

中共上海市浦东新区金杨新村街道工作委员会文件

浦金委〔2024〕59号

关于印发《金杨新村街道进一步优化营商环境 重点工作“十条”》的通知

机关各办（部门）、各直属单位、各居民区、各辖区单位：

现将《金杨新村街道进一步优化营商环境重点工作“十条”》
印发给你们，请认真贯彻执行。

中共金杨新村街道工作委员会

金杨新村街道办事处

2024年10月28日

金杨新村街道进一步优化营商环境重点工作“十条”

为贯彻落实《上海市坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》《浦东新区持续打造营商环境综合示范区重点工作“30条”》的有关要求，推动安商稳商、招商育商、投资促进、创业就业等工作提质增效，打造全员参与、服务优质、保障到位、企业有感的优良营商环境，结合街道发展特色和已有工作基础，制定《金杨新村街道进一步优化营商环境重点工作“十条”》。

一、工作目标

以保障企业高质量发展为核心，秉持“无事不扰，有需必应”工作理念，坚持目标导向、问题导向、服务导向，统筹各方面资源要素，完善各项工作机制，营造“人人都是营商员”整体氛围，构建经营安心、投资放心、发展顺心、生活舒心的企业友好社区，打造政企联系紧密、企企合作顺畅、响应精准及时、服务周密到位的营商新生态，在浦东引领区建设新征程上做出金杨探索，发出金杨声音，贡献金杨力量。

二、工作举措

（一）着力夯实全过程政务服务基础。

1.便利市场主体开办。着眼引进增量、激活潜力，依法依规为市场主体提供注册登记、变更、注销等公益性、便利化代办帮办服务，为市场主体申请开办补贴、开立银行账户、寻找办公空间、开展同业合作、享受扶持政策等提供精确指引。（牵头部门：

营商环境办、市场监管所，协同部门：受理中心、金杨投资管理中心)

2.提升法治权益保障。建立精准普法机制，根据不同类型市场主体确定普法重点，用通俗易懂、市场欢迎的语言和方式，开展精准普法，引导诚信合规经营。贯彻柔性执法理念，严格落实轻微违法依法不予行政处罚清单，对轻微、首犯、非主观恶意等违法行为，重在指导，免罚轻罚。规范日常检查行为，分层分级分类区分检查对象、检查内容，减少检查频次，信誉好、守法好的实行日常免检，杜绝乱罚款、乱检查、乱查封。组建权益保护联盟，组建由司法部门、执法机构、商协会等组成的“金杨市场主体权益保护联盟”，畅通线上线下维权通道，助企规避潜在法律风险，查纠侵犯合法权益行为。(牵头部门：司法所，派出所、市场监管所、综合行政执法队，协同部门：营商环境办、金杨新村街道商会)

(二) 持续完善全方位企业服务制度。

3.健全企业服务专员、管家服务机制。为重点企业配备一对一企业服务专员和服务管家，按规定落实安商稳商工作要求。各职能部门、中心负责人为条线工作涉及企业的服务专员，在日常工作中树立服务意识，落实服务要求。

企业服务专员和管家实行对口责任制、首问责任制，对企业提出的问题需求及时协调解决、形成台账记录，相关情况在经济工作调度会开展交流。需上级部门或需联合其他部门共同解决的

问题需求，由营商环境办统一协调办理，办理情况及时反馈。

企业服务专员和管家每月走访联系对口企业不少于1次，通过走访掌握企业发展动态，收集企业问题诉求，宣传惠企助企政策，引导合规诚信经营，增进政企交流联系。颜色清单企业严格落实《关于进一步完善浦东新区安商稳商工作实施意见》要求。

（牵头部门：营商环境办，协同部门：各有关单位）

4.打造特色品牌提升服务能级。依托街道商会、营商服务大厅等组织和平台，大力开展金商下午茶、金商圆桌会、金商会客厅等特色工作品牌建设与宣传，充分发挥引领、凝聚、服务作用，着力推动营商服务集中推送和政企交流会、企业座谈会、政策宣讲会等活动落实落地见效，有效促进同行业牵手、上下游拥抱、大小企互助。（牵头部门：营商环境办，协同部门：各有关单位）

（三）深入拓展全要素资源保障体系。

5.建立完善企业服务资源清单库。各职能部门结合三定职责及条线网络，围绕企业发展产生的人才、金融、科技、文化、教育、许可、评优、空间、权益保护等全过程全生命周期需求，及时梳理健全自身条线资源项目，建立街道服务资源清单库。加强与新区各委办局、金桥管理局及驻区金融机构、商协会、专业服务机构、高校与科研机构、兄弟街镇等部门的沟通联系，打通服务企业对上对外资源保障通道，探索建立外部资源项目清单库。构建起上下协同、内外联动、渠道顺畅的资源保障体系。（牵头部门：营商环境办、党政办，协同部门：各办、中心，职能部门）

6.有序引导企业参与政府采购。对标政府采购行业门类，梳理街道税收企业主营业务，逐步建立完善本地企业供应资源库。本级财政预算采购项目，给予符合条件的相关企业充足参与机会，鼓励各单位选用相关企业的创新产品和服务。推动长期合作供应商入驻金杨，助力本地供应商跨街镇承揽业务。（牵头部门：营商环境办、党政办，协同部门：各办、中心，职能部门）

（四）重点打造全类别综合服务平台。

7.推动“金商会客厅”发挥多元服务作用。抓好“金商会客厅”运营管理，支持运营管理团队高质量建设，深化“政会银企”四方合作机制，凝聚金融服务专家团力量，发挥金融服务核心功能。推进平台化、生态化和数字化建设，导入全要素服务资源，实现线上线下联动，提升企业多元化、一站式服务体验。推动“金商会客厅”品牌升级推广，链动金杨创业孵化器提供金融、科技、人才、空间、市场等资源助力，评比发布各行业金牌优质企业名录。（牵头部门：营商环境办）

8.推动集资集企发挥核心保障功能。充分发挥集体资产保障功能，抓好营商服务大厅建设，建设全方位服务体系，打造企业服务“金窗口”。联合高层次专业招商团队，抓好创业孵化器（孵化基地）运营，用足孵化器政策优势、人才优势、空间优势、金融优势，大力引进培育创新创业企业。建强金杨投资管理中心，加强与区内集体企业、集体资产管理单位联系协同，围绕产业发展导向有计划有步骤地实现存量空间腾笼换鸟、高效使用。（牵

头部门：营商环境办，协同部门：金杨投资管理中心)

(五) 全面构建全覆盖营商工作格局。

9.全覆盖落实政策惠企。加强对一网通办企业服务云、浦东企业政策在线、浦东人社、浦东资本、金桥发布等市、区、管理局相关政策平台的宣传推广，引导企业关注政策、用好政策、享受红利。围绕企业重点关注的金融、财税、人才、产业、法律等方面法规政策，举办营商服务集中推送系列活动，用好新兴领域党建全覆盖阵地，有效推动扶持政策入企、惠企。(牵头部门：营商环境办，协同部门：各有关单位)

10.全覆盖构建服务网格。按街道居民区网格划分，围绕营商工作理念、内容、资源和工作调度流程、主要惠企政策等，有计划、分片区开展营商环境宣传培训，重点居民区（五经普企业数量多）开展一对一上门宣讲辅导，培养“人人都是营商员”集体意识，各居民区设立营商联络员。大力推动社企融合，引导各居民区关心服务支持好“家门口”企业发展，打造企业友好社区。同时引导企业深入扎根社区，在社区治理安全、老旧改造更新、特殊人群关爱等方面发挥更大作用，履行社会责任。(牵头部门：营商环境办、党群办、社会工作办，协同部门：各有关单位、各居民区)

三、工作要求

(一) 加强组织领导。各部门、各单位在街道党工委、办事处统一领导下，协同推进营商环境优化工作，营商环境办抓好牵

头办理。各部门、各单位要健全工作机制，指定专门联络员，对标行动方案细化配套细则，明确工作职责流程，将任务分解到人、落实到人、责任到人，确保方案涉及相关工作举措落到实处。

（二）完善工作调度。建立经济工作调度机制，调度解决经济发展、企业服务、招商育商中的重要问题，原则上每季度召开一次经济工作调度会（遇有重大问题随时召集）。成立街道重点项目招商专班，统筹落实招商重要问题、重点举措。

（三）强化检查监督。围绕优化营商环境工作重点，进一步加大工作督导力度，推动构建亲清新型政商关系。对于蓄意破坏营商环境、干扰企业正常经营、敷衍推脱企业问题诉求的组织或个人，由监察办根据相关规定督导处理。