

上海市浦东新区人民政府陆家嘴街道办事处

浦陆街办〔2023〕10号

关于印发《陆家嘴街道(商务楼宇)火灾事故应急处置专项应急预案》的通知

街道各部门、各居民区、各直属单位、相关社区单位：

现将《陆家嘴街道(商务楼宇)火灾事故应急处置专项应急预案》印发给你们，请遵照执行。

陆家嘴街道办事处

2023年7月31日

（此文公开发布）

陆家嘴街道党政办公室

2023年8月8日印

陆家嘴街道(商务楼宇)火灾事故应急处置 专项应急预案

目 录

1. 总则	5
1.1 编制目的	5
1.2 编制依据	5
1.3 基本定义	5
1.4 商务楼宇火灾分级	5
1.5 适用范围	6
1.6 工作原则	6
2. 组织体系	6
2.1 领导机构	6
2.2 应急联动机构	7
2.3 指挥及处置机构	- 7 -
2.4 专家机构	8
3. 风险评估	- 8 -
3.1 风险概况	- 8 -
3.2 主要危害	9
4 预警预防	9
4.1 信息监测	- 9 -
4.2 预警行动	- 9 -

5. 应急处置	- 10 -
5.1 信息报告	- 10 -
5.2 先期处置	- 10 -
5.3 应急响应	- 10 -
5.4 协调指挥	- 11 -
5.5 应急解除	- 11 -
5.6 应急器材	- 12 -
6. 后期处置	- 12 -
6.1 善后处置	- 12 -
6.2 事故调查与总结	- 12 -
7. 保障措施	- 13 -
7.1 预案保障	- 13 -
7.2 信息技术保障	- 13 -
7.3 队伍装备保障	- 13 -
7.4 交通运输保障	- 13 -
7.5 医疗卫生保障	- 14 -
7.6 物资保障	- 14 -
7.7 经费保障	- 14 -
8. 监督管理	- 14 -
8.1 宣传教育	- 14 -
8.2 培训	- 15 -
8.3 演练	- 15 -
8.4 监督检查与奖惩	- 15 -

8.5 预案管理	- 15 -
----------------	--------

1. 总则

1.1 编制目的

规范陆家嘴街道区域内商务楼宇火灾事故的应急管理和应急响应程序，最大程度地减少人员伤亡、财产损失，维护公共安全和社会稳定。

1.2 编制依据

依据《中华人民共和国消防法》、《上海市消防条例》、《陆家嘴街道突发事件应急预案（总体）》等法律法规及有关预案。

1.3 基本定义

本预案所称火灾，是指在陆家嘴(商务楼宇)内，从时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。也就是说，凡是失去控制并造成了人身和（或）财产损害的燃烧现象，均可称为火灾。

1.4 商务楼宇火灾分级

为有效处置突发火灾事故，将火灾事故分四级。

四级：消防部门未出警，或出警未出水，无人员伤亡，无殃及。

三级：消防部门出警并出水，无人员伤亡，无殃及。

二级：消防部门出警并出水，无人员伤亡，有殃及。

一级：火灾中有伤亡，经济损失大，殃及面广，造成较大社

会影响。

1.5 适用范围

本预案适用于陆家嘴街道范围商务楼宇内发生的火灾事故造成人身伤亡或者一定数量直接经济损失以及其它造成较大社会影响的事故的应急处置，并指导街道内各职能条线和企事业单位的火灾事故应对工作。

1.6 工作原则

由于商务楼宇的消防工作的特殊性、专业性、技术性强，非专业人员现场应急处置有可能对火灾事故应急处置于事无补，还有可能带来次生灾害，因此本预案中火灾事故应急处置由专业消防队伍和物业救援队伍进行火灾的应急处置和救援。街道在本预案中的职责是维持秩序、维护稳定，配合处理善后工作和事故调查以及信息的报送和舆情应对。

2. 组织体系

2.1 领导机构

街道商务楼宇火灾应急管理处置工作由街道党工委街道办事处统一领导，街道办事处是街道商务楼火灾应急管理处置工作的行政领导机构。根据党工委、办事处的决定，成立陆家嘴街道商务楼火灾应急管理领导小组（下称领导小组）。

组长由办事处主任担任，常务副组长由分管消防工作的街道

党工委副书记担任，成员由职能办公室、条线、派出所、城建中心、卫生中心等相关社区单位负责人组成。

2.2 应急联动机构

(1) 楼宇专职消防队：维持秩序、设置警戒、协助调查、摸清灾情或伤情等现场处置工作，并将现场情况及时上报应急救援消防队伍和辖区派出所及街道消委办、街道城运中心。

(2) 应急救援消防队：进行扑救，救援及火灾调查。

(3) 派出所：火灾发生后，及时到现场维持秩序；配合做好维稳工作；并对火灾现场进行保护。

(4) 消委办：火灾发生后，及时到现场维持秩序；配合做好维稳工作。配合处理善后工作和火灾调查；以及信息的报送和舆情应对。

(5) 综治协管队：火灾发生后，及时到现场配合维持秩序；配合做好维稳工作。

(6) 商务楼宇物业服务管理单位：发现火警及时拨打 119 并进行初期处置；配合做好火灾现场工作；配合做好善后处理工作。

2.3 指挥及处置机构

领导小组负责决定和部署街道商务楼宇火灾应急处置工作。研究确定应对商务楼宇火灾事故重大决策和指导意见；审定和发布商务楼宇火灾应急处置预案，并实施统一指挥；提供组织上、机制上、经费上的重大保障；指导重大火灾事故的舆情应对发布。

街道消委办作为领导小组日常办事和组织协调机构，负责综

合协调街道商务楼宇火灾事故应急管理处置工作，对既定工作进行落实、检查和监督。

2.4 专家机构

充分发挥全社会尤其是专家的作用，实行科学民主决策，采用先进的监测、预报、预警、预防和应急处置手段，火灾事故发生时应及时组织医疗专家协助进行救治。

专家机构由消委办、相关行业主管部门和有关专家组成，根据事故特点和需要可吸收其他相关部门参加。具体职责是，分析火灾事故及可能产生的征兆和后果；分析事故发展的趋势和可能性；负责技术鉴定和技术咨询；负责现场抢救工作中重大技术疑难问题解决方案的研究；对现场抢救方案的可靠性进行分析论证；对事故发生后造成的经济损失、环境破坏和社会影响进行评估。在火灾事故发生后，从专家组中确定相关专家对事故应急处置提供决策咨询建议和技术支持。

3. 风险评估

3.1 风险概况

为有效控制风险，落实责任单位和街道办事处即时处置的第一责任，应在火灾事故发生的第一时间组织开展自救互救，并采取相关应急措施及时疏散人员，防止事态扩大。领导小组根据火灾事故的发展情况组织分析研判，识别潜在风险，可以邀请专家分析事故原因，对火灾事故的发展趋势进行预判评估，预测事故

后果。

3.2 主要危害

领导小组负责对火灾造成的如人员伤亡情况、财产损失、生态环境影响、社会政治影响等的主要危害进行全面评估。医疗卫生部门应最大程度减少人员伤亡和健康危害。在火灾事故危害受控并已经减缓和消除，确定不会进一步扩散时，应逐级报告上级政府，相应降低或解除预警和响应级别。

4. 预警预防

4.1 信息监测

全面落实商务楼宇单位的安全责任制，要求责任单位签订《陆家嘴地区企事业单位安全生产及防火责任书》。定期开展经常性的商务楼宇防火宣传，有效针对商务楼宇防火重点区域周围的居民区和中小學生进行必要的防火、灭火知识培训，提高全民防火意识和相关知识；加强楼宇装修装潢动火管理，规范各类用电用火行为；加强楼宇防火基础设施建设，确保楼宇内各类防火阻隔带的作用；全面提高预防和扑救各类楼宇火灾的综合能力。

4.2 预警行动

相关职能部门在接到可能引发商务楼宇火灾事故预警信息后，要按照应急预案，及时研究确定应对方案，并通知有关部门和单位实施相应的预警行动。商务楼宇火灾事故预警发布部门经

研判决定并宣布进入预警期后，消委办及其他生产安全事故应急机构可采取以下预防性措施并及时报告相关情况：

- （1）准备或直接启动相应的应急处置规程；
- （2）组织应急的专业人员、专家、队伍、装备器材、通信工具等进入待命状态；
- （3）调集所需物资和器材；
- （4）组织有关单位采取其他针对性的措施。

5. 应急处置

5.1 信息报告

发生事故后，及时向街道应急办、分管领导报告信息。事故信息报告依据“快报事实、慎报原因、有事必报”的原则，依法及时上报事故，不得迟报、漏报或者瞒报事故信息。

5.2 先期处置

街道消委办接警后，根据火灾实际情况，判断响应级别（一、二、三级），启动本预案。

商务楼宇物业服务管理单位负责四级响应。

5.3 应急响应

- （1）事故应急处置类别（含应急响应）分四级：

四级响应：商务楼宇物业服务管理单位负责处置，火灾信息及处置情况报街道消委办，由消委办报街道应急办。

三级响应：街道消委办联络员现场协助处置，火灾信息及处置情况报街道应急办。

二级响应：街道消委办领导现场协助处置，火灾信息及处置情况报街道应急办、分管领导。

一级响应：街道主要领导现场协助处置，火灾信息及处置情况报送由消委办负责。

(2) 具体工作：发现火灾后及时报警，发生火灾由商务楼宇物业服务管理单位或涉事单位第一时间拨打 119 电话。启动应急预案，由商务楼宇物业服务管理单位或涉事单位启动本单位的应急预案。由专业消防队伍现场扑救和对被困人员实施救援。

5.4 协调指挥

(1) 消委办：现场维持秩序、配合事故调查、配合善后处理；

(2) 城运中心：信息的收集、报送，并视情况调配应急救援资源；

(3) 党政办：车辆调度、后勤保障；

(4) 宣统文化办公室：对外信息发布和舆情应对；

(5) 社区服务办公室：善后处理、民政救济；

(6) 社区管理办公室及城建中心：现场协调抢修；

(7) 陆家嘴社区卫生服务中心：现场救护。

5.5 应急解除

火灾事故的现场应急救援工作完成，或者相关危险因素消除后，应急处置队伍撤离现场，现场应急指挥机构予以撤销。

5.6 应急器材

商务楼宇物业服务管理单位负责应急器材储备、维保，包括消防器材等。

6. 后期处置

6.1 善后处置

街道办事处负责善后处置，包括人员安置、灾后重建、污染物收集与处理等事项。各职能部门协同配合，尽快消除事故影响，妥善安置和慰问受害及受影响人员，保证社会稳定，尽快恢复正常秩序。民政部门予以协助。保险机构要及时开展应急救援人员保险受理和受灾人员保险理赔。保险监管机构要督促有关承保单位快速勘察并及时理赔。

6.2 事故调查与总结

对一般事故，商务楼宇火灾扑灭后，街道办事处要配合有关部门对起火时间、地点、原因、扑火物资消耗、受灾面积、造成的人员伤亡以及对生态环境的影响等情况进行调查评估，并向上级政府和主管部门提交书面调查报告，同时根据教训总结，酌情提出改进工作建议，报上级主管部门。

对较重和严重的楼宇火灾事故，由上级政府组成调查组进行调查。街道办事处全力配合上级调查组开展事故调查处理和总结工作。

7. 保障措施

7.1 预案保障

本预案由陆家嘴街道消防安全委员会办公室负责编制与解释，根据商务楼宇突发火灾事件的形势变化和实施中发现的问题，及时进行更新、修订和补充。各商务楼宇安全责任方可结合本预案及自身特点自行制定火灾事故应急预案，确保楼宇安全。

7.2 信息技术保障

要加强防火通信网络和火场应急通信系统建设，配备与扑火需要相适应的通信设施设备，并依托和利用公用通信网，建立有线电话、卫星电话、移动手机、无线电台及互联网等有机结合，反应迅速、灵活机动、稳定可靠的火场应急通信系统。

7.3 队伍装备保障

本预案涉及的有关部门，必须根据各自的商务楼宇火灾事故应急处置工作职责，制定相应的工作预案。根据相关法律法规，结合企业自身情况配备一定数量的安全员，加强队伍建设。各行业生产安全监督或主管部门要做好风险评估、物资储备、队伍建设、完善装备、预案演练等工作。

7.4 交通运输保障

火灾事故发生后，交管部门要做好应急交通保障。视具体通行情况，优先安排、优先调度、优先放行，确保运输安全畅通。

依法建立应急交通运输工具的征用程序，确保抢险救灾物资和人员能够及时、安全送达。必要时，由派出所对现场及相关通道实行交通管制，开设应急救援“绿色通道”，保证安全生产事故应急救援工作顺利升展。

7.5 医疗卫生保障

商务楼宇火灾事故造成人员受伤的，医疗部门组织医疗专家协助进行救治；发生死亡的，街道办事处根据有关规定妥善处理。

7.6 物资保障

火灾扑火物资储备，由街道办事处分级负责。按照“谁分管、谁负责”的原则，各管理主体要根据本单位的扑火任务和扑火力量，保证本单位配备相关防范器材，适时改善防火条件。

7.7 经费保障

商务楼宇物业服务方应储备火灾事故应急救援必要的资金。应急处置的资金费用由事故责任单位承担，无力承担的，由行业主管部门与街道协调解决。

8. 监督管理

8.1 宣传教育

商务楼宇物业服务方应积极落实防火责任，日常协同周边居民区和中小学开展宣传工作，贯彻各类防火方针政策。

8.2 培训

积极开设扑火知识讲座，普及避火安全常识。因地制宜，根据商务楼宇设施设备、安全通道等的不同，各商务楼宇安全责任单位要认真落实“三级安全教育”，尤其需重点加强对楼宇高层扑火技战术和安全知识的培训。

8.3 演练

根据应急预案、专项处置方案开展突发火灾事故处置演练活动。商务楼宇物业服务管理单位需定期开展实战训练和扑火演练，提高扑火队伍的综合素质和扑火作战能力。按照本预案要求，不定期开展演练，锻炼队伍。

8.4 监督检查与奖惩

对在扑救商务楼宇火灾工作中贡献突出的单位和个人，要予以表彰和奖励。

对商务楼宇火灾肇事者的责任追究，由司法部门依法审理；对火灾中由于迟报、虚报瞒报、失职渎职，导致各类资源受到重大损害、人民生命财产受到重大损失构成犯罪的，移交司法机关，依法追究刑事责任；尚未构成犯罪的或虽然构成犯罪但依法不追究刑事责任的，由其任免机关或监察机关给予行政处分。

8.5 预案管理

各责任部门要及时总结楼宇火灾应急处置工作，及时总结预

防、预测、预警和处置环节中的经验和教训，制定和落实改进措施。需对应急预案进行修订的，要及时组织修订，以利提高预警和应急处置能力。

本预案由陆家嘴街道消防安全委员会办公室负责编制与解释，报陆家嘴街道办事处印发。

本预案自发布之日起实施。

附件：陆家嘴街道（商务楼宇）火灾事故应急处置流程

陆家嘴街道消防安全委员会办公室

2023 年 7 月 18 日

附件：

陆家嘴街道（商务楼宇）火灾事故应急处置流程

