

办理结果：解决或采纳
公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区数据局文件

浦数局办理〔2025〕46号

对新区政协七届四次会议

第021号提案的答复

余建华、黄海华、何宇平、张玮、王建波等委员：

你们提出的“全面推进人民城市数字化进程 促进城市治理高效实施”（第021号）已收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、关于“利用一网通办，开辟新的平台，排摸百姓重点关注的事项”建议。

浦东新区政务服务中心建立了“好差评”“办不成事”“找茬”三驾齐驱的反映渠道体系，疏通企业群众办事“梗阻”，推进政务服务迭代升级。一是“好差评”工作机制。针对企业群众的办事评价，中心通过差评精准定位工作人员态度不佳、办事流程繁琐等企业群众办事的痛点堵点，通过好评挖掘优秀服务经验和优良意见建议，以评促改，为提升政务服务满意度提供改革方向。二是线上线下“办不成事”联动

机制。2023年，根据上海市政府统一部署，新区线上在“一网通办”PC端、移动端设置“办不成事”反映专栏，线下在各政务服务大厅设置“‘办不成事’反映窗口”，全面收集企业和群众在办事过程中遇到的难题，通过诉求受理、协调对接、交办督办、答复反馈、改进提升的全过程闭环管理机制，实现问题“闭环”解决。三是“找茬”机制。2018年，中心在线上开设“找茬”栏目，在线下开设“找茬”窗口，鼓励企业群众对政务服务的各个环节提出意见，并对收集到的意见进行梳理分类，形成需求清单，精准对接各部门，确保企业群众诉求得到高效处理。此外，企业在办事过程中如有相关意见建议，还可通过微信小程序“浦通办”的“建议意见”模块中提出。下一步，区行政服务中心将继续通过各类渠道协同运行，持续收集、梳理企业群众“急愁难盼”问题，并以此为导向，更好地提升服务质量，切实提高企业群众办事的满意度与获得感。

二、关于“优化街镇城运分中心平台，有效提升公共数据服务质量，推动城市治理精细化”建议。

区城运中心基于“一网统管”推动各管理部门开发建设了一系列应用场景。比如，不断深化无人机智能监管、燃气综合监管、大型饭店综合监管一件事、食品生产企业在线智慧监管、河湖监管、非正规垃圾堆点排查、生活垃圾全程分类、绿化监管、工地监管、道路交通管理、土地利用全生命共同监管、气象“为浦先知”、智慧应急、智慧安监、智慧减灾等。持续优化智慧物业综合监管平台、土地利

用全生命共同监管平台、城市安全风险综合监测预警平台等平台功能，完善交通管理智能应用体系，探索数字市场监管新模式，推进农业、工业等重点气象服务及智慧应急成果创新。下一步，区域运中心将加快城市数字化转型，依托街镇城运分中心综合管理平台建设，聚焦基层减负增能，持续推进基层治理数字化转型。结合“多格合一”相关工作，强化对综合网格的技术支撑、数据赋能和业务指导，重点围绕噪音扰民、停车难、共享单车乱停放、住宅小区安装充电桩等高频热点难点问题，探索“网格+”机制，进一步助力构建“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的城市治理共同体。

三、关于提案中提到的“运用交通部门数据，结合区交警大队实际和街道派出所的交通实时监控系統，进行分流和疏散交通”建议。

公安分局高度重视数据信息建设，以推进建设“情指行”数字警务新模式为核心，建立情指中心交通业务枢纽，健全“易的 PASS”系统底座，搭建“专业+机制+大数据”系统，实施“1+1+9”运作机制，全面强化研判分析、预判预警、顽症治理、基础勤务等实战能力，进一步提升了浦东道路交通管理水平。目前，主要落实以下工作措施：一是以“全量、全要素”为核心，加强 110、违法事故、12345、“高德地图”等各类工作数据和系统数据整合，推进气象预报、大型活动、货运堆场等外部渠道获取信息的聚合，通过分析流量、研判警情，发现交通拥堵、秩序乱点等异常点位，及时预判处置。二是全面解析辖区内拥堵警情多、秩序舆情热的点段，科学设置岗位，对于发

现拥堵警情过多的区域实施分级分色勤务机制，通过高频通报和调优常态勤务的方式，确保突出警情、热点问题有效降压。三是进一步推进勤务新质战力，探索建立无人机网格化体系，通过无人机，开展实时路况监测、重要活动保障等工作，助力日常道路交通管理。下一步，公安分局将结合委员建议，更全面、深入推进数字化进程，全力构建优质交通出行环境。

四、关于“利用老校区周边商办楼宇空挡停车位增加潮汐停车，加大基础设施建设力度，新建新能源汽车共享充电桩”建议。

区建交委自 2020 年以来会同相关委办局及街镇，大力推进老旧小区周边停车错峰共享工作，积极协调小区周边经营性公共停车场库提供泊位夜间共享，鼓励机关、事业单位、商业办公楼宇等停车场向周边小区开放，对积极开展资源共享的停车场库，在年度质量信誉考核中适当加分。同时，为方便共享停车资源，鼓励场库管理方将相关信息从线下搬到线上，把共享泊位实时状况及共享协议接入“上海停车”APP，市民可以通过“上海停车”APP（小程序）在线签约、在线支付，方便快捷。截至目前，已有 51 家经营性公共停车场库共 1840 个泊位线上对周边小区居民错峰共享。关于**新建新能源汽车共享充电桩**，新建电动自行车充电插口、非机动车棚等方面。一是公共停车场（库）公共充电桩建设。根据《上海市公共停车场（库）充电设施建设管理办法》（沪交行规〔2023〕1 号），对于浦东新区范围内的公共停车场（库）严格要求落实充电桩安装配比。对于新

（改、扩）建场库，内环内及重点地区（世博区域、旅游度假区）按总泊位数 15%配充电车位，其他区域按 12%配充电车位，其中快充停车位不少于总充电停车位的 30%。对于既有场库，结合经营备案证换发，要求场库在电容条件允许的情况下加装充电设施，具备充电功能停车位的配建比例应达到总停车位的 5%（含）以上，快充停车位应达到总停车位的 1.5%（含）以上。二是小区充电桩、电动自行车充电插口、非机动车棚建设。区建交委联合相关行业部门对住宅小区内的充电桩、充电插口及非机动车车棚等建设标准进行专业指导和审核，认真做好业主意愿征询等相关政策指导。三是指导属地街镇督促辖区内物业服务企业，配合业委会共同制定小区停车、充电方案，加强小区车辆的停放和充电安全管理，履行巡查、发现、劝阻、上报等职责，保障住宅小区安全运行。

五、关于“加入语音控制系统，主动接入智慧养老，开发移动端程序，开发硬件设施，重点开发独居老人关爱系统等”建议。

新区民政局积极促进养老服务数字化转型，聚焦浦东新区特殊困难、高龄独居老年人群体，初步建立紧急呼叫响应工作机制，新区老年人可通过“浦老惠”养老服务平台申请安装“一键通”呼叫服务。新区“一键通”整合本地各类适老化服务资源，围绕“医、食、住、行、康、养、护、询”8大方面老年人日常生活中急需的高频事项，依托“浦老惠”服务平台，老年人可通过一键电话、惠老卡等设备呼叫服务平台提出需求，服务平台对接相应服务资源，为老年人提供转介服务，

确保老人突发意外有人救、生活服务有人帮、信息资讯有人查、代叫代办有人应。“浦老惠”服务平台还在全市率先实现智慧陪诊助医服务落地，通过“线上线下相结合”的形式，开展“政、校、企、医”多方协作，打造专业智慧陪诊服务平台。

六、关于“建立浦东智慧‘文化云’”建议。

区文旅局将充分发挥浦东在数字化转型的领先优势，以“浦东文化云”平台为基础，大力开展数字文化馆、公共文化产品线上配送、艺术普及资源库、群文活动直播等项目建设，利用已经逐渐形成的线上资源配送、市民艺术大学、网上文化艺术节等线上服务品牌，积极构建公共文化服务的全域数字覆盖。在延时服务订购、预约等多方面提供更方便快捷的服务。

上海市浦东新区数据局

2024年5月6日

联系人姓名：王坤

联系电话：18917529920

联系地址：浦东新区迎春路520号909室 邮政编码：200135

抄送：区府办、区政协提案委

上海市浦东新区数据局办公室

2025年5月6日印发
