

上海市浦东新区人民政府陆家嘴街道办事处

浦陆街办〔2023〕29号

关于发布陆家嘴街道未成年人保护工作站 《基本术语规范》等 31 项标准的通知

街道各部门、各单位、各居民区：

陆家嘴街道未成年人保护工作站《基本术语规范》等 31 项标准已经未成年人保护标准化工作办公室批准，现予以发布。

标准编号及名称为：

- 1.Q/LWB JC002-2023 基本术语规范
- 2.Q/LWB JC003-2023 标识标志设置要求
- 3.Q/LWB TG001-2023 未成年人保护工作站服务规范
- 4.Q/LWB TG002-2023 “家校社”工作协同推进规范
- 5.Q/LWB TG003-2023 未成年人潜在风险发现与识别
- 6.Q/LWB TG004-2023 未成年人危机等级划分与评估
- 7.Q/LWB TG005-2023 未成年人风险监测规范
- 8.Q/LWB TG006-2023 未成年人危机干预服务规范
- 9.Q/LWB TG007-2023 未成年人个案服务规范

10.Q/LWB TG008-2023	未成年人心理辅导服务规范
11.Q/LWB TG009-2023	宣传与活动服务规范
12.Q/LWB TG010-2023	第三方服务商管理规范
13.Q/LWB TG011-2023	投诉受理规范
14.Q/LWB TG012-2023	项目管理规范
15.Q/LWB TG013-2023	服务满意度测评规范
16.Q/LWB TG014-2023	标准评价与改进管理规范
17.Q/LWB BZ001-2023	环境卫生管理规范
18.Q/LWB BZ002-2023	节能降耗管理规范
19.Q/LWB BZ003-2023	未成年人校外安全保护突发事件应急规范
20.Q/LWB BZ004-2023	未成年人监护缺失与不当应急规范
21.Q/LWB BZ005-2023	档案管理规范
22.Q/LWB BZ006-2023	信息平台运行管理规范
23.Q/LWB BZ007-2023	设施设备及用品管理规范
24.Q/LWB BZ008-2023	员工入职规范
25.Q/LWB BZ009-2023	员工培训管理规范
26.Q/LWB BZ010-2023	员工考核管理规范
27.Q/LWB GW001-2023	站长工作规范
28.Q/LWB GW002-2023	儿童督导员工作规范
29.Q/LWB GW003-2023	儿童福利社工工作规范
30.Q/LWB GW004-2023	儿童主任工作规范
31.Q/LWB GW005-2023	心理辅导员工作规范

以上标准自**2023年11月1日**起实施。
特此通知。

陆家嘴街道办事处
2023年10月27日

(此文公开发布)