

风劲帆满再远航 踔厉奋发启新程 同力协契再谱“七彩码头”新华章

——在南码头路街道第四届社区代表大会第一次会议上的报告

(2022年1月7日)

各位代表、同志们：

现在，我代表南码头路街道党工委、办事处向大会作报告，请各位代表予以审议。

一、2021年工作回顾

一年来，在区委、区政府的坚强领导下，南码头路街道党工委、办事处团结带领辖区党员干部群众，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，学习领会总书记在浦东开发开放30周年庆祝大会上的重要讲话精神，瞄准“一大引领、三个成为、三个展示”¹战略定位，坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，着重聚焦“五个力”建设，扎实抓开局、致力谋全局、持续创新局，深入推进“七彩南码头”高品质社区建设再上新台阶。

（一）我们坚定不移强党建、夯基础，构建了更有活力、更加坚实的红色先锋南码头

一是强基增能，基层党组织的战斗堡垒作用持续夯实。精心组织、规范推进居民区“两委”换届和社区党员代表换届，选优配强居民区“两委”班子，持续推进党支部规范化建设。通过“请进来”“走出去”、“走下去”“坐下来”双结合培训模式，统筹强化新一届居民区党组织负责人的履职本领和责

任意识，增加基层党组织的战斗力和凝聚力。全面夯实楼组党建，全面推进“双楼组长制”，试点推进楼组党小组长与楼组长“交叉任职”，激活学习共促、楼务共管、楼事共议的党建引领楼组治理新格局。深入探索“家门口”党群服务阵地的功能拓展和效用发挥，积极发挥居民群众主体作用参与基层治理。

二是融合互联，全域党建的鲜活生命力持续激活。聚合资源、重塑空间，强力推进社区党群服务中心功能体系建设深度融合，形成“1+2+27”²特色鲜明、亮点突出、厚植品牌的阵地新格局，做实做强“码头老法师”书记工作室、“花 Young 秀”应用戏剧工作坊等特色党建品牌，扩大“两新”组织的“双覆盖”，不断拓宽区域化党建工作“朋友圈”。紧紧围绕庆祝建党 100 周年和党史学习教育主题，精心组织策划“向信仰致敬”系列活动，深化“配送+点单”党史轮训全覆盖。深入开展“我为群众办实事”实践活动，全域联动、全员行动，统筹资源推动解决老旧小区改造、环境美化、健康守护等实际问题，用心用情用力畅通群众“幸福路”。班子牵头 10 个专项课题，走访调研居民区、企事业单位 8086 人次，梳理电动自行车充电设施建设、电梯加装等问题 175 个，问题解决率达 100%。

三是塑造新风，全面从严治党向纵深发展持续推进。督促推动各级党组织落实管党治党政治责任，全年完成 32 家基层党组织的责任制“签字背书”，明确 67 个基层党组织责任项目，开展居村巡察“回头看”，持续强化全面从严治党引领保障作用。严格落实“一岗双责”强化履职担当，加速推动“四责协同”向居民区延伸，指导设立居务监督委员会，多维度打

通监督“最后一公里”难题。全力加强纪检监察队伍建设，深入实践监督执纪“四种形态”。持之以恒严格落实中央八项规定精神，强化理想信念和廉政警示教育，营造风清气正、人心思干的发展环境。

四是立心铸魂，凝聚力量服务大局持续深入。依托党建力量，促进群团、人大、武装等各方力量进一步发挥政治和组织优势，串起服务群众“一条心”、织密服务大局“一张网”。工会聚焦“四大竞赛系列”，持续擦亮“南码头杯”养老护理技能比武“金字招牌”，推动劳模工匠创新工作室不断延伸扩展。**团工委**积极打造浦东新区第一家亲子共育加油站样板间，组建“团务精英联盟”，深化团的组织覆盖和工作覆盖。**妇联**组织各类精彩纷呈的儿童主题活动，成功创建“上海市儿童友好社区”，“读书运动迎华诞”项目荣获浦东妇联优秀家中心项目。**人大**精心编撰六届人大代表《五年履职实录》，依法依规圆满完成五个选区、52个投票站人大代表换届选举，9位七届区人大代表高票当选，全面提高人大依法履职水平。**武装**丰富群众性国防教育载体，全面完成兵役登记、“两征两退”征兵，推进国防后备力量建设和基干民兵调整。

（二）我们坚定不移惠民生、优福祉，打造了更有温度、更加幸福的橙色温馨南码头

一是为老服务一体化的“拳头品牌”越来越优质。全力提升“嵌入式”养老的覆盖面、专业化和精准度，持续优化功能完善、布点均匀的“1+4+27+50”为老服务供给网络³，升级改造金星、银河“家门口”养老便利店，探索建立33个“百万长者智能技术运用能力提升”公益服务点，逐步推进科技助

老平台紧急呼叫系统安装等为老服务“微项目”，为老年住户较多的138个楼栋安装了楼道休闲椅，为6900多名65岁以上老年人免费体检，150名结对义工为933名独居、纯老老人提供服务30000余小时。挖潜增能支持“上海市老年认知障碍友好社区”试点。

二是创就业的“王牌项目”越来越瞩目。精准开展各类创就业政策宣传和指导，成立“E立方”职业指导室，举办“青年就业能力训练营”，为应届毕业生、失业青年发展赋能。以“创业”带动“就业”，发挥“创业者联谊会”纽带作用，开展红领创业等沙龙活动，培育创业典范、分享创业经验、规避创业风险；积极发挥“互联网+”优势，搭建“南风创业学堂”交流平台，助力创新创业出实招、谋新招，成功扶持66人在网络科技、生物医药、信息咨询等不同领域创业就业。进一步巩固“上海市特色创业型社区”品牌效应，成功创建“上海市星级充分就业社区”。

三是社会保障的“根基服务”越来越完善。加快推进全覆盖、保基本、多层次、可持续的社会保障体系建设，深耕社会救助、社会福利、优抚安置制度建设，持之以恒落实残疾人、失智失能老人属地化关爱，提升退役军人服务站标杆能级。加强和创新慈善超市建设，引进第三方食品银行，扩大慈善事业温度辐射力。全年发放各类专项救助款3523.01万元，惠及4.67万余人次；发放残疾人帮困类补贴133.86万元，涉及8445余人次；发放春节慰问款物411.37万元，惠及8600余人次；发放廉租房租金补贴533.93万余元，惠及2600余户次。

（三）我们坚定不移重民主、聚合力，展现了更有情怀、

更加多元的金色活力南码头

一是自治共治“交响融合”。建设“三会”⁴实训室，推动“三会”制度运用到形成公共议题、推进公共事务、化解公共矛盾的全过程，有效提升社区治理规范化、精细化水平。以居民区“自治金”项目为抓手，培育治理达人和自治骨干，推动社区自我服务、自我治理、有序运行。创新治理举措，充分调动社区多元主体的积极性，发挥社会组织服务中心、基金会和社联会“三个组织一套班子”⁵运作优势，推动“南风‘益’路行”公益活动有声有色。

二是家门口服务“百花齐放”。创新“课堂+实践”培训模式，分层分类推进党员干部教育培训，深入实施“基石工程”⁶“青苗计划”⁷，做实“全岗通”社工培训，进一步强化高素质党员干部队伍建设。探索“家门口”数字化治理新模式，用活“智治通”系统、“联勤联动微平台”，实现居民信息精准化、排摸联络便捷化、处置跟踪效率化，完善居民区联勤联动站“五联机制”⁸，做优做实属地协调、条块联动，集约高效处置社区事务。深度挖掘外部公共空间，盘活闲置资源，调动共享空间，拓展“家门口”服务阵地、延伸服务触角。

（四）我们坚定不移提质效、创宜居，绘就了更有生机、更加丰盈的绿色健康南码头

一是市容市貌焕然一新。坚持有序整治和突击整治相结合，重点关注人群密集地段和“顽症”点位，实行绿化养护管理工作标准化、规范化，推动菜场雨污混接整治，多措并举提升街面市容环境治理水平。积极推进门责示范路段创建，建立健全门责公约、自律公约等长效管理制度，加速推进“银亿滨

江自律组织”建设。创新“人巡+技巡”管理模式，提高“见管率”“管事率”，用“绣花”劲头深化社区精细化管理。平稳有序推进胶南路活力街巷建设，为居民创造更加舒适的生活空间。

二是垃圾分类深入人心。对标全市达标示范测评指标体系，按照“定点要坚持，定时要灵活，撤桶要鼓励，破袋要引导”的要求，不断完善“一小区一方案”的定时定点分类投放制度，督促辖区企业自觉落实生活垃圾分类减量。进一步提升140个集中分类投放点硬件配置，完善监控视频、污水纳管、可回收物投口等专项改造；同时对83个投放点进行“一网统管”升级，实现智能化闭环管理。继续加大投放点设置、可回收物回收服务、源头分类实效的宣传力度，提升居民知晓度与参与感，提升生活垃圾分类实效。

三是综合整治久久为功。以违法建筑治理日常动态评价为工作抓手，持续保持违法建筑管控高压态势，重新排查梳理库内重点违法建筑，扎实推进“五违四必”综合整治，完成已拆、补证销项点位34处，共计5117.3平方米，全力以赴打好重点经营性点位清库收官之战。跨前建立街道、社区、片区巡查多级联勤联动机制，加大对新增违法建设的巡查、发现、制止、查处力度。坚持源头管控，强化宣传、提前介入，最大限度减少新增违法建设，化被动为主动，促进管理向治理转变。

四是美丽家园内外兼修。坚持问题导向和需求导向，加快推进临沂一村、临沂二村、沂南、绿洲小区等老旧小区综合整新项目，以“微更新”“微改造”焕发社区新姿态。对辖区内34个小区383幢房屋全面开展房屋建筑外墙、装饰物、外挂

物的高坠隐患排查,对一般隐患及时维护、较重隐患对症修缮。多措并举推进加装电梯“民心工程”,切实做好宣传发动、海量排摸、全程指导,全年签约18台、开工6台,着力提升居民生活品质。严格实施住宅小区物业服务“四查制度”⁹,有序开展物业收费标准评估,聘请第三方咨询机构助推业委会规范运作。

(五)我们坚定不移筑平台、谋创新,激活了更有内涵、更加强劲的青色智慧南码头

一是“一网统管”精细、智能。坚持“应用为要、管用为王”,科技赋能推动数据归集应用、资源高效配置、功能综合运用在实战中升级、创新。深入推进智能化综合管理平台3.0版建设,深化监控视频智能发现提升,持续打通数据壁垒,加快接入智能综合管理微平台、食药监管理平台、公共安全综合治理平台、热线分析平台等社区“神经元”,探索创新“一屏管全屏”¹⁰“一网捕捞”¹¹等新型社区治理应用场景。巧用“社区云”系统收集民意、汇集民智、沟通民情,为基层一线给予大数据、知识库、移动办公的全方位支撑,助力精准化服务、智能化治理,打造居民区的“线上百宝箱”。

二是“一网通办”高效、便捷。坚持“服务至上”理念,推进城市数字化转型,聚焦“高效办好一件事”,上下贯通、提质增速,大力提升社区群众的获得感和满意度。多渠道、多方式宣传“网上办”“随申办”事项清单,引导居民会用、能用、爱用线上服务。全面实施综合窗口改革,拓展智能化自助服务渠道,增设自助服务区、多媒体自助终端设备,全年自助办理1.86万余件,分流线下办受理量,提高办事轮候效率。

加快长三角政务一体化步伐，推进“长三角政务一网通办”，打造有情感、有温度、有速度的政务服务平台。

（六）我们坚定不移守底线、促和谐，实现了更有突破、更加稳定的蓝色平安南码头

一是筑牢社会治安防控“压舱石”。不断健全完善党委领导社会治理的体制机制，积极探索市域社会治理新路径。深化机动车交通违法等排查整治。密切关注涉疫情、“双减”¹²、涉金融等群体纠纷矛盾和不稳定因素，全年共调处各类矛盾纠纷799件，成功化解798件，调解成功率99.87%。加强各类案件的打击防控力度，报警类、侵权类、偷盗类警情同比明显下降，同比分别减少12.82%、13.36%、13.13%。线上线下持续开展平安宣传科普，树立见义勇为先进分子先进典型，不断弘扬社会正能量。完成“三个实有”平台适配改造及主机大数据系统搬迁，提升人口管理能级。上海信访“家门口”服务指数位居全市前列，全年共接待、办理人民群众来信来访来电1237件。

二是织密安全隐患整治“防护网”。狠抓隐患排查整治，细化风险防控措施，齐心协力确保生产安全、消防安全、食品安全、地下空间安全、防台防汛安全、店招店牌安全。全面落实“三合一”场所、餐饮用气场所、人员聚集场所等重点领域隐患专项整治，全年共检查生产经营单位2200家次，出动检查人员4300余人次，发现安全隐患316条，复查整改率100%。加大物防、技防建设力度，全年完成15个住宅小区75处电瓶车集中充电场所的新建及消防设施改造，完成临沂六村、东方城市花园两个一级标准微型消防站建设提升。建立健全立体

化、全方位的“1+1+N”综合减灾管理体系¹³，扩展整合物资储备、避难场所、医疗救助、善后处置，成功创成“全国综合减灾示范社区”，为社区安全“升级加码”。

三是夯实基层法治建设“大根基”。扎实推动法治政府建设，推进街道党工委中心组学法用法常态化制度化，落实行政负责人出庭应诉制度，健全政府信息主动公开机制。坚持以法治为引领，充分发挥法律顾问作用，全面开展合同合法性审查。有效供给公共法律服务，提供法律援助、解答法律咨询、代写法律文书等服务事项，“家门口”律师提供法律服务1200余次。全力推进全民守法普法，积极推进“法到家”微信小程序，针对群众关注的热点问题，推送“码上说法”普法微视频，刊登“民法典以案说法”图文，把法治宣传融入人民群众日常生活、融入基层依法治理。

（七）我们坚定不移抢先机、抓统筹，彰显了更有质感、更加持续的紫色品质南码头

一是聚力抓实疫情防控。保持慎终如始、久久为功的态度，切实扛起疫情防控政治责任，持续做好常态化全链条精准防控。精准做好社区健康管理、7天社区健康监测，严格落实“2+12”楼道封闭管理，强化封闭、采样、消杀全过程管控。精心制定“专班专人制”“分片包干制”“每日每周制”三大制度，全面启动“绿色接种护航行动”，有序推进疫苗接种工作，积极引导适龄无禁忌人群“应接尽接”，多策并用提高疫苗接种覆盖率，累计接种新冠疫苗超过14.7万剂次。健全平急结合指挥体系，全覆盖开展防疫实战演练，加强扫楼排摸、核酸采样、封闭隔离、物资储备等突发疫情处置应对能力。

二是聚力发展社会事业。围绕中国共产党成立 100 周年，以学习宣传贯彻新思想为引领，筑牢社区宣传思想工作主阵地，以“南码头之星”为品牌，选树培育辖区内先进人物和团队。围绕精神文明建设，以文明创建为抓手，培育文明道德新风尚，通过文明楼组、文明小区、文明单位等文明创评促文明提升，以文明塑人、志愿服务，推动“新时代文明实践”。以文化育人为指引，聚力提升文化软实力，开展“南风杯”沪语大赛、“南风悦读”、“申情申音颂中华”等活动，创新带动红色文化传承，全面完成“三中心”融合改造工程，完成居民区超龄健身器材更新。以最大“公约数”画好最大“同心圆”，不断凝聚社区教育统战工作合力，规范教育培训，建设街道科学育儿指导站，打响“文化中国，怡情浦东”统战工作品牌，建成上海市四星级“侨之家”。

三是聚力优化营商环境。积极构建亲清政商关系，努力把安商、稳商、亲商工作落到实处，营造一流的社区营商环境。牢牢稳住 18 家税收 500 万以上的重点企业，鼓励动员 32 家异地经营企业回迁，建立“一户一表”定期回访机制，积极做好税源稳控。更好发挥商会的引领、服务、凝聚作用，精心筹备商会换届大会，巩固“托举希望，圆梦迪庆”商会助学品牌。另辟蹊径寻找服务企业结合点，打响“港湾·南风乐企”企业家系列沙龙营商品牌，举办红色漫步、企业文化探秘、围炉漫谈、政策宣讲等活动，倾听企业心声，为企业排忧解难，争做“金牌店小二”。

各位代表，艰难困苦，玉汝于成。全街道上下和衷共济、砥砺前行，用实干实绩交出了一份接续奋斗、激情创业的优异

答卷，这份答卷上有社区群众在疫苗接种中手足胼胝、迎难而上、一抓到底的汗水与努力，有辖区各单位、各领域党组织在“七彩南码头”高品质发展中凝心聚力、锐意进取、真抓实干的心血与拼搏。成绩来之不易，发展振奋人心。在此，我谨代表南码头路街道党工委、办事处，向共同奋战在社区一线的广大党员、干部和群众，向街道历任领导和老同志，向所有关心支持南码头发展的社会各界人士，表示衷心的感谢并致以崇高的敬意！

发展永无止境，奋斗永不停歇。我们自信，但绝不能自满，必须清醒地认识到，对照高水平改革开放的目标任务，对标引领区建设的使命责任，引领经济社会发展新常态的体制机制壁垒还没有完全破除，让市场主体活力充分迸发的营商环境仍需进一步优化；社会事业、民生保障、公共服务供给与群众日益增长的美好生活需要仍然有不小差距；党风廉政建设和反腐败斗争形势依然严峻复杂，从严管党治党责任仍需要进一步深化；部分干部创新发展意识不强、克难攻坚思路不宽、作为担当精神不足，战略思维、系统观念仍需要深化强化。我们要始终保持清醒理性的头脑和求真务实的作风，增强忧患意识，坚持问题导向，努力在实践中把各项工作做得更好。

二、2022年工作要点

2022年是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，是浦东全面打造社会主义现代化建设引领区的开局之年，也是新区、街道领导班子换届后全面履职的第一个完整年。“凡益之道，与时偕行”。站在新的历史起点上，谋划2022年乃至更

长时期南码头未来发展，目标思路是坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，按照十一届市委十二次全会和新区第五次党代会的决策部署，全面践行“人民城市”理念，牢牢把握发展第一要务、改革创新第一动力、人民福祉第一追求、党建第一职责，聚焦“五个注重”，谋定快动、善作善成，以实干担当的温度、精益求精的深度、抓铁有痕的力度，镌刻幸福开放、宜居宜业“七彩码头”，锚定劈波斩浪、行稳致远“未来航标”，奋力在引领区建设新征程中挑重担、勇争先！

（一）聚焦“五个注重”，全力以赴打造提能增效新引擎

以“精”为首，更加注重系统集成。坚持全生命周期管理，瞄准最高标准、最高水平，持续加强社区治理的顶层设计，以更高站位、更大格局、更宽视野整体谋划、科学统筹、系统安排，全面提升南码头的发展能级和综合竞争力。持续提高点石成金、串珠成链的整合水平，做好时间与空间、品质与资金的统筹，深耕林长制试点、智慧社区建设等精品项目，放大品牌溢出效应，探索打造精致城市“码头样板”。

以“实”为先，更加注重制度规划。梳理、贯通、完善、创新相关制度机制，持续提高社区规范化、制度化建设水平。坚持问题导向，建立健全内控管理制度，理顺社区运行管理工作关系，改进工作作风和方法。善于结合实际，使制度规划在自治共治、联勤联动等实践中立得住、用得好。强化长效常新，在延续深化中创新发展，在总结提炼中扩大辐射，让经典项目“四季常青”、特色项目“花开芬芳”。

以“细”为要，更加注重精细高效。坚定“螺蛳壳里做道场”的决心和耐心，以“绣花功夫”激活社区治理的“神经末梢”。要在细节上下功夫，力戒大而化之，持续做优养老服务的服务清单、不断做实垃圾分类的源头处置，在无形中显功力，在细微中见精神。要在品质上做文章，力戒粗制乱造，精心营造美观舒适的街面环境，厚植自信饱满的人文底蕴，铸造与区位优势相匹配的社区之美。

以“活”为托，更加注重智能融合。用好政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”两张网，通过科技赋能、数字转型主动拥抱新技术、创造新经验，在智能安防、智慧养老等领域率先打造更多应用场景。探索社区文化融合与发展新思路，挖掘南风文化精髓，通过文化辐射带动党建群建、安商稳商释放最大量能，赋予社区鲜活生命力。

以“严”为纲，更加注重廉洁安全。守牢廉洁红线，规范工程采购、购买服务的事前、事中、事后全过程监管，严格规范工作流程，加强廉政风险防范。筑牢安全底线，时刻牢记防微杜渐的“海恩法则”¹⁴，在安全生产、矛盾化解、廉洁自律等工作中，不断完善隐患排查与责任追究机制，重视捕捉细小苗头、排查微小征兆，防微杜渐，夯实社区安全稳定的底座。

（二）着眼“七彩码头，未来航标”，乘势而上实现高品质社区新蝶变

1. “红色领航”扬风帆，以基层党建引领治理创新

奏响夯基垒台“主题曲”，开拓基层党建新格局。以增强党组织的政治功能和组织力为重点，全面强化书记带头人队伍建设和社区党群服务阵地建设，推进落实“家门口小党校”

“党史学习常课堂”等特色项目落地生根，不断丰富“南风暖·嘉邻睦”全域党建品牌内涵。织密建强党的组织体系，推动“红色业委会”同向发力，促进楼组党建“无缝衔接”，试点培育园区“党建工作联盟”，推进“两新组织”沉浸式参与社区治理，把党建触角延伸覆盖到社会治理的各个方面。聚焦基层组织队伍建设和干部能力提升，全面推进“领跑、赋能、成长”三大工程，努力构建全方位、立体化、多层次干部培养体系，着力打造过硬干部队伍。

把握反腐倡廉“主基调”，构建从严治党新常态。全面落实党内监督制度，促进纪律、组织、巡察、审计等各类监督贯通协同，推动监督制度优势更好转化为治理效能。持之以恒推动“四责协同”¹⁵机制向基层延伸，探索建立家门口“监督哨”，建设居民区“南风清韵”带，层层压实管党治党责任。巩固落实中央八项规定精神成果，紧盯廉政风险高发领域，深化以案明纪、以案释法警示教育模式，引导党员干部永葆清正廉洁政治本色，坚持不懈构建良好政治生态。

唱响同心协力“主旋律”，开创团结凝聚新局面。充分发挥党建统领优势，增强群团、人大、武装等桥梁纽带作用，社区发展共建互促，群众工作“星光灿烂”。工会围绕“团结动员职工建功立业”，积极指导企业建立先进职工阵地，因地制宜探索“三新”领域¹⁶建会入会模式，举办浦东新区“南码头杯”养老护理技能大赛，进一步拓宽辐射度、影响力。团工委聚焦“青年人与老社区”，深化落实青年大学习、青春社区、岗位建功“三大行动”，着力提升团的大局贡献度。妇联关注“家庭建设”，挖掘树立社区榜样，以主人翁精神贡献巾帼力

量、尽显巾帼担当。人大加快“平台搭建”，完善“家站点”建设，梳理代表、社区“双向供需清单”，实现履职全覆盖、接待全天候。武装立足“爱武、精武、兴武”，狠抓民兵整组落实，加强“三室一库”¹⁷基础设施建设，优化民防空间使用试点项目，强化居民“大国防”意识。

2. “橙色启航”把稳舵，以服务保障厚植民生底色

“托”起暖心夕阳，深化细化为老服务。巩固完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的为老服务体系，打造高质量为老服务管理、高素质为老人员队伍，持续扩大南码头为老服务品牌效应。深化为老服务平台建设，提升养老一体化闭环服务，着重突出“养老管家”功能，提升智能化服务的适老性水平。完善家门口养老便利店功能建设，拓展为老服务微项目下沉，加快建设“认知症友好社区”。

“创”出就业潜力，抓稳抓实乐业兴业。多措并举稳就业、扩就业，提高职业技能培训的针对性和实效性，着力优化专场、专项就业服务，引导强竞争力人员进市场，扶助就业困难人员再就业，巩固“上海市星级充分就业社区”建设成果。深化特色创业型服务社区建设，打造集创业扶持、创业孵化、技能培训、创业带就业等服务功能为一体的创业孵化基地，逐步激发小微企业带动辖区产业链创新的内生动力，进一步提升“南风乐业”服务品牌内涵。

“扛”起保障责任，兜住兜牢民生底线。统筹救助资源、增强兜底功能、提升服务能力，完善落实社会救助、社会福利、慈善事业、优抚安置等制度，持续提高政策执行效力，不断提高社会保障水平。深入开展老年人、儿童、残疾人、特服对象

等特殊群体关心关爱，健全困难对象主动发现、精准识别、需求评估和精准服务机制，继续做好低保复审、节日帮困、一站式医疗救助等工作，营造“弱有众扶”的良好氛围。用心用情做好退役军人服务保障，全力推动双拥工作入脑入心。

3. “金色通航”激浪花，以民主善治蓄积基层力量

抓住基层民主协商制度建设“牛鼻子”，着力激活基层自治共治新活力。推进基层民主协商规范化建设，加快完善党组织领导下，居委会、业委会、物业公司各司其职、相互配合的综合治理体系。搭建“三会”实训平台，推进“三会一代理”分级分类培训，挖掘“三会”新案例、选树“三会”示范居委、培育“三会”带头人，拓展民主参与平台和渠道。建立完善自治金项目管理制度，强化选事立项、监督评估、择优深化的全链条跟踪，搭建交流分享平台，深入推进特色亮点、典型应用、品牌项目“三个一批”建设，着眼居民自治从“独角戏”迈向“大合唱”，点燃群众参与热情。

闯出社区多元治理“新路子”，大力培育社区发展新动能。深化社区共商共治，探索推广社会组织、区域单位和社区居民联动的参与式社区规划，引入法律、规划等领域专业力量，提高协商议事质效。注重社会组织培育，发挥社会组织服务中心作用，推动社会组织在社区服务、公益慈善、矛盾调处等领域发挥专业作用，助力社会组织做优质量、做大影响、做响品牌。发挥社区基金会作用，持续打造“南风‘益’路行”品牌，聚焦社区民意，引导各方力量参与社区公益活动，共同绘制美好生活“同心圆”。

搭建家门口服务“大场子”，全面实现“15分钟服务圈”

¹⁸**建设新突破。**始终坚持把最好的资源留给人民，主动搭建“家门口”服务资源和项目供需对接平台，建立项目清单动态调整机制，进一步推动政府资源、党建资源和社会资源的有效整合，为社区群众创造美好生活新体验。依托“社区云”互动平台，拓展社区居民表达民意、参与治理的渠道。

4. “绿色续航”勇前行，以精准建管优化人居环境

扬“风貌”，“精心”雕琢市容环境。加强市容环境综合管理，进一步健全市容管理绩效考核机制。用好“一点一方案”“挂图作战”销项式管理，竭力攻克市容顽症难点。提高道路保洁服务、绿化养护的质量水平，对景观路段、无名道路等重点点位加强巡查力度。全力推进“林长制”试点，重点加大生态资源管理、考核、监督力度，打造人与自然和谐共生的高质量、高品质生态格局，营造树更绿、民更美、责更明的社区生态环境。规范、美化沿街店铺店招店牌，打造城市靓丽风景线。

亮“底牌”，“恒心”治理垃圾分类。构建生活垃圾分类常态长效机制，巩固垃圾分类实效。提升不同场景垃圾分类投放、收集硬件布置，试点建设“24小时无人值守厢房”“绿色投放点”。深化两网融合体系建设，试点探索大件垃圾内部消纳，建立有效便民的可回收物投放模式。全面推进沿街商铺垃圾处理费统一收缴，提升商户参与垃圾分类的积极性，健全生活垃圾全程分类体系建设。

秀“颜值”，“匠心”扮靓美丽家园。按照“能加尽加，愿加快加”的原则，加快推进既有多层住宅加装电梯民心工程，加大既有小区电动自行车充电设施建设力度，完善装后运维管理长效机制。加快推进临沂五村、港机、新桥的综合整新，及

时跟进缤纷社区项目建设。协调安排农民新村等地块调查摸底，尽快制定修缮方案，积极稳妥予以推进。探索老旧小区治理新模式，以物业监管平台“四查”推动物业服务标准化、规模化。

5. “青色导航”立潮头，以创新驱动重塑数字社区

优化社区政务服务效能。深化社区事务受理延伸服务，探索社区服务多元化供给模式，全力以赴落实社区事务受理服务中心“5A”等级复评。持续推进“一网通办”，广泛宣传“网上办”事项清单，大力推广“一件事”办理，打造速度与温度并举的政务服务体验。拓展智能化自助服务渠道，用好自助服务区、多媒体自助终端设备，以“数据多跑路”换“群众少跑路”。

强化城市运行科技支撑。探索构建数字孪生城市¹⁹，着眼高效处置，推动“一网统管”向基层社区延伸，更好发挥信息共享、快速反应、联勤联动的城运中心指挥功能。探索社区大屏集束管理，构建“统一、高效、安全”的信息发布模式，打造“一屏管全屏”南码头样板。围绕治理“一件事”要素联动、系统联通，探索更多有实用性、首创性、引领性的便民应用场景，加快形成一批群众最关心、最直接、最受用的生活数字化应用。

着眼数字化转型赋能社区治理。持续探索智慧社区深度建设，强化系统集成，以“智治通”为智能底座精准把握社区治理要素和体征，持续深化基层治理“一张图”迭代升级。构建融汇贯通的数据共享体系，推进跨部门、跨层级、跨领域信息互联互通，实现“一次采集、多次利用”。打造更便民、更亲

民、更惠民的服务平台网络，形成“线上赋能线下，线下反哺线上”良性循环。

6. “蓝色护航”破风浪，以和谐稳定筑牢安全防线

增强“治”的系统性，完善法治保障机制。深化法治政府建设，不断加强内部法律风险控制管理，进一步推进政务公开，完善行政应诉机制，实现依法行政有法可依、有章可循。细化行政执法“三项制度”²⁰，实现“一支队伍管执法”，强化培育运用法治思维推动社区治理的意识。强化公共法律服务，加大全民普法力度，推进社会信用制度建设，发挥法律顾问决策论证、提供意见、防范风险等作用。

增强“防”的精准性，打造安全韧性社区。坚持预防为主，建立健全“六大常态化机制”²¹，重点推进十大行业领域专项整治。构建精准高效的防灾、减灾、安全组织管理体系，完善风险隐患和重大突发事件排查、发现、报告制度，“精准画像”助力社区风险防范和应急处置，积极构建综合减灾和安全示范城区。积极推进市域社会治理现代化试点工作，发挥联勤联动站“平战结合”中枢作用，以点带面推动市域社会治理提质升级。重视源头治理，持续开展“案清事明”矛盾攻坚战，完善多元调解格局。把保障人民健康放在优先发展的战略位置，持续提升应变能力、协调能力、统筹能力，落细落实常态化疫情防控措施。

7. “紫色远航”济沧海，以开放理念建设人民城市

用安商稳商构筑社区磁场。强化资源政策统筹，建立企业动态数据库，精准输出各类服务企业政策，用心用情为企业发展排忧解难，打出安商稳商亲商“组合拳”。提升服务软实力，

发挥企业服务专员主动性，巩固“海湾”企业家沙龙品牌，依托商会搭平台，增强企业对社区的“黏性”。充分发挥楼宇、园区在产业集聚、招商引智、安商稳商、创新创业服务等方面作用，促进高质量可持续发展，使南码头在世博“世界会客厅”中熠熠生辉。

用人文内涵彰显社区精神。牢牢掌握意识形态工作主导权，将“红色”师资力量“请进来”，打造“南风讲坛”学习教育特色品牌；将接地气、富含“烟火气”的活动“沉下去”，以强烈的政治责任宣传党的创新理论。拓展延时服务，打造全天候文化课程，丰富“南风雅韵”“神情申音”精品项目，提升公共文化服务全人口有效覆盖。围绕全国文明典范城市创建，抓实新时代文明实践“1+27+X”阵地建设，壮大志愿服务队伍，培树先进事迹典范引领，弘扬社区正能量。

（三）突出“人民城市”，蹄疾步稳推进民生实事新项目

1. 美丽街区整体提升项目

结合美丽街区和林长制等工作，设计符合南码头文化和街道社区特色的项目方案，整体提升东方路、临沂路等街道部分路段，高科西路、东三里桥路等点位两侧的附属设施、绿化、宣传文化氛围、休闲设施，同时对部分老旧小区绿化进行改造提升。

2. 美丽家园综合建设项目

更新改造临沂五村、临沂八村二、东三、六里三等部分老旧小区的坑洼道路，减少居民安全隐患；对港机新村、临沂五村小区房屋外墙、路面、绿化和公共设施等进行综合整新，改

善居住环境，提高居民生活质量。

3. 公共设施改造项目

更新部分小区内陈旧的晾衣架、休闲椅和非机动车停车棚等公共设施，并对设置不规范、不合理的予以同步调整更换，减少安全隐患，为居民提供便利，打造小区特色公共休闲区域。

4. 公共楼道美化项目

修缮六里二、六里三等部分小区公共楼道，规整楼道线缆，维修更新楼道门窗，减少公共空间安全隐患，提升居民居住环境。

5. 部分敞开式非机动车车棚充电设施改造项目

修缮改造六里二、新桥、港机等部分老旧小区敞开式非机动车车棚，加装充电设施，配置简易消防设施，计划完成40个点位改造工作。

6. 推进适老化改造样板房建设

根据适老性、普遍性和多样性的原则，聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，形成针对不同居家环境场景的产品服务包，建设囊括卫生间、厨房、客厅、卧室、阳台等日常活动区域的施工改造样板房，提供社区老人直观感受适老化改造安全性、便利性的场所，提升适老化改造项目宣传的深度和广度。

7. 家门口养老便利店功能提升项目

聚焦精细化服务进一步提升养老便利店功能，对东方二期老年活动室进行助餐点规范化改造，建成具有菜品选择功能的社区助餐点，让小区里的老年人既能吃饱又能吃好；将六里二原物业用房改建为老年活动室，融入陪聊谈心、益智活动、睦

邻活动等功能。

8. 建设南码头区域高空慧眼系统

在南码头智慧社区“1+3+X”模式²²下，聚焦数字化转型，运用数字技术将应用场景融入城运中心智慧模块。实现全天候实时监控社会面安全风险隐患动态，利用技术手段进行风险识别，及时推送有效告警，确保街道在应急处突、防灾减灾等方面做到及时响应和处置，快速有效防范化解重大安全风险隐患。

9. 南风“益”路行——“益”起来加油项目

以“双减”政策背景下，社区青少年课外活动需求为导向，发挥“两会一中心”（社区基金会、社会组织联合会、社会组织服务中心）作用，链接社会各方资源，定期开展生动、有趣、实用的主题讲座、亲子互动和社会实践，引导其积极参与社区自治、家门口服务等活动，在丰富课余生活、扩宽眼界的同时，助力培养青少年的社会责任意识。

10. 文化活动中心延时服务项目

社区文化活动中心全面实行12小时各场馆延时开放，每周开放时长将达84小时，在夜间及节假日点亮公共文化主阵地，聚焦全民文化艺术普及提升，打造“南风”系列品牌“六”大类文化延时服务“菜单”，包括“南风”非遗、“南风”手作、“南风”书苑、“南风”身心加油站、“南风”律动、“南风”影院六大类文化体验服务。

各位代表、同志们：盛世伟业，码头热土鼓角齐鸣；路远任重，航标耸立点亮征程。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，

在区委、区政府的坚强领导下，挑最重担子、啃最硬骨头，以攻坚克难的勇气、百折不挠的韧劲、真抓实干的作风，抢先发力、率先成势，持续迸发南码头内生活力、发展张力、奋进动力，在新征程上同力协契再谱“七彩码头”新华章，为打造社会主义现代化建设引领区作出新的更大贡献！

名词解释：

1. **“一大引领、三个成为、三个展示”**：是指习近平总书记在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的重要讲话，要求浦东打造社会主义现代化建设引领区；努力成为更高水平改革开放的开路先锋、全面建设社会主义现代化国家的排头兵、彰显“四个自信”的实践范例；更好向世界展示中国理念、中国精神、中国道路。

2. **“1+2+27”**：是指 1 个融合党务、政务、服务等功能的主阵地，即南码头路街道社区党群服务中心；2 个区域性、专业性党群服务中心，即齐恒路党群服务中心、临沂路党群服务中心；27 个居民区党群服务中心。

3. **“1+4+27+50” 为老服务供给网络**：是指 1 个养老旗舰店、4 个养老超市、27 个养老便利店、50 个睦邻点。

4. **“三会”**：是指在基层党组织领导下，对居民普遍关心的热点、难点问题，由居村委会主持召开决策前听证会、推进中协调会和完成后评议会，进行协商、讨论和监督，努力做到项目选择群众说了算、项目实施让群众全过程参与、项目成效让群众评判，有效提升了基层民主自治水平。

5. **“三个组织一套班子”**：“三个组织”是南码头社会组织服务中心、南码头社区公益基金会、南码头社区社会组织联合会；“一套班子”是以社会组织服务中心工作人员为基础，同时担任社区公益基金会和社区社会组织联合会职务并处理相关工作。该工作模式可让工作人员更好的完成角色切换，达到资源互补、政策叠加和优势扩大的最佳效果。

6. **“基石工程”**：是指把党小组建在楼组、队组上，让党

的组织延伸到基层治理神经末梢，把楼组、队组内的党员调动起来，增强基层党组织在群众中的威信和公信力、引导群众听党话、跟党走。

7. **“青苗计划”**：是指通过“选苗、育苗”等手段，在现有的后备干部中进一步挑选重点培养对象，经过多样化的岗位及实践锻炼，最终将“青苗”分为两个梯队，第一梯队为近期可以使用的人员，第二梯队为中长期培养使用的对象。

8. **“五联机制”**：联合指挥机制、联防预警机制、联勤发现机制、联动处置机制、联考评价机制。

9. **“四查制度”**：是指物业项目经理每日巡查，物业服务企业双周检查，房管办事处每月检查，区房管部门每月抽查。

10. **“一屏管全屏”**：是指社区大屏管理系统，主要整合社区小区LED屏、学校企业公共屏幕等大屏资源，实现平台统一发布、一键高效投屏、分级安全管理等社区信息发布功能，做到社区屏幕信息统一，满足各社区个性化发布需求，确保公共信息安全。

11. **“一网捕捞”**：即“一网统管热线分析平台”，运用智能化手段，汇总、分析市民热线工单诉求，形成矛盾热点分析报告以及矛盾趋势预测，为基层治理决策提供参考依据。

12. **“双减”**：是指有效减轻义务教育阶段学生过重作业负担和校外培训负担。

13. **“1+1+N”综合减灾管理体系**：“1”是防灾减灾工作领导小组，是辖区综合减灾工作的最高协调、议事、决策机构；“1”是街道综合减灾委员会，负责落实综合减灾各项决策方案，牵头组织街道层面的社区风险评估；“N”是由各成员单

位、居民区、辖区内医院、学校、企事业单位组成的社会应急力量。

14. **“海恩法则”**：是指任何不安全事故都是可以预防的。当一件重大事故发生后，我们在处理事故本身的同时，还要及时对同类问题的“事故征兆”和“事故苗头”进行排查处理，以此防止类似问题的重复发生，及时消除再次发生重大事故的隐患，把问题解决在萌芽状态。

15. **“四责协同”**：2017年以来，上海市委为进一步将管党治党责任落到实处，把党委主体责任、纪委监督责任、党委书记第一责任和班子成员“一岗双责”的横向协同协作与纵向压力传导结合起来，努力构建主体明确、有机协同、层层传导、问责有力的管党治党责任落实机制。

16. **“三新”领域**：新产业、新业态、新商业模式领域。

17. **“三室一库”**：办公室、资料室、会议室（活动室）、战备物资器材库。

18. **“15分钟服务圈”**：是指从市民居住地出发，在城市化地区步行15分钟、在远郊地区骑行15分钟范围内可享受各类民生服务。

19. **数字孪生城市**：是指新一代信息技术在城市的综合集成应用，通过构建城市物理世界与网络虚拟空间对应、交互的复杂系统，在网络空间再造一个与之匹配的孪生城市，实现城市全要素数字化和虚拟化、城市全状态实时化和可视化、城市管理决策协同化和智能化。

20. **行政执法“三项制度”**：行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。

21. “六大常态化机制”：是指智能公开的举报机制、打早打小的惩处机制、源头治理的防范机制、精准有效的督办机制、持续推进的领导机制、激励约束的考评机制。

22. “1+3+X”模式：“1”是一个平台，即智慧社区综合管理应用系统平台；“3”是三个中心，即智慧公共安全中心、智慧公共管理中心、智慧公共服务中心；“X”是若干应用项目。