3101154531757044

办理结果：解决采纳
公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区发展和改革委员会文件

沪浦发改办〔2024〕456号　　签发人：肖林

对浦东新区七届人大四次会议第074164号代表建议的答复

王巨成代表：

您提出的《关于推动浦东市场化、法治化、国际化营商环境进一步优化的建议》的代表建议（第074164号）收悉。经会相关部门认真研究，现将办理情况答复如下：

优化营商环境是党中央、国务院根据新形势新发展要求作出的重大决策。浦东新区区委区政府高度重视营商环境建设工作，在区委、区政府的领导下，浦东认真贯彻落实国家和市优化营商环境工作安排和决策部署，广泛凝聚营商环境建设合力，不断打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。聚焦企业全生命周期

发展，坚持宽准入、稳预期、优服务，落地一批全国首创的创新举措；聚焦产业全链条融合发展，坚持以改革创新破解制度瓶颈，探索一批促进要素高效配置的特色做法，营造包容普惠创新的创业环境。

年初，上海市出台的市营商环境行动方案7.0版，明确浦东持续打造营商环境综合示范区，这既是市委市政府赋予浦东的光荣使命，也是浦东作为社会主义现代化建设引领区的责任担当。为贯彻落实市部署要求，我们制定形成了《浦东新区加强创新引领持续打造营商环境综合示范区行动方案》，以“1+1+N”体系扎实推进营商环境综合示范区建设。通过“1”张任务分解表，全面推进落实市营商环境行动方案各项任务；通过先行先试“1”批重点改革事项，发挥引领作用；通过实施“N”项营商环境提升行动，打造特色营商环境。面对新形势、新使命、新要求，浦东将充分发挥国家战略优势，以更大力度持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。结合您提出的相关意见建议，形成四个方面的思考和工作打算，具体汇报如下：

一、关于对标高标准国际经贸规则，打造优良营商环境

您在建议中提到实行“既准入又准营”的服务贸易自由化便利措施，在审批、公平竞争、人才、法制化等方面提高政府服务效能，着力打造与国际通行规则相衔接的制度环境。浦东新区坚持把优化营商环境作为引领区建设、综合改革试点、自贸区制度型开放的重要目标，对标国际规则率先开展试点，通过改革赋能

营商环境。一是不断便捷市场准入，深入推进“一业一证”改革，全国首创行业综合许可证变更注销“免申即办”， 积极推进市场准营承诺即入制改革，已扩大至22个行业。3月，商务部发布了《跨境服务贸易特别管理措施（负面清单）》（2024年版）和《自由贸易试验区跨境服务贸易特别管理措施（负面清单）》（2024年版），浦东新区将积极推进落实，有序推进跨境服务贸易领域扩大开放。二是便利人才跨境流动，推出“1+1+N”人才政策体系，实施“明珠计划”，发布重点产业（领域）“高精尖缺”海外人才认定标准，建立浦东新区外籍人才永久居留“直通车”制度。三是更好促进市场竞争，建立重大政策措施公平竞争三级审查机制，引入第三方评估机构协助审查工作。四是用好立法授权，配合市人大累计制定出台“一业一证”“知识产权保护”“标准化创新”等 18部浦东新区法规，累计出台“3C免办”“促进法律服务业”等23部管理措施。近期，浦东新区也在积极配合市发改委制订浦东新区放宽市场准入特别措施，建设高水平市场准入体系，探索有序放宽电信服务、医疗健康等服务消费市场外资准入限制。

下一步，浦东将持续加强对标改革，营造与高标准经贸规则相衔接的国际化营商环境。着力推进商品和要素跨境自由流动，加快服务贸易扩大开放，优化海外人才通行居留，实现更高水平对外开放。着力推动边境后管理制度改革，提升知识产权保护力度，加强公平竞争相关制度创新，促进更深层次改革创新。

二、关于加强跨境数据流动探索

您在建议中提到试点跨境数据分层分类管理，提高跨境数据流动的互操作性，预防风险，提升数字贸易治理水平。《浦东新区综合改革试点实施方案（2023-2027年）》明确浦东新区要积极探索优化数据跨境流动管理措施。《全面对接国际高标准经贸规则推进中国（上海）自由贸易试验区高水平制度型开放总体方案》明确支持上海自贸试验区率先实施高标准数字贸易规则，率先制定重要数据目录。国家网信办3月22日发布的《促进和规范数据跨境流动规定》，明确自由贸易试验区在国家数据分类分级保护制度框架下，可以自行制定区内需要纳入数据出境安全评估、个人信息出境标准合同、个人信息保护认证管理范围的数据清单（简称负面清单）。前期，浦东新区配合市委网信办广泛征求专家和企业意见，编制形成《中国（上海）自由贸易试验区及临港新片区数据跨境流动负面清单》和《中国（上海）自由贸易试验区及临港新片区数据跨境流动若干规定》，已完成市级部门意见征询，正在走报批程序。

下一步，浦东新区将根据《促进和规范数据跨境流动规定》要求，按照市委网信办工作部署，加快推进负面清单和若干规定相关工作，不断提升数据跨境流动便利化水平。

三、关于完善“一网通办”平台，简化审批流程

您在建议中提到，整合、打通各部门业务流程，尤其在会展业方面，完善“一网通办”，真正实现“一网通办”功能，推出“帮代办”服务，提高便利化水平。浦东新区围绕智能化、精准性提

升，持续优化政务服务。一是不断增强政务服务“一网通办”能级，线上依托“一网通办”平台，实现企业办事统一认证、统一受理、统一反馈、统一监督等功能和电子证照、公共支付、物流配送等服务。目前，新区政务服务事项100%接入总门户，“一网通办”平台实际办件网办比例接近80%。二是在商事登记和行业许可领域首创“政务智能办”，打造窗口“智能帮办”+远程“直达帮办”的智能服务模式。通过信息共享、智能审查，整合查询、收件、初审环节为“一次办成”，帮助企业在咨询过程中即可形成准确、完备的申报材料，实现企业办事“零填报、零材料、零跑动”。三是全面推广“远程身份核验”服务，将股东必须到场验证、签字的步骤浓缩至移动端，企业可在线完成身份核验、数字签名和办理事项确认。

下一步，针对会展业等文创产业，浦东新区将进一步优化完善行政审批制度，全面落实行政许可事项清单管理，积极推行“告知承诺”“容缺受理”等服务举措，持续精简优化审批服务事项和环节；持续提升政务服务水平，进一步提高“一网通办”实际网办能力和在线办理成熟度、便利度，提升办事指南精准度。在材料管理、系统优化、窗口咨询等方面提升服务能级和水平，将精准高效政务服务融入文化产业发展。

四、关于金融高端服务方面先行先试

您在建议中提到借鉴新加坡做法，在浦东出台支持家族办公室的产业扶持政策。“家族办公室”被誉为财富管理行业“皇冠上

的明珠”，深入推动家族办公室产业在浦东集聚，出台支持家族办公室的产业扶持政策，对于推动高水平改革开放，打造社会主义现代化建设引领区，推进上海国际金融中心建设，加快建设全球资产管理中心具有长远意义。作为新兴行业，“家族办公室”在国内的发展仍处于初级阶段，目前国内对家族办公室暂无明确界定，也尚未出现专门针对家族办公室业务制定的监管法律，人才、制度、规范均有待进一步提升。下一步，我们将积极借鉴代表所提建议，适时研究在浦东出台产业扶持政策发展家族办公室的可行性。

营商环境没有最好只有更好，我们将充分发挥改革开放先行先试优势，全面推进浦东综合改革试点实施方案和自贸试验区制度型开放总体方案落地实施，在要素市场化配置以及货物贸易、服务贸易、数字贸易和边境后规则等方面创新突破，为全市全国营商环境改革积累经验，更好发挥示范引领作用。

上海市浦东新区发展和改革委员会

2024 年 5 月 20 日

联系人姓名：王琪　　联系电话：28282372

联系地址：浦东新区世纪大道 2001 号　　邮政编码：200135