

上海市浦东新区民政局

浦民发〔2023〕43号

对政协浦东新区七届二次会议第 155 号 提案的答复

办理结果：解决或采纳

社会福利和社会保障界别：

您们提出的《关于夯实筑牢养老事业积极发展养老产业全面推进浦东养老服务高质量发展的建议》（第 155 号）收悉。经研究，现答复如下：

浦东新区是上海老年人口总量最大的区，已进入深度老龄化社会，人口呈现出老龄化、高龄化的特点。截至 2022 年底，全区户籍人口 327.01 万人，其中 60 岁及以上老年人口 108.06 万人，占总人口的 33%；65 岁及以上老年人口 82.68 万人，占总人口的 25.3%；80 岁及以上高龄老年人口 15.78 万人，占 60 岁及以上老年人口的 14.6%。区民政局以习近平

新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，大力实施积极应对人口老龄化国家战略，从落实规划布局、加大政策支持、提升服务质量、优化运营管理等方面入手，推进机构社区居家相协调、医养康养相结合的养老服务体系基本成型，大城养老浦东样板持续优化。

一、关于“坚持‘以人民为中心’筑牢养老事业的基石”

一是全力推进养老机构建设。牵头编制《浦东新区养老设施布局专项规划（2023-2035）》，加强对养老服务设施布局的顶层规划。持续推进“东西南北中”项目和社区级养老机构建设，形成开工一批、建成一批、运营一批的压茬推进格局。截至 2022 年底，全区共有养老机构 177 家（包括长者照护之家 33 家），总床位 34715 张，其中保基本床位 24366 张。在完成养老床位指标建设的基础上，不断优化床位结构，持续增加护理型床位、认知症床位占比，全区现有认知障碍照护床位 1465 张，护理型床位占养老床位数比例已达到 60% 以上。同时，鼓励社会力量参与，发展一批央企、民企、外企进入养老领域，形成多元供给格局。

二是发挥社区养老依托作用。持续加密点位布局，在中心城区和城镇化地区的街镇重点发展社区嵌入式养老服务，在农村地区重点发展互助式养老。目前，全区建成综合为老服务中心 72 家、长者照护之家 33 家，老年人日间照料中心 116 家，老年助餐场所 235 家、供餐能力达到 3.8 万客左右，

老年活动室 1535 家，具备微日托、微助餐功能的家门口养老服务站 179 家，社区养老睦邻点 804 家。积极打造枢纽型社区养老服务综合体，发展专业照护、助餐服务、医养结合等 8 大类 24 项服务功能。在全市率先实施日间照料机构分类管理（社区交往型、专业照护型、功能嵌入型），免费提供 21 项基础性服务，社会反响良好。

三是强化居家养老基础作用。广泛开展家庭养老赋能服务，做优做实助餐、助浴、助行等居家上门服务，发展 49 家居家养老服务机构，推动 2.1 万名老人享受服务。持续推进适老化改造，按照愿改、宜改、惠改的原则，全面推开居家环境适老化改造，将改造对象扩大到所有老年家庭，2021 年以来已累计改造完成 1067 户，今年计划改造不少于 600 户。积极推进智慧养老，上线“浦老惠”APP，融合了入住养老院、护工上门等 11 个养老场景，实现了“养老地图一键可知、场景监管一键可查、养老服务一键可达”。

二、关于“聚焦‘改革再出发’促进养老产业高品质发展”

充分利用浦东的科技、产业、人才、区位等优势，全力推动养老事业和养老产业协同发展。2022 年 1 月成立了上海浦东新区智能养老产业园区（上海市康复辅助器具产业园——浦东张江园区），并成功创建全国智能健康养老示范基地。目前，园区已集聚傅利叶智能、司羿智能、傲意科技等在内

的养老产品研发优秀企业、机构超过百家，初步形成了“防、治、康、养”全生命周期的智能养老产业基础。下一步，新区将以张江园区为核心，以严丰路项目、周浦养老产业园区项目建设运营为载体，探索构建“一核多点”的养老产业布局，全力打造集产品研发生产、展示交易、应用落地等产业链，建成国家级的智能养老产业高地。

三、关于“坚持深化新时代养老服务供给侧结构性改革”

一是开展家庭养老赋能。深入推进长期护理保险制度试点工作，建立浦东特有“1+47”评估模式，加强长护险与居家养老服务补贴衔接，适当调整扶持养老机构补贴标准，同时有序延伸长护险服务，进一步推进定点社区日间照护机构服务结算、养老机构家庭照护床位纳入长护险试点。着力推进“老吾老”计划，为社区轻度失能老人及其家属提供支持。不断完善老年志愿工作，试点开展“时间银行”，发展“老伙伴”计划老年志愿者 8400 名，结对关爱 4.2 万人，月上门探访近 20 万人次，实现全区孤老关爱全覆盖。扩大家庭照护床位试点，让符合条件且有护理需求的老年人在家中享受专业机构照护服务。推进康复辅具租赁点街镇全覆盖，进一步缓解老年人居家照护压力。

二是加强人才队伍建设。加强就业、培训补贴政策扶持力度，引导实现养老从业人员规模与养老服务需求相匹配，制定出台养老服务发展财政扶持意见，鼓励引进高校毕业生、

老年社工到养老服务机构就业，鼓励养老护理人员长期在我区从业，符合条件可按规定申请奖补。加强与职业院校和培训机构合作，积极为养老服务行业提供多样化教育培训服务，持续开展青年养老管理人才“珠峰计划”“南码头杯”“浦发·暄和杯”技能比武等活动，扶持首席技师工作室及团队建设，开展“浦东新区最美养老护理员”评选等活动，增进养老职业的社会认同。

下一步，区民政局将聚焦实现高品质养老设施供给、高质量养老服务管理、高水平养老资源集聚、高素质人才队伍建设，持续完善浦东新区养老服务体系，不断提升广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

感谢您对民政工作的关心与支持！

上海市浦东新区民政局

2023年5月8日

通讯地址：成山路 990 号 301 室

邮编：200125

联系人：鲁娟

电话：38583034

（此件公开发布）