



3101152021000759

主动公开

# 上海市浦东新区发展和改革委员会文件

沪浦发改投〔2022〕1079号

## 关于浦东新区智慧养老服务平台（浦老惠） 可行性研究报告（代项目建议书）的批复

上海市浦东新区民政局：

你单位《关于商请审批<浦老惠—智慧养老服务平台（一期）可行性研究报告（代项目建议书）>的函》（浦民〔2022〕65号）收悉。经研究，现批复如下：

一、为贯彻国家、上海市对智慧养老相关文件精神，积极落实浦东新区数字化转型工作要求，打造普惠性智慧养老服务平台，原则同意浦东新区智慧养老服务平台（浦老惠）可行性研究报告（代项目建议书）。

二、本项目建设目标是打造上海市浦东新区创新性的养老服务生态圈，以移动互联网为载体，搭建老年人身边的“养老管家”，为浦东的老年人提供精准服务，帮助老年人一键申请服务，建成大城养老的浦东样板。

三、本项目主要建设内容包括软件开发、软件产品、安全建设、硬件设备 4 部分：

（1）软件开发：分为养老服务子系统、服务管理子系统、服务接单子系统、服务监管子系统，同时配置相应的应用支撑及数据接口。

（2）软件产品：新增配置 2 套操作系统、1 套数据库、1 套中间件。

（3）安全建设：购置 1 套远程安全评估系统软件、2 套网站卫士网页防篡改系统软件、1 套高级威胁检测与分析系统。

（4）硬件设备：增加面向老年人使用的适老化设备——“浦老惠”自助交互一体机 31 台，配“惠老卡”872 张。

四、本项目建设工期为 9 个月。

五、本项目总投资 903 万元，其中建安费用 799 万元，其他费用 78 万元，预备费用 26 万元，所需资金由新区财力安排。

六、下一步工作中，建议统筹推进局及所属机构信息化项目，落实信息系统集约整合工作要求，提高投资效率；优化信息化技术架构，使数据接口具有总线功能，为后续养老服务的叠加和平

滑扩展做好基础框架的搭建；进一步加强社会调研，深化业务需求，增加项目普惠性；进一步细化项目建设内容，夯实项目工作量；量化绩效目标和考核目标，突出社会效益；进一步完善系统网络安全和数据安全方案。

七、本批复有效期 24 个月。

八、接文后，请严格按照《政府投资条例》的规定开展后续各项工作。

特此批复。

附件：1. 投资估算表

2. 政府投资项目绩效考核表

上海市浦东新区发展和改革委员会

2022 年 12 月 28 日

---

抄送：新区政府、财政局、审计局、统计局、投资管理中心。

---

上海市浦东新区发展和改革委员会办公室 2022 年 12 月 28 日印发

---

附件 1

投资估算表

单位：万元

| 序号 | 费用名称     | 金额    |
|----|----------|-------|
| 一  | 工程费用     | 799   |
| 1  | 软件开发     | 657.9 |
| 2  | 软件产品     | 15.7  |
| 3  | 安全建设     | 29.06 |
| 4  | 硬件设备     | 96.26 |
| 二  | 工程建设其他费用 | 78    |
| 1  | 前期工作费    | 7.99  |
| 2  | 代建单位管理费  | 22.01 |
| 3  | 安全测评费    | 11.98 |
| 4  | 监理费      | 28.84 |
| 5  | 系统集成费    | 7.05  |
| 三  | 预备费用     | 26    |
| 合计 |          | 903   |

附表 2

政府投资项目绩效目标表

|           |                                                                                              |               |            |                           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------------------|
| 项目名称      | 浦老惠——智慧养老服务平台（一期）                                                                            |               |            |                           |
| 项目总投资（万元） | 903                                                                                          |               |            |                           |
| 政府出资（万元）  | 903                                                                                          |               |            |                           |
| 总体目标      | 由政府搭台，社会组织运营，市场化运作，为老年人提供贴合老年人使用场景和使用习惯的为老服务平台，通过平台+设施+规范+资源+人才的养老服务模式，打造上海市浦东新区创新性的养老服务生态圈。 |               |            |                           |
| 绩效指标      | 一级指标                                                                                         | 二级指标          | 三级指标       | 指标值                       |
|           | 产出指标                                                                                         | 数量指标          | 老人基础数据     | 不少于 9 万人                  |
|           |                                                                                              |               | 老人标签基础数据   | 不少于 10 个                  |
|           |                                                                                              |               | 养老资源数据     | 不少于 500 家                 |
|           |                                                                                              |               | 服务商基础数据    | 1 年内接入 10 家               |
|           |                                                                                              |               | 用户数量       | 1 年内不少于 3 万人              |
|           |                                                                                              |               | 服务申请数量     | ≥1000                     |
|           |                                                                                              | 质量指标          | 支持同时在线用户数量 | 不低于 100 人                 |
|           |                                                                                              |               | 系统稳定运行     | 7*24 小时不间断服务              |
|           |                                                                                              |               | 系统功能完整性    | 取得软件测试报告                  |
|           |                                                                                              |               | 系统安全性      | 取得安全测评报告                  |
|           |                                                                                              | 时效指标          | 系统平均响应时间   | 不超过 5 秒                   |
|           |                                                                                              |               | 故障快速恢复     | 2 小时内响应，<br>平均恢复时间小于 4 小时 |
|           |                                                                                              | 成本指标          | 项目投资控制     | 项目结算金额不超概算批复金额            |
|           | 效益指标                                                                                         | 经济效益指标        | 降低监管成本     | 通过监管系统，发现监管漏洞             |
|           |                                                                                              | 社会效益指标        | 提升服务质量     | 完善处置流程，形成处置闭环             |
|           |                                                                                              |               | 智能化监管      | 通过智能设备实现智能化监管             |
|           |                                                                                              |               | 便民利民       | 通过综合养老配套建设，<br>为百姓养老提供便利  |
|           |                                                                                              |               | 信息共享       | 平台数据同步到新区大数据平台            |
|           | 满意度指标                                                                                        | 智慧中心呼叫派单管理子系统 | 话务员        | 通过问卷调查，<br>满意度得分大于 85 分   |
|           |                                                                                              | 运营维护管理子系统     | 运营人员       | 通过问卷调查，<br>满意度得分大于 85 分   |
|           |                                                                                              | 养老机构组织管理子系统   | 服务商工作人员    | 通过问卷调查，<br>满意度得分大于 85 分   |
|           |                                                                                              | 工单受理审核处置子系统   | 服务商工作人员    | 通过问卷调查，<br>满意度得分大于 85 分   |