

上海市浦东新区民政局

浦民发〔2023〕44号

对浦东新区政协七届二次会议 第085号提案的答复

办理结果：解决或采纳

黄筱芬、方闵红委员：

您们提出的《关于健全老旧小区公共服务设施的建议》的提案（第085号）已收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

一、关于“挖潜共享公共空间”的答复

针对老年人的社区养老需求，浦东新区大力推进社区嵌入式服务，不断优化点位布局，充分发挥社区养老的依托作用。目前，全区建成综合为老服务中心72家、长者照护之家33家，老年人日间照料中心116家，老年助餐场所235家、供餐能力达到3.8万客左右，老年活动室1535家，具备微日托、微助餐功能的家门口养老服务站179家，社区养老睦邻点804家。

在中心城区和城镇化地区的街镇重点发展社区嵌入式养老服务，增强既有社区的持续照护能力，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。在农村地区重点发展互助式养老，着力构建“组”有“点”（睦邻点），“村”有“室”（老年活动室），“片”有“所”（托养场所）的设施网络。支持社区各类服务设施与社区养老设施功能衔接、共建共享。以社区嵌入式养老服务为基点，链接机构养老和居家养老，完善综合照护服务模式，促进各类养老服务形态的融合发展。此外，区级部门主动让渡资源，各街镇充分挖潜，第一批将 142 处存量资源改造为社区嵌入式养老设施，所有设施已全部运营开放。同时各街镇继续挖掘，第二批将 179 处存量资源改造为家门口养老服务站，今年计划继续改造 216 处，进一步织密社区养老服务设施网络。在此基础上，也将继续开展探索，例如将部分社区公共设施分时段、分片区使用，为老人和未成年人提供和谐共用的场所。

二、关于“增加普惠性服务供给”的答复

浦东新区积极打造枢纽型社区养老服务综合体，发展专业照护、助餐服务、医养结合等 8 大类 24 项服务功能。在全市率先实施日间照料机构分类管理（社区交往型、专业照护型、功能嵌入型），免费提供 21 项基础性服务，社会反响良好。重点打造老年助餐的三张“餐桌”：社区长者食堂的餐桌、家门口服务点（微型助餐点）的餐桌、送餐上门的老年家庭餐桌。制定实施老年助餐点区级标准，进一步提升助

餐规范化服务水平。同时引导老年助餐单位对老年人进行让利和优惠，并提供多样化菜品供老年人自主选择。深化养老顾问服务，发展养老顾问 1654 名，月接待近万人次，着力打通为老服务的最后“100 米”。

针对家庭自我照顾的老年人，提供丰富多样的居家照护支持，充分发挥家庭养老的基础作用。做优做实助餐、助浴、助行等居家上门服务，发展 49 家居家养老服务机构，2.1 万名老人享受服务。深入推进长期护理保险制度试点工作，建立浦东特有“1+47”评估模式。根据统一政策口径和细则及时调整、完善配套措施，加强长护险与居家养老服务补贴衔接，适当调整扶持养老机构补贴标准，全区现有长护险服务 5.3 万名老人，其中居家上门服务近 3.9 万名老人。同时有序延伸长护险服务，进一步推进定点社区日间照护机构服务结算，将养老机构家庭照护床位纳入长护险试点，同时加强相关部门、属地街镇之间的联合监管。着力推进“老吾老”计划，为社区轻度失能老人及其家属提供家庭照护能力提升辅导。发展“老伙伴”计划老年志愿者 8400 名，结对关爱 4.2 万人，月上门探访近 20 万人次，实现全区孤老关爱全覆盖。扩大家庭照护床位试点，让符合条件且有护理需求的老年人在家中享受专业机构照护服务。推进康复辅具租赁点街镇全覆盖，进一步缓解老年人居家照护压力。

针对未成年人的各方面需求，浦东新区也着力提供各项服务。2022 年，“新增 200 家街镇未成年人保护工作站”列

入市政府为民办实事项目，浦东新区 36 个街镇未成年人保护工作站建设已完成全覆盖目标，相关站点信息向社会公开。街镇未成年人保护工作站作为政府保护的阵地载体，是实现家-校-社闭环保障的重要枢纽，为辖区内有需要的未成年人提供心理支持服务，如陆家嘴街道未保站，引进专业社工组织，建立家-校-社-医联动机制，利用数字赋能，提供心理辅导、家庭关系调适、生命教育、危机干预等专业服务；三林镇未保站向确有心理风险因素的未成年人，提供分级分类的心理健康关爱服务，其中针对重点对象，提供心理疏导、哀伤辅导、认知干预等精准化的心理援助服务。各街镇未保站均结合属地实际，开展各具特色的未成年人心理关爱服务探索实践，为未成年人健康成长保驾护航。

三、关于“打造网络共治平台”的答复

浦东新区持续深化“浦老惠”科技助老平台建设，推进智慧养老建设，完成养老地图开发，实现全区已建、应建、拟建和在建的养老设施点位“一图可查”、“一图可知”。推进浦东新区科技助老平台迭代升级，“浦老惠”养老服务平台汇聚全区各类养老资源，力争让养老服务像“网购”一样方便。实施“长者智能技术提升行动”，开展培训 14 万余人次，助力老年人跨越数字鸿沟。加强数字技能教育和培训，开展长者智能技术应用提升行动、老年人“智能相伴”服务场景试点，帮助老年人更好地融入数字生活。

同时，浦东新区持续开展为 60 周岁以上低保、低收入、

特困供养等家庭独居老人、纯老家庭（含 80 周岁以上独居老人）安装紧急呼叫“一键通”设备工作。在此基础上，为了给老年人提供更多选择，满足不同老年人的需求，浦东新区正在推进“应急呼叫卡”发放工作。“应急呼叫卡”具有便于携带的特点，并具备定位、紧急呼叫、语音通报、身份识别、亲情号码一键呼叫等多种功能，能够为本区高龄独居老人提供更为全面的保护。

上海市浦东新区民政局

2023 年 5 月 8 日

联系人姓名：杨亚迪

联系电话：38583032

联系地址：成山路 990 号

邮政编码：200125

（此件公开发布）