

上海市浦东新区人民政府周家渡街道办事处

浦周办〔2023〕12号

关于印发《周家渡街道 2023 年城市管理精细化 工作要点》的通知

街道各机关内设机构、人民团体、事业单位，各居民区，社区文化中心：

《周家渡街道 2023 年城市管理精细化工作要点》已经街道办事处研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市浦东新区人民政府周家渡街道办事处

2023 年 6 月 16 日

周家渡街道办事处办公室

核稿人：张云涯

2023 年 6 月 27 日印

(共印 70 份)

周家渡街道 2023 年城市管理精细化工作要点

根据《贯彻落实〈中共上海市委、上海市人民政府关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见〉以及《上海城市管理精细化提升行动计划》，按照区委、区政府工作部署和具体要求，结合街道实际，制定本工作要点。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上重要讲话精神，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”

“一流城市要有一流治理”重要理念，不断提高城市精细化管理水平，推动街道城市管理由被动处置向主动治理转变，由单一职能部门管理向协同联动转变，由粗放管理向精细管理转变，全面实现城市环境面貌干净整洁有序的目标。

二、基本原则

一是坚持问题导向，综合施策。牢固树立问题导向的理念，以解决突出问题为重点，全面梳理城市管理中的突出矛盾和薄弱环节，进一步提高城市管理精细化工作的针对性和实效性。

二是坚持科学规划，分类推进。以“精品城区”建设为主线，综合考虑区域功能、交通状况、人口结构等因素，从街道实际出发，按照先急后缓、先易后难的原则，分类推进城市管理精细化工作。

三是坚持示范引领，整体提升。积极打造一批具有示范性

和可推广性的城市管理精细化工作亮点和品牌项目。充分发挥街道在城市管理中的示范引领作用，实现整体提升。

三、工作目标

以全面推进城市治理数字化转型和实施城市更新行动为重要契机，以落实“民心工程”为切入点，着力解决一批市民群众最关心最直接最现实的利益问题，加快实现浦东城市管理精细化工作高质量发展，不断提升人民群众的安全感、获得感、幸福感，谱写出新时代“城市，让生活更美好”新篇章。

四、重点任务

（一）开展公共空间品质提升行动

1、实施高品质美丽街区建设。全面完成 2021-2023 年周家渡街道美丽街区三年计划，即浦东南路-高科西路-中汾泾-昌里（东）路-上南路 1.76 平方公里的街区改造。（管理办）

2、加强道路设施管理。将昌里路（云台路-上南路）区域列为创造示范区，对机动车道沥青路面翻新、人行道铺装改造，改造台阶石、窞雨井，更换树池弹阶石。（城建中心）根据《上海市无障碍环境建设条例》工作任务清单和 2023 年推进计划，协调推进街道无障碍设施建设。（管理办）

3、建设公园城市。对德韵园进行改造，面积 14000 平方米，对其附属设施、公共设施进行全方位提升，新增儿童活动空间、环形廊架等，增加健身设施。（城建中心）

（二）开展居住小区品质提升行动

4、深化“美丽家园”建设。按照新区“家门口”服务体系

深化升级三年行动计划要求，全面落实 35 个居民区“三张清单”的动态更新，形成问题导向、需求导向、效果导向自下而上的治理路径。试点推动家门口服务向有条件的自然小区、楼组延伸。推动“随申办”市民云周家渡旗舰店服务供给效能提升、活动内容丰富。深化落实“红领巾在行动”等家门口特色服务典型项目。落实对历届和当年申报金牌社工的培养关爱。（自治办）完成街道 2023-2025 年一区一图方案（含三年的精品城区和 15 分钟社区生活圈规划）并按计划推进实施；全面完成提质增效三年行动计划（2021-2023），2023 年剩余 3 个任务为周家渡街道恒大社区老年人日间照护中心、周家渡家庭科学育儿公益指导站和浦东商场。（管理办）根据浦东新区创建推荐分配，完成周家渡“美丽家园”特色小区（6 个）和“美丽家园”示范小区（1 个）申报。（城建中心）

5、推进旧住房更新改造。完成上南二村、上南五村 2 个小区屋面及相关设施改造项目，总建筑面积 199,439.02 平方米。（项目办、城建中心）

6、推进既有多层住宅加装电梯工程。完成街道 2023 年指标，签约 60 台，开工 42 台，竣工 24 台，安全账户开户 18 台，清算资金 25 台。（城建中心）

7、推动老旧住宅电梯评估工作。对涉及到的洪山花苑、云台大厦、恒大星级公寓共 13 台电梯，实施安全风险评估，推进隐患电梯修理改造更新。（城建中心）

8、推动物业服务高质量发展。加强物业治理，持续做好党

建引领物业联合党支部，强化业委会、物业服务企业党的组织和工作覆盖，提高社区物业服务质量。（城建中心）

9、推进缤纷社区建设。完成上南花苑西苑和昌七南码头路1675弄2个缤纷社区项目。（管理办）

（三）开展人居环境品质提升行动

10、开展精品示范路创建。周家渡街道东至云台路，南至成山路，西至洪山路，北至齐河路，区域总面积364940平方米，区域内涉及环卫保洁道路条段总数量5条建立高标准保洁区域。（城建中心）

11、持续推进生活垃圾分类。巩固提升分类实效，居住区达标率保持在95%以上，湿垃圾分类目标量39吨/日，干垃圾分类目标量64吨/日，可回收物目标量36吨/日，非居民区湿垃圾处理器就地处理量1吨/日。（管理办）

12、开展环境综合整治。完成2处市容环境薄弱区域市容环境整治工作；开展重点区域重点道路设置整治、主次干道及区管背街小巷道路设施整治；开展综合环境重点问题点位专项治理行动；开展违法户外广告、招牌和走字屏专项整治。重点做好第六届进博会等重大活动和春节、国庆等节假日期间的市容环境保障工作。（管理办、城建中心、城管中队）

13、推进违法建筑治理。全力推进“五违四必”整治工作，消除库内重点点位，年底前争取拆除存量违建3000平方米，确保新增违建零增长。（管理办）

（四）开展交通管理能级提升行动

14、开展停车难综合治理。创建 1 个停车治理先行项目。

（管理办）

（五）开展城市安全韧性提升行动

15、开展居住安全整治。完成周家渡 70 个非经营性自建房排查工作。在 4 小区 7 个点位增设电动自行车充电设施。（城建中心）常态化全面排摸社区群租问题，及时查处 12345 热线工单线索，坚持问题“冒头就打”、隐患“即知即改”，实现社区群租问题动态清零。结合社区联勤联动机制，落实平安志愿者“一日三巡”工作要求，进一步加强实有人口管理和物业服务管理等工作，探索多渠道群租治理新模式，实现群租治理长效管理。（平安办）

16、保障各类管线安全运行。利用智能烟感等物联感知设备和消防通道占用等智能场景建设，防护公共安全风险，守牢安全底线。（城运中心、安监）

（六）推进城市治理数字化转型

17、强化“一网统管”实战实效。将世博 A 片区接入街道网格化底图，按照不同的功能类型划分 265 个基础责任网格；不断夯实精细化治理工作的基础。计划对辖区内主要道路和重点区域新增街面探头数量，强化动态管理与风险防范。根据实际需要计划新增包括乱扔垃圾智能识别等多个智能化场景，运用视频和大数据技术提升主动精准发现问题，快速高效解决问题的能力。（城运中心）

18、打造安全、开放、共享的数字环境。将更多的街面探

头、物联感知设备纳入街道网格平台，拓展数据来源。主动为街道党建等其他有需要的部门提供城运网格底图和让数据活起来，助力实现网格功能的叠加，共同开展精细化、数字化治理，结合居民区联勤联动站建设，丰富智能应用场景，利用联勤联动机制，化解以跨部门、跨系统、跨层级、跨业务的难题，助力城市数字化转型。（城运中心）

（七）坚持改革创新，提升法治化、标准化、社会化建设水平

19、构建共建共治共享的多元治理格局。织密治理组织网，街道划分为 4 个片区网格（世博片区、上南片区、云莲片区、齐河片区），共 266 个微网格，选优配强网格长、专兼职网格员和楼组长。推动楼组党建公示牌进楼栋，持续开展“四大员”争创活动、党员“三亮”行动，深化在职党员“三上工作法”八小时外联系服务社区，持续开展“微心愿”认领工作，大力推动“双报到”党员发挥各自优势参与基层治理。（党建办）

（八）开展现代化城区建设

20、精品城区建设。全面实施《精品城区专项行动计划（2022-2025）》，完成年度目标任务。2023 年度实施完成 42 个计划项目。（管理办）

六、保障措施

（一）加强工作落实

对于城市精细化管理工作，主要领导要亲自抓，分管领导要具体抓，相关职能部门要通力协作、密切配合。各相关职能

部门对照工作任务分解表抓好落实落地，压实工作责任，充分发挥党建引领作用，运用联建共建等方式，强化工作合力，落实资金投入，加强财政保障。

（二）加强队伍建设

建立梯度人才培养体系，通过学习培训、业务练兵、技术比武等方式，提高城市管理人员的业务素质和能力水平。要把城市管理精细化工作纳入街道干部队伍建设的重要内容，充分发挥党员先锋模范作用和工会、共青团、妇联等群众组织的桥梁纽带作用，调动各方力量参与城市管理精细化工作。

（三）加强宣传氛围

运用微信公众号、社区报、电子宣传屏等形式，强化宣传教育，营造良好的精细化管理社会氛围。开展精细化管理优秀案例汇编，总结、提炼、推广成功案例，提升街道城市管理精细化水平。

附件：周家渡街道 2023 年城市管理精细化重点任务分解表