

上海市浦东新区金融工作局文件

沪浦金融〔2022〕52号

浦东新区金融局、商务委关于浦东新区金融机构 支持内外贸企业抗疫情促发展若干政策措施的通知 (第二批)

各管理局(管委会)、街道办事处、镇政府,相关开发公司、商协会:

为深入贯彻落实习近平总书记关于从严抓好疫情防控工作的重要指示精神,全面落实中央、国务院决策部署和市委市政府、区委区政府工作要求,区金融局、商务委坚持统筹疫情防控和经济社会发展,协同各金融机构因时因势因情,综合实施各项金融助企纾困政策,全力支持相关行业和企业克服困难、恢复经营,切实减少疫情对经济社会发展的影响。在第一批政策措施取得良好社会反响的基础上,协同各金融机构推出支持内外贸企业的第二批金融政策措施,具体如下:

一、支持开展国际业务

建设银行上海分行：提供全线上跨境服务。为国际结算客户提供全线上的跨境产品“跨境 E+”，提供跨境收付款、外汇交易及跟单结算等基础国际结算服务。提供“跨境快贷”系列产品。针对小微外贸企业，通过手机银行、企业网银、单一窗口等线上渠道，提供“退税贷”、“出口贷”、“信保贷”、“进口贷”各场景解决方案，纯信用无抵押；针对大中型外贸企业，提供“网银+单一窗口+银企直联”等多渠道国际业务的数字化方案，覆盖所有进出口外贸场景，为外贸企业进口采购零部件及出口订单交付备货提供贸易融资支持。提供国际融资服务。针对符合条件的复工复产走出去企业的存量境外融资业务，可予以再融资、贷款延期及期限调整等应急服务。

交通银行上海分行：确保疫情期间跨境金融服务“不断档”。通过异地交单、电子审单、异地放单等方式帮助企业及时解决单证结算中的提货问题。畅通线上业务办理渠道。借助线上跨境结算、融资、汇兑产品优势，助力企业线上办理各类国际业务，不受办公场所空间及单据请验印限制。

平安银行上海分行：助力企业应对汇率风险。针对进出口企业汇率避险需求，上线新版交易通系统，支持即远期结汇以及远期购汇等功能，企业可自主下单，有效规避汇率风险。

兴业银行上海分行：保障企业国际业务不间断。通过线上“单证通”系统为企业提供跨境汇款、贸易融资、国际信用证、

税费支付等业务服务，企业通过登录企业网银即可开展实时询价、挂单、展期、反向平仓、交割等多种交易类型。

上海农商银行：推出“外贸快贷”及“鑫运快贷”线上融资产品。依托税务信息、海关进出口数据或海运订舱等大数据，结合企业账户交易信息，实现3分钟自助录入信息，1分钟获得预授信额度，无需抵质押担保即可全流程线上完成信用贷款自动审批。

汇丰银行上海分行：加强线上金融服务。帮助企业通过线上贸易服务等在线功能，及时获取贸易融资支持，并充分利用电子银行确保企业在贸易融资项下提款的便利。

渣打银行上海分行：优化国际业务服务流程。针对外汇交易企业，提供外汇收支电子单证（e-Submission）功能，企业可通过网上银行上传电子单证，办理外汇收支和跨境人民币业务。

中国出口信用保险公司上海分公司：进一步提高对企业“稳订单、保出运”的支持。复工复产期间，针对未投保企业可免费提供海外银行或买家资信快速筛查服务（每家企业可申请5个银行或买家信息）；经认证的注册用户可免费使用“信步天下”APP的资信红绿灯、国别行业风险查询等功能；为企业开发海外项目提供信保融资模拟分析，指导企业优化项目的中长期融资模式，提升项目全周期信用风险管理水平。

二、支持企业复工复产

农业银行上海分行：推出“小微企业复工复产贷”产品组合。贷款额度最高 1000 万元，通过信用、抵押、保证、政府增信等多种方式，满足复工复产小微企业融资需求。推出“专精特新”复工复产贷。降低准入门槛、提高授信额度、优化担保方式，全力支持国家级、市级“专精特新”企业复工复产。加大减费让利力度。减免账户开户费，免收小微企业个体工商户外汇账户管理费、国内证付款费、银行询证函手续费。

建设银行上海分行：推出抗疫复工贷。为本市医疗等疫情防控全产业链、受疫情影响的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游行业以及市区级政府部门支持的保供小微企业及企业主提供专享的纯信用流动资金贷款业务，最高可贷 1000 万元，年化利率 3.40% 起。

交通银行上海分行：推出普惠金融“助企复工贷”产品包。包括线上融资包、担保融资包、科创融资包和产业链融资包，以“保供、保运、保链”为重点，支持医疗民生、物流运输、制造业等领域的中小微企业。推出“外贸贷”产品。充分利用外管局区块链服务平台及税务等外贸数据，为外贸型中小企业提供最高 300 万元信用贷款，手机线上申请、随借随还。推出“信保贷”产品。向复工复产企业中的中信保在保企业提供授信支持，且只占用中信保同业授信，不占用企业授信，为出口企业提供无追索权出口应收账款保理融资。

兴业银行上海分行：设立 **500 亿专项信贷额度**。优先满足企业复工复产阶段性启动资金需求，重点支持各类维系民生、吸纳就业、防疫抗疫、新市民创业等行业持续稳定运行，开辟绿色通道，全力保障企业复工复产。**降低企业综合融资成本**。针对小微企业，免去抵押物保险费、评估费、抵押登记费，减免开户手续费、账户管理费以及特定安全认证工具工本费等，并将普惠金融贷款指导利率一次性下调 100 基点。

上海农商银行：设立 **100 亿元市区两级保供企业专项融资额度**。“网格化、地毯式、全覆盖”全力满足疫情防控企业和农产品供给等居民生活必需品供应主体的信贷需求。**支持外贸企业复工复产**。采用“转贷款+风险共担”双重业务模式，专项为复工复产外贸企业提供精准资金支持；支持复工复产企业通过线上信息录入、额度自动审批的便捷高效无接触方式获得融资服务。

三、缓解疫情冲击影响

农业银行上海分行：为受疫情影响企业纾困解难。对于餐饮、零售、旅游、交通运输业等受疫情影响较大行业的企业，灵活实施延期还本和无还本续贷手续。**提供延期还本付息政策**。对因受疫情影响到期无法按时偿还贷款的普惠型小微企业，差异化提供展期、宽限期等延期还本付息政策，期间不计复利和罚息，并提供征信保护。

建设银行上海分行：开展线上服务。为小微企业提供“建行惠懂你”APP、手机银行、企业网银等线上渠道，企业足不出户享受安全、便捷的非接触金融服务，7*24小时随借随还。

加强续贷支持。对于符合续贷条件的小微企业到期贷款，提供续贷服务，在贷款到期前30天发送续贷邀请短信，有意向续贷的小微企业可在收到短信起7个自然日内通过建行“惠懂你”APP进行办理。

延长还款期限。对于2022年4月1日至6月30日前到期的普惠型小微企业贷款，按市场化原则提供延期支持，延期期限3个月，延期期间提供征信保护。

宽限本息期限。对于受疫情影响遇到暂时还款困难的小微企业，根据企业申请可对到期本金或利息进行最长28天的宽限期设置，宽限期内提供征信保护。

交通银行上海分行：发布《普惠金融助力抗疫八项举措》。加大“无缝续贷”力度，对于线上抵押贷、普惠E贷等到期贷款本金，主动给予60天宽限期；加大减费让利力度，针对受疫情影响严重的小微企业，除利息外免收其他任何费用；保障企业征信权益，若因疫情影响无法及时办理展期、还款计划变更等手续造成逾期，经认定后将为企业调整征信信息。

平安银行上海分行：落实连续性金融服务保障。开发“非接触式”及7*24小时线上服务渠道，支持企业在线提交贷款审批材料，通过视频方式配合客户经理完成现场调查等操作，推出远程尽调和面签服务，对合理信贷需求应贷尽贷。

推出汽车

经销商专项纾困方案。对汽车经销商闭店、救济需求、正常业务需求、复工等情况按日追踪，开通授信资料线上提交、续做授信系统自动化审批通道，汽车经销商可通过手机 APP 以及网银渠道提交正常业务或救济授信的单笔出账申请。

上海农商银行：设立 200 亿元疫情期间专项信贷额度。加大对受疫情冲击较大的住宿餐饮、批发零售、文化旅游、交通运输等服务业企业和个体工商户的金融支持。

汇丰银行上海分行：推出面向小微企业的 10 亿元普惠金融专项支持计划。配备信贷审批绿色通道、融资价格优惠举措，通过与担保机构合作、智慧供应链融资等多种方式加大面向小微企业的信贷投放。

渣打银行上海分行：推出受疫情影响中小微企业纾困方案。符合条件的贷款企业可申请暂缓偿还本金与利息，至多可延期三个月；针对确实因疫情影响暂时出现的逾期，将酌情免除逾期罚息并不作为逾期报送征信。

中国出口信用保险公司上海分公司：灵活开展线上服务。确保疫情期间企业投保不受影响，并支持符合条件的业务在上海“单一窗口”的“信保绿色通道”直接办理报损索赔，提升理赔效率。**进一步减费让利。**对符合“专精特新”等条件的中小微企业，实施不低于 10% 的阶段性价降费。

国家、上海市有其他支持企业发展相关政策措施的，浦东新区将遵照执行。区金融局、商务委将与金融机构保持持续对

接，建立动态更新机制，充分发挥各金融机构优势，支持企业抗击疫情和稳定区域经济发展，并根据企业反映的问题和实际情况动态调整优化助企纾困相关措施。

附件：金融机构联系人

上海市浦东新区金融工作局

上海市浦东新区商务委员会

2022年6月6日

（此件主动公开）

浦东新区金融工作局办公室

2022 年 6 月 6 日印发

（共印 8 份）