

上海市浦东新区金杨新村街道办事处文件

浦金街〔2024〕16号

金杨新村街道关于 2023 年度法治政府建设情况的报告

金杨新村街道坚持以习近平法治思想为指导，以法治思维推动基层治理，以做实做强法治文化品牌夯实社区法治建设基础，切实提升街道法治建设水平。现将金杨新村街道 2023 年法治建设工作情况汇报如下：

一、总体工作情况

（一）加强组织领导，完善工作机制。

街道党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，将法治建设纳入年度工作计划，和业务工作同部署、同推进，牵头及时研究解决法治建设有关重大问题。党政办、司法所主抓各项工作任务的具体实施，各部门、单位充分发挥职能作用配合落实到位。严格执行司法所所长列席街道办事处主任办公会议制度。

（二）领导干部带头学法，进一步提高领导干部的法治素养。

学习贯彻习近平法治思想，制定 2023 年党工委中心组理论

学习计划，增强机关干部用法思维，持续用好领导学法制度。党工委中心组坚持集中学习与自主学习、理论学习与专题调研相结合，提高分析和解决社区实际问题的能力。年内开展党工委中心组集中学习 18 次。

（三）完善机制，固化“三不”工作。

1.强化“三不”队伍建设。除继续确保街道调委会及 48 个居委调委会有专职调解员外，将居委书记和主任、居委法律顾问、法律明白人、法治带头人纳入“三不”工作队伍，依托“建华调解工作室”“知心人心理咨询工作室”等调解辅助组织，通过专题授课、案例分享、实地参访、师徒带教等，开展社区工作调解、信访矛盾处理、法律咨询接待等专题培训。

2.以“家门口服务”和街道司法信访综合服务窗口为通道，构建多元纠纷化解机制。全年受理各类矛盾纠纷 1445 起，调处成功 1437 起，调解成功率 92%；公安司法“110”联动接处警 1370 起，调处率 100%；成功调解法院和公安委托的民事、轻伤害和治安案件 83 件；涉及金额 78.9 万元；对社区居民开展心理咨询和疏导 42 人次，预防矛盾隐患 42 起。

3.以公共法律服务体系为抓手，强化矛盾预防和化解能力。充分发挥街道、居委两级公共法律服务场所功能，打造“一门式、一口式、一站式”服务平台，为社区居民提供随时随地随身的公共法律服务。全年组织开展矛盾纠纷排摸排查 1542 人次，接待法律咨询 1656 人次，开展法治讲座 246 场次。

（四）狠抓落实，注重信息公开工作实效。

1.拓宽渠道，扎实做好主动公开。根据新区政务公开工作要点和政务公开考核评估实施方案，落实好各项公开工作。全年共主动公开政府信息 123 条。

2.依法依规做好依申请公开。充分利用信件、网络平台、当面提交等多种渠道接受政府信息公开申请，全年共收到依申请公开事项 40 件，全部按时办结，未产生行政复议、行政诉讼等法律问题。

3.注重实效，不断改进政务公开方式。安排专人负责，做好“五公开”“双公示”工作，建立由司法所为主，党政办协同配合的政务公开工作机制。按时更新信息公开目录中各栏目内容，及时发布政府信息公开年报，主动公开政府公文、法治建设工作报告等公开信息。完成《金杨新村街道创建“上海市园林街镇”实施方案》《金杨新村街道打造精品城区行动方案》重大行政决策公示。

4.积极拓展政务公开新渠道。注重政务公开工作创新，积极开展公众开放日、网络问政等，引导公众参与，回应公众诉求。提高政社工作的配合程度，加大政策解读力度，让社区居民“听得懂”“信得过”。加强政策解读时效性、多样化，两次解读《金杨新村街道老旧小区物业服务补贴达标考核奖励实施办法》。依法做好行政复议工作，政府信息公开的行政复议和行政诉讼案件纠错率均为零。定期更新维护政务网站，确保信息公开及时高效。充分发挥“金杨家园”微信公众号新媒体平台作用，实

现政府重要信息同步推送。

（五）依法行政，着力提升基层政府科学决策水平。

1.全面规范行政执法和监督工作。重点加强对城管、安监部门行政执法人员培训，全面规范落实行政执法“三项制度”。综合运用法律资源规范执法程序。完成上海金桥假日广场有限公司未取得建设工程规划许可证进行建设、陆中华毁损燃气设施等 8 件重大行政执法案件的合法性审核。

2.健全依法决策机制，推进科学规范依法决策。从源头上规范行政权力行使，提高依法决策水平，全面推动法治政府建设迈上新台阶。完成街道重大合同审查 36 件，无民商事纠纷。规范重大行政决策程序，将《金杨新村街道打造精品城区行动方案》《金杨新村街道“上海市园林街镇”创建实施方案》纳入 2023 年街道重大行政决策事项目录，按照《上海市重大行政决策程序规定》完成公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体审议等程序。

3.建强法律顾问队伍，发挥法治保障作用。充分发挥律师事务所专业优势，办理行政复议案件 3 件，其中 1 件已行政调解，2 件驳回原告；行政诉讼案件 2 件，其中 1 件申请人撤诉，1 件驳回原告。全年无撤销的行政决定。做好街道重大决策合法性审查，出具法律意见书。落实基层公共法律服务，开展公益法律咨询、法律援助等，不断优化服务方式，满足日益多元化的公共法律服务需求。细化居委法律顾问制度，48 个居委法律顾问签约

率为 100%，建立居委法律顾问监管与评估长效机制。完善街道公共法律服务站建设，指导居委公共法律服务室完善日常管理，满分通过市依法治区办组织第三方对基层公共法律服务满意度测评。

（六）精准普法，做实做强法治文化品牌阵地建设。

1.建立落实“谁执法谁普法”“谁主管谁普法”“谁服务谁普法”主体责任的长效工作机制。着力推进行政执法中的精准普法，把普法与街道行政执法工作有机结合，制定普法责任清单。司法所会同综合行政执法队开展以“谁执法谁普法”为主题的民法典宣传月活动。

2.扎实做好“八五普法”落实工作。大力创新法治宣传形式和载体，充分发挥上海市法治文化品牌阵地法治智行园的功能作用，在社区营造浓厚的法治氛围。开展“3.15‘我为群众办实事’便民服务”、法治宣传“进校园”、暑期社区安全、“和美金杨 妇·法同行”等活动，贴近居民实际生活开展普法宣传。

3.开展常态化法治观察工作。在金桥国际广场设立“法治观察点”和“法治观察员”，精准发现社区大型商圈法治痛点、堵点和难点，全方位、零距离开展法治观察，收集法治意见建议，将社区群众的新要求新期待转化为推进全面依法治街工作的具体举措。全年共形成 4 份法治观察建议书，其中“强化法治监管遏制预付款经营机构‘跑路’”的法治观察建议被区司法局作为优秀法治观察建议上报市司法局。

4.做好依法治理信息宣传工作。及时向“法治浦东”微信公众号报送普法依法治理工作简报和信息，其中，“金杨名师工作室人民调解微课堂正式开讲”等4条信息被录用。

5.做好法治课题研究及法治建设优秀案例的申报工作。积极申报法治建设优秀案例“4+X 多方调解机制维稳独居老人的突发情况”，完成《新就业群体融入基层治理的法治保障研究-以浦东新区“蓝骑士”为例》课题上报新区，并入选新区全面依法治区立项课题。

二、特色和成效

（一）发挥典型示范作用，推动基层治理现代化和法治化。

发挥金桥瑞仕花园居委作为第九批“全国民主法治示范村（社区）”的典型示范作用，整理典型案例宣传推广，并作为优秀案例上报市委政法委。积极发展基层民主，增强社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效，切实推进基层治理体系和治理能力现代化。

（二）“三所联动”融合“四方联调”，全面提升调解工作能级和水平。

金杨新村街道首创“4+X”多方调解延伸“四方联调”机制，着力从源头上化解疑难复杂矛盾。由司法所牵头，由公安派出所、上海李东方律师事务所、建华调解工作室、知心人心理咨询工作室及社区“4+X”多方调解成员组建的联合调解小组，对一些经多次调解、当事人反复打110及单一方式调解收效甚微等疑难复杂

矛盾，进行多方会诊、联合调解。成功化解永乐公司员工在员工宿舍意外死亡、辖区居民范某在家中突发疾病死亡的房产处置、继承问题、社区老人在物业公司突发疾病意外死亡等 24 起复杂疑难群体矛盾。通过“4+X”多方调解和“四方联合调解”的调解机制，提高矛盾纠纷调处成功率，最大程度消除纠纷隐患。

金杨新村街道办事处

2024 年 3 月 20 日

金杨新村街道党政办公室

2024 年 3 月 28 日印发