

上海市浦东新区唐镇人民政府

浦唐府〔2022〕25号

关于唐镇第六届人民代表大会第一次会议 代表建议、批评和意见办理情况的报告

唐镇人民代表大会：

现将唐镇第六届人民代表大会第一次会议代表建议、批评和意见办理工作的落实情况报告如下：

一、基本情况

在唐镇第六届人民代表大会第一次会议上，人大代表以高度的政治责任感，围绕唐镇的经济社会发展、社会治理和民生保障等方面，积极建言献策，提出了许多宝贵的意见和建议。据统计，唐镇六届人大一次会议期间，代表们提出意见和建议共9件，其中基层社会治理方面5件，占比为55.5%；道路交通建设方面2件，占比为22.2%；为老服务和政策方面各1件，占比为22.2%。这些建议、批评和意见符合唐镇实际，涉及内容广泛，对政府工作指导性强，充分反映了全镇人民群众的要求和意愿，代表了全镇人民群众的根本利益。镇政府高度重视代表意见和建议的办理工作，将其作为改进工作、提高效率、转变作风、优化环境、加快发展的良好契机，以对人大代表和全镇人民高度负责的态度，

实事求是、积极有效地开展了相关办理工作。所有意见和建议全部在规定期限内办理完毕。

二、办理情况

（一）针对人大代表所提出的意见和建议，解决采纳的 7 件，占办理总数的 77.78%。

1、针对朱卫代表提出的“希望镇政府加强对撤制村撤制工作的指导”的建议，经研究，根据《上海市农村集体资产监督管理条例》和新区农委撤制工作相关要求，唐镇对各撤制村撤制工作进行实时追踪和指导。后续将进一步加强沟通联系，及时传递新区及镇相关工作精神，并做好回复工作。

2、针对陶晓平代表提出的“关于对东唐苑居委唐陆路以东小区路面进行修缮”的建议，经现场踏勘，唐陆路以东区域四幢房屋建造年代久远，路面设施破损严重，确需维修更新，现已列入 2022 年度小区实事工程项目。

3、针对刘江宁代表提出的“希望唐念路民远学院门口乱设摊点予以整治”的建议，经实地调研，该区域摆摊者大多租住于附近村宅，下一步将结合实际情况，联合公安、城管、市场所及当地村委开展综合治理，并在重点时段派员固守，并制定相关整治方案。

4、针对罗颖代表提出的“关于解决佳唐广场噪音扰民问题”的建议，城运办制定噪音扰民整治方案，牵头派出所、城管中队、

城运中心、文化中心开展噪音扰民的整治活动，排摸广场舞团队的数量和人员清单，发放告知书，联合社区民警约谈各团队，落实佳唐广场“四定”（定时、定场、定人、定音量）管理措施，并与广场舞负责人现场签订广场舞噪声扰民“四定”责任书，在短期内取得了阶段性地成效。后续将协调执法部门加强日常检查力度，防止问题反弹，强化对噪声扰民行为的查处力度；同时在日常管理上，参照公园一体化的管理模式，落实广场管理单位的属地责任，一是加强对文体团队的宣传引导，落实广场活动公约，促进广场文化文明、健康、有序发展；二是加强广场的保洁保绿、巡查保安、设施维护，提供人性化管理服务（免费供应开水、手机充电、借用雨伞、暂放物品等），提升社区居民的获得感和满意度。

5、针对罗颖代表提出的“关于金大元公园管理的问题”的建议，经实地调研，金大元公园为新区林业站设施量，由浦发养护负责日常养护管理，经联系并实地踏勘，金大元公园内原先破损的清水平台等区域已完成修复。另外，经与新区林业站相关业务科室联系，得知该公园将纳入新区环城生态公园带创建，今后将着重建设绿道、增加彩化植物品种，强化管理水平，进而提升公园品质，提高社区居民的获得感和满意度。

6、针对张振宇代表提出的“在齐爱、绿波城、齐友、培元小区周边设立社区为老食堂”的建议，经协调落实，按照新区要求，

积极优化调整就餐项目，前期对我镇老年人就餐项目进行了招投标工作。今年4月1日起，全镇共设唐镇敬老院和王港社区食堂两个配餐点，对有就餐需求的老人提供午餐配送服务，切实解决老年人就餐问题。

7、针对王晓君代表提出的“对唐镇老旧小区监控设备进行改造”的建议，经与行业主管部门沟通，包括齐友在内的小区监控设备均由当时开发商安装，设施设备老化，确需更新改造。经研究，现已列入小区实事工程项目。

（二）针对人大代表所提出的意见和建议，列入正在解决的1件，占办理总数的11.11%。

1、针对顾幸福代表提出的“关于一心村红星路排水修缮问题”的建议，经踏勘核实，一心村红星路排水修缮工程项目暂未列入2022年度预算项目内，具体根据2022年下半年预算调整，启动该项工程。

（三）针对人大代表所提出的意见和建议，列入留作参考的1件，占办理总数的11.11%。

1、针对罗颖代表提出的“关于小区附近增开公交线路问题”的建议，经与行业主管部门沟通，一方面由于市、区面上公交里程缩减任务压力，以及对出行时长等方面的考虑，近年来公共交通发展导向逐渐向轨道交通与最后一公里公交接驳的形式倾斜，远距离公交出行首推搭乘轨道交通；另一方面针对小区周边实际

情况,目前暂无新增公交线路的客观条件。下一步我们将抓住外环线(龙东大道-华夏高架)抬升契机,待创新路与张江实现贯通后,积极向新区公交行业主管部门争取,调整引入合适的公交线路,丰富小区居民的出行选择。

三、主要做法

为落实好人大代表的每一件意见或建议,进一步提高办理工作的质量,有效保护代表知情参政、依法履职的积极性,有力保证代表更好地行使好管理国家和社会事务的权利,镇政府以高度的责任感,自我加压,把落实好人大代表的意见和建议作为改进政府工作、推进区域经济和社会科学发展的重要措施来抓。总体来说,唐镇六届人大一次会议代表意见和建议办理工作具有如下三方面特点:

(一)领导重视,组织保障。唐镇六届人大一次会议结束后,镇政府积极配合镇人大召开了代表意见和建议转办工作会议,就办理代表意见和建议工作提出了具体办理意见;并将办理情况向镇长办公会议专题通报。同时要求各承办部门(单位)切实做到办复率、领导审阅把关率、走访见面率均达到100%。具体办理过程中,镇政府主要领导和分管领导多次听取办理情况汇报,对办理工作中的关键环节、重要问题及时进行协调;各承办部门(单位)按照镇政府的统一部署,将意见和建议办理工作摆到重要位置,做到负责人亲自办理、及时办理。

(二) 狠抓落实，注重效率。唐镇六届人大一次会议人大代表意见和建议办理工作，镇政府及各承办部门（单位）从转办部署到真正落实，从办理效率到办理质量，比往年大有提高。具体办理过程中，各承办单位（部门）与相关代表及时沟通联系，深入调查研究实情，精心研究办理方案，针对条件比较成熟、可以解决和实施的，从实际出发采取了积极有效的工作措施；针对囿于客观因素不能及时解决、难于解决和实施的，或将其列入镇政府下阶段工作计划，或积极做好沟通解释工作，努力创造解决问题的条件。

(三) 加强督办，规范程序。镇政府始终重视加强对人大代表意见、建议的办理和镇重点工作的具体组织、协调和督办，建立健全办件制度，规范办理程序，加快办理进度，提高办理质量；及时听取各承办部门（单位）关于代表意见和建议的办理进度、基本做法、存在问题和下一步打算等工作汇报；主要领导严格把关答复件，对答复工作的全过程进行检查督办，确保办件质量得到提高。通过狠抓人大代表意见和建议的督办落实，进一步增强镇政府执行力，有效实现政府工作作风的转变和服务水平的提高。

四、存在问题

总体来看，唐镇六届人大一次会议代表意见和建议办理工作，在镇人大的关心、支持、监督下，经过镇政府及各承办部门（单位）的积极努力，办理工作的质量和效率比往年大有提高。但是，

与唐镇发展的现实要求和人大代表的殷切期望相比，还有一定差距，办理工作尚存在一些问题和不足之处，如办理时间有待加快、问题解决率有待提高等。

五、今后工作打算

（一）进一步提高思想认识。人大代表的意见、建议办理工作是人民政府的一项重要职责，认真办理好人大代表的意见、建议是加强社会主义民主与法制建设的需要，是维护我国根本政治制度的需要，是自觉接受人大代表的法律监督和工作监督的体现，是树立政府良好形象，实现全心全意为人民服务宗旨的体现。镇政府将进一步深化对办理工作的认识，认真总结经验，有效改进不足，加强对办理工作的领导，切实保证办理工作落到实处，办理好每一件意见、建议。

（二）进一步加强跟踪督办。镇政府将及时向代表通报情况，对正在解决或列入计划解决的意见、建议，实行跟踪办理，逐一检查落实；对涉及面广、政策性强、情况复杂、难度较大但又带有普遍性的问题，本着“量力而行、积极争取”的原则，认真调查研究，力争拿出妥善的解决办法；对因客观条件限制确实难以解决的意见、建议，实事求是地向人大代表讲清理由、说明原因、宣传政策，力争取得代表的谅解。

（三）进一步提升办理能力。镇政府将进一步加强与镇人大的沟通协调，不断完善代表意见、建议办理工作制度，加强对承

办部门（单位）的工作指导，切实提高其思想认识和业务水平，健全完善办理工作的绩效考核机制。各承办部门（单位）将进一步加强与人大代表的沟通互动，广开言路、广纳良策，深入倾听人大代表与居民群众的意见、建议，切实把群众诉求作为工作导向，凝聚群众智慧，依靠群众力量，站在群众的角度看问题、做工作。

总之，镇政府将一如既往地自觉接受镇人大和人大代表的监督、指导，进一步扎实工作、锐意进取、攻坚克难，以饱满的政治热情和高度的政治责任感办理好人大代表的意见、建议，与全镇人民携手克服发展前进中的各种困难，为实现唐镇经济社会全面发展而不懈奋斗。

特此报告。

2022 年 8 月 17 日

公开原则：主动公开

上海市浦东新区唐镇人民政府办公室

2022 年 8 月 17 日印发

（共印 81 份）