

上海市浦东新区人民政府上钢新村街道办事处

浦上处〔2025〕1号

上钢新村街道 2024 年度法治政府建设 工作报告

浦东新区人民政府：

2024 年，在区委、区政府的正确领导及区司法局的有力指导下，上钢新村街道党工委、办事处全面贯彻落实法治建设责任制，深入推进依法治理，加快建设法治政府和法治社会，为推进街道各项建设提供了坚实的法治保障。现将 2024 年街道法治政府建设工作情况报告如下：

一、总体工作情况

（一）加强组织领导，健全工作机制。

1. 加强党对法治政府建设的领导。建立并落实街道党工委、

办事处研究部署法治建设重大事项制度。街道主要领导牵头及时研究解决法治建设有关重大问题。将法治建设工作纳入年度工作计划，年初街道党代会、社代会报告专门板块部署法治建设工作。今年以来，街道党工委、办事处召开“三重一大”会议研究法治建设专题 13 次。

2. 建立完善法治建设工作机制。发挥好法治办的统筹推进职能，建立街道法治工作联络员队伍和定期法治建设研讨会制度，有效提升法治建设工作效率。建立街道重大风险事项防控清单，明确了街道重大行政决策、规范性文件制定、民事经济合同签订等必须经法律审查等机制。进一步完善了街道法律顾问制度，依托浦东新区“法到家”小程序，建立街道法律顾问考评机制。落实司法所长列席街道主任办公会制度。

（二）抓好学法制度落实，提升法治思维与法治能力。

1. 领导班子带头学法。将深入学习宣传贯彻习近平法治思想作为重要政治任务持续推进。全年理论学习中心组开展了专题习近平法治思想学习讨论会 2 次。持续优化完善领导干部应知应会法律法规学习清单制度。

2. 积极组织开展法治学习和培训。政法分管领导、法治建设责任制联络员、法制干部、政务公开工作人员等积极参加区委依法治区办等单位组织的法治培训；本街道组织开展各类法治培训讲座 22 场。

（三）扎实开展法治建设各项基础性工作。

1. 政务公开工作。积极参与区政务公开办组织的各类培训，有序推进业务培训、保密审查等工作。按要求对政府信息公开指南更新维护，及时发布政府信息公开年报及法治政府建设年报。及时发布“睦邻基金”自治项目管理细则及适老化改造项目操作细则原文与解读，以长图形式就政策重点内容进行梳理，并设置双向跳转，便于公众对照了解。结合政务公开标准化规范化建设工作实际开展情况，总结创新实践及工作成果，每季度做好案例上报工作。

2. 重大行政决策。根据《浦东新区关于贯彻实施<上海市重大行政决策程序规定>的意见》要求，完成 2024 年重大行政决策目录编制和发布工作。围绕年度重大决策事项，按要求进行全流程信息发布，包括决策草案、公开征求意见公告、听证会信息、公众参与情况、专家论证情况、风险评估情况、合法性审查、集体决议情况、决策结果及执行情况。根据街道档案管理制度，将履行程序形成的记录、材料及时完整归档。

3. 积极开展法治建设优秀案例、经验性材料等信息征集报送工作。建立法治类信息征集报送机制。今年上报法治建设优秀案例 2 篇，优秀调解案例 20 篇，向“法治浦东”公众号报送法治类信息 8 篇，采用 4 篇。

（四）大力开展普法与依法治理工作。

1. 推进落实“谁执法谁普法”责任制。制定街道 2024 年度普法责任清单并按流程公示。以各类普法宣传活动为载体，大力

开展宪法、民法典等主题宣传活动，组织开展社区法治讲座 18 场，制作发放宪法手册、12348 上海法网宣传海报、便民服务卡等宣传资料 6000 余份。各部门、各单位严格落实普法责任制，立足自身执法、管理、服务领域，加强部门间协调配合，大力开展各类普法宣传活动 22 场次，营造街道大力开展“八五”普法的良好氛围。

2. 全面落实合同法律风险管控要求。加强合法性审核、履行跟踪等合同日常管理工作。制定完善了《上钢新村街道合同管理办法》并开展了全员培训。今年审核各类合同 790 份，全年未发生因管理失误导致的合同纠纷案件。

3. 积极开展民主法治示范社区创建活动。党群办、司法所、社工办等部门主动靠前指导，协调解决困难，为创建工作提供了有力支撑。年底，完成了德州三村、济中村两家居委 2024 年度民主法治示范社区达标验收工作。

4. 积极开展公共法律服务工作。大力开展“我为群众办实事、法律服务零距离”活动。认真贯彻落实市、区两级关于法律顾问进机关、进社区系列文件精神，抓好法律顾问队伍管理和服务保障机制建设。继续开展公共法律服务宣传，制作发放 2024 年度街道法律咨询服务排片表 8000 份，进一步提升街道公共法律服务知晓率。今年街道法律顾问为街道各部门、各居委行政决策、方案制订、矛盾化解等提供法律意见 62 份，列席各类会议 56 次，接待居民法律咨询 764 人次，代理胜诉行政诉讼案件 1 件，办理行政复议案件 1 件。

5. 大力开展“三所联动”矛盾纠纷调处化解。坚持和发展新时代“枫桥经验”，根据市、区两级关于全面深化推广“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制的一系列文件精神，扎实开展“三所联动”纠纷调解“室、站、点”建设，织密解纷网络，深化各项机制，推动矛盾纠纷预防在前、发现在早、化解在小。2024 年度共完成派出所层面 2 个工作室、居委层面 29 个工作站，世博文化公园、上钢集贸市场、昌里路-三钢里商圈等 3 个工作点布局和相关软硬件建设，各项机制运行有序，成效突出。2024 年，通过运行“三所联动”工作机制，共完成各类纠纷调处 719 件，调处成功率 98.5%，涉及当事人 2855 人，达成书面协议 207 份，调解涉及金额 3193.06 万元。其中，包含疑难纠纷 4 件，重大纠纷 16 件，群体性纠纷 5 件。

（五）全面规范行政执法和监督工作。

1. 加强组织领导，统筹推进行政执法工作。将执法监督工作纳入重要议事日程，年初通过党工委研究部署法治建设责任制工作，专门研究行政执法及执法监督工作。制定了本单位行政执法年度工作计划并抓好工作落实。

2. 协调推进行政执法三项制度落实。全年完成重大法核 18 件，参与现场执法 2 件，每月按时上报各类行政执法统计数据。开展行政执法案卷自查工作，重点对有听证、集体讨论、法制审核等案件进行自查，完成自查报告并及时上报。协助城管中队完成 1 起行政复议案件调解工作，协助办理 1 起行政诉讼案件并获

得胜诉。

3. 积极培育执法品牌，总结推广行政执法领域特色亮点工作。组织 2023 年度行政执法优秀案例评选上报。做好行政执法各项数据归集上报。加强执法证管理，做好执法证清理、换发，执法人员抽查考试等工作，完成 3 名执法人员执法证培训换证。积极开展各类行政执法信息上报，今年共上报执法监督信息 10 条。

二、特色亮点工作

2024 年，街道党工委、办事处高度重视依法行政，积极打造本街道法治建设特色亮点工作，主要领导亲自组织，分管领导亲自协调，各部门积极参与，协同推进，法治建设工作在多领域取得积极成效。

（一）积极探索实践“四有”治理模式，打造新型人才公寓社区治理样板。

街道坚持“人民城市”重要理念，充分发挥党建在社区治理中的核心发动机作用，在多元共建、居民自治、服务保障、赋能增效等方面下好绣花功夫，积极打造党建引领有力、自治管理有序、社区服务有情、支撑赋能有为的“四有”大型人才公寓治理样板。

（二）积极探索优化营商环境新路径，激发高质量发展新动能。

街道努力当好安商稳商“店小二”，擦亮企业服务“金名片”，通过以情感为纽带、服务为抓手，强化招商引资“磁吸力”；以平台为桥梁、活动为媒介，拓展交流合作朋友圈；以走访为契机、

机制为保障，推动安商暖商“零距离”等一系列做法，在全力推动浦东经济高质量发展新格局中作出积极贡献。

（三）打造“全龄友好”民生服务“新标杆”，全力以赴推动“15分钟社区生活圈”提档升级。

街道对照引领区建设要求，牢固树立发展为民的执政理念，探索“小有所趣、青有所益、老有所依”工作原则，加快推动浦东新区中心城区体量最大“医养护”和社区活动综合体“上钢社区综合服务中心”项目建设运营，实现“15分钟社区生活圈”提档升级。

（四）聚焦大客流强化城市运行管理，助力世博地区打造“世界会客厅”。

街道紧紧围绕世博世界级中央公共活动区建设任务，聚焦沿江演艺带千万人潮流量，以党建引领“一条线”、管理平台“一站式”、基层治理“一张网”、联勤联动“一体化”、数字赋能“一张图”、问题需求“一键达”的“六个一”为抓手，优化城市运行管理体系，强化文旅保障，筑牢安全防线，全力打造运行有机、管理有方、活力四射的金岸世博、融耀滨江、幸福上钢。

（五）聚焦“双降”任务目标，努力构建“全民反诈”防宣新格局。

街道牢固树立“以人民为中心”的理念，针对非接触式侵财类案件多发特点，多措并举，综合施策，不断提高防宣针对性和准确性，努力构建“全民反诈”防宣工作新格局。

（六）主动跨前“双子联动”，下好世博文化公园南区开园准备“一盘棋”。

面对世博文化公园双子山、温室花园等南区景点即将开放的实际需求，街道坚持守土有责、守土负责、守土尽责，主动跨前对接世博文化公园，强化前瞻谋划、“双子联动”，开好管理防范的“方子”、出好服务支撑的“点子”，全力以赴配合做好世博文化公园开园各项准备工作。

（七）大力组织开展优秀调解案例撰写与评比工作。

大力组织开展基层调解干部调解案例的撰写与评比。2024 年累计上报各类优秀调解案例 20 篇，其中 1 篇被市司法局录入优秀调解案例库。

（八）积极组织开展第二届法治文化节主题宣传活动。

街道司法所、宣统办、平安办、城管中队等多部门联合，以习近平法治思想、宪法、民法典、电信反诈等为主题，开展了为期 1 个月的系列法治文化宣传活动。活动形式丰富多彩，包括法治游园会、普法宣传系列展板巡展、现场法律咨询接待、法治文化演出、法律进机关、进社区系列讲座、线上法律知识竞赛等活动，取得了良好的普法效果。

（九）积极组织开展政府开放活动。

街道全年先后开展“小小城管日”、“钢好论道·策共赢”等 4 场政府开放日活动，深化政民互动，提高政务公开工作成效，其中，街道政府开放日活动“弘扬双拥光荣传统，汇聚强国强军伟

力”被浦东新区评为优秀政府开放日活动。

（十）街道人民调解委员会专职人民调解员俞学弟被上海市司法局聘任为首席人民调解员。俞学弟于2024年5月被上海市高级人民法院和上海市司法局联合发文作为优秀人民调解员通报表扬。

（十一）街道联建专业力量赋能社区，法治保障精品城区建设。

街道与浦东新区检察院紧密开展法治联建，通过“法治护企”，推动地区经济发展提速；坚持“法治为民”，推动群众生活品质提升；坚持“法治创安”，推动平安建设格局深化。

（十二）持续做好“绿色护苗”品牌活动。

为营造健康向上的文化环境，保障青少年健康成长，上钢新村街道调动各方力量，推动政府、社会、学校、家庭协调一致，通过日常巡查、集中检查和网格化管理三级巡查模式，组织公安、市场、城管等开展高频次专项集中整治行动，持续严控“涉黄涉非”，做好“绿色护苗”品牌。

三、2025 年度工作安排

（一）以法治责任制考核为牵引，努力提升街道法治政府建设各项工作。

一是要持续抓好习近平法治思想的学习宣传与贯彻落实。运用各类媒体平台，发挥各类普法阵地作用，持续推动习近平法治思想的学习宣传，推动学习宣传习近平法治思想与法治政府、法治社会建设相结合，不断拓展学习宣传的广度和深度。

二是要继续深入推进普法与依法治理工作。根据上级统一部署要求，组织开展好“八五”普法收官总结工作。继续抓好普法工作的督促检查机制。根据“谁执法谁普法”责任清单分派任务，经常性开展普法工作督促检查，加强部门单位间合作交流，加强法治建设信息共享机制建设，不断提升街道普法工作影响力。

三是要围绕年度法治责任制考核指标，加强统筹协调推进。要加强对上对下联系协调沟通，对标对表法治责任制考核指标进行认真梳理，及时固化成果，力求特色性指标能够多得分。

（二）以全面提升法治化保障能力为目标，进一步强化公共法律服务保障机制建设。

一是要强化制度管控，进一步建立完善各项制度机制。要进一步完善街道、村居两级法律顾问制度，细化服务内容，规范管理措施。要持续抓好日常工作机制规范运行，发挥好考核评价机制作用，定期组织机关部门、各居委和群众代表对法律顾问服务进行综合评议，评议结果作为是否续约的重要参考。

二是要大力开展宣传，提高群众知晓率。要建立并及时更新各居委律师信息公示栏，制作整个街道层面法律顾问现场接待的排片表，以宣传海报在各服务窗口张贴，制作宣传折页在各居委广泛发放。要充分利用各种类型、各个场次的法治宣传活动、社区法治讲座等场合，向参与群众发放宣传折页和服务卡片。

三是要加强运行管理，不断提升服务效能。要围绕进一步提升群众的获得感、满意度，加强对街道公共法律服务工作团队的

督查和管理。司法所要落实好基层法律服务走访排摸制度，通过现场了解律师开展服务状况，与居委干部、律师、现场居民等沟通交流法律服务中存在的问题，充分听取居民的意见建议，在后续工作中及时调整和完善。

（三）以维护安全稳定为底线，持续深入开展“三所联动”矛盾纠纷排查化解工作。

一是要进一步扩大联动圈，提升“三所联动”的紧密性。要进一步充实“3+N”力量，实现街道职能部门全方位融合联动。要充分运用好六里法庭资源，进一步完善“三所+一庭”工作机制。要积极研究探索“三所联动”+“微网格”矛盾纠纷排查化解机制。充分运用现有“微网格”成熟模式和机制，研究建立“三所”、城运中心、各居委联勤联动机制，充分发挥微网格作用，依靠群众，发动群众，增强对各类纠纷一线发现和就地处置化解能力。

二是要进一步强化执行力，把握“三所联动”的时度效。要持续深入开展好矛盾纠纷的排查分析。要在落实社区民警每周2次、“三不”排查每月2次的基础上，继续深入开展“组团式”调研服务。要建立健全矛盾风险应对处置机制。对“三所联动”调处的重大矛盾纠纷要开展风险评估，对存在现实危害或重大隐患的矛盾纠纷，及时报告街道党工委、办事处落实干预管控措施，防止矛盾激化升级引发恶性案件或重大群体性事件。要落实矛盾纠纷全流程闭环处置。要强化“事前”排查预警，狠抓“事中”调解成效，紧盯“事后”追踪闭环，确保每一件矛盾纠纷全流程

管控。

三是要进一步扩大影响面，提升“三所联动”的软实力。要进一步加强宣传，引导群众有矛盾先调解。要通过法治文化节、宪法宣传周、社区巡回法庭等活动，充分运用各类微信公众号、德州路法治一条街、小区电子屏等载体，宣传“三所联动”“解纷一件事”、商事调解“和”计划等纠纷化解模式，推送法治故事、典型案例，形成线上线下相结合的宣传矩阵。要加强精品示范站点建设，努力打造特色亮点。要在全面推进“三所联动”“室、站、点”建设的基础上，重点推进精品点位建设，努力打造特色亮点，形成可复制推广的经验。要积极开展精品案例的收集与推广，全面提升街道法治建设的影响力。要通过建立激励考评机制，广泛发动和鼓励社区民警、老娘舅、调解干部、律师等人员积极参与优秀调解案例撰写，建立本街道优秀案例库，形成本街道“三所联动”全领域参与、全流程管控、全方位配合的良好局面，不断提升街道矛盾纠纷调处化解整体软实力，从而促进街道法治建设影响力有效提升。

上海市浦东新区人民政府上钢新村街道办事处

2025 年 2 月 8 日

上钢新村街道党政办公室

2025 年 2 月 11 日印发

(共印 65 份)