

上钢新村街道既有多层住宅加装电梯工作实施方案

(政策解读)

为贯彻落实党的十九大精神，牢牢把握人民群众对美好生活的向往，加快破解“既有多层住宅加装电梯”这一基层治理难题，切实解决社区居民特别是老年群体出行难问题，全面改善与提高群众居住品质，进一步提升社区居民的获得感、幸福感、安全感，现结合上钢新村街道实际，制定如下实施意见。

一、指导思想

深入贯彻落实习近平总书记视察上海重要讲话精神，街道党工委、办事处紧紧围绕市、区两级党委、政府关于提高保障和改善民生水平的各项工作要求，进一步增强紧迫性和责任感，通过深入开展“组织力”工程，整合与协调各方资源，为加快推进既有多层住宅加装电梯工作提供坚强有力的组织保证，努力把加装电梯的进程变成党组织服务群众、凝聚人心的过程。

总体目标：以党的坚强领导推动基层治理难题的破解，大幅加快街道既有多层住宅加装电梯的推进进度，到2021年末，街道力争完成电梯加装20部，解决近400户居民下楼难题，切实改善居民居住条件，努力创造高品质生活，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

二、基本原则

(一)坚持动员社会化。把党建引领作为推进既有多层住宅加装电梯工作的重要支撑，发动各方面力量广泛参与，用好“三会”民主协商机制，动员党员、群众、居民、社会等多元力量，形成强大合力，

推动形成共建、共治、共享的社区治理格局。

（二）坚持推进法治化。在谋划和推进既有多层住宅加装电梯工作中要善于运用法治思维，坚持法治方式，保证加装电梯全过程始终运行在法治的轨道上。大力弘扬社会主义协商民主，拓宽居民群众参与渠道，提高加梯工作透明度。

（三）坚持指导专业化。加强专业队伍培养，指导居民解决好既有多层住宅电梯中住宅结构调整、居民自治程序、资金筹集、工程审批、安全监督、运营管理等大量复杂问题，通过引入和培养专业力量，办好专业事情。

三、主要举措

（一）党建引领，动员各方参与，各居民区党总支要依托“民情日志”大数据系统，挖掘居民中有影响力的“能人”和“骨干”，使这些“能人”、“骨干”通过各类民主自治平台发挥带头人作用，居委会要真心实意帮助居民解决“急、难、愁”问题，切实满足“悬空老人”的心愿。结合区域化党建、行业党建联建等党建平台，主动为小区加装电梯提供便利，比如银行为居民提供资金专户咨询服务，公用事业单位在管线移位改造上开通绿色通道等。

（二）全力支持，多项措施并举，提供最便捷的服务、最主动有效的沟通。街道管理办、自治办、城建中心作为街道统筹部门，具体负责指导、推进、协调工作，切实加大对既有多层住宅加装电梯的支持推进力度。首先对辖区 1987 个既有多层单元加装电梯进行技术评估，把既有多层单元分为“适合加装”、“较难加装”、“不适合加装”

三个类别，明确既有多层加装电梯推进目标。其次我们制订加装电梯工作流程图，制作不同房型电梯加装效果图，注明不同品牌电梯价目表，提供不同楼层资金分摊比例，加深居民对加装电梯工作的了解。再次把加装电梯纳入居委会年度考核加分项目，鼓励居民区搭建平台，积极主动参与协调沟通。最后针对低楼层居民获得感低的现实问题，积极探索激励机制，对于支持楼道加装电梯的低楼层住户，实施美丽楼组建设，切切实实提升低楼层居民的获得感、幸福感。

（三）依托自治手段，充分尊重群众主体地位，用好“三会”民主协商制度机制，充分问需、问政、问计于民。规范事前听证，在前期意见征询的基础上，认真采纳居民意见建议，优化细化出资、设计、施工、运维等方案，引导居民形成“最大公约数”；抓好事中协调，针对施工过程中可能出现的矛盾冲突，做足预案，及早应对，组织居民、建设方、银行、公用事业单位、业委会、物业服务企业召开协调会，按照共建、共治、共享的原则，协调各方利益，保障工程如期保质完成；强化事后评议，组织居民开展专项评价，重点关注居民获得感满意度，聚焦居民提出的问题，加强后续跟踪和长效运维工作。推广“一小组两公开一公约”自治工作法，“一小组”即每个加装电梯的楼组成立自管小组，负责工程监督、资金管理；“两公开”即通过楼道公示栏、居民微信群等载体，实行“设计方案公开、自管小组决议事项公开”，引导楼组居民充分行使知情权、参与权、表达权和监督权；“一公约”即由出资业主协商制定电梯管理公约，围绕电梯日常使用、费用支付、定期维护保养，共有收入管理、产权人转移等方

面进行明文规范，形成“楼组事协商议，大家事共同办”的良好自治氛围。

（四）发挥社会力量积极作用，支撑既有多层住宅加装电梯的后续管理，切实消除居民群众的“后顾之忧”。发挥市场主体作用，积极与一线品牌电梯公司协调沟通，为加装电梯居民争取“最优惠的维保价格”、“延长免费维保年限”等实实在在的优惠举措，帮助居民最大程度减少后续维护的支出成本。根据区域特点，与浦发集团房管公司合作，承接既有多层住宅加装电梯后期维保工作。

四、加强组织领导和宣传保障

（一）建立工作机制。街道层面设立专项领导小组，由街道办事处主任担任领导小组组长，街道办事处相关副主任担任副组长，成员单位包括党政办公室、社区党建办公室、社区管理办公室、社区自治办公室、社区宣统文化办公室、街道城建中心、城运中心、市场监督所、街道综合行政执法队，重点在政策层面、操作层面、执行层面加强统筹协调，有序推动工作。加装电梯专项领导小组下设群众工作组、技术支撑组、宣传信息组等3个工作组。

（二）广泛宣传动员。拓展动员渠道，利用“幸福上钢”微信公众号、社区报等宣传阵地，精心策划系列报道，大力宣传党和政府支持既有多层住宅加装电梯的方针政策。丰富宣传内容，对外深入报道居民群众的丰富实践、先进典型、科学经验，讲好上钢加装电梯故事。深化动员实效，将构建新型邻里关系作为社会主义核心价值观教育的重要内容，加强公益宣传，提高全社区友善、互助意识，丰富邻里文

化内涵，促进传统邻里文化传承发展。

关于成立上钢新村街道推进既有多层住宅加装电梯 专项领导小组的方案

为应对上钢社区人口深度老龄化的趋势，积极回应人民群众关切，切实改善群众居住条件，进一步提高社区居民的满意度与获得感，经上钢新村街道党工委、办事处研究决定，大力支持社区居民开展既有多层住宅加装电梯的自治实践。组建推进既有多层住宅加装电梯专项领导小组，负责指导、支持居民加装电梯的自主实践。人员构成如下：

组 长：黄嫣春 街道党工委副书记、办事处主任

副 组 长：童轶超 街道党工委委员、办事处副主任

华 汇 街道党工委委员、办事处副主任

成员：杨 珏 街道党政办公室主任

杨晓瑛 街道社区党建办公室主任

林 晖 街道社区管理办公室主任

周海林 街道社区自治办公室主任

邵朦濛 街道社区宣统文化办公室主任

吕亚勇 街道城建中心（房管办）主任

丁 伟 街道城运中心（应急管理中心）常务副主任

蒋 俊 上钢新村市场监督管理所所长

陈 军 上钢新村街道综合行政执法队中队长

设立电梯专项领导小组设办公室，设在街道城建中心，负责加梯

推进小组日常工作，办公室主任城建中心负责人兼任。领导小组下设群众工作组、技术支撑组、宣传信息组等 3 个工作组，具体如下：

群众工作组：社区党建办公室、社区自治办公室，各居民区党总支，组长：社区自治办公室主任周海林担任。

技术支撑组：社区管理办公室、城建中心、城运中心，组长：城建中心主任吕亚勇担任。

宣传信息组：社区宣统文化办公室，组长：社区宣统文化办公室主任邵滕濛担任。

如遇人员变动，采取自然递补原则。