

沪东新村街道办事处工作报告

各位代表：

我代表沪东新村街道办事处向会议作工作报告，请予审议。

第一部分 2024 年工作回顾

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。沪东新村街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海、对浦东新区工作重要指示精神,在区委、区政府和街道党工委的坚强领导下,深入践行人民城市理念,紧扣引领区建设要求,较好地完成了全年目标任务,居民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

一年来,我们重点做了以下工作:

一、坚持招商与服务并重,经济发展稳中有进,培育新动能

系统谋划质效双升,惠企服务用心用情。牢固树立“营商无小事,服务无止境”理念,全力拼经济、稳增长、促投资、优服务。每月召开经济工作调度会,加强分析研判,强化力量调配。圆满完成第五次全国经济普查,协助推进企业

纳统专项任务。做实做优重点企业服务包制度，常态化开展企业走访，及时掌握企业需求与经营状况，多措并举、精准服务、助企纾困。全年走访企业 459 次、为企业解决诉求 59 件，让企业真正感到在沪东“项目资源可充足匹配、裋节难题能有力解决、后续发展有光明前景”。

枢纽平台加快构筑，营商生态不断优化。扎实开展“五经普”，完成商业楼宇扫楼排摸，建立“一企一档”。在企业相对集中区域设立企业服务枢纽，贴近企业，针对性提供主题服务，全年累计开展活动 276 场次。宏南枢纽致力服务楼宇白领，推出“午间一小时”系列服务，重点开展信用宣讲、明珠人才计划宣介、新公司法解读等内容；EKA·天物枢纽开展提振消费促帮扶系列活动，喀什农产品推广、汽车消费嘉年华等活动激发消费潜能，助力网红流量转为经济增量。

政策效应加速释放，招商引资成效明显。统筹辖区资产资源、办公空间和政策举措，以街道集体资产房屋为载体打造企业共享办公空间，积极为落户企业提供全流程帮办服务。结合“一刻钟便民生活圈”创建，升级改造新沪东商业中心，多渠道开展招商宣传，丰富周边居民消费业态。EKA·天物自 6 月正式运行以来，“首店效应”不断聚集。发挥商会、营商联盟桥梁纽带作用，吸引更多企业来到沪东、扎根沪东。组建街道商会党支部，助推商会获评上海市工商联“四好”

商会。

二、坚持建设与管理并驱，社区面貌蝶变跃升，打造新样板

现代化城区纵深推进，规划布局更加优化。加快推进街道精品城区建设三年行动，打造“两链接 四街区 多节点”

（2+4+N）的社区公共布局。完成博兴路品质街区提升、沪东七一乐享环道改造、中环滨江街角和张杨北路博兴路街角环境综合提升、柳埠路绿色街区建设等工程。通过小区和街区内外统筹联动、硬件改造和软件治理同步提升，加快规划落地，不断完善城市功能配套，努力实现“北部填补空白、中部扩展品类、南部服务提质”的总体目标，打造更为亲民、更具活力、更加便利的沪东特色现代化城区新面貌。

城市更新多点开花，功能品质全面提档。老旧小区加速焕新。积极推进沪二不成套公房改造，285户初次征询通过率100%；朱家门小区综合整新工程基本完成，沪南、星岛花苑和船舶小区综合整新全面启动。持续实施小区综合整治和社区功能性配套设施改造，落实57个小区“五个一点”为民办实事项目全覆盖，完成伟锦、东四等14个小区绿化景观改造，完成北小区、汇佳苑等7个小区约1万平方米道路改造，完成美丽楼组改造10个，实现小区内部环境显著改善，打造东六小区“纸片屋”，荣获2024年度上海“15分钟社区生活圈”睦邻驿站“美好创作奖”。**老旧街区活力迸**

发。叠加推进美丽街区与缤纷社区建设，统筹环境整治与安全治理，整体优化美化亮化街区环境。改造长岛路马家浜岸线景观，提升亲水平台品质。结合博兴园口袋公园建设、柳博小区门头改造、柳埠路“白改黑”、博兴路游廊等项目，全面推进博兴路-柳埠路街区整体品质升级，荣获2024年度上海“15分钟社区生活圈”活力空间“优秀创意奖”。对东波路、莱阳路沿线的7个小区门卫室进行提升，打造新一批“口袋亭”。**老旧园区转型升级。**通过可持续的城市更新模式，让饱含沪东人民情感的工业遗存重新回归市民生活。打造集合文化艺术、生活美学、设计展览等多功能的EKA·天物文创产业园区和工业旅游景点，既传承文化与精神，又融合现代创新元素，获评“2024艺术商圈”和2024年上海市民“家门口好去处”。

人居环境持续改善，幸福社区成色更足。居住品质显著提升。开展环境综合治理，整治拆除存量违建123处；及时发现并拆除新增违建11处。推进加装电梯民心工程，全年公示26台，开工10台，竣工10台。实现上川和老朱家门基地“一口进出”封闭式管理，有效管控地块居住乱象，消除安全隐患。**长效管理精准发力。**加强沿街商铺执法整治力度，处置跨门经营338件，规范汽修行业排污管理，开展非法客运整治联合执法行动34次。扎实做好粮食安全供应、食品安全保障、装修备案、小型工程管理工作。有效应对“贝碧嘉”“普

拉桑”台风影响。**生态底色更加靓丽**。全力配合保障第三轮中央生态环保督察工作。有效落实河长制、林长制责任，着力实现水清林绿。成立“青春街道·生态家园保护联盟”。完善街道林绿资源“一张图”权属数据库。扎实推进垃圾分类工作，完成102个投放点更新，建成2个垃圾分类精品示范居住区和26个回收服务点。深入开展沪尚回收宣传，全民参与、持续用力，不断提升垃圾分类实效。

三、坚持服务与保障并济，社会事业稳步发展，迈出新步伐

聚焦“一老一小”，托举“朝夕美好”。全力健全养老服务体系。编制街道养老服务资源清单，聚焦为老服务多样化需求，完善“1+3+X”老年助餐网点。深入推进探访关爱特殊困难老年人项目，从需求侧着手，构建关爱圈、服务圈、供给圈，面向特殊老人推行四色管理，提供“衣食住行”清单服务。完成43户适老化改造。持续开展老吾老计划、老伙伴计划等家庭养老赋能项目。**倾力护航未成年人健康成长**。设立普惠性托育点，完善“宝宝屋”运行，提供规范化、多样化的计时制托育服务。高质量开展“爱心暑托班”“爱心寒托班”，打造“沪东科普实验室”特色课程，7个班次惠及180名青少年。打造体验式生命教育，开设“儿童课堂”

“亲子课堂”42次、家庭教育指导培训10场，惠及5100余人次。落实落细青少年关爱帮扶，积极推进“追光小屋”困

境未成年人家庭居室微改造项目，“拾光少年成长计划”“东东夜萤社”青年夜校，惠及450名青少年。建设绿波苑童悦空间，打造儿童阅读新空间，助力儿童友好城区建设。

聚焦公共服务，扩大普惠覆盖。持续完善“15分钟社区生活圈”。沿莱阳路主轴联通南北两个生活圈，优化布局、丰富内容、补齐短板，为居民提供高品质公共服务。柳埠路和沪东路两家菜场完成升级改造，成功转型为智慧菜场，实现市容环境和经济效益双提升。加强社区护理、康复、健康管理“三个中心”建设，推进全科医生与养老机构全覆盖的结对服务，提升基层卫生服务能级。支持沪东区域医疗中心加快建设。**持续深化公共服务多元融合。**统筹公共空间、整合党群资源，形成“1+5+35+X”服务网络布局，以空间、工作和人员“三融合”，实现政治功能、治理功能、服务功能“三联通”，提升阵地综合服务能级，让美好生活在沪东一站式触手可及。打造“两企三新”新兴群体服务矩阵，成立沪东“新兴领域”友好联盟。**持续兜牢民生保障底线。**增设一网通办24小时自助服务站，实现110余项政务服务事项的“不见面办理”。加快政务服务提档升级，一网通办叠加远程帮办更加便利。受理中心全年办结业务6.86万件，服务满意率99.99%。规范和完善社会救助体系，强化分类施策和精准帮扶。为各类残疾人申请日常辅具930件次，完成30户残疾人家庭无障碍改造。**持续巩固双拥团结互促局面。**充

分发挥退役军人服务站平台作用，广泛开展“关爱功臣”活动，落实优抚优待政策，发放优待证 48 人次，光荣牌 7 人次。举办“沪东杯”双拥篮球联谊赛，升级改造人武之家，打造复合型国防教育基地。

聚焦就业创业，增强扶持力度。千方百计促进就业。定期排摸调查，精准掌握底数，建立动态更新的就业需求库，针对性开展就业指导。对 315 名应届毕业生进行“一人一表”管理，跟踪引导。在兰城与寿二居民区打造 2 处“15 分钟就业圈”工作站，举办活动 20 场；策划招聘会 8 场，吸引 500 余名求职者应聘；建立求职微信社群，累计发布岗位信息 357 条。对重点失无业人员实施“1+1+3”个性化帮扶措施，帮助启航人员实现再就业，助力 257 名灵活就业。成功调解劳动纠纷 152 件。**多措并举鼓励创业。**为 48 家自主创业的小微企业及个体工商户提供政策宣传、场地融资支持等服务，为 70 余名创业者建立“创业档案”。赋能创业孵化基地。受理各类创业补贴申请 69 次，指导 5 个团队（项目）参加第二届“创领浦东”创新创业大赛。

四、坚持自治与共治并行，治理效能不断提升，厚植新优势

夯基垒台，党建引领物业治理。不断提升物业治理水平，57 个小区业委会应建尽建，党的组织和工作覆盖实现“两个 100%”，业委会成员党员比例达 62%，完成 5 个小区的物业

管理归并，朱家门、北小区合并为总面积 30 万平方米的管理示范区域。**推动业委会工作规范化。**制定《业主委员会规范化运作评价标准》《业委会换届流程指导手册》等系列实操手册。按期完成 15 个小区业委会换届，完成全覆盖独立审计。加强小区重大设备定期巡检。**推动物业服务标准化。**制定《住宅小区物业收费标准调整指导手册》《物业管理与市容环境政策法规及管理办法汇编》，深化“三维四色一线”评价体系，完善“质价相符、按质论价、优质优价”的物业服务市场价格机制。开展物业管理培训 11 场，覆盖 1000 余人次。举办首届“沪东杯”物业技能比武竞赛，比学赶超推动物业服务质量不断提升。

靶向施治，真抓实干赋能增效。深入实践“五五工作法”。积极构建治理共同体，推动区域组织、资源、业务等要素全方位融合。强化居委社工当家人意识，切实做到“四提四知四明”，努力实现群众信息“第一手”掌握，群众问题在“家门口”解决。推动居民区“三驾马车”协商共议。持续为居委减负增能，让居委干部腾出更多时间探民情、访民意、办实事。**有序推动网格化治理。**立足实情推进“多格合一”，划分南、中、北 3 个综合网格，融合党建指导员、营商服务员、网格工作员、城管执法员、市场监督员、群团联络员等“六大员”专业力量，每月召开网格党建联席会议，定期全覆盖走访排摸，形成资源、需求、项目、服务对象四张清单。

不断升级“自治金”项目。深化项目内涵，让社区居民、社会组织成为社区治理的主力军。指导49个“自治金”项目立项。发挥第三方社会组织作用，全程督导、专业支撑、助力推进。好中选优，对5个项目启动“自治金”激励计划，上报3个优秀自治金项目。

多多益“善”，公益事业蓬勃发展。在益书房、栖花园、来客厅等公益阵地基础上，新增“沪东游廊”红色加油站，提供更多服务群众公共空间。“五社联动”推进公益活动月，开展“益”起做好“柿”系列活动，累计举办活动23场、2200余人次受益。借力“晶彩趣生活”“益起来活动”项目，向居民区输送公益活动62场。积极发挥沪东社区公益基金会“蓄水池”作用，推出社区营造微项目系列“爱在方寸间”。持续推进“小座椅·大关怀”行动，新增座椅157张。探索属地化定制慈善信托公益新模式，助力沪东爱老惠老助老事业。

五、坚持传承与创新并举，赓续文脉涵养新风，释放新活力

持续推动社区文体供给提质增效。聚焦“家门口”的文化课堂打造。点单式配送公共文化特色活动75场，放映电影150场，端午、中秋等国风系列活动古韵十足，共吸引居民上万人次，擦亮“处处展文采、月月都精彩”文化名片。启动公共文化延时服务，在社区公共文化阵地针对不同年龄

段群体分别推出定制活动、满足居民精神文化需求，开设延时兴趣班 132 节，累计参与人次超 1500 人。**聚焦讲好沪东故事。**培育社区文艺团队，将舞台让给群众、演绎沪东风采。

“沪东发布”微信公众号累计粉丝量 2.86 万人，年发布微信推送 1177 条，阅读量约 93.9 万次。社区报《人文沪东》刊发 6 期、采稿 95 篇。年内获区级以上媒体报道 106 篇次。**聚焦社区体育赋能。**65 个市民社区健身点持续更新，新推沪东体育项目品牌“活力沪东·运动新村”市民运动会、“沪东杯”羽毛球联赛。支持沪东体育科技园建设，为居民提供更多健身场所，促进全民健身蔚然成风。

持续推广社区公共精神强健弘扬。加快社区催熟行动，设置关爱日、义务日、安全日、邻里节等“三日一节”。举办“2024 年沪东社区邻里文化节”，开展社区美食节、沪东达人秀、老物件展等 120 场系列活动，吸引 2 万余名群众踊跃参与，线上点击超万次，社区反响热烈，打造有温度的沪东熟人社区。凝聚统战共识，积极促进民族团结进步，以“微行动”项目助力“同心汇”品牌建设，覆盖 5000 余人次。

持续推进新时代文明实践蔚然成风。打造“微光行动”志愿服务体系，开展学雷锋便民服务、东邻集市等活动，凝聚微光大爱。聚焦“新思想、新风尚、新服务、新楷模、新文化、新纽带”，打造居民乐于参与的新时代文明实践分中

心，开展活动 190 余场、吸引 1.8 万人参加。推出“你好沪东人”“以爱沪老”等板块宣传社区典型人物。聚焦青年科普，深化“科·堂”科普公益讲堂品牌建设，“船文化”科普馆入选第二批上海青少年创新实验室名单。大力开展“清洁家园”行动，社区环境面貌显著提升。23 个居民区和 3 家单位分别获评 2021-2023 年度浦东新区文明小区和浦东新区文明单位。

六、坚持稳控与防范并蓄，平安建设扎实有力，展现新作为

源头治理，矛盾化解多元有序。健全“三所联动”1+3+N 机制，完善风险隐患联查、矛盾纠纷联调、调解队伍联育的工作格局，成功调解矛盾纠纷 105 起。设立民情联合接待日，倡导“楼组事楼组谈、区块事区块办、疑难事总支议”，各居民区开展联合接待 279 次，收集诉求 1340 条，将邻里矛盾纠纷和居民诉求最大限度化解在基层。依托“左邻右法”平台，开展道路旁、社区里和指尖上的普法宣传，聚焦辖区公共管理难点、常见多发矛盾、群众需求期盼等共性问题，发布各类案例 78 期。努力做好“送上门来的群众工作”。

问题导向，韧性城市不断强化。工单处置谋深抓实。围绕接、派、办、督、考、用六个环节，打造一条热线听民生、一张派单管到底、一套机制促提升、一份卷子压责任、一支队伍抓执行“五个一”工作模式，建设 12345 热线效能数字

监管平台，进行多维度、全流程实时监管。开通沪东市民热线（50712345），打造政务服务“总客服”，办理工单 4141 件，解决率 100%、满意率 97.8%，实现双提升，全年无不满意工单。**智慧社区科技赋能。**夯实街道数据底座，用好城市运行“一网统管”，对接城市大脑 4.0，推进“沪东新村街道城运数字化综合管理平台”建设项目。反诈劝导平台 5 月上线以来派遣工单 445 条，劝导对象 436 名。**安全底线有力固守。**扎实推进安全生产治本攻坚三年行动、电动自行车安全治理、燃气安全专项整治，厂房仓库和有限空间专项治理。新增 2942 个电瓶车充电接口，57 个小区均实现 1:2 配比。在 22 个小区增设车棚消防设施，为 289 个电动自行车地面停放点配备水基灭火器 2169 具。

正法直度，法治政府常抓不懈。深入推进政务公开。主动公开政府信息 60 条，公文主动公开率保持 100%，办结依申请信息公开 19 件。举办“沪东民生实事 citywalk”，促进政民互动，打造以公开促服务、以公开促落实、以公开促效能的服务型政府。**持续强化依法行政。**坚持科学民主依法决策，规范开展重大行政决策，健全重大行政执法决定双重法制审核机制，着力降低行政复议、行政诉讼风险。**不断完善法律服务。**充分发挥街道公共法律服务工作站、“暖心”调解工作室、居民区法律服务工作室平台作用。持续做好“家门口”法律服务，坐班制和预约制相结合，点对点、面对面

服务群众，为 180 余人提供法律咨询。

在充分肯定成绩的同时，我们还必须清醒地认识到，在前进道路上还有各种困难、风险和挑战。比如，培育新质生产力、打造创新驱动发展新空间的动能还有待进一步激发；城区品质改善和城市更新的速度、项目推进的进度与居民的期盼还有一定差距；民生事业发展和社区治理水平还需进一步提升等。面对这些问题，我们将不避不退、不等不靠，积极主动采取有力有效措施，推动沪东发展不断迈上新台阶。

第二部分 2025 年主要任务

今年是浦东开发开放 35 周年，也是“十四五”规划收官之年和“十五五”规划谋篇之年。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以及中央经济工作会议精神，认真落实市委市政府和区委区政府的决策部署，在街道党工委的坚强领导下，围绕“经济挑大梁、改革当先锋、民生作标杆”目标任务，勇担使命，敢为闯将，持续深化社会治理创新，努力推动街道经济社会事业高质量发展，建设更具活力、更有温度、更富魅力的现代化城区，以实干实绩实效奋力书写沪东发展新篇章。

一、外引内培、挖潜增效，千方百计稳增长促消费扩投资

完善营商体系，精心育商暖商。创建沪东特色营商环境品牌，丰富实践“12345”营商服务工作体系，围绕1个企业集中登记地及共享空间，依托重点企业服务包和企业服务枢纽2项工作抓手，对小微、中型、大型企业分类做好保姆式、管家式、智囊式3类服务，聚焦文峰广场、EKA·天物、新沪东商业中心和宏南大厦4个重点区域，紧盯5张工作清单，加强数据分析、研究业态布局、主动贴心服务。设立营商服务中心，为企业“一站式”全方位提供服务。依托辖区银行金融机构资源，成立“银商惠企联盟”，为辖区中小微、民营企业精准输送“金融活水”。

激发消费动力，精准招商引商。落实提振消费专项行动，扩内需、聚人气、增动能，积极发展首发经济、银发经济，建设活力街区，活跃社区商业，丰富消费场景，激发消费潜力，大力提振消费市场，有效带动全社会固定资产投资稳中有进。发挥街道企业集中登记地“强磁场”作用，为更多新落户企业提供空间。加强与区投促中心、金桥管理局招商联动，加强与各商圈楼宇工作联动，加强与沪东市场所、商会、营商联盟服务联动，培养招商合伙人，强化以商招商、朋友圈招商，打造近悦远来的便利营商环境，吸引更多企业投资沪东、共赢浦东。

提升服务效能，精诚安商稳商。优化重点企业服务包、企业服务专员制度，提供“小而巧”“精而专”的贴心服务，助企强企；升级企业服务枢纽，开展针对性、多样化服务，暖企惠企；拓展多平台、多途径的惠企政策解读，加大辅导力度，增强针对性和实效性；探索实践楼事会、街事会制度，协同推进党建、服务、治理“三融合”，实现楼宇企业共享资源、共谋发展、共创价值。

二、精心建设、精细管理，谋定快动打造美好生活

推进渐进式有机更新，提升城市功能品质。加速旧住房改造和老旧小区整新进程。全力推进沪二小区小梁薄板不成套房屋拆除重建项目，加快推动北小区、金桥花苑和莱阳路218号小区综合整新工程。坚持立破并举、城市更新与社会治理相结合，提升东波路、莱阳路、沪东路等街区品质，积极推动博兴路拓宽工程，加快街区面貌焕新。结合“15分钟社区生活圈”布局，打造各具特色的微更新、微改造、微治理项目。发挥社区规划师和专业设计师技术支撑，发动能人达人和居民企业多元参与，打造更多街区更新精品。

加速功能性配套“落子”，优化公共空间布局。加快东波路党群中心建成；推动沪东文体中心早日开工；支持沪东区域医疗中心项目加快建设，推进社区卫生中心和养老中心规划调整；促进受理中心提质增效。努力推进东波路党群中心、社区文体中心、卫生中心、养老中心、沪东区域医疗中

心、受理中心等六大中心沿莱阳路“串珠成链”，更好服务周边居民。

落实常态长效化管理，增强社区治理能力。巩固生态环保成效，加强环境综合整治，优化垃圾分类实效，深化完善河湖长制林长制工作，加快推进雨污混接整治。紧盯群众身边的油烟扰民、噪音污染、违法排污等问题，统筹好烟火气与优环境平衡。积极推进既有多层住宅加梯工作，探索加梯建后管理机制。落实“城管、应急进社区”行动，强化精细化管理。

三、扩优提质、办好实事，坚定不移增进民生福祉

着眼便民暖心，养老服务供给更加优质。拓展养老服务场景，匹配需求，精准服务，提升助餐、助浴、助医、助行等服务能级，加密老年助餐点位，升级社区长者餐桌，深化特殊困难老人关爱行动和老伙伴计划，试点智慧陪诊就医，推广适老化改造，增加老年日托床位，促进居家养老能力不断增强、社区养老服务方便可及。加强养老机构监管，挖掘综合为老服务中心潜能。鼓励社会力量广泛参与养老服务，探索机构社区居家一体融合发展模式。

着眼富民增收，就业创业服务更加精准。坚持就业优先，托稳最大民生。增设就业服务站点，织密15分钟就业服务圈。搭建人才供需对接平台，设立“启航加油站”和“见习实训营”，促进大学生等重点群体就业。为困难群体开发公

益性岗位，助力开展职业规划、岗位推荐、技能培训。做强“沪东创业驿站”“创业孵化实验基地”，精准提供创业指导、政策扶持、法律援助等服务。

着眼利民普惠，公共服务体系更加均衡。努力构建均衡可及、优质高效的公共服务格局，让更多居民在家门口享受高品质的教育、医疗、文体、购物等服务。推进全生命周期居民健康管理，完善嵌入式、普惠性托育服务，加强家校社联动，护航未成年人健康成长。丰富市民“菜篮子”“米袋子”“果盘子”，保障粮食供应与食品安全。健全分层分类的社会救助帮扶机制，从“保生存”向“保基本、防风险、促发展”拓展。巩固军政军民团结，做好退役军人服务保障。

四、统筹联动、共建共享，助力提速焕新治理格局

多维驱动，深化住宅小区治理。不断丰富“五五工作法”，深化党建引领多元协同机制，推动各要素全方位融合，积极构建社区治理共同体。加强居委会和业委会规范化建设，编制小区标准化管理指导手册。推动社区民警、城管队员、安监应急“三亮相”，物业服务、资源地图、服务热线“三上墙”。打造“兰城-博三一体化”和“东四管理制度化”治理示范样本。深化“三维四色”评价体系效果运用，持续推动物业服务优质优价行动和规模化品牌化发展。发挥自治金项目作用，引导居民广泛参与，打造更多沪东特色自治品牌。

多元融合，加快赋能网格体系。深化推进“多格合一”，

延伸“五五工作法”触角，打造网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理阵地。统筹协调网格社情民意，巩固“六大员”常态化入驻、全覆盖走访，及新兴领域问题收集处置流程等工作制度，推动网格与条线有效融合。做实街事会平台，加强网格综合调度，通过党建引领，组织街区商铺及驻区单位主动融入街区自治共治。完善网格工作机制，统筹多部门巡查力量，提升主动发现、快速响应、高效处置的能力。

多方参与，释放公益事业动能。通过党建+公益、社区+公益，打响“益起来·游”品牌，体现沪东特色、彰显治理成效。汇聚“五社联动”优势，不断拓展公益“蓄水池”功能，挖掘更多公益服务项目。探索社会化合作形式，引导社会力量积极主动参与文化、健康、养老等服务供给，延伸公益服务点位，让居民足不出户享受多元便利服务。

五、因地制宜、因势利导，守正创新繁荣文化事业

推动社群融合，增强睦邻向心力。立足凝聚民心，系统谋划、持续开展“催熟行动”，推进睦邻友好在沪东蔚然成风。深化“沪东社区邻里文化节”等系列主题活动，实现邻里乐、邻里享、邻里议，让社区居民走出“小家”，融入社区“大家”，以“邻里文化”丰盈“美好生活”，通过“邻距离”加深“邻里情”，共同打造温馨的幸福家园。

优化供给配送，提升文化感召力。完善公共文化服务，

依托 32 个居民区综合文化活动室，加强服务供给和项目导入，加大优秀文艺资源点单、配送。做精公共文化延时服务，通过“普及+定制”提升文化资源精准服务水平。升级社区学校课程设置，试点开设“移动教室”，建立沪东社区教育实践体验基地，提供全龄友好的文化艺术服务产品。

倡导文明新风，塑造文化吸引力。深入挖掘工人新村历史文脉，推动创造性转化、创新性发展，策划独具沪东特色系列活动，赓续船文化精神内涵，构建活力澎湃的城市文化新体验。举办“墙绘沪东”社区文化微空间改造设计大赛，强化居民对美好沪东的亲近感知与文化认同。把脉居民文化喜好，通过政府扶持、居民自主、鼓励原创相结合，打造一批精品群众文艺团队，让沪东人讲好沪东故事。

六、守牢底线、压实责任，全力以赴保障和谐稳定

居安思危，持续建设韧性安全城区。加强城市安全风险评估，系统谋划推进城市体检，细致开展住宅小区外墙高坠、地下空间和沿街商铺店招店牌等区域隐患排查。提升应急管理和防灾减灾救灾能力，强化安全风险联防联控，深入实施安全生产治本攻坚行动，巩固电动自行车治理成效，常态化开展消防安全综合治理。压实企业主体责任，严格落实部门监管责任、属地管理责任，聚焦重点领域和关键环节，有效整治、严格执法、综合施策，确保重大事故隐患动态清零，牢牢守住安全生产底线。

“数” “智” 兼施，全力维护城市运行有序。深化市民服务热线联席会商与高效处置工作机制，充分发挥 12345 热线的智能感应器作用，提升对城市异常情况发现的“灵敏度”。提高工单处置效能，及时回应市民诉求与建议，增强便民利企的温度和建言辅政的力度，促进“双升双降双一百”。推动城运数字化综合管理平台早日建成投用，拓展实用管用智能应用场景，强化主动发现问题能力，不断提升城市精细化管理水平。

筑牢防线，切实做好风险防范化解。以信访工作法治化和综治中心标准化建设为契机，发挥平安志愿者作用，加强社区平安群防群治。深化源头治理，完善矛盾纠纷多元化解机制，发挥“三所联动”优势，用好民情联合接待，持续做优“左邻右法”品牌，做好反诈宣传与劝导，做强“普法宣传阵地、矛盾化解平台、调解工作指引、心理服务驿站”四项功能，力争把矛盾纠纷更多化解在基层、消灭在萌芽。

新的一年，我们坚持以人民为中心的发展思想，走好新时代党的群众路线，常态化开展“四百”大走访，解民忧、惠民生、暖民心，着力解决群众的急难愁盼问题；把全过程人民民主融入城市治理现代化，持续深化“活水计划”、加强自身建设，打造人民满意的服务型政府。**强化法治建设。**深入推进政务公开，加强政务诚信建设。严格规范公正文明执法，规范行政涉企检查，做到宽严相济、法理相融，既有

力度又有温度。**狠抓效能建设。**牢固树立“党政机关过紧日子”思想，紧盯重点领域、加强监督管理、厘清履职清单，严格规范政府购买服务，严格执行规章制度，保障好普惠性、基础性、兜底性民生支出，把有限的财政资金花在刀刃上，提高财政资金使用效益。**深化作风建设。**把巡察、审计等问题整改同党风廉政建设紧密结合起来，逐一销项。加强廉洁文化宣传阵地建设，打造沪东特色廉洁品牌。坚决反对“等、靠、推、拖”等形式主义、官僚主义，持续为基层减负增能，牢固树立正确政绩观，构建亲清政商关系，不断创造新业绩、展现新气象、走好新征程。

各位代表，路虽远行则将至，事虽难做则必成。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在区委、区政府和街道党工委的坚强领导下，以“千字当头、奋力一跳”的精气神，同心同德、善作善成，苦干实干拼命干，创新创业创奇迹，为浦东打造社会主义现代化建设引领区贡献沪东力量！