

上海市浦东新区万祥镇人民政府文件

万府〔2022〕58号

关于印发《建设兴隆苑综合为老服务中心的方案》的通知

为深入贯彻落实积极应对人口老龄化、加快养老服务体系建设的重要决策部署，回应社会日益增长的养老服务需求，促进养老服务的不断发展，万祥镇根据“家门口”及为老服务建设要求，同时结合万祥镇老年人实际需求，拟在严木桥路48号建设兴隆苑综合为老服务中心，具体方案如下：

一、总体要求

坚持以人为本、需求导向，整合社区各类为老服务资源，积极探索，加强管理和优化服务，实现“一站式”为老服务场所。以“为民、利民、便民”为宗旨，帮助老年人在熟悉的社区环境中颐养天年，增强老年人对社区的认同感、归属感和幸福感。

二、基本情况

(1) 兴隆苑综合为老服务中心使用的是兴隆苑居委公建配套用房，兴隆苑居委位于严木桥路48号，辖区内共有3个小区，总计1909户，现已入住760户。兴隆苑为动迁安置小区，居民服务需求涵盖养老、助餐、就医等各方面。

(2) 兴隆苑综合为老服务中心位于严木桥路48号，建设

面积约 1000 平方米。计划设置涵盖助餐用餐、日间照护、医疗卫生等多项功能，是个综合设施完善、相关配套齐全的枢纽型养老服务综合体。

三、工作目标

万祥镇将对标为老服务中心的最高标准、最好水平，切实提升为老服务能级，不断满足老年人日益增长的服务需求，形成与万祥发展相适应的有高度、有广度、有温度的为老服务体系，力争辐射全镇。

（1）“一站式”综合服务。中心采用综合型的功能设置，主要有 12 个服务项目。一是日托，为老年人提供日间照护；二是助餐点，用于老年人助餐；三是助浴室，为老年人提供便捷的助浴服务；四是医疗服务室，为居民提供良好的医疗服务，全方位、全周期保障大家的健康；五是理发室，定期为有需求的老年人提供便民理发服务，传递温暖和关爱；六是康复辅具租赁点，为有需求的居民提升生活质量，增加幸福感；七是养老顾问点，为老年人提供养老服务政策咨询、对接养老资源、宣传养老服务政策；八是科技助老服务站，为老年人提供主动关怀等个性化服务；九是心理咨询室，为老年人提供专业、完善、规范的心理健康服务；十是法律咨询室，切实解决老年人需求，维护合法权益。十一是阅览室，配置符合老年人阅读习惯的报刊、杂志、书籍，并且配备放大镜等辅助用品；十二是多功能厅，开展丰富多彩的文娱活动。

（2）专业的服务管理。为了让中心的运营更加科学化、规范化，待其建成后将对中心的医疗、老年人护理、文化活动等功能区域托管至专业的团队，制定详细的服务方案，将服务做

实、做细、做优。

（3）高水平的服务资源。根据设计理念及功能布局，目前考虑将医疗服务室交由万祥社区卫生服务中心管理；日托及文化活动则请专业的养老服务机构来专门打造，提高优质专业服务。

四、组织领导

为了使决策事项落到实处，万祥镇成立了项目推进小组，从镇层面上增强对综合为老服务中心项目的监管以及协调调度，确保高位推动；从社区层面上强化项目全程跟踪和指导服务工作，保障责任落实；从居委层面上细化沟通推进机制，定期汇报相关情况。前期走访中，项目推进小组已进行了现场查看、需求调研并初步制定推进计划，对配套用房进行了整体设计，并对设计稿进行了多次意见征询，及时将居民、代表等各方反映的需求融入设计稿内。

五、主要工作

（1）强化养老基本保障。兴隆苑居民大多为本镇拆迁居民，且年长者居多，自入住以来，他们渴望在家门口就能享受生活照料、医疗保健等养老服务。为此，万祥镇政府将此项建设工程列为 2022 年政府民生实事工程加以推进。

（2）织密织牢养老服务网。中心的规划建设结合了居民的普遍需求及特别要求，通过走访、调研、座谈会等形式广泛征询公众的意见，本着“为民、便民，利民”的宗旨，在中心内规划布置了医疗、助餐、文娱活动等功能。并且考虑到老年人爬楼困难，特别添置了电梯等人性化装置，且为了避免发生危险和意外，中心会安排工作人员陪同老人乘坐。

（3）多元化养老服务。中心不仅为居民提供医疗、助餐、文化服务活动，还为特殊群体建立了日托站和康复辅具租赁点，解决他们无人照料的难题和提升他们的生活质量。

六、保障措施

（1）夯实工作基础。为强化中心项目推进小组的统筹协调作用，推动此项工程各项任务指标的及时落实，万祥镇制定了明确详细的计划表，按时间节点推进任务清单。同时，进一步引导卫生服务中心、养老服务机构等专业社会组织力量进驻。

（2）强化支撑保障。落实中心项目三级层面的人、物、力保障政策，针对该项目，区层面提供了资金保障，镇层面牵头抓好项目的推进，居委层面做好居民的宣传解释工作。

（3）提高公众参与。构建公众需求与建议发现机制，了解、评估和吸收公众对项目的合理化建议，充分发挥群众参与项目建设的作用。

（4）强化考核评估。建立健全项目考核评估机制，此项目的各个流程都做了安全预案，包括施工安全方案、消防安全通道设置方案、老年人日常活动安全方案、防疫安全措施方案等。于2022年7月26日通过镇规划建设与生态环境办公室实地勘察和检测。

上海市浦东新区万祥镇人民政府

2022年10月8日

万祥镇党政办公室

2022年10月10日印发

（共印60份）