

上海市浦东新区人民政府办公室文件

浦府办〔2025〕20号

浦东新区人民政府办公室关于印发《2025年浦东新区政务公开工作要点》的通知

区政府各委、办、局，各管理局（管委会），各街道办事处、镇政府：

《2025年浦东新区政务公开工作要点》已经区政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。

2025年4月29日

（此件公开发布）

2025 年浦东新区政务公开工作要点

为贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府关于做好新时代政务公开工作的决策部署，以更高质量政务公开服务保障区委、区政府中心工作，助推经济社会高质量发展和社会主义现代化引领区建设，制定本工作要点。

一、依法履行政府信息公开职责

1. 围绕本区经济社会发展主要任务深化信息公开，聚焦“五个中心”建设、提振消费、长三角一体化、发展新质生产力、加快城市更新、激发文化创新创造活力、建设美丽浦东、城市精细化管理、民生保障等领域，依法、规范、及时发布信息并做好解读。（各有关单位）

2. 按照市政府统一部署，开展法定主动公开事项目录编制工作，在经济建设、民生保障、城市管理等领域试点开展目录编制工作。（区政务公开办、各有关单位）

3. 加强政府信息公开制度协同，开展政府信息公开规定的协调性审核。（区司法局、各有关单位）

4. 根据市政府关于进一步加强全市政府信息依申请公开办理工作的指导文件，组织开展专题业务研讨及培训，进一步提高全区政府信息公开申请办理业务的工作质量和水平。（各有关单位）

5. 严格执行公文公开属性审查和发布审查程序。（各有关单位）

二、发挥以公开促落实、优服务、强监督的功能作用

6. 按照市政府统一部署，落实全市统一的政策发布平台和查询门户的相关建设任务，依托大模型技术，优化惠企政策全流程服务，提高政策发布的规范性和查询使用的便利度。（区政务服务办、区数据局、各有关单位）

7. 深化政策集成式发布，加强政策主题库内容建设和维护更新。（各有关单位）

8. 落实政策解读与政策文件同步审签、同步发布的要求，加强政策解读质量把关，申报类、办事类政策的申报、评审、办理条件和标准原则上应作为政策解读内容与政策文件同步发布。（各有关单位）

9. 打造“政策公开讲”品牌，聚焦营商环境、惠企服务、民生实事等领域政策，探索建立“处长（科长）讲政策、专家评政策、媒体看政策”的三位一体解读机制，借助短视频、微直播等方式开展企业群众更爱看、更易懂的政策解读，扩大社会传播。（各有关单位）

10. 着力提升全区各行政机关政策解读的质量和水平，组织开展全区优秀政策解读案例评选，以准确性、针对性、易懂性、实用性为导向，以评促进，强化典型案例的示范引领效应，进一步提升政策解读工作的标准化规范化水平。（区政务公开办、各有关单位）

11. 发挥 12345 热线总客服、网站政策留言板等不同平台政

策咨询回应机制的特点和优势，做好共性问题的面上回应和个性问题的专业解答。（区域运中心、各有关单位）

12. 继续做好新增政策文件“阅办联动”，全面实现“一网通办”新增办事事项的依据类文件从“看政策”到“用政策”一键直达。（区数据局、各有关单位）

13. 动态完善并更新发布“一网通办”办事指南，强化惠企政策的申报提醒、匹配推送、进度告知和结果公示。（区政务服务办、区数据局、各有关单位）

14. 持续做好权责清单依法公开和动态更新。（区委编办、区政务公开办、各有关单位）

15. 依法向社会公布重大行政决策事项目录、重大行政决策公众意见采纳情况、决策结果和执行情况等信息。（区政务公开办、各有关单位）

16. 按照修订后的《上海市公共资源配置领域信息公开目录》，依法公开公共资源交易规则、流程、结果、监管和信用等信息。（各有关单位）

17. 依法规范公开预决算、政府采购等财政信息。（区财政局、各有关单位）

18. 依法公开年度行政检查计划，严格执行涉企行政检查信息公开有关要求，全面推行涉企行政“检查码”。加强对公示情况的执法监督。（区司法局、各有关单位）

三、持续深化政民（企）互动和公众参与

19. 以“优化营商环境”为主题，开展全区“政府开放月”活动，扩大政府开放活动的传播力、影响力。继续组织“优秀政府开放活动”评选。（区政务公开办、各有关单位）

20. 完善政策文件制定过程中的公众参与机制，丰富线上线下载便利公众的参与渠道，制定与企业群众切身利益有关的文件，应当听取直接利害关系人的意见，普惠性惠企政策原则上听取中小企业意见占比不低于 50%。（各有关单位）

21. 深化公众代表列席决策会议制度，推动列席机制向决策专题会延伸，做好代表建议研究落实情况的跟踪反馈，形成工作闭环。（区政务公开办、各有关单位）

22. 高质效办理中国政府网转办留言，压实主体责任，严格办理时限，加强审核把关，强化结果应用，推动解决企业群众急难愁盼。（区城运中心、各有关单位）

四、不断提升政务公开质效

23. 根据市政府统一部署，开展区政府门户网站升级改版，建立健全区政府门户网站运营管理制度规范，加强网站日常检查监测。（区数据局、各有关单位）

24. 助力“上海国际服务门户”网站建设，进一步优化完善相关信源更新和报送机制，为“上海国际服务门户”网站增添浦东特色。（区政府外办、区政务公开办、各有关单位）

25. 推进全区政务新媒体账号整合优化，集中力量做强做优主账号。加强区政府网站和政务新媒体协同。（区委宣传部、区

数据局、各有关单位)

26. 持续抓好政务公开专区建设,完善专区功能,进一步做细专区服务。(区政务公开办、区政务服务中心、各有关单位)

27. 深入推进政府公报数字化转型试点,进一步完善优化相关工作标准和机制,力争形成可复制可推广的具有示范效应的经验举措。(区政务公开办、各有关单位)

28. 根据市政府统一部署,在全区探索逐步推进电子签章的使用,完善依申请公开智能办理。(各有关单位)

抄送: 区委各部门, 区人大办、区政协办, 区纪委监委, 区法院、
区检察院, 各人民团体。

上海市浦东新区人民政府办公室

2025年4月30日印发
