

浦东新区北蔡镇人民政府文件

浦北府〔2024〕78号

签发人：尚 忭

关于北蔡镇十九届人大五次会议 代表意见和建议办理情况的报告

北蔡镇人民代表大会：

现将北蔡镇第十九届人大五次会议代表意见和建议办理工作的落实情况报告如下：

一、基本情况

在北蔡镇第十九届人民代表大会第五次会议上，人大代表提出意见和建议共 11 件。截止 5 月底，所有意见建议均得到了及时办理。其中已经解决的有 7 件，占 64%，正在解决的有 1 件，占 9%，列入计划的有 2 件，占 18%，留作参考的有 1 件，占 9%。

所有意见建议均按规定期限向代表作出书面答复,办复率 100%。
收到意见建议代表反馈表 11 件,反馈率 100%,满意率 100%。

二、办理情况

(一)对条件成熟,能马上解决和实施的意见建议,镇政府马上认真抓好落实解决。已经解决共 7 件。

1、关于季玲、朱永明代表所提出的“关于充电桩电费兑现返还的建议”。 经查,代表反映的问题是村委会安装的智能充电桩使用过程中产生的电费未能及时兑现。现经镇职能部门协调第三方公司,督促对方加快、简便电费兑现办理流程,目前所有款项已经全部付清。

2、关于苏华、史焱代表所提出的“关于增设浦三路口袋公园的建议等问题”。 经核实,浦三路口袋公园已被列入今年北蔡镇口袋公园建设计划,该项目亦是我镇 2024 年政府实事项目。该项目目前正在进行设计方案深化。目前已取得口袋公园建设项目方案的批复。该项目工作推进顺利,预计今年年内可完成口袋公园建设。

3、关于吴佩炯、桑丽娟代表所提出的“关于优化北蔡镇域公交运行线路的建议”。 针对代表所提意见重点,镇职能部门联合区级公交管理部门和对应的公交运营单位进行线路排摸,并结合相应公交规划方案,梳理现阶段可优化公交线路。现阶段正对北蔡 2 路公交线路予以优化改善,具体为北蔡 2 路实行单环线运行(下南路高青路—一下南路高青路),该线路运行路段将会包

括大华地区及南新地区。现阶段该线路已在 2024 年公交线网计划内，预计上半年内计划公示，待相关审批流程完结后，年内正式进行公交运行。

4、关于和蓓蓓、郭志丽、苏政丽代表提出的“关于提升社区‘家门口’文化服务的建议”。镇职能部门牵头三大社区党委、相关单位多次研究商议后形成了工作方案。目前工作推进如下：

(1).根据群众的爱好、需求和期望，开展形式多样的文艺活动。上半年开展市、区级文艺演出、戏曲导赏、特色手工体验、展示展览等活动共计 18 场次；公益书场全年共计演出 166 场次；今年 5-6 月举办为期一个月的北蔡镇第八届体育节，体育节期间将举办陆上划船比赛、乒乓球赛、羽毛球赛、少儿武术、青少年花样跳绳等活动；6 月和 9 月将举办北蔡镇百场文艺巡演、北蔡镇文化艺术周等镇级活动，预计近百场次，进一步满足社区居民的精神文化需求。(2).在调研村居需求的基础上，整合优质师资，于 3 月下旬起开设 4 门居村文体骨干培训课程（如舞蹈、时装走秀等），共计授课 70 次，通过专业的培训，提高文体骨干的专业素养和组织能力，推动“反哺式”社区文化服务模式。此外，文化中心还开设了多样化课程，涵盖市民艺术大学、市民夜校、社区老年教育、社区体育等多个方面，全年开设近 90 个课程。

5、关于杨寒、陈春花代表所提出的“关于京浦路段路边栅栏调整的建议”。经核实，京浦路段人行道隔离栏原为防范交通事故隐患而设置。现经由道路管理部门现场评估并结合代表意见，

对部分隔离栏设置进行了优化、调整。现建议问题已解决。

6、关于陆燕丽、和蓓蓓代表所提出的“关于增设康复辅助器具租赁服务的意见和建议”。北蔡镇于2019年成为上海市“康复辅具社区租赁试点”单位，我镇康复辅助器具社区租赁服务点设于北蔡综合为老服务中心（鹏飞路330号），通过与市民政局核准机构进行双向选择，由专业租赁服务机构承接，设置场地并安排专人进行接待服务并操作平台。考虑到老年人就近服务的需求，经镇政府多次调研、商讨，现将在新建华绣路综合为老分中心新设一处康复辅助器具社区租赁服务点，预计今年9月份后对外开放。专业租赁服务机构也将针对行动不便的老人拓展更多专业化和多元化的特色服务。

7、关于唐欣代表所提出的“关于对莲安西路行道树进行适当修剪的建议”。经查，养护公司每年对莲安西路行道树进行正常修剪，养护公司已于1月下旬安排对该路段进行修剪，对遮挡路灯的树枝均进行了适当的清理，接下来镇职能部门和养护公司将加强日常巡查，发现遮挡路灯严重的情况会及时进行清理，确保居民日常采光需求。

（二）对条件比较成熟，可以解决和实施的意见建议，镇政府认真抓好工作推进。正在解决共1件。

1、关于周媛媛、王浩代表所提出的“关于对锦绣路地铁口环境卫生加强管理的建议”。轨交7号线锦绣路站2号地铁口街心公园为陆家嘴集团所有，2023年集团对该街心公园进行了提

升改造，目前审计工作刚结束，街心花园以外的绿地和街心花园预计下半年将移交新区绿化中心一并管养。现阶段由陆家嘴集团委托相关养护公司进行托底养护，确保环境整洁，我镇将加大力度督促其做好日常管理。

(三)对条件不具备、时机未成熟但又切实可行的意见建议，列入镇政府下阶段工作计划，创造条件力争早日实施。列入计划共2件。

1、关于季玲、赵冬华、王慧情代表所提出的“关于各村零星土地尽快立项征收的建议”。经核实，目前杨桥、南新、御桥等村内土地，尚有部分遗留的未征收零星土地，目前暂无相关项目办理实施征收。镇政府将在区单位支持下积极开展工作推动，对已有规划的零星地块，结合今后成片开发统一规划，借力基础设施、公建配套的规划建设，带动零星土地的开发。对于已用未征存量项目土地，镇政府也在积极研究探索通过集资来解决村内存量土地等相关问题，保障村民的各项权益。

2、关于张军妹、张敏代表所提出的“关于北中路错峰停车的建议”。镇政府协同交管部门至道路现场进行调研。经勘查，北中路为双向四车道布局，道路沿线有小区、幼儿园、中学，根据北中路段通行状况及道路交通规定，北中路无行车道布局更改和错峰停车条件。镇政府将后续协同交管部门研究莲园路（近北中路）停车划线替代方案，力争尽早缓解北中路周边居民停车难问题。

（四）对目前条件不具备，暂无法解决和实施的意见建议，镇政府将保留意见建议，待将来条件具备后再解决。留作参考共1件。

1、关于聂鹏代表所提出的“关于紫翠高清苑小区地下车库反砂问题的建议”。经查，紫翠高清苑为动迁安置小区，建于2012年，地下车库属于小区全体业主所有，目前已过开发商质保期限。地下车库设施修缮项目不在镇小区设施完善补贴范围，建议由小区业委会自行实施相关地下车库的修缮工作。同时，镇政府将督促物业做好反砂清扫工作。以上代表意见已留作参考。

三、主要做法

镇政府高度重视人大代表意见建议办理工作，压实责任，深入调研，着力协调。

（一）政府高度重视，压实部门责任。镇政府高度重视人大代表意见建议办理工作，在接到代表意见和建议后，认真梳理每条意见建议，组织相关单位和部门召开办理会议，广泛征求部门意见，确定了具体的承办单位，明确办理的时间和职责。对一些涉及全局性和群众切身利益的建议，镇分管领导进行了认真审核并提出了办理意见，提请认真研究并推动高效承办。

（二）深入基层调研，广泛听取群众意见。相关职能部门在承办过程中，深入基层走访联系群众，广泛听取群众意见建议。如镇文化中心在承办关于提升社区“家门口”文化服务的建议中，会同三大社区党委分别召开居村文体条线干部座谈会，以问卷调

查、征询意见等多种形式，广泛收集、排摸调研居村和群众对文化活动、广化资源需求等意见和建议并经梳理、汇总，最终完成了高质量的办理。

（三）着力协调沟通，跟踪办理进度。镇职能部门在具体办理过程中，强化工作对接、着力协调和督办，为推动非镇级事权下的问题解决奠定了基础。比如在办理“关于优化北蔡镇域公交运行线路的建议”中，镇职能部门和区级公交管理部门强化工作对接，和对应的公交运营单位进行线路排摸，在现有公交规划方案下，梳理出可优化公交线路，推动相关优化线路纳入了2024年公交线网计划内。后续镇职能部门还将跟踪督办审批流程，确保优化线路年内正式运行。

四、存在的主要问题

代表意见建议的办理工作虽然取得了积极成果，但仍存在一些困难和问题，主要表现为：部分代表建议意见办理受限于上级政策、本级权限和财力等因素，目前较难办理落实到位，还需代表的理解。

五、下一步工作打算

今后，镇政府将继续推动代表建议、意见的高质量办理。一是进一步加强政治站位，压实承办责任，做实“主题教育”后半篇文章，在推动高质量办理中解决实际问题。二是要广泛开展调查研究，尤其代表意见涉及全局性和群众切身利益时，承办中要深入开展调研，立足全局来研究问题、解决问题，提升办理成效。

三是要强化督办实效。对于正在解决和列入计划的意见建议，要及时跟踪好工作进度，确保办理到位、答复到位，为高质量办理提质增效。

浦东新区北蔡镇人民政府

2024 年 7 月 15 日

（此件公开发布）

北蔡镇人民政府办公室

2024 年 7 月 23 日印发

（共印 160 份）