

上海市浦东新区人民政府上钢新村街道办事处

浦上处〔2023〕19号

关于成立上钢新村街道城市运行“一网统管” 工作小专班的通知

机关各部门、各直属单位、各居民区：

为进一步提高上钢新村街道城市管理科学化、精细化、智能化水平，以“一屏观天下、一网管全城”为目标，以数字化、智能化为手段，强化“一网统管”实战实效，健全协同联动工作机制，提升城市运行日常管理和应急联动协调处置能力，有效推进上钢新村街道“一网统管”工作，根据《浦东新区2023年度城市运行“一网统管”绩效考核实施办法》（浦城运〔2023〕10号）、《关于加强浦东新区城市运行综合管理体系（街道、镇）标准化建设的指导意见》（浦城运〔2023〕1号）要求，结合上钢新村街道工作

实际，决定成立上钢新村街道城市运行“一网统管”工作小专班（以下简称“一网统管”小专班），主要负责定期专题研讨一网统管相关事项。主要成员如下：

组 长：	黄嫣春	上钢新村街道党工委书记、办事处主任
常务副组长：	童轶超	上钢新村街道党工委委员、办事处副主任
副组长：	赵思军	上钢新村街道党工委书记
	董 静	上钢新村街道党工委书记
	罗建川	上钢新村街道党工委委员、办事处副主任
	汪 波	上钢新村街道党工委委员、武装部部长
	徐歆茹	上钢新村街道党工委委员、办事处副主任
	张学东	上钢新村街道党工委委员、纪工委书记、 监察办主任
	朱 蓉	上钢新村街道人大工委副主任
	孙曙光	世博园区公安处处长
	吴洪宇	上钢新村派出所所长
	耿广发	世博消防救援大队大队长
组 员：	杨 珏	上钢新村街道党政办公室（应急管理办 公室、财务管理办公室）主任
	杨晓琪	上钢新村街道社区党建办主任
	曹威巍	上钢新村街道社区管理办主任
	吴华承	上钢新村街道社区服务办主任

吕巍燕	上钢新村街道社区平安办主任
杨锋峰	上钢新村街道信访办主任
周海林	上钢新村街道社区自治办主任
邵朦濛	上钢新村街道社区宣统文化办主任、 团工委书记
张元	上钢新村街道社区营商环境办主任
钱华明	上钢新村街道司法所所长
吴伟华	上钢新村街道综合行政执法队（城市管理 行政执法中队）队长
过宁吉	上钢新村市场监督管理所所长
丁伟	上钢新村街道城市运行管理中心（应急 管理中心）常务副主任
吕亚勇	上钢新村街道城市建设管理事务中心 （房管办事处）主任
张洁静	上钢新村街道社区事务受理服务中心 （退役军人服务站）主任
唐芳芳	上钢新村街道社区党群服务中心副主任

“一网统管”小专班成员职务如有变动，由其接任者自然替补。
特此通知。

附件：1. 上钢新村街道“一网统管”小专班工作职责

2. 上钢新村街道城市运行管理中心工作职能
3. 上钢新村街道居民区联勤联动站工作职能（城运）

上海市浦东新区人民政府上钢新村街道办事处

2023年7月21日

附件 1

上钢新村街道“一网统管”小专班工作职责

一、“一网统管”小专班每月召开专题研讨会，针对一网统管顶层设计、基层城运体系标准化建设、一网统管日常运行保障、一网统管场景应用、12345 市民服务热线、网格化综合管理、安全生产、灾害防治、应急管理 etc 城运工作上碰到的难点进行讨论，有效推进“一网统管”工作。

二、落实“首问、指定、兜底”三个责任制，主要领导每月在城运分平台进行指挥调度，对城运工作中遇到的“急、难、愁”事项进行协调督办，指派责任部门，并在下次专题研讨会上跟进处置结果，实施动态跟踪管控，完成工单处置闭环。

三、强化责任监管，对在推进“一网统管”工作中存在管理不重视、人员配备不到位，工作不作为、乱作为等情况的处置部门进行约谈，责令限期整改。同时调查其工作落后、问题发生等情况的主客观原因，查找在管理方面存在的问题差距，帮助分析今后加强管理、提升工作效率的有效措施和方法。

附件 2

上钢新村街道城市运行管理中心工作职能

一、上钢新村街道城市运行管理中心是辖区内城市运行综合管理“一网统管”事项统筹、协调、处置的牵头责任主体，服从区域运中心的工作指令、业务指导和监督考核。

二、主要职能包括：贯彻执行国家、本市城市运行综合管理的方针、政策以及相关法律法规；负责组织开展本街道城市运行“一网统管”建设运行工作，统筹做好城市运行综合管理网络建设；负责本街道城市运行综合管理平台业务管理，主要承担本区域城市网格化综合管理、热线管理等工作；负责本街道城市运行综合管理体系的标准化建设工作，负责对联勤联动站、居村的指导、培训、管理、考核等工作；负责研究制定本街道城市运行综合管理工作的监督、督查、考核、评价等办法并组织实施；负责做好本街道城市运行综合管理信息平台日常管理、运行维护和安全管理工作；协助本街道应急管理部门做好应急值守、应急联动协调、突发事件预警发布、预案演练等具体事务。

上钢新村街道居民区联勤联动站

工作职能（城运）

一、居民区联勤联动“微平台”作为城市运行“一网统管”三级平台的延伸点和五级运用的着力点，在政法条线的行业要求下，通过发挥社区自治共治作用，强化城市运行综合管理职能，不断提升人、事、物管理效能。

二、日常城运主要职能包括：围绕巡查发现、工单处置、协同处突等职能，快速发现、迅速上报城市管理问题、突发事件及风险隐患，及时受理、按时办结城运工单，参与社区治理问题的巡查发现、现场核实、自治处置及协同上报等。