

陆家嘴街道 2024 年法治政府建设情况报告

浦东新区法治政府建设工作领导小组办公室：

为贯彻落实《上海市法治政府建设规划（2021-2025）》《浦东新区法治政府建设十四五规划》精神和依法治区工作要求，陆家嘴街道全面贯彻落实党的二十大精神和习近平法治思想，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，坚持法治陆家嘴、法治政府、法治社会一体建设，积极推进法治建设各项工作任务落实落地，以高质量法治建设为陆家嘴经济社会高质量发展提供坚实保障。现将 2024 年度法治政府建设情况报告如下。

一、2024 年度法治政府建设基本情况

（一）坚持系统谋划，高站位推动法治建设责任落实落地

1.健全法治政府建设工作机制

坚持制度建设挺在前面，充分发挥法治建设议事协调机构对街道法治工作的集中领导、统一部署、统筹协调等作用，定期专题听取基层法治建设情况，专题研究法治建设工作。强化责任落实，对标对表新区法治责任制考核要求，印发《陆家嘴街道 2024 年落实全面从严治党主体责任总体方案》，梳理形成“三张清单”（《陆家嘴街道 2024 年落实全面从严治党主体责任共性问题的清单》《陆家嘴街道 2024 年落实全面从严治党主体责任工作清单》《陆家嘴街道 2024 年落实全面从严治党主体责任量化评分表》），进一步明确各级法治主体责任。

2.压实法治建设第一责任人职责

街道党政主要负责人积极贯彻落实市委、区委关于法治建设的重大决策部署，切实履行推进法治建设第一责任人职责，对法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办。同时，把法治政府建设纳入街道发展总体规划、年度工作重点和基层党组织和事业单位绩效考核内容，与其他重点工作同部署、同督促推进、同考核奖惩。2024年3月，陆家嘴街道党工委书记在浦东新区区委全面依法治区委员会上开展2023年度专题述法，报告职责履行情况，做深度法治剖析，明确推进目标和措施，自觉在全街道作表率。

3.加强领导干部理论学习

严格落实《陆家嘴街道领导干部学法用法工作实施方案》，将学习习近平法治思想纳入党工委“第一议题”、中心组的重要学习内容，党工委中心组学习（扩大）会开展《重大行政决策制度体系和实践探索》专题讲座，街道内设机构及直属事业单位正副科级干部赴静安区人民法院，旁听韩某与浦东新区某街道的一起行政诉讼，不断提高领导干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展的能力。

（二）坚持围绕中心,高标准推动法治政府建设提质增效

1.严格规范行政执法

全面落实行政执法“三项制度”，规范行政执法自由裁量，按要求开展行政执法案卷评查，每月组织执法人员法制

培训，内容涵盖绿化市容、房地产管理、规土、燃气、交通、水务、环保等领域的执法事权，通过法律法规解读、典型案例剖析，进一步提升执法办案水平，着力打造一支高素质、群众满意的执法队伍。本年度共开展重大行政执法决定法制审核 21 件，主要涉及非现场执法、拆除违建、群租整治等方面；收到检察建议书 1 份，按规定进行整改并落实反馈。

2.全面推进政务公开

提升政务公开质量。牢牢把握“以公开为原则，不公开为例外”的要求，及时更新完善政务公开目录和公开内容，围绕本单位中心工作，深化重点领域信息公开，加强政策解读。全年街道主动公开各类政府信息共 40 条，其中公文类政府信息 5 篇，文件解读 2 篇，主动公开率 100%。**提高依申请办理能力。**加强与申请人全程沟通，明确诉求指向，确保按照规定及时作出有效答复。今年共受理政府信息公开申请 9 件，申请内容主要涉及业委会、民生福利等方面，均依法依规答复，未发生被纠错事项。**拓宽政民互动渠道。**8 月，在街道受理中心举办主题为“‘一门服务’面对面，智慧帮办零距离”的政府开放日活动，被评为**浦东新区 2024 年优秀政府开放活动**。

3.建立健全科学决策机制

结合街道重点实事项目建设，将《滨江综合为老服务中心建设与服务》作为重大决策事项，按时完成了本单位年度重大行政决策目录的编制并依法向社会公布，按规定履行公

众参与、专家论证、风险评估、合法性审查及集体讨论决定五大程序并及时公布、归档。充分发挥法律顾问在行政决策、复议诉讼、信访矛盾化解、合同审签等重大事项上的作用，提升街道依法治理水平。今年共参与办理行政复议案件 4 起（1 起申请人被驳回申请，3 起申请人主动撤销），行政应诉案件 2 起（当事人均撤诉），合同审查 34 次，为街道依法行政工作提供法治保障。

（三）坚持实效导向，高质量推进法治社会建设惠及民生

1. 护航法治化营商环境

坚持“法治是最好的营商环境”，借助陆家嘴街道楼宇服务站，联合陆家嘴法庭，推出陆家嘴楼宇法官工作室“法官有约·午间沙龙”云上直播活动，通过以案释法、交流互动等形式，有效将公共法律服务触角延伸到辖区企业，更好地为企业、职工提供楼门口的法律服务。充分发挥街道公共法律工作站、“三所联动”调解室的作用，积极参与涉企矛盾纠纷调解，推动公共法律服务平台向楼宇延伸。

2. 深育法治文化品牌

加大法治文化精品创作力度，创作一批法治文艺作品，围绕劳动节、儿童节，先后制作“小陆学法”动漫微视频，陆续在“陆家嘴发布”刊载，其中两篇被“法治浦东”转载。打造一批法治文创产品，“小陆学法”书签、N 次贴等法宣品在第二届上海市法治文化节上展示；**加强法治文化品牌建设**，抓住民法典宣传月、宪法宣传周、陆家嘴国际咖啡节等重要

节点创新性开展“‘典’亮陆家嘴，滨江法治行”、“一陆浦法‘宪’在出发-法治嘉年华”等宣传活动，先后被上海市司法局、法治上海、法治浦东、浦东平安等公众号转发。

3.建强法治队伍力量

开展人民调解员能力提升系列活动，通过资深调解员主题授课、座谈互动交流、“苏州河畔阅读法治”研学、旁听巡回审判等多种形式，为调解员充电赋能；通过收集典型案例，编制《调解案例指引手册》，为社区调解工作提供指引、提能蓄力；通过梅园派出所“三所联动”调解室挂职轮训，历练本领、实践增能。举办“法治带头人、法律明白人”培训，通过讲座授课、小品演绎、经验分享、案例分析等多种方式，进一步提升“法治带头人、法律明白人”队伍法治素养和能力。

（四）坚持守牢底线，筑牢平安稳定根基

1.践行新时代“枫桥经验”

深入推进人民调解工作。发挥街道调委会牵头指导作用，主动参与街道各类信访件及重大纠纷的化解工作，街道及居委人民调解委员会共调处矛盾纠纷1062件，处置“110联动非警务警情类”纠纷770件，制作书面调解协议书261份。陆家嘴街道人民调解委员会荣获上海市优秀调解组织称号，王民本获评上海市优秀调解员和浦东新区十佳调解员。紧盯重要时间节点。充分发挥人民调解员、“两人”等贴近群众、熟悉情况的优势，全力做好春节、国庆、进博会等重要节点

不稳定因素排摸，第一时间反馈“不放心的人”和“有风险的事”，力争将矛盾纠纷“发现在早、预防在先、化解在小”。

2.健全基层公共法律服务网络

落实工作制度“硬抓手”。积极构建两级公共法律服务网络体系，居民区公共法律服务工作室做到标牌标识、工作制度、服务标准、工作流程统一规范。截至目前，街道公共法律服务工作站（室）接待各类法律咨询 297 人次，转交法律援助申请 1 件。**配齐配强人才“软实力”。**充实队伍力量，目前街道有 12 名法律顾问对口 36 个居民区，法律顾问签约率 100%。通过年度考核、座谈交流，每月参与居民区联勤联动例会等方式，进一步发挥各居民区法律顾问在民主法治示范社区建设、矛盾化解、业委会运行等方面的作用，推动律师与社区“深融合、共成长”。

二、特色亮点工作

（一）聚焦品牌打造，纵深推进涉外法治建设

针对国际化程度高、涉外居民多的特点和现状，依托陆家嘴发布微信公众号，开设“小陆学法”涉外法治指引问答栏目，以外国人在中国工作生活为出发点，通过图文并茂、双语解读的模式，为外籍人士提供便捷的法律指引。打磨双语皮影戏《新西游记之八戒取经后的生活》，在仁恒、滨江等国际化社区演出，为外籍居民献上“法治文化大餐”。“小陆学法”获评第二批浦东新区社会主义法治文化品牌活动，陆家嘴街道获评“浦东新区涉外普法示范窗口”称号。

（二）聚焦力量整合，协同推进“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制

打造“3+3+N”矛盾多元化解机制，在做深做实“三所联动”的基础上，根据业务领域叠加陆家嘴法庭、平安办、信访办、服务办、中心区管理办、行政执法队等“N”个职能部门和单位。同时，向居民区、中心区、微网格三级网络体系覆盖延伸，形成多方参与、功能互补、衔接顺畅的矛盾化解格局。今年以来，成功化解80起矛盾纠纷，从源头治理维护辖区和谐稳定。开展《春风化雨暖人心 三所联动解心结》矛盾纠纷排查化解机制社区巡演，让“三不”意识深入人心。

（三）聚焦成果转化，持续推进基层治理提质增效

从基层治理的问题导向出发，聚焦消防安全隐患等群众反映强烈的突出问题，探索公共法律服务资源在基层实践工作中的应用，梳理形成社区治理案例《标本兼治 疏堵结合 陆家嘴街道全力推进电动自行车全链条专项整治行动》，荣获2024年度浦东新区法治建设优秀案例。积极选树行政执法典型案例，全面总结推广经验做法和特色成效，为打造一流法治化营商环境保驾护航，行政执法案例《某餐饮有限公司未办理餐厨垃圾申报手续案》获评2023年度浦东新区十大行政执法优秀案例，“楼宇综合执法监管”项目入选区城管执法局“具有借鉴推广价值的工作经验”。

三、主要问题短板

街道法治政府建设工作取得了一定的成绩，但我们也清醒地认识到，相比法治政府建设的新任务、新要求，我们还存在着一些问题和不足，主要表现在：一是法治阵地建设需进一步加强，以新综治中心建设为契机，探索建立集展示、宣传、服务为一体的法治阵地；二是社区矛盾纠纷化解能力有待进一步提高，打破部门壁垒，积极寻求多元调处、多方联合、多部门协同的矛盾纠纷化解合力；三是法治建设的协调联动有待进一步加强，充分发挥街道法治议事协调机构的统筹协调作用，整合多方资源，形成齐抓共管的强大合力。

四、2025 年工作安排

（一）筑牢法治根基，深入贯彻习近平法治思想

把学习贯彻习近平法治思想同贯彻落实党的二十大精神、严格落实习近平总书记考察上海重要讲话精神有机结合起来，全面落实习近平法治思想和习近平总书记有关法治政府建设的重要论述和重要指示精神，将其贯穿于法治政府建设各项工作全过程。严格落实《陆家嘴街道领导干部学法用法工作实施方案》，更新领导干部应知应会清单并通过专题讲座、研讨交流等多种形式，确实提升运用法治思维和法治方式开展工作的能力和水平。

（二）运用法治思维，构建多元化解矛盾新格局

依托街道公共法律服务站，加强调解、仲裁、行政复议、诉讼等有机衔接，推动矛盾化解从终端裁决向源头预防化解延伸。激发和延伸“三所联动”成效，加强与区级专业调解

委员会的沟通协作，探索建立行业性、专业性矛盾纠纷协同化解机制，探索推动“三所联动”机制进楼宇、进医院、进学校，激活基层社会治理的“平安因子”，筑牢社会和谐稳定的第一道防线。

（三）强化法治意识，提升公共法律服务能级

以新综治中心建设为契机，按照“一口受理、一门服务、一体运行”的机制，引入人工智能系统，打造集法律咨询、法治宣传、法律援助、人民调解、律师调解等为一体的便民公共法律服务实体平台。加强居民区公共法律服务室建设，全覆盖、多角度宣传法律咨询、人民调解、法律援助指引等职能，最大程度提升公众知晓度，最大力度实现有效供给，最大限度实现有形覆盖。以优质的法律服务引导群众自觉遵守法律法规，营造良好的法治社会氛围。

（四）创新普法形式，推进社区治理法治化

切实发挥法治宣传教育和社区法律顾问作用，聚焦加装电梯、楼道堆物、业委会选举等基层治理薄弱环节和群众反映强烈问题，进一步创新普法形式，丰富普法载体，推进普法与依法治理融合发展。不断擦亮“小陆学法”品牌效应，持续发力优化法治营商环境，进一步深化青年律师楼宇商圈公益法律服务项目，探索建立楼宇法官工作室，多渠道开展涉外普法宣传，服务工作生活在辖区的境外人员，不断提高居民的法治素养，促进社区依法治理水平提升。

（五）规范执法监督，提升行政执法质效

加强行政执法队伍建设，通过法律法规解读、典型案例剖析、规范化文书制作等专项培训，不断提升行政执法人员的法治思维和依法行政能力。全面落实行政执法公示制度、行政执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核三项制度，通过行政执法案卷评查、优秀执法案例评选等方式，加强对执法全过程的监督，提高执法效率和透明度，确保行政执法工作合法合规、高效有序。

陆家嘴街道办事处

2025 年 1 月 26 日