南码头市场监督管理所工作报告

2020年工作总结

2020年是不平凡的一年，南码头所在局党组的正确领导下，在街道领导的大力支持下，取得以下成绩：一方面是在“疫情防控”、“整治督查”、“迎检创评”三条战线上，取得了一系列重大成果。另一方面是围绕重大使命，打造良好营商环境、守住安全底线、加强队伍建设、文明创建等多方面开创了新局面。

一、发挥文明创建的引领作用，打造政治坚定、风正气顺、作风优良的基层市场监管队伍

**（一）强化主题教育，坚定理想信念。**结合“不忘初心、牢记使命”和“四史”主题教育，定期举行“微党课”和“主题党日”等活动，加强理论学习，提升理论素养，坚定理想信念，组织全所干部围绕社会主义核心价值观和局“务实鼎新、荣责共进”的团队理念，开展交流讨论，进一步增强“全所人人是窗口，我的窗口我负责”的文明创建共识，筑牢创建基础，2020年我所党支部获评新区优秀党支部。

**（二）注重典型引领，推动创先争优。**加强对“人民满意的公务员”、“全国先进工作者”徐敏同志精神的学习，发挥所班子、组长等业务骨干和共产党员的模范带头作用，营造比学赶超、创先争优的良好氛围，2019年以来1名同志获评“新区好干部”，1名同志获评新区优秀“金牌店小二”，6名同志获三等功或行政嘉奖，多名同志获评各类业务能手。

**（三）坚持制度治本，锻造文明之师。**结合所务会、专题会等，落实“定期学法”、“业务骨干授课”等制度，加强所内法律法规和实务培训，提升全所的文明执法水平；健全了午间值班、窗口管理、内务管理等制度，开展队列训练，优化队伍作风，在局党风政风行风评议中取得好成绩；组建青年突击队，加强对青年干部的传帮带，帮助青年干部全方位快速成长，1名干部在市食品安全快检比赛中取得集体和个人荣誉。

**（四）加强文化建设，提升文明素养。**积极参与局组织的龙舟赛、迎新运动会等“我们的节日”活动，增强团队凝聚力；利用各种传统节日传承优秀传统文化。如：春节贴春联、拍贺岁片、包汤圆等活动营造单位好氛围，所里多名干部作为骨干参加局文艺汇演等。建设走廊廉政文化，通过学习园地、专题廉政文化建设图片展弘扬健康向上的正能量，营造清正廉洁的文化氛围；结合市民修身行动、“新七不规范”等，率先践行垃圾分类新时尚，在第三方对南码头街道测评中始终名列前茅。所内干部主动组织、参与清扫垃圾、疏导路口交通等公益志愿服务活动，展示良好的社会形象。

二、发挥文明创建的推动作用，守牢安全底线，营造良好营商环境

**（一）坚持“以人民为中心”，守牢安全底线。**通过文明创建，强化“人民城市人民建、人民城市为人民”的监管执法宗旨，聚焦人民群众最关心最直接最现实的利益问题，聚焦痛点难点薄弱点，加大监管执法力度，守住安全底线。在食品安全方面，针对南码头区域学校多、养老机构多的特点，抓住学校食堂养老院等“一老一小”的食品安全监管，疫情期间我所对学校（幼儿园）复课以及对养老院监管的做法分别被“浦东发布”专版介绍，协助街道参加区食品安全知识竞赛获第一名；在区地工委对各街镇考核中，南码头路街道排名第一。在企事业单位食堂推进“放心餐厅”、“放心食堂”建设；落实好进博会等重大活动食品安全保障工作。在特种设备方面，率先参与特种设备使用单位双随机检查，积极开展特种设备应急处置演练，妥善处置涉及电梯的社区矛盾纠纷，排除风险隐患。在违法违规经营整治方面从严要求，提高标准，辖区内我局主管的无照经营行业几乎消灭。在执法办案方面，始终聚焦民生、关注热点，对影响人民群众安全的违法行为重拳出击，去年、今年两次获评局“十佳案件”，四件案件入选行政执法案例库，案件品种、质量领跑全局基层所办案水平。

**（二）应对重大考验，检验文明创建成效。**坚持在重大考验、重大挑战中磨练队伍，检验文明单位创建成效。面对疫情防控大考，坚持防疫没有局外人、没有旁观者，全员齐上阵，落实好市场经营场所疫情防控包干任务，在商场、市场、超市、药店筑牢抵御新冠疫情的防线，帮助企业建立“一米小黄线”的做法被市里报导。真情服务企业复工复产的事例被市、区多个媒体专版推广。坚持关键时刻迎难而上，积极派员担当隔离酒店驻点保障重任，执行好集中隔离酒店食品安全保障任务，1名同志荣获“区疫情防控先进个人”，1名同志收到区隔离点指挥部的感谢信。面对全国文明城区、全国文明单位创建大考，坚持“5+2”、“白+黑”，落实好大型商场、超市、学校、小餐饮等重点区域、重点点位的文明创建工作，营造好文明创建氛围，全力推进“公筷公勺”、“光盘行动”等文明用餐工作，加强证照信息公示、餐饮具消毒等食品安全管理，积极查处主动提供一次性餐具行为，落实好“禁烟”工作，取得了扎实成效。面对非法加油点整治、长江禁捕、电动自行车整治、扫黑除恶等一系列专项督察整治，坚持所班子、党员干部冲锋在前，一项项啃硬骨头，查处违法行为，消除风险隐患。

**（三）创新工作机制方法，服务民生和经济发展。**严格执行“窗口服务快速反应机制”和“窗口无否决权”机制，对注册登记疑难复杂事项报所领导协商研究，更好地服务区域经济发展。为更加高效、全程监管集体用餐单位的食品安全，我所自主研发了食品安全监管智能平台，投入集体用餐单位使用，实现了政企互答，交流及时，监管全程的目标。作为“一网统管”的实践案件被局肯定，下一部将全面推广。为更好维护消费者权益，保证辖区稳定，我所主动向街道领导汇报，创新性地在全区范围内制定了南码头路街道“处置预付费类消费舆情的工作预案”，得到局长肯定批示。大力拓展社区、商场、学校消费维权联络点建设，推进人民调解工作，努力促进矛盾纠纷化解在一线，及时维护百姓合法权益，服务企业和消费维权工作多次收到锦旗2面、表扬信3封。

三、发挥文明创建的促进作用，加强联勤联动，构建共享共治格局

**（一）主动贴近社区，加强志愿服务。**结合“3.5学雷锋”、“3.15消费者权益保护日”、“计量日”、“食品安全宣传周”、“质量月”、“标准化日”、“药品宣传周”等重要时间节点，进一步优化拓展“六大员进社区”的工作机制，积极开展法律法规宣传咨询、食品快检等志愿服务。近两年在百联临沂广场、居民区等开展各类法律培训宣传和食品快检、血压计检测等便民服务二十余次，受到广泛欢迎；并将食品安全知识送到了南码头社区爱心暑托班，借址兰陵市场落实了街道食品药品科普站项目，为更好地开展食品药品科普宣传，提升辖区居民知晓度、满意度增添了助力；联勤联动的做法不仅将有限监管执法资源下沉社区一线，促进对违法违规经营行为的及时发现和及时处置，同时率先尝试“群众自治”多种成份加盟社会管理的经验做法在新区层面交流。

**（二）开展文明共建，积极帮困助学。**连续多年与六里四居委党支部结对共建，促进共同学习，相互取长补短，并结合自身职能加强对企业的服务指导，合力提升党建和精神文明建设水平；加强与街道党建办、管理办等部门的党群共建，依托街道区域化党建服务企业受好评。从经济、心理等各方面对助学对象提供帮助支持，促其健康成长；积极参与街道、居委和其他单位组织的学雷锋等活动，强化团队的社会责任意识和奉献精神。

**（三）持续深化品牌建设，深化“一所一品”。**2016年以来，南码头所根据上级要求，持续推进“5G党建引领品质发展”的品牌建设，系统性、长效性地将党建工作深入扎实地规范推进。2020年我所支部在疫情期间延伸“5G党建引领品质发展”的品牌，创造性地开展“党徽别上云”的服务，帮助企业复工复产的做法参评浦东新区“一支部一特色”案例评选，该做法同时被市市场监管局党建处转发推广。支部工作被作为我局代表接受新区地工委党建处的考核，受好评。严格遵守党的政治纪律和政治规矩，严格执行中央八项规定和廉洁从政方面的有关要求，经常性开展廉政和履职风险方面的宣传和提示提醒，做到警钟长鸣。两年来所内干部未发生吃拿卡要或以权谋私、徇情枉法的人和事。

2021年工作打算

根据2021年面临的四个方面的形势，对明年整体工作思路如下：

**一是**结合新冠疫情持续发展的形势，继续做好市场包干防控，全面加强对进口冷链食品等进境货物的防控。同时要提前布局，为“疫苗”的研发上市做好监管准备。

**二是**要结合国内经济形势的变化，推动形成科技创新、营商环境和创业便利度等新发展“三重动能”；坚持包容审慎的监管方式，严厉打击涉及安全领域的违法违规行为；推动消费环境提升，构建一流消费商圈和一流消费品牌；推动打通国内、国际两个市场，服务“双循环”；积极服务在线新经济发展，着重解决“监管上网”的问题。

**三是**结合浦东改革开放再出发的形势，全面落实习近平总书记在浦东开发开放30周年大会上的讲话精神，在改革中注重对行业、监管场景的集成，深化食品安全智能监管平台的2.0版本。

**四是**结合市场监管面临的挑战，对外要主动“以变应变”，在经营范围等领域深化改革，有效规避监管风险。主动转变“角色定位”，变“单干”为“牵头干”，学会借力、聚力和协力；要坚持“精兵强武”，进一步增强干部思想的敏锐性，增强工作的前瞻性，增强落实的穿透性，增强干事创业的坚韧性。