南码头社区卫生服务中心工作报告

2020年工作总结

2020年是我中心认真学习贯彻落实十九大五中全会精神，认真做好新冠疫情防控工作的重要一年，也是不断深化社区卫生综合改革的关键一年，在街道党工委、办事处、新区卫健委和医管中心党委的领导下，我中心坚持一手抓防控，一手抓改革，有效满足社区群众就医需求，确保一方平安。现将2020年工作总结如下：

一、以落实防控工作为出发点，发挥社区卫生中流砥柱作用

2020年初新冠病毒肆虐，疫情就是战情，作为最贴近社区群众的医疗服务机构，中心的全体医务人员迅速定位角色，按照防控要求，认真完成了各项防控工作。一方面与街道各部门对接、与上级部门沟通、筑牢院内外防控网，发挥了“枢纽”作用。另一方面面对居民的担心、害怕，中心立即组织相关科室负责人，整理专家关于病毒的讲课内容以及卫健委下发的防控要求，制成了防控小知识。首先对中心职工进行防控宣教，组织相关人员分批次观看专家讲课及防护要求，充分利用大屏幕、微信群开展防控知识、日常卫生的宣传，使来院的患者能及时了解和掌握。组织家庭医生团队深入社区宣传，了解排摸情况。积极接听社区居民的咨询电话，有效稳定社区居民的情绪，提高了他们的防控意识。同时前移防控战线,建立发热哨点，门诊预检前移至门卫处, 搭建了临时测温点,在门诊大厅安装热成像测温设备，定期开展中心环境的消毒, 同时针对病房中的患者年老，多病，长期卧床的特点，严把入口关，制定病房防控制度，有效确保患者的安全。中心还积极承担社会责任，为全院职工进行了二次核酸检测，检测了353人次，向隔离点派出医务人员28名，上门为居家隔离人员测核酸16次，共计361人次，派出5名医护人员前往营前村，突击完成测核酸200多人次。

二、以完善社区综合改革为契机，提升社区卫生服务能力

随着防控工作进入常态化，中心在抓好防控工作的同时进一步增强服务社区的力度，对照质控中存在的问题进行反馈、整改及时制定各项工作任务、质量管理目标。按浦东新区卫健委总体部署，围绕做实、全覆盖的工作要求，进一步强化全科团队建设，鼓励医务人员深入社区、楼道开展“1+1+1”家庭医生签约工作，截止目前为止我中心共签约49220人，签约率45.08%，在浦东新区签约率排名第7名，综改评分80.87分，市排名第74位，区排名第27位。为了进一步缓解社区居民看病难、看病贵的问题，中心深化与东方医院、浦南医院、仁济医院等医院合作，开通转诊绿色通道，双向转诊。同时邀请上级医院专家来中心开设门诊，方便就医。实施了延伸处方、转诊、长处方等便民措施，全科医生可以通过电话、微信、区转诊平台等多种方式为患者联系上级医院的专家，有效减少居民的奔波往返和排队时间，积极开展特色服务，中心护理部开展PICC维护门诊、糖尿病护理门诊和伤口护理门诊，使社区群众在家门口就能得到精准服务。发挥中医科特长，为社区各类人群开展中医知识的健康教育讲座，开设冬病夏治门诊，冬季膏方门诊。严格执行各项医保政策，杜绝医保基金浪费和骗保现象。通过努力，中心2020年1-11月总收入12400.16万元，其中财政拨款3214.2万元，事业收入9126.44万元，其它收入59.52万元。2020年1-11月总支出11667.2万元，其中医疗支出9208.17万元，公共卫生支出收支1020.73万元，管理费用支出1381.66万元，其它支出56.64万元，2020年1-11月收支结余732.96万元。2020年1-11月门诊就诊人次321292次，出院人次140人次，出院总床日14212天。其中：完成医保总费用7634.9万元，医保门诊就诊人次313578次，城保住院人数126人，城保住院总床日12871天。

三、以提高居民防病意识为目标，落实各项公共卫生工作

2020年中心积极做好新冠疫情的防控工作，截止目前本辖区确诊新冠肺炎确诊患者1户1人，共有新冠肺炎密切接触者23户44人，其中落实居家健康管理10户25人，转运至集中隔离点13户19人；新冠肺炎一般接触者25户33人，其中落实居家健康管理19户27人，已在隔离点观察期满放回6户6人；新冠肺炎密切接触者的密切接触者8户9人，均按要求转运至集中隔离点开展健康观察。中心在做好防控工作的同时，积极做好公共卫生各条线工作。2020年1月至11月一类疫苗接种10176人次，二类疫苗接种15027人次。老年人肺炎疫苗866人次。加强慢性病防治工作，与全科门诊医生一起做好对社区高血压病人及糖尿病病人的建卡和随访工作，2020在管高血压病人17094人，糖尿病在管病人6383人。组织实施上海市重大公共卫生服务项目社区居民大肠癌的筛查工作，2020年截止11月底共计完成2455人的初筛工作，筛查阳性率366人。2020年完成幼儿园入托体检2137人。加强精神卫生工作，与街道残联等部门密切配合，认真做好病人的随访工作，并把重性精神疾病患者的信息全部纳入管理范畴，从而预防和控制重性精神疾病患者肇事肇祸的行为，确保了第三届进博会的顺利召开。做好中医预防保健工作，分别在慢病随访、儿童保健、妇女保健、精神卫生、传染病防治、卫生监督等条线中增加中医预防保健的任务，完成中医体质辨识数15610人次。高血压自我管理小组覆盖到了全部27个居委，做好残疾人的送康复工作。开展本社区65岁以上老人免费健康体检工作，完成老年人体检数16250人次。

四、以促进科研水平为抓手，加大卫生人才培养力度

2020年我中心把“科技兴医”摆上优先发展的重要位置，以科教工作为抓手，进一步加大投入，加快人才培养，2020年我中心共支出科研经费23761元。中心积极鼓励年轻员工勇于创新、乐于创新，全院范围内征集创新思路，鼓励员工参加各类学术会议。2020年，我中心院内共征集各类科研课题和创新项目3项，经院内专家组评审后院内孵化1项，对外申报科研项目2项。钱丽花同志的《基于Framingham评分的分层随访对中青年2型糖尿病患者的应用研究》入选2020年度浦东新区科经委立项支持项目。周英达同志的《浦东新区全科医生对于社区常见未分化疾病诊疗行为现况及影响因素分析》入选2020年浦东新区卫健委青年科技项目。中心共发表科研论文6篇，其中核心期刊1篇。参与编写专著2本，江长缨同志荣获浦东新区2020年度护理科研创新个人奖，其作品《疫情来临时：新型冠状病毒肺炎居家防护指南》入选中国科普作家协会“抗击新型冠状病毒肺炎疫情”科普创作支持计划。中心坚持把学习与提高服务质量结合起来，在职工中开展“天使护航”岗位技能竞赛，开展院内、院外多种形式的继续医学教育活动。发挥健康医学院护理学院的实习基地的作用，2020年共带教实习生30人，王连芳同志被评为优秀带教老师。

五、以健全安全责任为举措，构建和谐安全的就医环境

2020年中心以“党政同责，一岗双责”的工作制度为原则，2020年初召开全中心安全大会，强化中心内各项安全、保卫工作，与每一位班组长、职工签订安全目标责任书，确保安全工作落到实处。定期对中心各项安全设施如消防联网报警系统、110联网报警系统、视频监控系统、消防灭火系统、应急逃生系统等硬件设施进行日常维护保养，提高硬件安防能力，确保中心安全硬实力。中心坚持定时检查与重点抽查相结合，检查重点放在中心建筑安全、职工安全责任落实情况、防火防盗、用电安全等方面，全面排查各类安全生产事故隐患。2020年开展安全生产大检查12次，对各科室及公共区域进行全面的排查整治达20次，实现了2020年安全无事故的目标。坚持培训与演练相结合，定期邀请消防学校的老师来中心讲课。利用特定时间进行安全应急演练，提高了全体职工的安全应急意识，有效防范了安全事故的发生。2020年中心还围绕疫情防控、冬春季火灾防控、消防安全月、智能安防建设、扫黑除恶专项、安全生产专项整治三年行动、危险化学品专项、“五进”安全宣传、食品安全、垃圾分类、“第三届进博会”火灾防控、119消防安全月等工作，开展了点对点的检查、整改，取得了一定的成绩。中心获得浦东新区平安单位称号。

六、以续创市文明单位为动力，提高社区居民的满意度

2020年中心以续创上海市文明单位为目标，坚持结合疫情防控要求，在服务规范、便民措施、诊疗环境上下功夫，中心党支部第一时间发出倡议成立抗疫突击队党员先锋岗，牵头院内防控措施研究落实督导整改，开展防控知识和技能培训，发热哨点布局规划，确保了中心各项防控工作的开展。中心党支部坚持思想引领，筑牢思想根基，结合“不忘初心，牢记使命”、“四史”教育活动，与中层干部，中层干部与员工分别签订意识形态责任书和廉政责任书，形成了一级抓一级、层层抓落实的责任体系。积极落实1+7文件精神，在职工中开展医德医风的评选活动，有效增强了职工服务意识。健全完善廉政建设制度，坚决杜绝收受贿赂、红包等违法违纪事件的发生，积极构建良好的中心环境。加大宣传力度，2020年纸媒发表6篇，浦东卫生计生等微信公众平台等刊登4篇，浦东电视台报道2次，医院微信公众号发布66篇，产生了很好的宣传效应。中心的舒缓疗护病区、儿保门诊开展了“文明示范窗口”、“巾帼文明岗”的创建活动，儿保门诊开展了的网上和微信预约、舒缓疗护病区为住院病人开展温馨志愿服务，让患者感受到医院的温度。加强中心文化建设，中心组织开展了丰富多彩的文化活动，先后开展了迎新健步走，春节联欢会、三八妇女节、五一二护士节等庆祝活动，开展职工和退休职工健康体检，组织职工开展疗休养和一日游活动，增强了职工的凝聚力。与居委积极共建，开展志愿者服务，形成了团员青年、党员、普通职工为主体的多层次志愿者队伍。作为社区单位，中心积极参与文明城区的创建活动。同时进一步深化政风、行风建设，落实各项便民措施，主动接受社区群众的监督，听取社区群众对我们各项工作的意见和建议。

2020年即将过去，虽然取得了一些成绩，但也存在不足。在今后工作中，要进一步开拓创新，积极推进医改工作向纵深发展，满足社区群众的就医需求。

2021年工作思路

2021年是十四五的开局之年，我中心认真学习贯彻落实党的十九大五中全会精神，在街道党工委、办事处、卫健委和医管中心党委的领导下，将围绕社区群众的需求，积极落实各项疫情防控和社区综改措施，加大质量管理和人才培养力度，全面提升中心服务能力。2021年我们将着重抓好以下几个方面的工作：

一、围绕综改，不断推进各项服务措施

2021年中心将加大家庭医生制度的宣传力度，努力满足各类人群的签约需求，在目前签约人群基础上，利用65岁以上老年人体检、长护险评估、社区居委联动工作等进一步使每名家庭医生签约人数达到2000-2500人，提高全科医生社区管理覆盖面；坚持有效签约，有效管理，引导签约患者在中心及“1+1+1”组合内就诊，提高综改APP评分及市区排名。加强医联体合作，做好双向转诊和绿色通道工作；继续落实延伸处方及慢病长处方措施，为签约居民提供上级医院网上预约挂号转诊服务，解决居民大医院挂号困难问题；进一步做好全科医生下沉社区开展健康宣教的工作。以做好医养结合工作为抓手，拓展家庭病床服务内涵，通过长护险评估工作，开展居家养老工作；与社区养老机构签订合作协议，为养老机构提供医疗保障工作；发挥中医特色科室作用，为社区居民开展中医知识的健康教育讲座和中医义诊咨询，宣传 “中医治未病”的理念和知识，普及中医药知识，全面开展中医预防保健工作。

二、围绕防控，不断深化公共卫生工作

2021年新冠疫情防控工作进入常态化，中心继续保持与街道、居委等部门的沟通协调，严格实行社区闭环管理。按照区疾控中心的要求建立疾病防控梯队，配备各类消毒应急物资，以确保社区公共场所的环境卫生，构筑有效的现场消毒安全保障体系。加强对医务人员、居委、爱卫办、幼儿园、学校等公共场所的传染病防治知识宣传，同时做好流感等冬春季主要呼吸道传染病和霍乱、菌痢等夏秋季主要传染病及手足口病、水痘、猩红热等急性传染病的防控工作。巩固慢性病防控示范区的创建工作，与全科门诊医生一起做好对社区高血压病人及糖尿病病人的建卡和随访工作，COPD病人的随访管理工作，需完成糖尿病前期病人的监测工作及糖尿病高危人群的筛查工作。发挥儿童预防接种全覆盖微信预约的作用，通过错峰分流线上自主预约，方便接种程序。2021年将完成疫苗接种冷链的升级（后补式冰箱）。在建立家庭病床档案的基础上做好孕期随访及产后访视和“妊娠风险预警评估”管理，加强全科团队成员一起参与重点孕妇的访视工作。及时与居委会、街道计生部门的沟通联系，排摸孕情并进行早孕保健管理，特别是对流动孕产妇的管理；以及做好孕妇梅毒、HIV的筛查及管理等。儿保门诊按照要求做好系统管理及儿童中医预防保健和幼托机构管理等相关工作，同时要按照《上海市0—6岁儿童眼及视力保健管理方案》《上海市0—6岁儿童眼及视力保健技术规范》的通知要求开展新的工作。加强精神病患者管理，延续齐抓共管的良好工作模式，认真做好病人的随访工作，掌握信息。做好65岁以上老年人的免费体检和大肠癌筛查工作。

三、围绕质量，不断提高中心服务水准

2021年中心将进一步抓好质量管理，坚持硬件建设与软件建设相结合的原则，与科室、团队签订“管理目标责任书”，以严格执行各项规章制度为保障，做好医疗安全防范；进一步落实家庭医生签约服务真实性，发挥家庭医生团队作用，按照“标化工作量”内容要求，跟进签约人群健康管理；结合护士节、医师节等开展岗位技能竞赛，做好培训考试和日常管理；继续做好慢病管理条线与临床医生每日随访反馈及月度督查考核，并进一步做好慢病有效管理检查检验项目的信息化考核；定期检查督导各临床科室的业务开展及管理效果，并提出整改措施及进行效果评价；坚持把检查结果纳入绩效考评体系，形成“做好有奖，做差有罚”的机制。坚持请进来、走出去，邀请专家定期开展医疗、护理质量讲评和培训，鼓励医护人员学习新技术、新知识，不断提高服务质量；减少各类医疗纠纷的发生。积极推行分级诊疗、延伸处方及慢病长处方等，方便社区群众就医。严格执行各项医保规定，定期对医保执行情况进行有效监控和督察。

四、围绕发展，不断加强人才队伍建设

2021年中心将继续以申报医学院附属社区卫生服务中心工作为目标，加大硬件和软件的投入。进一步加大人才培养力度，完善科教考核机制，调动大家积极性。规范继续教育管理及申请协办继续教育学分班，督促继教对象按时完成继教任务。鼓励全院医务人员进行科学研究，技术创新，形成人人求进步的学习氛围。规范课题及人才培养的过程管理，确保区、局以及各类协作课题能有序开展和深入，保质保量按时完成课题项目。鼓励广大职工积极申报项目和论文撰写，尤其是优质的核心论文。加强全科团队建设，积极创建示范全科团队。制定中青年业务骨干培养目标，进一步推进人才梯队建设。加强全科、中医等科室年轻医师的培养，鼓励年轻医师外出进修或者跟随名师学习。将以健康科普讲座为契机，全科团队人员积极下沉社区开展健康服务。加强与上海健康医学院护理与健康管理学院的社区联盟护理实习基地的建设，进一步拓宽中心发展空间。

五、围绕创建，不断提高社区群众的满意度

2021年中心将以续创上海市文明单位为契机，规范服务，坚持把开展“文明窗口”“文明班组”等创建工作与社区综合改革工作结合起来，以创建促发展，提高广大职工的责任意识，自觉规范自己的服务行为，树立医务人员的良好形象。要继续抓好中心安全工作，强化责任，进一步强化安全教育和培训，定期开展消防演练、防台防汛演练，提高广大职工的安全意识。加大对医疗废弃物、危险化学品、电梯等安全管理。2021年中心将开展有益的群众活动，丰富职工的业余生活，进一步增强中心的凝聚力。作为社区单位，将进一步发挥特长，走进社区，服务社区，深化志愿者服务，拓宽与社区单位的共建联建范围。同时要进一步深化政风、行风建设，结合7+1文件精神，严格执行各项规章制度，认真处理社区群众的各类投诉，倾听群众的呼声，及时化解各类矛盾，主动接受社区群众的监督。坚决杜绝收受贿赂、红包等违法违纪事件的发生，积极构建和谐的社会环境。