

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区数据局文件

浦数局办理〔2025〕50号

对浦东新区政协七届四次会议

第176号提案的答复

张润民委员：

您提出的“关于进一步增加浦东新区政府网站外语语种的建议的提案”（第176号）收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、浦东新区门户网站外语版建设情况

近年来，浦东新区高度重视政府网站建设，方便国内外用户及时获取有关上海浦东的一手信息和服务，努力讲好中国故事、传播好中国声音、阐释好中国特色。一方面，上海市浦东新区人民政府网站按照“集约化、资源化、智能化”要求，以智能便民为目标，以集约共享为方向，以大数据为支撑，通过标准引领、服务导向，全面推进和深化“一区一网站”集约化建设工作。另一方面，积极携手国内对外沟通传播权威机构，打造国际化的对外沟通传播平台。依托和

中国日报社的合作，不断深化优化上海浦东门户网站英文版和日文版建设，提供一手的政府公开信息，推出张江科学城、浦东故事等专题功能模块，做到重要信息及时发布更新、表述符合国际规范和习惯，为生活在上海特别是在浦东的外国人和生活在国外但关注关心浦东开发开放的各界人士提供便捷的服务。

二、下一步工作打算

接下来，拟结合您的提案建议，计划从以下三个方面着手，加强新区外语版网站建设：

一是争取上级支持，增设站点链接。目前，上海国际服务门户网站已设置浦东新区简介页面，内容包括投资指南、产业介绍、政策支持，该页面还配有浦东网站二维码，可扫码进入浦东新区外语网站。区数据局已委托区外办与市外语网站主管部门积极沟通协调，争取在该页面增加浦东新区外语网站的网址链接，方便外国友人、企业更加方便快捷地浏览浦东外语门户服务资讯、政策信息等。

二是优化保障机制，增加市区协同。充分利用市级平台优势，强化市外语门户网站浦东新区资讯内容更新保障。目前，浦东新区已有 14 家涉外单位通过上海国际门户统一信息资源平台开设了 15 个官方账号，实现浦东政务、产业、文化等信息的常态化多语种发布，形成多层次、跨圈层的国际传播声量。接下来，为进一步强化支撑保障能力，区数据局拟会同区外办、区政务公开办、区大数据中心等部门，搭建多语种信息报送平台，优化报送机制，形成分工

明确、流程闭环的协作体系。

三是加大建设力度，丰富网站语种。根据委员建议，拟在原网站英语和日语版基础上，尝试增加阿拉伯语、西班牙语等一带一路重点国家的外语版本，并尝试开发新功能，给外国友人带来智能化的多语种使用感受以及沉浸式阅读体验，切实打造具有国际辨识度的外宣窗口，为新区建设国际化营商环境提供数字化支撑。



联系人姓名：谢健

联系电话：18917520627

联系地址：浦东新区迎春路 520 号 909 室

邮政编码：200135

抄送：区府办、区政协提案委

上海市浦东新区数据局办公室

2025 年 5 月 6 日印发
