

不忘初心 牢记使命 砥砺前行

共同推动“温馨塘桥·宜居家园”建设实现新跨越

——塘桥街道办事处工作报告

费维照

各位代表：

现在，我代表塘桥街道办事处向大会作工作报告，请予审议。请列席代表提出意见。

一、2019 年工作回顾

过去一年，塘桥街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照市委市政府、区委区政府决策部署，在街道党工委的坚强领导下，在全体社区成员的共同努力下，紧紧围绕“美丽塘桥、幸福塘桥、文化塘桥、平安塘桥”建设的工作主线，有力有序地开展了各项工作，总体完成了年初社代会上确定的目标任务，取得了阶段性成果。

一年来，我们主要做了以下工作：

（一）城市管理能级进一步提升，人民群众的获得感

得到增强。

1、环境综合整治有力开展。实施道路清扫保洁、围墙美化、“六乱”^[1]整治、户外广告和店招店牌整治、共享单车整治等工作，有效提升社区整洁度。聚焦“五违四必”^[2]整治，全年拆除违章建筑点位 32 个，共 4184 平方米。整治无证照经营 40 家、分散经营 8 家、早餐车 24 辆，拆除屋顶及大型侧招 52 块，检测店招 200 块。积极巩固提升整治成果，成功创建上海市“无违建”先进街镇。

2、“美丽家园”建设持续深化。推进“美丽家园、精致环境”建设，首批试点蓝东、富都、东方、龙阳等八个居委，开展点位规划建设，进一步巩固园林街镇创建成果。加强街角广场、街边路面、小区内部等场所市容环境管理，完成东方路北园路街角改造工程。有序开展文兰小区、微山二村等示范小区建设，扎实推进蓝村小区、金浦小区等综合整新项目，提高居民的居住品质，完善小区功能。

3、生活垃圾分类工作成效显著。完善分类设施，完成 101 个垃圾箱房改建美化，统一厢房外观，规范分类设备。安装探头 71 个，布点“两网融合”智能设备^[3]51 个，超额完成新区指标数。召开各类动员部署会、培训

会 22 场，开展公众号连载宣传，举办大型现场宣传活动 6 场，进行入户宣传 3 轮，分发倡议书 5 万份。充分排摸辖区各小区情况，制定“一小区一方案”，形成“四定二巡一检查三反馈”^[4]长效管理机制。“定时定点”实行率超 90%，设立点位 117 个，招募志愿者 671 人、点长 112 人。开展“最美点长、志愿者”“最美物业经理”“最美家庭”总结评比，共评选出垃圾分类先进分子 29 名。

4、实事工程项目稳步实施。全年共投入资金 7771 万元实施各类实项目 80 项。在全区率先全面完成老旧小区雨污水分类改造。稳步推进老旧小区电梯加装工程，辖区内正在施工 1 台（山泉花苑 4 号楼），完成审批待实施 1 台（山泉花苑 3 号楼），准备申报立项 1 台（临沂北路 100 弄 2 号楼），居民协商阶段 3 台。有序开展小区绿化提升、道路整新、小区局部整新、老旧小区楼组防盗门整新、空调滴水管整修、小区无障碍设施新建与维修、文兰小区整街坊改造及架空线入地等实项目。

（二）民生服务格局进一步完善，居民群众的幸福感得到增强。

1、养老服务体系逐步健全。推进居委老年活动室安装应急扶手、独居老人家庭安装生命体征监测仪等为老服务实项目，保障老年人生命安全。综合为老服务中

心联合社区卫生服务中心新增家庭医生工作室。为 1282 名 60 岁以上老人提供免费眼科检查。在塘东居委开设第一家“微型助餐点”，试行志愿者送餐上门。持续做好老年认知障碍友好社区创建试点工作，在 23 个居民区落地社区脑力总动员系列活动，实现科普宣传服务全覆盖。

2、教育卫生服务不断升级。推动校社联动，充分发挥校园长联谊会作用，共享学校操场等体育场地设施 7 处，开展共建互助活动 45 场。持续推进学区化集团化办学，开展结对共建、课题共研，促进塘桥学区整体发展。推进健康服务下沉，指导居民区因地制宜开展健康创建系列品牌活动，新建 10 个慢性病自我管理小组。推进社区医疗卫生服务，全年完成“1+1+1”^[5]签约 30956 人，签约率 40.25%，“1+1+1”组合内就诊率 75.84%。

3、文化体育活动蓬勃开展。积极发挥社区文化活动中心阵地优势，全年举办“华诞新中国·追梦塘桥人”“我和祖国共成长”“百艺秀”等主题活动 200 余场，“文明星期六”“我们的节日”等实践活动 150 余场，文化中心全年接待 38 万余人次。完成两条健身步道建设，开展“家门口”健身活动，举办体育节、围棋、扯铃等各种体育赛事活动，共计约 3300 人参与。深化社区志愿服务体系，开展先锋月月行为民服务 20 次，服务人次达 1.5

万。完成 2019 年市、区文明指数测评工作，成功创建市级文明小区 12 个，区级文明小区 21 个，市级文明单位 1 个。

4、创业就业服务有序提供。全面推进“就业移动端 APP”使用，开展调查排摸、信息查询、岗位匹配、政策咨询等服务，真正实现“就业服务零距离”。全面完成新区各项工作指标，举办大型招聘会及专场招聘会 5 场，共落实 80 余家单位提供 1500 余个岗位。在微南居委试点“家门口微乐业”服务站，建立“轮值站长”制度，制定服务清单，引入“新区首席职业指导师”等优质服务资源。联合塘东、胡木、蓝高、南城等居委举办“乐业超市”，开展职业培训体验、创业主题沙龙、职业指导讲座等活动，为社区居民送上内容丰富的“乐业服务包”。

5、精准帮扶保障持续夯实。积极对接困难群体、残疾人、失独家庭等特殊人群，开展助老、助学、助困等分类帮扶项目。春节帮困送温暖约 9500 人次，发放各类救助款项 297.91 万元。全年发放低保资金 712.59 万元，医疗救助 512 人次、103.24 万元，市民综合帮扶 2151 人次、74.57 万元，慈善联合捐救助 2359 人次、96.86 万元，支内回沪帮困补助 1987 人、748.86 万元。残疾人生

活补助 159 人、护理补助 773 人，共计 223.71 万元。享受廉租房政策 203 人，对 1263 户家庭进行了收入核对。为辖区内 542 名低保覆盖人员续保重疾意外险，实现应保尽保。

6、社区事务受理更加规范。做好“全市通办”和“一网通办”工作，受理大厅放置“一网通办”自助电脑，提高居民办事的便捷度，全年受理各类业务累计 87668 笔。根据受理中心标准化建设 3.0 要求，整合窗口设置，有序推进社保卡、居住证业务纳入综合一口受理，全部窗口实现完全一口受理。完成 23 个居委“家门口”服务站“五件套”^[6]的配置，延伸政务服务平台。

7、联系服务企业更加紧密。持续打好服务企业“组合拳”，着力发挥商会纽带作用，建立重点企业服务专员队伍，开展“大调研”“夏送清凉”活动，加快为企业提供就医、就学、养老和人事招聘等绿色通道服务，着力优化营商环境。1 至 10 月份，辖区招商引资项目数 66 个、注册资金 29.25 亿元，成功引进保险、投资、贸易等领域一批重点项目。实到外资 1.50 亿美金，税收完成 88.60 亿元，财力完成 24.80 亿元。

（三）社区自治共治进一步拓展，人民群众的参与感得到增强。

1、居民自治不断深化。依托“家门口”服务平台，通过公益志愿服务、自治金项目、文体活动等，激发居民参与自治的热情，形成自治组织、自治团队204家，挖掘自治领军人物117名，打造一批知名度高、品牌响的自治品牌。开展46个自治金项目的指导培训和评比表彰，怡东居民区“怡起做环保、垃圾变爱心”项目荣获新区优秀自治金项目。

2、社会组织广泛参与。深化社联会塘桥论坛品牌项目，开展“家门口”服务供需对接会、“家门口”公益暴走和专题研讨活动，着力推进社会组织参与社区治理。重点打造“生活服务类”“慈善救助类”“文化活动类”“矛盾调处类”等四类社会组织，把购买服务决定权交给群众，通过需求对接、服务对接和项目对接，引入物业服务社、东方调解中心、联合法律服务中心等社会组织，把优质服务送到“家门口”服务站，群众满意率达到89.6%。

3、“家门口”服务提质增能全面推进。顺利通过新区考核验收，其中怡东、微南居民区“家门口”服务站荣获新区优秀“家门口”服务站。优化功能布局，把“居委办公地”转变成“群众服务地”和居民区书记“零独立办公室”。拓展服务项目，做实“七大服务”的同时，

优化项目功能定位，在现有 129 项服务清单的基础上，动态优化“三张清单”^[7]。推进“15 分钟服务圈”建设，挂图作战、逐项推进，盘活存量一批、“家门口”服务站补缺一批，逐步形成“可知、可选、可及、可达”的“15 分钟服务圈”。

（四）社区平安建设进一步巩固，居民群众的安全感得到增强。

1、专项整治纵深推进。聚焦突出问题、重点区域，确保各项整治落实到位。全面遏制违法居住，开展联合整治 26 次，整治群租房屋 223 套，没收床铺 1058 张。开展交通违法整治工作，开展非法客运整治 171 次，查处五类车辆交通违法行为约 6300 起。开展食品安全专项检查，完成小餐饮备案商户续证 67 户。开展消防安全“七个一”行动^[8]，组织清楼道行动 268 次，消防安全逃生疏散演练 61 次，消除各类消防隐患 240 起。

2、安全管控保障有力。全面改造老旧小区技防，在 27 个老旧小区增加视频监控探头 284 个，安装小区出入闸，强化人口管控。健全完善特殊人员信息收集和稳控机制，全面摸清社区各类人群底数情况。以“提升安全感满意度、建设平安塘桥”为主题，开展综治宣传进小区活动，共悬挂横幅 250 余条，发放各类宣传资料、海

报 15000 余份，公众安全感满意度实现新突破。做好“新中国成立 70 周年”、第二届“进博会”等重要时间节点期间信访维稳工作，未发生重大刑事案件和群体性事件。

3、城市运行效能提升。推进城市运行综合管理新模式，加强移动视频业务培训、演练、实战。全年城运中心共受理工单 29274 起，结案 28986 起，结案率 99.02%。塘桥热线电话共受理各类来电 599 次，回访满意率 99.1%。联勤联动站、居委工作站共处置一般流程案卷 6300 余件、快发快处案卷 9700 余件，配合上级开展联勤联动工作 30 余次。

4、法治建设全面深化。切实落实法治建设责任制要求，开展执法案卷自查、法治培训、信息公开、规范性文件检查等工作，有力推进依法行政。全年调解民间纠纷 107 起，调解成功率 100%。街道公共法律服务窗口接待咨询群众 522 人次。强化法制宣传教育，共举办宣传活动 214 次。深化政务公开，确保信息发布的主动性和时效性，实现应公开尽公开。

街道自身建设进一步规范，办事处的执行力得到增强。对照《准则》《条例》、中央八项规定精神等各项内容，强化落实“一岗双责”^[9]。持续推进大调研常态化、

制度化，全年调研人次 9745 人，调研对象 8548 人，收集并解决问题 398 个、建议 71 个，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育调查研究，形成领导班子牵头开展的 27 篇课题调研报告。加强制度建设，完善了经费使用管理、议事规则、实事工程、公务接待、公务用车、房屋资产、固定资产等内部管理制度。修订完善各类设备政府采购流程，按计划实施集中采购 8 批次 178 类 1014 项，按照规范报废资产 360 件。强化务实作风，稳步推进年初确定的重点工作，围绕计划，紧盯目标，做好工作提示和跟踪督促，确保各项重点工作落实到位。对年初社代会 61 件代表意见建议进行逐一答复、办理、落实，答复率 100%。

各位代表，过去的一年，社区广大干部群众守初心、担使命、勇作为，全力推动街道各项事业取得了新发展。各项成绩的取得，离不开区委、区政府和街道党工委的正确领导，离不开全体社区成员的共同奋斗，也离不开在座每一位社区代表的积极参与。尤其是要感谢居民区和驻区单位在今年垃圾分类、防汛防台、社区安全稳定等工作中的辛苦付出，也要感谢社区单位在活动共办、绿化共建、民生救助等方面的鼎力支持。在此，我谨代表塘桥街道办事处，向大家表示崇高的敬意和由衷的感

谢!

同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还面临着不少困难和挑战，办事处工作还存在一些不足和不平衡环节。对标最高标准、最好水平，无论是民生服务、社区治理，还是城市精细化管理，都存在着一定的优化空间，需要更加注重在细微处上下功夫，提高工作成效的显示度，进一步提高群众的满意度和感受度。面对这些不足，我们将高度重视，拿出踏石留印的韧劲，一件接着一件干，着力加以破解，实现塘桥发展的新跨越。

二、2020 年主要任务

2020 年是“十三五”的收官年，是“十四五”的谋篇布局年，也是浦东开发开放 30 周年。做好全年工作，街道将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实十九届四中全会精神，践行以人民为中心的发展思想，完善“七位一体”社会治理体系^[10]，紧紧围绕区委区政府确定的“四高战略”^[11]和“五大倍增行动”^[12]，坚持党建引领，落实好街道党代会上确定的工作目标和各项任务，不断更迭升级基层社会治理，全力促进“美丽、幸福、文化、平安”塘桥发展再上新台阶。

今年要做好以下几方面工作：

（一）聚焦新要求，持续优化社区治理结构

1、全面做实行政党组。深化落实“两进入两做实两联动”^[13]，优化行政党组对接城运分中心的各项工作机制，建立健全问题主动排查发现、个案派单闭环处置、疑难问题会商、专项整治协调处置等工作制度，完善处置责任单位量化考核机制，推进街面和小区网格协同管理。优化联勤联动工作机制，探索形成工作单元网格化、工作力量组团化、管控任务清单化、现场处置联动化的工作格局。

2、全力提升社区治理“智能化”水平。全面落实新区要求，深化城市运行“一网统管”，推动“城市大脑”迭代升级，持续聚焦智能提升，创新开发具有塘桥特色的医院周边停车导流信息发布、建筑垃圾及大件垃圾智能清运、群租管理等应用场景，探索建设群团、志愿者服务等应用场景。在重点区域、重要路口引入“鹰眼系统”，推进智能安防系统、“智慧公安”系统与城运中心系统互联互通、信息共享，形成“实时监控、主动发现、协调指挥、联动处置、跟踪督办”的管理闭环。

3、大力加强基层民主自治。探索“1+X”楼组自治模式^[14]，推进“一居一品、十人十群、百人百团、千楼

万户”^[15]、5个“100”自治工程建设^[16]，有效引导自治团队、领军人物、小区居民等力量参与小区治理。深化提升“家门口”服务效能，拓展服务项目和内容，重点推进解决东方、富都、香花、龙园等四个居民区活动空间不足问题。用好“三会”^[17]制度，探索成立居民议事会，实现社区事务由居民说了算，做到自治有主题、参与有平台、议事有规则、组织有骨干、成效有评估。

4、着力推进社区多元共治。重点围绕文明商圈创建、经济园区营商环境建设、重点路段落实门责制度等工作，探索街面网格化管理和街居共治新模式，形成“街道搭台、专业指导、居民参与”的工作格局。在社区层面搭好平台，引导各类社会组织和专业人才参与社区治理，激发各方参与热情，打造社区治理共同体。改进社代会流程，有效发挥社区专业委员会作用，拓展共治平台。

（二）强化新机制，加快推进环境品质提升

1、推进“美丽家园、美丽街区”建设。聚焦绿化共建共养，通过引入专业景观设计、绿化养护团队，对接居民需求，深化绿化自治金项目，巩固“美丽家园”建设成果。聚焦街面景观提升，开展东方路、临沂北路彩化建设，深化政企合作开展浦建路环龙路绿地提升，有序实施绿地提升、道路改造和滨江贯通，提升“美丽街

区”建设品质。

2、加强垃圾分类工作。坚定不移实施生活垃圾分类“四定二巡一检查三反馈”长效机制，探索建立垃圾分类全链条处置、全领域覆盖的工作格局。搭建建筑垃圾、大件垃圾清运和可回收垃圾收储智能平台，统一收储、清运、处置标准，争取实现日产日清的目标。探索商铺垃圾和单位垃圾处置工作机制，实现垃圾分类全覆盖。加强对垃圾分类先进个人、事迹的集中宣传，带动引领全社会参与垃圾分类新时尚。

3、强化环境综合整治。落实街面秩序、立面整洁、道路保洁、绿化养护、“六乱”整治等长效机制，强化动态监管。开展“乱点趋零化”专项治理，建好城管“微平台”，着力拔除一批市容市貌顽症乱点，消除一批危害安全的隐患点位。始终保持“五违四必”整治高压态势，强化巡查发现、快速处置、联合整治的管理链条，严控违法违规经营返潮，确保新增违建零增长，确保整治成果的长效化。

4、深化物业党建“五联五建”^[18]。在党工委的坚强领导下，坚持目标导向，探索物业难题批量化解决的机制体制和路径方法。以住宅小区综合管理联席会议，城运中心智能发现、指挥协调平台和物业协调会为抓手，

搭建统筹推进、联勤联动、民主自治三级平台。探索落实物业服务企业综合评价机制、物业管理公开机制、行业自治组织培育机制和 1+X 物业顾问机制等四项机制。全力推进“十大重点任务”^[19]，努力形成党建引领下共建共治共享的基层社会治理新格局。

（三）落实新举措，大力发展群众文化事业

1、激发群众文化活力。实施“百、千、万”团队联盟计划^[20]，汇聚更多的团队、骨干、成员投身到社区文化建设中。依托社区学校的教育资源、辖区内各类培训机构，挖掘、培育并引导文化领军人物、团队骨干成为社区文化治理核心力量，实行团队骨干社区、居民区双报到管理，以文化服务融合带动社区居民自治，提升居民的自我管理、自我服务能力。力争年内在 70 个小区全覆盖建设文化睦邻点和文化会客厅。

2、深化文化塘桥建设。积极打造“五级文化网络”2.0 版，以塘桥社区文化节为契机，为辖区居民提供喜闻乐见的文化服务精品力作，推动诗歌朗诵、围棋、“百艺秀”、“六桥”等传统文化品牌项目“走出去”，将社区文化资源、社会资源、上级政府资源等创新品牌“请进来”，精心推进“塘桥扯铃”“上海港码头号子”非物质文化遗产等项目“沉下去”。建立街道、居民区公

共文化服务“两库”^[21]双认领机制，推动公共文化由“政府侧”向“居民侧”转变。

3、推动文明创建进程。以全国文明城区复评为重点，抓好分解落实、督促指导、调研宣传、考核测评、氛围营造等环节，协调好相关单位，确保专项推进、逐项落实。将文明城区复评工作与新时代文明实践分中心建设、志愿服务、未成年人教育服务等工作有机结合、协同推进，着力打造“接地气、聚人气、扬正气、淳风气”的居民群众精神家园，全面提升社区居民文明素质和城市整体管理水平。

（四）谋求新突破，着力提高民生服务水平

1、完善社区嵌入式养老服务体系。进一步完善“15分钟养老服务圈”，依托社区综合为老服务中心和家门口服务站点，形成两个层级的养老服务供给，围绕老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等基本需求，嵌入相应的功能性设施、适配性服务和情感性支持。重点提升综合为老服务中心统筹能力、老年助餐供给能力和养老顾问服务能力。督促塘桥养护院加快运营筹备进度，力争年内正式运营。

2、提升健康卫生服务水平。着力推进怡东、龙阳片区社区卫生服务站补缺，积极推进一批住宅小区健身苑

点建设，全面形成“15分钟服务圈”便民网络。加强与社区卫生服务中心的工作联动，依托智慧健康小屋的健康管理与健康服务作用，激活软件园卫生服务点功能，扩大服务覆盖。进一步做实家庭医生“家门口”巡诊服务。继续深入开展居民喜闻乐见的健康促进宣传、展示、竞技类活动，始终保持健康走、健康操、健康厨艺等品牌项目活力。全力做好新一轮国家卫生区复审迎检工作。

3、做实公共服务资源下沉。依托“家门口”服务阵地，逐步下沉行政服务资源，优化服务项目清单，达到服务空间最大化。全面落实事务受理中心“三个100%”^[22]工作，真正实现“让群众少跑路，让信息多跑路”。细化服务标准、优化工作流程，加强受理中心窗口工作人员和居民区全岗通社工的实操培训和业务交流，提高“远程帮办”系统的使用频率和大厅窗口受理的服务效率，注重居民评价，提升服务水平，努力做到“信息直通、服务升级”。

4、做细精准帮困救助工作。积极回应少数群体、困难群体的需求，依托区域化党建平台、社区基金会、商会和公益组织等，继续开展助老、助学、助困等分类帮扶项目。城乡低保专项治理工作保持常态长效，严格落实低保制度，开展社会救助档案标准化建设。指导监督

居委规范合理使用民生基金，使帮困资金切实发挥好在第一时间呼应居民急难，传递民生温度的作用。

5、推进民生实项目建。计划围绕基础设施建设、社区服务、平安建设和公益民生等四大类项目有序实施 20 个民生实事工程，预算安排 1933 万元。运用三会制度，探索形成政府负责、群众参与的工作机制，把民生工程办成民心工程。积极争取新区各部门支持，推进微南小区美丽家园示范小区建设和金浦 502 弄、211 弄小区综合整新工程。

（五）立足新起点，稳步强化社区平安保障

1、深化平安建设。开展争创“零发案”居委活动和“治安防范薄弱小区”挂牌整治工作，推进深层次、广覆盖的平安创建活动。持续推进扫黑除恶专项斗争，提升防黑、防恶、治乱的战斗力和战斗力。强化非法客运、群租等重点工作的管理态势，严控新增、回潮现象。深入推进人口调控、特殊人群管理和服务工作，建立物业保安管理督查通报制度，巩固提升社区公众安全感。

2、深化满意度建设。结合安全感满意度调查，开展消防、禁毒、反邪教、防电信诈骗、法制宣传、巡讲活动，扩大宣传辐射面，积极创新平安宣传模式，多形式、多层次、全方位开展综治宣传工作，营造浓厚宣传氛围，

提升群众知晓度与参与度，力争安全感满意度测评持续向好。

3、深化安全建设。把安全放在突出位置，做好安全责任落实、隐患排查、过程监管、违法整治等各项工作，全面保障公共安全、消防安全、食品安全、交通安全、生产安全。深化安全生产责任体系建设和火灾隐患排查网络建设，聚焦重要领域、重要场所、重要时段，开展联合检查和专项整治，防止出现重特大事故。扎实做好重大活动和敏感节点期间的安保维稳工作，确保社会面平稳可控。

（六）对标新标准，全面加强政府自身建设

1、加强财务管理。按照巡察整改工作要求，进一步规范财务资金的预算、使用、审批、报销管理，强化财务制度的严密性和可操作性。统筹兼顾合理安排，坚持目标导向，实施绩效管理。结合巡察整改、内部审计、内部控制、考核问责等各项工作，推动廉洁从政意识渗透到街道人、财、物、事各项具体工作中。

2、加强法治建设。完善依法决策机制，深化行政权力清单、责任清单，提高政府决策科学化、民主化、法治化水平。完善重大行政行为决策、实施的合法性审核，加强规范性文件的全流程管理，进一步提升依法行政能

力和水平。加大法制宣传教育和法治培训力度，推进执法部门公正文明执法，提高政务公开的规范化水平，自觉运用法治思维和法治方式推动政府工作。

3、加强作风转变。切实履行“一岗双责”，强化“四责协同”^[23]责任体系，形成责任闭环。深入贯彻落实中央八项规定精神，整治隐性变异“四风”^[24]问题，防止突出问题发生。大力推进“不忘初心、牢记使命”主题教育、“两学一做”学习教育常态化、制度化，加强廉政教育，强化宗旨意识和理想信念教育。深入开展大调研，强化调研成果转化，切实解决实际问题。完善考核机制，锻造高素质干部队伍，切实提高队伍的战斗力、执行力、凝聚力。

各位代表，百舸争流千帆过，勇立潮头竞风流，浦东开发开放进入新阶段，社区建设、管理和服务工作任重道远。新的一年，让我们在区委、区政府和街道党工委的坚强领导下，紧紧团结和依靠社区群众，以勇做“擎旗手”“领头羊”“主力军”的工作激情，奋力推进新时代塘桥发展新局面，以优异的成绩迎接浦东开发开放30周年！

名词解释：

1、六乱：乱搭乱建、乱堆乱放、乱设摊点、乱拉乱挂、乱贴乱写乱画、乱扔乱吐。

2、五违四必：“五违”指违法用地、违法建筑、违法经营、违法排污和违法居住，“四必”指安全隐患必须消除，违法建筑必须拆除，脏乱差现象必须改变，违法经营必须取缔。

3、两网融合：源头垃圾分类投放点和再生资源交投点的融合。

4、四定二巡一检查三反馈：“四定”是指“定时、定点、定人、定责”机制，“二巡”是居民区党组织和物业要加强巡“捡”工作，“一检查”是在市、区两级测评基础上，街道对各小区垃圾分类工作进行例行检查。“三反馈”是指检查结果向街道垃圾分类联席办、居民区党组织和物业公司反馈。

5、“1+1+1”签约：居民在选择一名社区卫生服务中心家庭医生签约的基础上，选择一家所在地区级医疗机构和一家符合自身健康需求与就医习惯的市级医疗机构，进行签约，形成“1+1+1”的签约医疗机构组合。

6、五件套：高拍仪、读卡器、扫描枪、打印机、摄像头

7、三张清单：街道各职能部门资源清单、居民区需求清

单和社会组织对接“家门口”服务项目清单。

8、消防安全“七个一”行动：开展一次楼道、消防车通道清理行动；开展一次消费安全特殊群体关爱行动；开展一次电动自行车集中整治行动；开展一次电气火灾治理“回头看”行动；开展一次微型消防战力提升行动；开展一次居民消防设施排摸增配行动；开展一次居民社区宣传集中行动。

9、一岗双责：领导干部在抓好分管领域内业务工作的同时，对分管领域内的党风廉政建设负总责。

10、“七位一体”社会治理体系：党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的“七位一体”社会治理体系。

11、四高战略：高水平改革开放、高质量发展、高品质生活、高素质队伍战略。

12、五大倍增行动：全力实现产业能级倍增、全力实现项目投资倍增、全力实现功能优势倍增、全力实现土地效益倍增、全力实现服务效能倍增。

13、两进入两做实两联动：区域化党建、“两新”党建、行业党建进党建服务中心，社区党建进“家门口”服务站；做实街道行政组织党组和社区党委；党建信息系统和党建服务中心线上线下联动，区、街镇开发区、居村

楼宇三级联动。

14、“1+X”楼组自治模式：街道层面成立楼组自治联盟，在23个居民区设立若干楼组自治小组，开展如党员楼组、互助楼组、文化楼组、环保楼组、美化楼组、敬老楼组等不同类型的示范楼组创建，形成各具特色的楼组自治类型。

15、“一居一品、十人十群、百人百团、千楼万户”自治工程：一个居民区建立一个绿化自治品牌；组建由10名社区自治达人组成的顾问团队和10大群众自治工作群；在街道层面成立不同类型的100个自治团队，力求每个团队达到百人以上；通过发挥1000个楼组长带头示范作用，引领万户居民主动参与社区公共事务。

16、5个“100”自治工程建设：推进100个自治示范楼组、培育100名自治领军带头人、推进100个有品牌的自治团队、建设100个综合睦邻点和落实100个自治金项目。

17、三会：事前听证会、事中协调会、事后评议会。

18、五联五建：联社区党建主体，建物业管理体制；联政府部门主体，建难题破解机制；联实施责任主体，建品质服务模式；联社会组织主体，建多元协同体系；联居民业主主体，建自我管理平台。

19、十大重点任务：破解停车难问题、构建建筑垃圾和大件木质垃圾清运体系、缓解沿街商铺和居民区矛盾、加强群租管理、推进社区花园项目、加快老旧小区加装电梯、提升老年助餐供给能力、打造小区自治共享空间、推动生活器具和辅助器械租借服务全覆盖、打造社区绿色共享经济。

20、“百、千、万”团队联盟计划：百支团队、千名骨干、万名积极分子。

21、两库：需求项目库、资源项目库。

22、三个 100%：社区事务受理事项居村 100%全覆盖、受理中心 100%单窗通办、长三角地区“一网通办”街镇 100%全覆盖。

23、四责协同：党工委主体责任、纪工委监督责任、党工委书记第一责任和班子成员“一岗双责”。

24、四风：形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风。