

# 上海市浦东新区人民政府潍坊新村街道办事处

浦潍办〔2022〕17号

---

## 关于印发《世纪大道站“五长联动” 应急处置预案》的通知

各部门、居民区、相关单位：

现将《世纪大道站“五长联动”应急处置预案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

上海市浦东新区人民政府潍坊新村街道办事处

2022年10月17日

---

潍坊新村街道办事处党政办公室

2022年10月27日印发

（共印75份）

# 世纪大道站“五长联动”应急处置预案

## 一、预案目的

为进一步完善轨道交通运营事件应急处置机制，提升各轨道交通站点应对突发事件处置能力，强化站点内、外人员快速疏散撤离和现场秩序维护，及时应对突发事件造成的大客流，确保乘客人身安全和公共秩序平稳，保障站点周边交通安全通行，最大程度地预防和减少可能造成的损害，特制定轨道交通站点站长、轨交公安警长、交警支队长、属地派出所所长和属地街镇长“五长联动”应急处置预案。

## 二、处置原则

### （一）以人为本，安全至上

保障公众生命安全作为首要任务，及时有效处置轨道交通运营突发事件引发的大客流，快速疏散聚集人群，有力维护现场秩序，最大程度避免人员伤亡和危害。

### （二）各司其职，协同应对

一旦轨道交通站点需要组织大客流疏散，“五长联动”各方应当立即按照预案明确的职责，调动各自应急力量按照预设位置和措施，开展应急处置。“五长联动”各方要积极“跨前一步”，充分发挥协同联动效能。

### （三）信息共享，紧密联动

“五长联动”各方之间要建立便捷高效的沟通渠道，加强信息互联互通，有效提高大客流疏散时的响应速度，形成“快速反应、有序协调、高效运转”的应急联动格局。

### **三、各方职责**

#### **（一）世纪大道站长主要职责**

1. 负责突发事件情况下组织、指挥车站客运组织和客流疏导工作；
2. 负责通知车站各岗位人员，按制定的预案要求组织人员到岗；
3. 负责启动“五长应急联动”机制，向“五长联动”相关方申请增援力量；
4. 负责“五长联动”社区增援人员赶到后，按预案安排相关人员岗位及落实工作要求。

#### **（二）轨交世纪大道站警长主要职责**

1. 负责根据预案，调配增援警力，配合车站维持现场秩序，并将站内乘客有序疏散至地面；
2. 负责在站长启动“五长联动”机制后及时通知地区派出所、地面交警支队，并配合地区派出所做好乘客疏散工作。

#### **（三）潍坊新村街道主要职责**

1. 负责组织社会力量，成立“五长联动”应急处置志愿者队伍；
2. 负责在接到站长启动“五长联动”机制通知后按预案要求增援车站维持好地面聚集人群的秩序及疏散工作；
3. 负责维持好应急公交接驳点聚集人群秩序，引导乘客有序候车、上车。

#### **（四）潍坊新村派出所主要职责**

1. 负责在接到轨交公安警长启动“五长联动”机制通知后根据预案迅速调配警力赶赴现场，与车站、街道维持好地面聚集