民政府洋泾街道办事处

浦洋办〔2022〕2号

签发人：王斌

上海市浦东新区洋泾街道办事处 2021 年法治政府建设情况报告

上海市浦东新区人民政府：

本年度报告根据中共中央、国务院印发的《法治政府建设实施纲要》和《上海市法治政府建设“十四五”规划》《浦东新区法治政府建设“十四五”规划》要求，由浦东新区人民政府洋泾街道办事处编制。全文包括：2021 年度法治政府建设主要举措和成效、存在的不足和原因、街道法治政府建设第一责任人职责及加强法治政府建设有关情况、2022 年推进法治政府建设的主要安排。本年度报告的电子版可以在本区洋泾街道政府网站上下载。

2021 年是建党 100 周年，是实施“十四五”规划、开启全面

建设社会主义现代化国家新征程的第一年。洋泾街道在区委、区政府的正确指导下，在街道党工委的坚强领导下，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习宣传党的十九大、十九届历次全会精神，全力贯彻落实浦东引领区建设和新区第五次党代会精神，严格落实市委全面依法治市委员会、区委全面依法治区委员会决策部署，深入推进洋泾街道基层法治建设工作，持续提升洋泾社区治理法治化水平，为实现洋泾更高水平发展提供良好的法治保障，深化推进精致洋泾、品质洋泾、法治洋泾建设，不断提升社区群众的获得感、幸福感和安全感。现将年度工作情况报告如下。

一、2021 年法治政府建设的主要举措和成效

（一）全面推进法治政府建设，不断提高依法行政水平

1. 规范政务公开管理。切实落实新区 2021 年政务公开工作要点部署的各项工作。推进政务公开标准化、规范化建设，按照“五公开”要求，积极推进权力运行全流程、政务服务全过程公开。截至目前，公文备案 29 件，其中主动公开 29 件，不予公开 0 件，主动公开率 100%。定期做好专栏维护更新，办理申请政府信息公开案件 6 件。今年未制定规范性文件，无涉及政府信息公开的复议、诉讼案件。

2. 法治审查落到实处。严格执行《重大行政决策程序暂行条例》《上海市重大行政决策程序暂行规定》《浦东新区关于贯彻落实〈上海市重大行政决策程序暂行规定〉实施意见（试行）》《浦东新

区人民政府重大行政决策目录管理办法（试行）》，在 6 月底前公开了《洋泾街道重大行政决策事项目录（2021）》，进一步明确公众参与、风险评估、合法性审查、集体讨论决定等程序。及时落实合同法律风险整改要求并上报整改情况，健全合同合法性审查制度，制定《洋泾街道合同管理办法》，拟定模板合同 13 份。今年共审查合同 712 份，出具合法性审查意见 81 份。

3. 严格规范行政执法。按照“谁执法谁普法”“谁主管谁普法”

“谁服务谁普法”的要求，推进各部门制定普法宣传计划，开展普法宣传，对普法宣传计划通过网络进行公示，并公布普法责任清单。落实行政执法责任制，实行行政执法公示、重大执法决定法制审核、行政执法投诉举报通报制度，开展行政执法案卷检查，组织推进执法单位开展 2020 年行政执法案卷自查，编报 2020 年洋泾街道行政执法案卷自查情况报告及自查案卷目录。同时，严格贯彻落实新修订的行政处罚法中关于行政执法“三项制度”（即：行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度）相关工作规定，确保做到依法行政，严格规范公正文明执法。

（二）创新依法治理新思路，构建公共法律服务新体系

1. 切实发挥街道法律顾问作用。完善法律顾问工作制度，推进法律顾问在街道出具依法行政文书、开展重大行政决策、化解突出矛盾、解决法律问题中发挥作用，促进街道依法行政、依法办事能力和水平提升。年初协助街道草拟合同管理办法、订立模板合同、开展合同业务培训，参加维多利矛盾协调会，协助城建中心修

改物业管理规范手册，协助营商办起草并审核相关文件、完成界龙商业改造项目招商，对违章整治执法活动开展法制审查。

2. 推进公共法律服务建设。结合党史学习教育和政法队伍教育整顿工作部署，开展“我为群众办实事”活动，指导40个居委公共法律服务工作室和居村法律顾问为孤寡老人、中小学、旧区改造基地等提供法律服务，全年提供法律援助2件。深化居委法律顾问制度，培育“法律明白人”“法治带头人”，切实协助居委解决工作中碰到的各类法律问题，参与重大矛盾调处、居民自治公约制定、换届选举法律指导等，推进居民区依法治理能力和水平的提高。积极打造“一站式”法律服务平台，推进“智能法律服务”发展，运用中国法律服务网和掌上12348微信公众号、居委法律顾问微信群等，实现网上网下融合，推进法律服务入居入户，满足社区居民对多层次、多领域、个性化的法律服务需求。

3. 聚焦街道中心工作，不断加大普法力度。定期更换2块法律宣传电子屏、2块法制宣传栏的宣传内容，不断推进街道各项重点工作的宣传力度。组织开展“3·15”消费者权益保护日、“6·26”国际禁毒日、宪法宣传周大型法宣活动。举办“送法进社区”专题法治讲座17场。打造普法品牌，设计法治洋泾宣传形象“洋小泾”，定期在魅力洋泾公众号推出“普法漫画”和“以案说法”专栏、在洋泾社区报推出“洋泾说法”，扩大普法范围，向更多的社区居民普及法律知识、弘扬法治精神。在洋泾党群服务中心设立“法律驿站”，邀请汉盛律所执业律师每周一驻站开展法律服务，将专业的

法律服务向社区企业和两新组织拓展；不定期与浦东新区人民法院陆家嘴法庭开展“院所联动”民法典型系列普法活动。

（三）积极回应人民群众新要求新期待，全面提升法治政府建设成效

1. 坚持精细化管理，社区环境面貌焕然一新。

（1）城市运行管理实现新突破。深化“一网统管”，抓好工单全过程管理，共受理派遣热线工单 8175 件，市民满意率 89.68%，诉求解决率 93.10%，办结各类网格工单 4.1 万余件。推动城运分中心“城市大脑 3.0 升级改造”，推进数字化转型，探索建设“智慧防汛”“独居特殊人群”“街面管理”等应用场景，配置物联感知设备 13 路，社区管理更加智能。深化联勤联动体系建设，发挥“五联”工作机制和“两层四级”工作模式的作用，突出抓好联勤事项“首发”制度落实，累计解决 293 个城市运行管理问题，社区治理更显效能。防汛防台工作中，联勤联动工作机制发挥了重要作用，组织转移群众 3000 多人，保障了社区群众生命财产安全。

（2）社区“颜值”实现新提升。启动新一轮“美丽街区”三年行动计划，完成北洋泾路、崧山路市级精品示范路建设。以浦东大道全线恢复通车为契机，对沿线市容市貌进行整治，集中拆除大型广告牌、店招店牌 90 余块，整治“五乱” 100 余处。扎实推进“美丽家园”建设，启动老旧小区房屋综合整新五年计划，凌一、巨东等 5 个小区实施综合整新工程，改造面积 24.6 万平方米，惠及 5300 户居民。完成泾东市场等 16 处约 8500 平方米背街小巷改

造。按时保质保量完成江浦路越江隧道越江征收项目清盘、轨交14、18号线有关站点房屋征收工作。

(3)环境治理取得新成效。常态长效落实生活垃圾分类减量，巩固示范街镇创建成果，持续抓好飞行检查和现场指导。坚持源头控制，对违法建筑做到早发现、早查处，共拆除新增违建17处、1600平方米，拆除存量违建4984平方米。多措并举开展群租整治，全年共整治群租点位269个，立案查处群租、破坏房屋承重等小区物业类违法行为93起。开展长江经济带生态环境专项排查整改，推进固废法执法检查问题整改暨生态环境排查“百日攻坚行动”。积极推进水环境管理，推动“河长制”常态运转，对沿街商铺、医院等雨污改造点位开展“回头看”，加快推动泾东、栖山、羽山、凌浦等四个老旧农贸市场雨污分流改造工作。推进街面商户“三色管理”，查处无序设摊20起。

2. 聚焦“老小旧远”，社会事业发展迈出新步伐。

(1)政务服务更加便捷。实现219项市民事务综合一口受理，持续做好“一网通办”推广运用，提升政务服务覆盖面，远程视频帮办业务受理量达9167件，凌高、海防、博山等7个居委远程帮办业务受理量超400件。

(2)基本民生更有保障。各类社会救助累计发放约2762万元，发放残疾人困难补助金413万元，大力推进“2+40”社会救助顾问服务体系。全年提供助餐服务12万人次，为低保老人免费送餐6500人次，为1614位独居、低保和孤寡老人购买“银发无忧”

保险，累计受理长护险 2651 人次，残联组织 584 人参加免费康复体检。开展“就业嘉年华”、直播 HR 带岗、就业大家谈等就业服务，深化“泾才创业孵化实验基地”建设。

3. 坚持底线思维，社区平安基石有效筑牢。

（1）全力抓实疫情防控。从严从细做好入境人员和高风险地区来沪人员排查及管控工作，联合派出所、市场监督管理所等多方力量，督导重点场所落实疫情防控要求。全年累计排查来沪人员 31573 人，转运涉及高风险人员 39 批次 146 人，重点人员“14+7”社区健康监测 8144 人。街道疫情防控工作案例获评全国城乡社区疫情防控百家优秀案例。扎实推进疫苗接种工作，设置固定疫苗接种点 6 处，开设流动车 98 次、流动点小分队 149 场，持续运用“5+2”、延长周末接种时间强化服务保障，全年累计完成 234960 剂次新冠疫苗接种。

（2）着力筑牢安全防线。开展冬春火灾防控、五类场所消防安全隐患及“飞线充电”等专项整治，累计消除各类安全隐患 300 余个，新增电动自行车充电接口 1436 个，完成居民区充电设施建设全覆盖。完成 2 处一级社区微型消防站、28 处消防喷淋新增等消防实项目建建设。

（3）有力做好信访维稳。深化推进“人民满意窗口”建设，完善“家门口”信访服务体系建设，积极推进人民建议征集工作，建立人民建议征集观察员名册，年内 2 件人民建议被市、区领导批示采纳。共调处矛盾 85 起，调处成功率达到 99%，制作调解协

议书 45 份，调解协议履行率达到 100%，接处“司法 110”案件 902 件，接受法律咨询 546 人次。围绕蛋壳公寓租赁重点疑难纠纷，聚焦社区“老小旧远”问题，会同居委开展化解，矛盾纠纷基本得到缓解。与新区访调中心对接，成功化解处理疑难访调矛盾 5 件。

4. 坚持共建共享，多元主体参与活力迸发。

（1）全力推动既有多层住宅加装电梯。形成以业主主体协商、政府扶持引导、各方协同支持、社区组织推进的工作机制，成立加梯专班，实行“挂图作战”，建立“一梯一档”，推动此项“民心工程”加快落地。目前，街道共有 5 台电梯投入或即将投入使用。年内已完成 21 部加梯项目立项，提前超额完成年度任务指标。此外，在社区公益基金会设立加梯公益合作项目，积极探索利用社会力量助推加梯工作。

（2）多点发力增强“三会”工作实效。深入开展“三会”实训，组织沉浸式“三会”案例教学，增强会议流程、现场引导演练。指导居民区将“三会”制度广泛运用于小区公共部位更新、加装电梯、老旧小区综合整新等民生实事项目和居民自治项目实施，全年召开“三会”632 场，其中听证会 168 场，协调会 378 场，评议会 86 场，形成海防停车难题治理、巨杨加装电梯、阳三自治楼道建设等案例。

（3）项目化运作搭建自治参与平台。年度立项自治金项目 55 个，涵盖生活服务类、文化服务类、环境治理类等多个领域，打造

森洋“星火书屋”、巨东“多彩家园”等小区自治特色项目，培育了一批社区自治骨干。成功举办第五届洋泾友邻节，现场参与近千人次，在线图文直播访问3万人次。

二、2021年法治政府建设存在的主要问题

2021年洋泾街道在推进法治政府的建设工作中取得了一定的成绩，但依然存在一些问题和不足。主要有两个方面：一是法治建设的协调联动、涉诉程序制度化还需要加强；二是对突出重点矛盾的化解机制制度化还需进一步加强。

三、推进法治政府建设第一责任人的履职情况

（一）主要领导重视街道法治建设工作。街道党工委、办事处认真贯彻落实《浦东新区全面加强和改进基层法治建设的实施意见》要求，根据相关领导变动情况，进一步调整和完善全面依法治理委员会成员名单，制定《洋泾街道全面依法治理工作委员会工作规则》，加强对法治政府建设工作的领导，形成各职能部门、企事业单位、居民区各负其责、齐抓共管的工作格局。党工委书记、办事处主任作为法治政府建设第一责任人，定期听取和研究法治政府建设工作开展情况，亲自统筹协调、有序推进落实街道2021年法治政府建设工作。坚持以法治建设推动重点工作，特别在“飞线充电”专项整治中，以法治带动自治，形成疏堵并举的工作机制，得到区委主要领导肯定。年初编报《洋泾街道2020年法治政府建设情况报告》，制定街道2021年法治建设责任制工作要点及责任分工，在街道各部门、各企事业单位、各居民区设立法治建设工作

联络员，并建立工作联络制度。认真落实司法所所长列席街道办事处主任会议制度，定期汇报法治政府建设工作推进情况，通过监察部门的严格督办，不断提升法治洋泾建设水平。

（二）进一步提升干部法治意识、法治思维和法治能力。将法治内容作为干部培训和教育必修课，进一步提高广大干部运用法治思维开展工作的能力和水平。4月8日街道全面依法治理委员会组成人员及办公室人员参加区委中心组学习，听取丁伟同志作《深入学习习近平法治思想，以法治引领改革、保障善治》专题辅导报告；6月4日参加新区区委全面依法治区工作会议，学习习近平总书记在中央全面依法治国工作会议上的重要讲话精神以及市委全面依法治市工作会议精神；6月初组织执法单位专题学习《民法典》；10月20日洋泾街道组织开展《宪法》专题知识讲座，街道党政班子领导、职能部门负责人、居民区党支部书记等参加。通过学习培训，进一步提高领导干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力，在洋泾社区形成尊崇宪法、敬畏宪法、遵守宪法、维护宪法的良好氛围。

四、2022年法治政府建设主要工作安排

2022年是党的二十大召开之年，是“八五”普法深化推进之年，洋泾街道将在法治政府建设方面紧跟区委区政府要求，根据社区实际，不断夯实法治基础，持续发力，奋发有为，努力把洋泾街道建设成为区域经济和社会需求相匹配的法治洋泾。

（一）大力推进法治洋泾建设。进一步发挥全面依法治理委员

会作用，法治建设责任制考核指标，包括政务公开，细化分解，落实到部门到人，设定完成时限，形成法治建设合力。建立重大行政决策法治审核程序制度，加强执法监督。进一步推进民主法治示范社区的创建工作，不断扩大法治建设的实效。

（二）做细做实公共法律服务。完善并加强街道和居民区公共法律服务体系建设，充分发挥街道和居民区法律顾问作用，为街道和居民区依法治理保驾护航。进一步夯实“三不”工作，利用群防群治排查网络，让矛盾化解在萌芽状态；加强居委调委会建设，组织业务培训，提升矛盾处置能力。进一步发挥居委法律顾问作用，积极引导法律顾问参与辖区矛盾调处、居民自治共治，努力提升基层依法治理水平。

（三）着力打造普法宣教亮点。有序推进“八五”普法计划落实落地。进一步探索与社区内学校合作开展面向青少年的各类法治宣传活动；会同相关职能部门，广泛开展接地气的法治宣传，如高空抛物、楼道堆物、文明养狗等。紧紧围绕“我为群众办实事，法律服务零距离”实事项目，让12348普法宣传进楼宇入万家，让群众知悉获得各类法律服务的便捷途径。

上海市浦东新区人民政府洋泾街道办事处

2022年1月28日

（此件公开发布）

