



3101152118000675

主动公开

上海市浦东新区发展和改革委员会文件

沪浦发改投〔2022〕967号

关于浦东图书馆智慧化建设项目 可行性研究报告的批复

上海市浦东新区文化体育和旅游局：

你局《关于商请审批<浦东图书馆智慧化建设项目可行性研究报告>的函》（浦文体旅游〔2022〕93号）收悉。经研究，现批复如下：

一、原则同意浦东图书馆智慧化建设项目可行性研究报告。

二、本项目建设目标是：依托物联网、大数据、人工智能等先进技术，通过构建五大基础平台技术支撑底座，拓展全域阅读的服务覆盖范围，升级线下空间的便捷服务能力，开发知识服务

创新应用，支撑借阅管理流程再造、模式重构，提升全方位、全天候的网络安全防护能力，并致力于实现全域阅读数据化、阅读学习个性化、协同管理精细化、服务体验智能化的发展目标，不断完善浦东公共文化服务体系，促进浦东文化一体化建设，构建“浦东市民终身学习的大课堂、大基地”，为新区精神文明建设赋能。

三、本项目主要建设内容包括：

（一）应用软件开发：包括精准读者服务平台、协同业务管理平台、智能研究保护平台、可视管控分析平台、融合统一数据中心。

（二）硬件及配套设施：包括智能辅助设施、数字阅读与体验中心相关硬件及配套设施的配置。

（三）系统安全加固：包括网络安全预警系统、网络安全密码管理、数据全生命周期安全管理、数字阅览系统安全升级。

（四）产品软件：包括操作系统、数据库。

四、本项目总投资为 3059 万元，其中工程费用 2682 万元，工程建设其他费用 288 万元、预备费 89 万元。所需资金由新区财力安排。

五、本项目建设工期为 12 个月。

六、下一步工作中，建议进一步细化建设方案，尤其是关于地方特藏文献、数字对象的管理、以及虚拟图书馆等建设内容；

深入考虑与上海图书馆、上海中心图书馆的融入，与上海图书馆的云瀚平台实现紧密结合，充分共享用户数据、馆藏数据和流通数据；建设方案应保证信创要求的适配性。

七、本批复有效期 24 个月。

八、请按照《政府投资条例》的有关规定，加强项目管理，确保项目依法合规有序实施。并严格按照招投标法及其配套法规的要求，组织开展项目招标工作。属于政府采购目录内的货物、工程、服务等，按照政府采购法有关规定执行。

特此批复。

附件：1. 投资估算表

2. 政府投资项目绩效目标表

上海市浦东新区发展和改革委员会

2022 年 11 月 23 日

抄送：新区政府、财政局、审计局、统计局、大数据中心、投管中心。

上海市浦东新区发展和改革委员会办公室 2022 年 11 月 24 日印发

附件 1

投资估算表

单位：万元

序号	费用名称	金额
一	工程费用	2682
1	应用软件开发	1333.80
2	硬件及配套设施	1164.00
3	系统安全加固	142.40
4	产品软件	42.00
二	其他费用	288
1	前期工作费	26.82
2	代建单位管理费	64.05
3	工程监理费	88.82
4	系统集成费	67.42
5	安全测评费	40.23
三	预备费用	89
合计		3059

附件 2

政府投资项目绩效目标表

项目名称	浦东图书馆智慧化建设项目			
项目总投资	3059（万元）			
政府出资	3059（万元）			
总体目标	依托物联网、云计算、大数据、人工智能等先进技术，通过构建五大基础平台技术支撑底座，拓展全域阅读的服务覆盖范围，升级线下空间的便捷服务能力，开发知识服务创新应用，支撑借阅管理流程再造、模式重构，提升全方位、全天候的网络安全防护能力。致力于实现全域阅读数据化、阅读学习个性化、协同管理精细化、服务体验智能化的发展目标，不断完善浦东公共文化服务体系，促进浦东文化一体化建设，构建“浦东市民终身学习的大课堂、大基地”，为新区精神文明建设赋能。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	浦东图书馆智慧化建设	建设 5 个基础平台（精准读者服务平台、协同业务管理平台、智能研究保护平台、可视管控分析平台、融合统一数据中心）；加固 1 套信息安全体系；升级数字化装备及系统，协助构建 4 个图书馆线下智慧服务空间（数字影音阅读空间、智慧学习空间、活动空间、创新体验空间）；实现 40 个总分馆的客流统计；19 个基层阅读服务点的自助借还。
			用户访问数量	≥120
			并发用户数量	≥30

		质量指标	功能、性能和安全考核	取得专业第三方机构的安全测评报告和软件测试报告
			平台建设	通过主管部门验收
			网络稳定情况下系统平均响应时间	≤3 秒
			保持连续运行	3~5 年内
			一般故障处置时间	4~8 小时恢复
		时效指标	项目建设工期	12 个月
		成本指标	项目投资控制	项目结算金额不超概算批复金额
	效益指标	经济效益指标	集约化建设	充分利旧现有基础设施资源，最小成本满足浦东图书馆智慧化建设的要求
		社会效益指标	加强浦东图书馆的创新服务与管理	推进“统分结合，属管统一”的创新型工作模式；试点打造 15 分钟阅读圈的社区服务网络体系；营造新型浦东文化传播和知识服务的氛围环境；
		可持续影响指标	提升精细化服务水平	建立个人图书馆，形成面向读者的主题数据库，记录读者的借阅历史、活动档案、数字资源检索等情况，形成个人画像，为个性化服务奠定基础，如自动推荐个性化的图书、活动资源等
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥95%