

上海市浦东新区人民政府东明路街道办事处

浦东明办〔2023〕27号

关于印发《东明路街道城市管理精细化 提升行动计划（**2023年-2025年**）》的通知

各单位（部门）、居民区：

根据《上海城市管理精细化“十四五”规划》及《浦东新区城市管理精细化提升行动计划（2022-2023年）》等文件精神，进一步落实相关规划部署，扎实践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，社区管理办公室结合街道工作实际，编制了《东明路街道城市管理精细化提升行动计划（2023年-2025年）》，经街道党工委、办事处同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

（此页无正文）

上海市浦东新区人民政府东明路街道办事处
2023 年 8 月 23 日

东明路街道城市管理精细化提升行动计划

（2023 年-2025 年）

为深入贯彻落实《上海城市管理精细化“十四五”规划》的总体部署，扎实践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，按照区委、区政府《浦东新区城市管理精细化提升行动计划（2022-2023 年）》具体要求，滚动实施、压茬推进，进一步提升城区管理精细化、智慧化、优质化水平，推动高质量发展，创造高品质生活，强化高效能治理。现结合本街道实际，制定本行动计划。

一、上一轮行动计划总结

（一）工作成效

东明路街道辖区总面积 5.95 平方公里，由凌兆区域、三林城区域、城中村区域三大区域组成。共有 39 个居委会，实有人口约 12.9 万，是典型的中心城区居住型社区。近来，街道党工委、办事处认真落实市委、市政府关于加强本市城市管理精细化工作的总体部署，按照浦东新区区委和政府提出的“实现更大程度的民生改善，推进城市品质的整体提升”要求，结合本街道实际，在梳理排查的基础上，坚持“贴近社区、贴近民生、贴近需求”的管理导向，坚持“做减法、全要素、一体化”的

基本方法，以创新争优为抓手，通过社会参与、多方联动、协同创新，社区的人居环境品质明显提升，城市运营保障能力持续加强，城市精细化管理的基础不断夯实，市民群众的认同感和获得感进一步增强。回顾近年来取得的创建成绩，有以下经验值得总结发扬：

一是综合统筹明晰责任是高效推进确保落实的有效方法。

社区精细化管理需要由街道发挥综合统筹、协调各方、高效协作的作用。统筹推进“建设东明美丽家园、推进缤纷社区改造”的民生工程，启动实施一批住宅小区的既有设施设备和居住环境的综合改造，有效保障既定目标任务的顺利完成。

二是关注化解民生痛点难点是提升群众满意度的有用法宝。

运用广泛征求意见、大数据分析、专家指导等科学方法，找准民生痛点难点，并积极汲取民众智慧、凝聚社会力量逐步有效化解，是值得坚持的社区治理有用经验。

三是软硬并重、近远结合是不断深化社区治理的有益途径。

硬件治理的同时，及时配套加强长效管理制度。眼前问题的化解，与今后巩固深化措施同步落地。如物业管理，既解决市民群众投诉反映的急难愁盼问题，又有机结合推进业委会换届、楼宇党小组建立完善、物业服务标准化、小区综合管理智能化和“三驾马车”协同化等工作。

（二）城市精细化管理面临的挑战

一是城市管理进入新发展阶段。我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，对城市管理的要求从“有没有”逐步上升成为“好不好”，进而“精不精”。街道现有城市管理体系有待系统性的改造提升，并将“人民城市”理念进一步贯穿于城市管理全过程、各方面，在补齐民生短板、解决民生难题上下更大功夫。

二是城市管理开启新发展模式。已迈入从增量扩张转向增量与存量并重的发展转型期，新发展模式将更注重有机更新和内涵提升，城市管理的重点必然从数量导向转向品质导向。街道作为纯居住型社区，辖 39 个居民区，常住人口近 13 万人，个性化精细化管理模式亟需加快落实。

三是城市治理面临新发展要求。城市数字化转型的必然发展趋势和新基建行动的全面推进，既为城市治理现代化提供了重要技术支撑和新动力，又对城市管理的机制变革、流程再造提出了新要求。因东西发展不平衡、人财物各类资源匮乏等先天不足，社区发展不充分、不完善的问题依旧突出，亟需大力投入智能化的应用场景，提升人机协同管理水平和服务统筹力度，促进各领域协同演进，从而实现“绣花针”式精细化管理。

肯定成绩的同时，我们也清醒地看到，城市精细化管理工

作在硬件设施提高标准、治理形成特色亮点、条块沟通协调顺畅、治理经费多元筹措、社会市民有效参与、管理制度务实创新等方面尚有待继续深化努力。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神、习近平总书记考察上海重要讲话、以及在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的重要讲话精神，按照区委、区政府提出的《浦东新区推进高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区实施方案》、《浦东新区街道整体提升打造精品城区专项行动计划（2022-2025）》中“重点围绕品质、绿色城区、智慧城区等加大投入，不断增强城市软实力，更好践行人民城市重要理念”的要求，围绕“宜居东明、人民社区”的目标，以不断提升市民群众的安全感、获得感、幸福感为落脚点，推进实施提升公共空间、居住小区、城中村、人居环境、交通管理能级、城市安全韧性等六大维度的品质为重要抓手，加快城市治理数字化转型，构建共建共治共享多元治理格局，坚持示范引领、创建精细化管理示范区，努力打造超大城市中心社区治理的新标杆和群众安居乐业的幸福家园。

（二）基本原则

一是坚持系统推进。在推进实施任务项目过程中，要强化纵向连贯谋划和横向协同联动，切实增强工作的统筹性、系统性、整体性，聚合各项目的策划、规划、建设、管理、执法、营运、评估等各环节着力解决跨区域、跨部门、跨层级的城市管理问题，切实增强社区治理的整体效能。

二是坚持问题导向。通过人民建议征集、热线、媒体报刊等途径梳理出市民反映最集中、感受最强烈、期盼最迫切的问题，坚持全过程人民民主理念，以实施“民心工程”为抓手，开展一批精细化管理专项提升行动。

三是坚持转型驱动。以推进城市治理数字化转型为驱动，打牢城区数字底座，做实做强社区城运中心，构建社区运行生命体征指标体系，实现城市管理要素“一图汇聚”，有效提升社区精细化治理的科技含量。

四是坚持注重细微。着眼细微之处，聚焦司空见惯、习以为常、却又和市民日常生活息息相关的城市管理细枝末节问题，探索解决方案。通过社区规划师制度，为社区更新提质增效增能。

五是坚持高效长效管理。先行开展若干关键问题、重点区域、特色行业的试点工作，积极探索符合实际、富有成效的工作方法、措施，以及能复制、可推广的工作机制，将其及时固化提升为管理制度、治理机制和标准规范。

六是坚持示范引领。聚焦灵岩南路、安盛街等重点区域，应用先进管理理念、方法，建成一批有集中显示度，得到市民群众认可，体现高质量发展、高品质生活、高水平管理的城市管理精细化地标。

（三）工作目标

紧扣建设“宜居东明·人民社区”总体目标，推进实施提升公共空间、居住小区、城中村、人居环境、交通管理能级、城市安全韧性等六大维度的品质，加快城市治理数字化转型，构建共建共治共享多元治理格局，坚持示范引领、创建精细化管理示范区，争做人民城市建设新案例，为浦东新区探索超大城市现代化治理新路子提供基层实践样板。

一是民生服务达到配套齐全的示范化水平。以系统性、整体性、精细化推进社区已有建筑设施更新改造和社区各类安全隐患治理为抓手，聚焦民生痛点难点，依靠科技进步，应用先进理念方法，不断完善提升社区综合配套水平。至 2025 年

底，力争实现辖区内完成 1 个及以上精细化管理示范区创建目标。

二是社区环境达到整洁优美的宜居化水平。以绿色社区与低碳社区为蓝图，以市容环境顽疾攻坚为突破口，聚焦点区域、路段，落实一批改造更新项目，建立健全长效管理机制，扎实推进社区环境综合治理。至 2025 年底，基本实现社区人居环境整洁、舒适、安全、美丽的目标，社区环境达到安全有效法治、高效便捷智慧、天蓝地绿水清的宜居化水平。

三是城市管理达到高效精准的现代化水平。以城市数字化转型为契机，全面提升社区在风险预测预判、问题及时发现、事项快速处置、资源统筹调配等环节的社区治理现代化水平。至 2025 年底，基本建成线上智慧场景与线下业务流程再造融合的社区精细化管理综合平台，规划、建设和管理一体化贯通、点线面无缝隙协同的社区管理精细化总体架构。

三、重点任务

（一）城市高品质更新

1. 深化“美丽街区”建设

巩固深化第一批市级“美丽街区”建设成果，并向后街及背街小巷延伸。

（1）加强城市更新设计。进一步落实社区规划师制度，发

挥街区发展中心第三方作用，探索形成由城市规划师、建筑工程师、景观设计师、职业律师、园艺师及相关居民参与的多专业联合团队，更好地倾听居民诉求，提供咨询服务，结合精品城区及活力街区建设，营造具有设计感和艺术性的社区空间环境。

（2）加强精品街区建设。按照全要素推进成片更新理念，深入开展“烟火灵岩”“学艺上浦”“乐居长清”“科慧永泰”“慢行尚博”“动脉三林路”等更新改造。2023年，实施烟火灵岩共生街区建设，对灵岩南路等重点道路、街区进行修缮改造，完善交通安全设施建设，实施架空线入地、路面大中修，街角绿地改造、小区出入口优化、人行道重新规划铺设，立面等设施更换等工程项目。2024年—2025年，系统谋划剩余道路的品质化提升，把民俗文化、特色美食、传统商业文化、公共艺术、城市家具等元素融入街区改造，将传统商业街区建设成宜居宜业的特色亮点活力街区、美丽街区。

2. 深化“美丽家园”建设

（3）系统谋划老旧小区综合整新。制定《东明路街道老旧小区综合整新实施方案》，系统谋划剩余36个小区，约209.33万平方米的老旧小区综合整新。

（4）改善老旧小区基本生活条件。包括屋面墙面翻新、楼道内部管线整理、公共空间、无障碍设施、生活垃圾、建筑垃圾

投放点、非机动车充电桩等建设。

(5) 推进既有多层住宅加装电梯工程。强化施工维保“一体化”采购，做到有条件加装的业主意愿征询全覆盖，每年加装不少于 40 台。

3. 深化“全域生态”建设

(6) 河道两侧空间贯通。2023 年，聚焦金谊河生态小流域沿河步道贯通项目，打造亲水平台及步道。为更好利用辖区水资源，2025 年前推动三林塘港沿河步道贯通项目。

(7) 完成小区雨污分流建设。上一轮已完成 38 个小区的雨污分流建设，2023 年完成剩余 30 个小区雨污分流建设，完成后河道水质进一步提升。

(8) 街角绿地品质提升。塑造“公园城市”，全面交织承托宜居东明生态生活，整体提升辖区绿化水平。2023 年，推动完成剩余 4 座区管街角公园的提升；2024 年，推动“东明公园”及东明路东侧绿化带等绿地移交纳管，打开绿地河道，改造成为居民可步入、可休憩的公共区域。

(9) 打造社区花园网络。继续建设社区花园网络，在专业团队赋能的基础之上，开展参与式社区花园建设，每年至少建设 5 座社区花园，充分发挥社区规划师专业优势联合，持续做强花开东明、缤纷街区花园节品牌。

（二）构建城市精细化管理圈层

4. 市容环境综合治理

（10）建立市容管理常态长效机制。完善街道市容联席会议制度，加强组织领导，分工负责，形成合力。2023 年灵岩南路、安盛街试点市容管理智能监管，提升智能化应用在市容环境治理中的作用，并聘用专业管理队伍，试点灵岩南路市容管理一体化模式，形成管理清单，通过差异化监管，实现闭环管理，精准施策，精细管理，提升实效。

（11）开展市容环境顽疾攻坚行动。全面摸排、梳理市场短板，加强市容环境专项整治。锁定市场周边及道路销项任务，强化日常监管，坚决遏制安盛街、灵岩南路、地铁站周边等薄弱区域的无序设摊、“五乱”等问题返潮；突出专项整治，有计划地开展店招招牌、非机动车乱停放等薄弱环节，完善整治任务清单，落实销项管理和拆后管理。

（12）加强对“五个周边”重点区域环境整治。开展地铁出入口、医院、学校、集贸市场和居住小区等“五个周边”环境治理。

（13）加强未纳入市政道路设施量的内部道路管理。确保辖区无失管失养区域，着力解决市容环境脏乱差、路面破损、道路乱停车等失管失养问题。

(14) 推进业态常态化调整。东明集贸市场、凌兆集贸市场、林博市场周边及安盛街等市容薄弱区域聚集了大量的餐饮、小菜店、小水果店等业态，造成市容环境恶性循环。对不能取得环保资质，无法履行门责管理等要求的店铺，推动业态进一步升级调整，做到既有烟火气息又有良好市容秩序。

(15) 加强城市卫生保洁。做到路面清、人行道清、沟底清、墙角清、树根清、隔离障清；薄弱区域提升道路保洁标准，适时延长保洁时间、增加循环保洁频次，增加机械化清扫冲洗频次，减少垃圾滞留时间。进一步完善对养护单位的考核。

(16) 强化户外广告及招牌管理。进一步落实备案登记制度，提高户外广告和招牌设施的设置品质。

(17) 开展（非）机动车有序停放治理。规范设置共享自行车停放区，加强地铁站周边、医院周边等重点区域清运人员配置。完善机动车停车资源错峰共享项目。探索小区夜间停车、东方医院南院停车等临时性停车难问题的有效措施。

(18) 推进“城中村”等薄弱区域治理提升。推进“城中村”等薄弱区域整治方案落实。进一步解决辖区“城中村”等薄弱区域的突出矛盾和深层次问题，开创新形势下政府治理、社会参与、居民自治的良性互动局面。开展“城中村”等薄弱区域社会治安、人口管理工作，加快建设和提升公共区域视频监控，有

效提升社会面信息采集能力和治安管控能力。不断推进“城中村”等薄弱区域环境综合整治，拆除违法建筑、消除违法经营、集中整治涉及生态环境问题。推动“城中村”管理模式物业化，推进待拆除区域的美化和景观提升。

5. 住宅小区综合治理

(19) 深化居民区联勤联动机制。针对小区常发生的违法建筑、违法经营、（非）机动车乱停放、飞线充电等违法违规行为综合治理发挥管理和执法联动机制。

(20) 全面推行业主委员会建设。落实各职能部门对业主委员会组建（换届）、日常运作监督指导，定期依法召开业主大会，选定相应的第三方机构接受业主、业委会的咨询服务，组织业主委员会规范化运作，定期实施考核和评价激励。加强业主委员会的日常监管，鼓励业主自治化解矛盾。推动建立业主委员会工作监督委员会，对社区重大工程招投标、维修资金筹措、公共收益管理做好监督备案和公开公示；以“矛盾不出小区”为出发点，组建居民区调解委员会，建立信访举报处置机制，借力“楼组老娘舅”、“红梅工作室”，及时处理居民重大纠纷矛盾。

(21) 推进物业服务提质增能。加强物业行业行政监管，全面实施住宅物业服务合同网签备案，促进形成履约守信、优胜劣汰的竞争机制。打造优秀物业服务项目，支持物业服务企业兼并

重组，引导小微小区合并管理，推动物业服务规模化、品牌化经营。

(22) 推进住宅小区装修备案。优化装修备案制度，加强对物业服务企业指导，全面开展住宅小区备案制度，重点解决新增违建、损坏房屋承重结构、装修垃圾乱堆放等违法行为。

6. 建立现代环境综合治理体系

(23) 落实河湖长制工作。落实街道河湖长对河道管理的牵头责任，做好巡河，及时发现问题，处置河道养护和监管问题，优化街道河长办运作机制，以单项功能治理转变为生态综合治理，重塑辖区的河流生态空间，2024 年底，至少完成 1 条河段水质达到 3 类水标准。

(24) 落实林长制工作。落实街道林长对绿化管理的牵头责任，做好巡林，及时发现问题，处置涉绿养护和监管问题。不断加强民间林长队伍建设，贯彻“共建、共治、共享”的要求，组织引导社区居民参与街道林长制相关工作，推进基层绿化自治。优化街道林长办运作机制，2023 年完成标准化林长制示范街镇创建。

(25) 持续推进生活垃圾分类。完善长效机制，持续优化垃圾分类“一小区一方案”，保持垃圾分类成效稳定在高水平，居民及沿街商户普遍养成垃圾分类习惯，小区街区达标率稳定在

95%以上。固化居民区可回收物服务点，加强规范管理，提高居民交投可回收物便利化水平。

（26）推进沿街商铺雨污分流工作。推进餐饮店和洗车店雨污纳管工作，2023 年完成排污许可证全覆盖。

（27）加强违法建筑综合治理力度。坚决遏制新增，有效治理存量。全面排查梳理存量违法建筑现状，强化分类管理，落实动态监管要求，促进违建治理常态长效。加强对重点类型违法建筑的彻底整治，切实消除安全隐患，释放公共空间，提升城市环境品质。

7. 开展城市安全韧性提升行动

推动《东明路街道安全韧性社区三年行动计划》落地，守好守牢城市安全底线，全面护航精品城区建设。

（28）完善应急管理体系建设。落实主体责任，强化组织保障，建立风险隐患台账，优化各类应急预案体系，健全工作制度，全面提升风险灾害预防能力。建设一套集预案、信息维护、汇聚、可视、查询、统计、指挥于一体的应急管理系统，为突发事件及时应对处置提供支撑，推进 78 个应急避难场所（站）的选点建设。绘制 40 张风险隐患“一张图”，实施 12 处低洼积水易结冰路段的结构化改造，设立 78 个遍布街面小区的实时信息发布系统，建设 30 个重点区域、场所的视频监控和 2000 个物联感知设

备，动态监控，实现预测预警。

（29）提升社区安全能级。统筹发展和安全，实施组织机构优化工程、空间资源配置工程、应急队伍锻造工程、制度体系建设工程、韧性文化培育工程、技术平台提质工程等安全韧性社区“六大工程”，提升应急响应能力。实施辖区电梯全面体检，对80台超期服役电梯进行改造，推进建设30个老旧小区消防设施，新建新能源汽车充电桩50个。

（三）优化城市精细化管理方法

8. 党建引领基层治理

以“聚明心”党建工程“价值坚守筑同心”“组织凝聚强轴心”“民生提质暖人心”“家园共治促齐心”“担当赋能增信心”等五大行动为总牵引，全面实施党建引领基层治理六大工程，不断提升基层治理体系和治理能力现代化。

（30）探索形成“5+5”党建引领基层治理工作体系。构建“街道—街区—居民区—微网格—楼组”五级组织架构，构建党员（社区）代表会议、街区治理工作站、居民区治理创新实验室、网格议事会、“i邻里”楼组党建等五级治理平台，促进多元治理主体间互动联动。

（31）持续推进依法治理和参与式治理。推进依法治理工作站建设，通过加强队伍建设、提高基层干部运用法治思维和法

治方式优化基层治理实践的业务水平；广泛动员社会各阶层、各团体积极参与。总结已有工作经验，形成街道参与式治理方案，提炼具有东明特色的参与式治理工作法。

（32）探索居民区楼道内外弱电整理新模式。通过党建引领，加强与电信、移动、长城宽带等公司的党建联建，促进小区内楼道内外弱电线的整治。2023 年开展三林苑、凌五、凌六试点。

（33）拓展从社区到街区共生发展行动。将参与式治理进一步拓展到街区层面，通过搭建多方共治的街区发展中心，以社会企业组织方式联动街区商户、居民、社会组织等多方力量，探索街区发展在地可持续共生发展模式。

9. 深入践行全过程人民民主

将“全过程人民民主”理念落实到各项工作中，把人民民主的制度优势转化为推动基层治理的实际效能。

（34）践行全链条协商民主。加强人大代表“家站点”、“协商于民”政协委员工作站等平台建设，逐步健全“线上+线下”接待服务模式、“坐诊+巡诊”问题收集机制和“反映+督办”跟踪处置机制，推动民意畅通直达、民主可感可触。

（35）践行全覆盖协商民主。依托社区“两委”班子会、楼组议事会、党员议事会、居民会议、“三会”等平台，发动居民

全程参与实项目建建设，加强社会组织培育指导，发挥其在城市精细化管理中作用。

（36）践行全方位协商民主。深化《全过程人民民主实践手册》的运用，形成公共空间与环境类、互助服务类、组织与社区活力类、组织协商类、治理难点类等五大类、10个应用场景，将人民民主贯穿基层治理全过程，提炼完善东明“实践样本”。

10. 推进城市精细化管理数字化转型

深化《东明路街道“智慧社区”三年行动计划》，探索元宇宙、物联网、云计算等新一代信息技术应用，建设实用、管用、爱用智能化系统。

（37）加快基础智能设施建设。积极对接新区部门，通过项目在灵岩南路街区特别是背街小巷等区域增设高清监控设备，一方面用于维护社会治安，另一方面用于实现停车位资源的智慧管理；同时计划布置一批噪声监测、人体活动探测等物联感知设备，强化街区神经末梢物联数据汇聚、智能运维、共享管理等能力，不断覆盖更完整的智能发现方式与可视化管理界面，实现街面基础设施建设的全面数据化。

（38）探索数字孪生街区数据更新机制。进一步深化细化，实现试点路段的商户信息和各类事件信息到数据底座的实时可视化落图，强化数据互通，细化数据标签，实现动态更新，为街

区治理提供综合分析和研判依据。

（39）优化拓展数字化治理场景。集合街面探头和 AI 智能分析结果，通过 AI 技防和人防实现街面五乱和电招店牌问题发现，汇聚跨门营业、乱设摊、路边垃圾桶识别、小包垃圾、非机动车乱停五乱现象智能发现工单数据，实现闭环处置，最终依托街面管理数字化手段探索消除各类静动态问题。关于灵岩南路元街区建设项目，技术团队继续保持与街区发展中心、沿街商户的沟通，努力打造一个以“元生活、元空间、元体验、元积分”四元一体为特色的“虚实数”融合元社区平台，通过数字化赋能，鼓励更多社会组织、商户、居民共同参与灵岩南路精品街区建设，促进街区共建共治共享。

（四）强化城市精细化管理示范创建引领

11. 上海市市容环境综合管理示范街镇创建

（40）创建对城市道路环境、城市绿化环境、公共场所环境等 9 个市容环境实效方面提出量化任务，通过创建切实增强街道层面的市容环境综合管理能级，提升城市管理精细化水平。每年完成创建复评。

12. 上海市美丽家园特色（示范）小区创建

（41）通过创建，以点带面，进一步达到住宅小区组织完善，自治有序，服务规范，环境整洁，设施良好，无重大投诉信访事

件，无重大安全责任事故，无重大房屋使用安全隐患，无重大社区矛盾。每年完成2个小区的美丽家园特色（示范）小区创建任务。

13. 上海市无违建示范居村创建

（42）持续开展居住小区无违建小区创建，通过注记等程序，全面消除小区内存量违建，擦亮无违建示范街镇名片。

14. 上海市绿色社区与低碳社区

（43）巩固绿色社区建设。持续落实绿色社区长效机制，将绿色发展理念贯穿社区设计、建设、管理和服务等活动的全过程，完善社区人居环境建设和整治机制，巩固1个市级示范绿色社区、2个区级示范绿色社区及70个本级绿色社区创建成果。开展低碳社区建设。推广生活废物综合利用，探索居民有机垃圾就地处置利用，试点绿色照明等。推动三林苑小区创建市级示范低碳社区工作。到2025年，完成低碳社区的创建目标。

15. 上海市生活垃圾分类精品示范居村创建

（44）根据《上海市生活垃圾分类精品示范居民区（村）创建工作方案》，对照“分类管理精细化、投放环境精致化、科技赋能精良化、回收服务精致化、特色亮点精品化”等“五精”标准，积极创建垃圾分类2.0版精品示范居民区，形成一批可复制可推广的模式。每年完成2个精品示范居村创建，6个示范型垃

圾厢房，2 个高品质可回收服务点。

16. 上海市防灾减灾示范区创建

（45）通过创建促使街道自然灾害防治工作体系更加高效科学，工作机制更加健全顺畅，应急预案更加实用完备，抢险救灾保障更加有力有序，基层综合减灾机制更加有效，防灾减灾知识和技能更加普及提高，自然灾害防治重点工程建设成效更加明显，基本构建防灾减灾救灾队伍体系，自然灾害防治能力显著增强，为实现自然灾害防治体系和能力现代化，基本建成能应对各种自然灾害风险、有快速修复能力的“韧性社区”。

四、实施步骤

按照突出重点、抓住关键、锁定目标、分步实施的原则，分三个阶段实施：

（一）工作启动阶段（2023 年 6 月至 8 月）

各责任单位，各职能科室和居民区按照行动计划目标任务及工作要求，细化具体实施计划和工作措施，制订本部门行动计划的具体措施，做到组织推动落实全覆盖。开展解读宣贯培训，全面启动工作。

（二）全面实施阶段（2023 年 9 月至 2025 年 9 月）

各责任部门和单位依照“人民城市”的重要理念，聚焦市

民需求，突出重点任务，制订年度工作分解计划，分层分级落实责任，加强中期自查和督查整改。通过滚动实施，连点成线、连线成面，全面提升城市管理精细化水平。

（三）总结评估阶段（2025 年 10 月至 2025 年 12 月）

总结成果，固化措施，形成可复制、可推广的经验，以开展城市体检为指引全面评估，强化对各单位贯彻落实行动计划的督察，建立健全系统化的常态长效管理机制。

五、保障措施

（一）完善体制机制，落实工作责任

各居民区和街道责任部门要依据年度工作计划，加强对城市管理精细化工作的扎实推进；街道精细化办须建立协调平台，发挥管理兜底作用，做好城市管理精细化工作的跟踪、督办和评估。

（二）加大宣传力度，营造良好氛围

坚持共建共治共享的发展格局，广泛开展宣传，营造良好的精细化管理社会氛围。运用新闻报道、公益宣传、新媒体等，强化开展治宣传教育活动，开展精细化管理优秀案例汇编，总结、提炼、推广成功案例，提升街道城市管理精细化水平。

（三）强化考核激励，推动工作落实

完善街道部门(单位)、居民区考核体系,建立健全督促检查、考核奖惩和责任追究制度,将完成情况纳入街道对各部门(单位)、居民区的年终绩效考核范围,加强对各部门(单位)、居民区工作效能监察。

附件:东明路街道城市管理精细化工作行动计划(2023 年)
目标任务分解总表

东明路街道城市管理精细化工作行动计划（2023 年）目标任务分解表

序号	类别	重点任务	主要实施内容	2023 年计划	牵头部门	配合部门
(一)	城市高品质更新	1、深化“美丽街区”建设	(1) 加强城市更新设计。进一步落实社区规划师制度，发挥街区发展中心第三方作用，探索形成由城市规划师、建筑工程师、景观设计师、职业律师、园艺师及相关居民参与的多专业联合团队。	1. 社区更新三年行动计划； 2. 街区发展中心、街区自治站	管理办	自治办
			(2) 加强精品街区建设。按照全要素推进成片更新理念，深入开展“烟火灵岩”“学艺上浦”“乐居长清”“科慧永泰”“慢行尚博”“动脉三林路”等更新改造。	灵岩南路及周边小区精品城区建设	管理办、项目办	各部门、相关居民区
		2. 深化“美丽家园”建设	(3) 系统谋划老旧小区综合整新。制定《东明路街道老旧小区综合整新实施方案》，系统谋划剩余 36 个小区，约 209.33 万平方米的老旧小区综合整新。	制定《东明路街道老旧小区综合整新实施方案》	管理办、建管中心	相关居民区

			(4) 改善老旧小区基本生活条件。包括屋面墙面翻新、楼道内部管线整理、公共空间、无障碍设施、生活垃圾、建筑垃圾投放点、非机动车充电桩等建设。	1. 完成三林苑、永泰花苑等 5 个居民区的综合整新项目；启动安居苑、凌十二、凌十三、凌十五 4 个居民区的综合整新建设；2. 完成凌十四等 3 个居民区的公共空间改造；3. 完成 20 处建筑垃圾堆放点改造；4. 完成 65 处无障碍设施建设；5. 完成 10 处非机动车充电桩等建设	管理办、项目办	各项目实施部门
			(5) 推进既有多层住宅加装电梯工程。强化施工维保“一体化”采购，做到有条件加装的业主意愿征询全覆盖，每年加装不少于 40 台。	加装不少于 40 台	建管中心	自治办
		3. 深化“全域生态”建设	(6) 河道两侧空间贯通。2023 年，聚焦金谊河生态小流域沿河步道贯通项目，打造亲水平台及步道。为更好利用辖区水资源，2025 年前推动三林塘港沿河步道贯通项目。	1. 完成金谊河生态小流域建设；2. 完成新一居民区河长制工作站建设	管理办	
			(7) 完成小区雨污分流建设。上一轮已完成 38 个小区的雨污分流建设，2023 年完成剩余 30 个小区雨污分流建设，完成后河道水质进一步提升。	完成 30 个小区雨污分流建设	管理办、项目办	相关居民区

			（8）街角绿地品质提升。塑造“公园城市”，全面交织承托宜居东明生态生活，整体提升辖区绿化水平。	1. 完成剩余 4 座区管街角公园的提升；2.. 东明公园提质增能	建管中心、管理办	
			（9）打造社区花园网络。继续建设社区花园网络，在专业团队赋能的基础之上，开展参与式社区花园建设。每年至少建设 5 座社区花园，充分发挥社区规划师专业优势联合，持续做强花开东明、缤纷街区花园节品牌。	建设金橘、凌九等 5 座社区花园	管理办	自治办、建管中心、相关居民区
(二)	构建城市精细化管理圈层	4. 市容环境综合治理	（10）建立市容管理常态长效机制。完善街道市容联席会议制度，加强组织领导，分工负责，形成合力。2023 年灵岩南路、安盛街试点市容管理智能监管，提升智能化应用在市容环境治理中的作用，并聘用专业管理队伍，试点灵岩南路市容管理一体化模式，形成管理清单，通过差异化监管，实现闭环管理，精准施策，精细管理，提升实效。	1. 完善街道市容联席会议制度；2. 2023 年灵岩南路、安盛街试点市容管理智能监管；3. 试点灵岩南路市容环境一体化管理	管理办、综合执法队	
			（11）开展市容环境顽疾攻坚行动。全面摸排、梳理市场短板，加强市容环境专项整治。锁定市场周边及道路销项任务，强化日常监管，坚决遏制安盛街、灵岩南路、地铁站周边等薄弱区域的无序设摊、“五乱”等问题返潮；突出专项整治，有计划地开展店招招牌、非机动车乱停放等薄弱环节，完善整治任务清单，落实销项管理和拆后管理。	1. 市场周边薄弱区域综合治理；2. 违规店招店牌拆除；3. 强化共享单车运营企业建管	管理办、综合执法队	

			(12) 加强对“五个周边”重点区域环境整治。开展地铁出入口、医院、学校、集贸市场和居住小区等“五个周边”环境治理。	1. 地铁站、东方医院南院周边非机动车管理人员值守；2. 学校周边秩序维护	管理办	综合执法队、平安办
			(13) 加强未纳入市政道路设施量的内部道路管理。确保辖区无失管失养区域，着力解决市容环境脏乱差、路面破损、道路乱停车等失管失养问题。	1. 落实养护单位对无名路的管理；2. 非市政养护区域的托底管理	建管中心	平安办、管理办
			(14) 推进业态常态化调整。东明集贸市场、凌兆集贸市场、林博市场周边及安盛街等市容薄弱区域聚集了大量的餐饮、小菜店、小水果店等业态，造成市容环境恶性循环。对不能取得环保资质，无法履行门责管理等要求的店铺，推动业态进一步升级调整，做到既有烟火气息又有良好市容秩序。	完成 2 处小菜店、小餐饮的业态调整	管理办、市场所	自治办、综合执法队
			(15) 加强城市卫生保洁。做到路面清、人行道清、沟底清、墙角清、树根清、隔离障清；薄弱区域提升道路保洁标准，适时延长保洁时间、增加循环保洁频次，增加机械化清扫冲洗频次，减少垃圾滞留时间。进一步完善对养护单位的考核。	以市容养护达标为标准，加强对养护单位的考核，形成考核、通报制度	建管中心	管理办
			(16) 强化户外广告及招牌管理。进一步落实备案登记制度，提高户外广告和招牌设施的设置品质。	确保店招店牌备案登记 100%	管理办	综合执法队
			(17) 开展（非）机动车有序停放治理。规范设置共享单车停放区，加强地铁站周边、医院周边等重点区域清运人员配置。完善机动车停车资源错峰	1. 非机动车新增划线区域 2000 米；2. 新增 20 个公共停车位	管理办、平安办	

			共享项目。探索小区夜间停车、东方医院南院停车等临时性停车难问题的有效措施。			
			（18）推进“城中村”等薄弱区域治理提升。推进“城中村”等薄弱区域整治方案落实。进一步解决辖区“城中村”等薄弱区域的突出矛盾和深层次问题，开创新形势下政府治理、社会参与、居民自治的良性互动局面。开展“城中村”等薄弱区域社会治安、人口管理工作，加快建设和提升公共区域视频监控，有效提升社会面信息采集能力和治安管控能力。不断推进“城中村”等薄弱区域环境综合整治，拆除违法建筑、消除违法经营、集中整治涉及生态环境问题。推动“城中村”管理模式物业化，推进待拆除区域的美化和景观提升。	1. 推进“城中村”等区域整治方案落实；2. 完成实有人口登记、出租房屋登记；3. 确保城中村区域五违和生态环境问题消除；4. 推动三林路沿线待拆建筑的拆除	管理办	平安办、综合执法队、建管中心
		5. 住宅小区综合治理	（19）深化居民区联勤联动机制。坐实居民区联勤联动站，针对小区常发生的违法建筑、违法经营、（非）机动车乱停放、飞线充电等违法违规行为综合治理发挥管理和执法联动机制。	1. 居民区联勤联动站全面排摸，优化制度；2. 居民区梳理小区管理中的困难点，形成清单	城运中心	管理办、综合执法队、应急中心、平安办、各居民区
			（20）全面推行业主委员会建设。落实各职能部门对业主委员会组建（换届）、日常运作监督指导，定期依法召开业主大会，选定相应的第三方机构接受业主、业委会的咨询服务，组织业主委员会规范化运作，定期实施考核和评价激励。加强业主委员会的日常监管，鼓励业主自治化解矛盾。推动建立业主委员会工作监督委员会，对社区重大工程招投标、维修资金筹措、公共收益管理做好监督备案和	1. 完成街道内各个居民区业委会选举方案；2. 开展各居民区的业主委员会的选举工作	建管中心	自治办、相关居民区

			公开公示；以“矛盾不出小区”为出发点，组建居民区调解委员会，建立信访举报处置机制，借力“楼组老娘舅”、“红梅工作室”，及时处理居民重大纠纷矛盾。			
			（21）推进物业服务提质增能。加强物业行业行政监管，全面实施住宅物业服务合同网签备案，促进形成履约守信、优胜劣汰的竞争机制。打造优秀物业服务项目，支持物业服务企业兼并重组，引导小微小区合并管理，推动物业服务规模化、品牌化经营。	1. 完成深化实施方案计划；2 推出实施若干特色服务项目，完成 1 家物业企业兼并重组	建管中心	管理办、各居民区
			（22）推进住宅小区装修备案。优化装修备案制度，加强对物业服务企业指导，全面开展住宅小区备案制度，重点解决新增违建、损坏房屋承重结构、装修垃圾乱堆放等违法行为。	全面实施	综合执法队	建管中心、居民区
		6. 建立现代环境综合治理体系	（23）落实河湖长制工作。落实街道河湖长对河道管理的牵头责任，做好巡河，及时发现问题，处置河道养护和监管问题，优化街道河长办运作机制，以单项功能治理转变为生态综合治理，重塑辖区的河流生态空间，2024 年底，至少完成 1 条河段水质达到 3 类水标准。	1. 河长办运作提质增能，增加 1 名专职人员； 2. 确保河长巡河率 100%；涉水工单处置率 100%	管理办	综合执法队
			（24）落实林长制工作。落实街道林长对绿化管理的牵头责任，做好巡林，及时发现问题，处置涉绿养护和监管问题。不断加强民间林长队伍建设，贯彻“共建、共治、共享”的要求，组织引导社区居民参与街道林长制相关工作，推进基层绿化自治。	1. 完成标准化林长制建设；2. 林长制巡查工作纳入网格化管理；3. 确保林长巡林率 100%；涉绿工单处置率 100%	管理办、建管中心	综合执法队

			优化街道林长办运作机制，2023 年完成标准化林长制示范街镇创建。			
			（25）持续推进生活垃圾分类。完善长效机制，持续优化垃圾分类“一小区一方案”，保持垃圾分类成效稳定在高水平，居民及沿街商户普遍养成垃圾分类习惯，小区街区达标率稳定在 95%以上。固化居民区可回收物服务点，加强规范管理，提高居民交投可回收物便利化水平。	1. 每个居民区均形成“一小区一方案”；2. 可回收管理达到有序水平，可回收企业与居民区对接通畅；3. 达标率稳定在 95%以上	管理办	建管中心、各居民区
			（26）推进沿街商铺雨污分流工作。推进餐饮店和洗车店雨污纳管工作，2023 年完成排污许可证全覆盖。	完成排污许可证全覆盖	管理办、综合执法队	建管中心、相关居民区
			（27）加强违法建筑综合治理力度。坚决遏制新增，有效治理存量。全面排查梳理存量违法建筑现状，强化分类管理，落实动态监管要求，促进违建治理常态长效。加强对重点类型违法建筑的彻底整治，切实消除安全隐患，释放公共空间，提升城市环境品质。	灵岩南路违建全部拆除	管理办、综合执法队	自治办
		7. 开展城市安全韧性提升行动	（28）完善应急管理体系建设。落实主体责任，强化组织保障，建立风险隐患台账，优化各类应急预案体系，健全工作制度，全面提升风险灾害预防能力。建设一套集预案、信息维护、汇聚、可视、查询、统计、指挥于一体的应急管理系统，为突发事	推进 78 个应急避难场所（站）的选点建设。绘制 40 张风险隐患“一张图”，实施 12 处低洼积水易结冰路段的结构	城运中心（应急中心）	相关居民区

			件及时应对处置提供支撑	化改造,设立78个遍布街面小区的实时信息发布系统,建设30个重点区域、场所的视频监控和2000个物联感知设备,动态监控,实现预测预警。		
			(29)提升社区安全能级。统筹发展和安全,实施组织机构优化工程、空间资源配置工程、应急队伍锻造工程、制度体系建设工程、韧性文化培育工程、技术平台提质工程等安全韧性社区“六大工程”,提升应急响应能力。	实施辖区电梯全面体检,对80台超期服役电梯进行改造,推进建设13个老旧小区消防设施。	城运中心(应急管理中心)	管理办、建管中心、相关居民区
(三)	优化城市精细化管理方法	8.党建引领基层治理	(30)探索形成“5+5”党建引领基层治理工作体系。	构建“街道—街区—居民区—微网格—楼组”五级组织架构,构建党员(社区)代表会议、街区治理工作站、居民区治理创新实验室、网格议事会、“i邻里”楼组党建等五级治理平台,促进多元治理主体间互动联动。	党建办	居民区
			(31)持续依法治理和推进参与式治理。	推进3-4个居民区依法工作站建设;广泛动员社会各阶层、各团体积极参与。	党建办、司法所	自治办

			(32) 探索居民区楼道内外弱电整理新模式。	通过党建引领,加强与电信、移动、长城宽带等公司的党建联建,促进小区内楼道内外弱电线的整治。开展三林苑、凌五、凌六试点。	党建办	管理办、项目办、建管中心
			(33) 拓展从社区到街区共生发展行动。	将参与式治理进一步拓展到街区层面,通过搭建多方共治的街区发展中心,以社会企业组织方式联动街区商户、居民、社会组织等多方力量,探索街区发展在地可持续共生发展模式。	自治办	党建办
		9. 深入践行全过程人民民主	(34) 践行全链条协商民主。	加强人大代表“家站点”、“协商于民”政协委员工作站等平台建设,逐步健全“线上+线下”接待服务模式、“坐诊+巡诊”问题收集机制和“反映+督办”跟踪处置机制,推动民意	党建办	自治办

				畅通直达、民主可感可触		
			(35) 践行全覆盖协商民主。	依托社区“两委”班子会、楼组议事会、党员议事会、居民会议、“三会”等平台，发动居民全程参与实事项目建设，加强社会组织培育指导，发挥其在城市精细化管理中作用	党建办	自治办、居民区
			(36) 践行全方位协商民主。	深化《全过程人民民主实践手册》的运用，形成公共空间与环境类、互助服务类、组织与社区活力类、组织协商类、治理难点类等五大类、10个应用场景，将人民民主贯穿基层治理全过程，提炼完善东明“实践样本”	党建办	自治办
		10. 推进城市精细化管理数字化转型	(37) 加快基础智能设施建设。	积极对接新区部门，通过项目在灵岩南路街区特别是背街小巷等区域增设高清监控设备。	项目办	城运中心
			(38) 探索数字孪生街区数据更新机制。	深化细化，实现试点路段的商户信息和各类事件信息到数据底座的实	项目办	城运中心

				时可视化落图，强化数据互通，细化数据标签，实现动态更新，为街区治理提供综合分析和研判依据。		
			(39) 优化拓展数字化治理场景。	通过 AI 技防和人防实现街面五乱和电招店牌问题发现，汇聚跨门营业、乱设摊、路边垃圾桶识别、小包垃圾、非机动车乱停五乱现象智能发现工单数据，实现闭环处置，最终依托街面管理数字化手段探索消除各类静态问题。灵岩南路元街区建设项目促进街区共建共治共享。服务场景应用。	项目办	城运中心
(四)	强化城市精细化管理示范创建引领	11. 上海市市容环境综合管理示范街镇创建	(40) 创建对城市道路环境、城市绿化环境、公共场所环境等 9 个市容环境实效方面提出量化任务，通过创建切实增强街道层面的市容环境综合管理能力，提升城市管理精细化水平。每年完成创建复评。	完成上海市市容环境综合管理示范街镇创建	管理办、综合执法队	相关部门

	12.上海市美丽家园特色（示范）小区创建	（41）通过创建，以点带面，进一步达到住宅小区组织完善，自治有序，服务规范，环境整洁，设施良好，无重大投诉信访事件，无重大安全责任事故，无重大房屋使用安全隐患，无重大社区矛盾。每年完成2个小区的美丽家园特色（示范）小区创建任务。	完成2个小区的美丽家园特色（示范）小区创建	管理办、建管中心	相关部门、居民区
	13.上海市无违建示范居村创建	（42）持续开展居住小区无违建小区创建，通过登记等程序，全面消除小区内存量违建，擦亮无违建示范街镇名片。	1. 锁定存量违建底数； 2. 全面完成存量违建的登记	管理办、综合执法队	各居民区
	14.上海市绿色社区与低碳社区	（43）巩固绿色社区建设。持续落实绿色社区长效机制，将绿色发展理念贯穿社区设计、建设、管理和服务等活动的全过程，完善社区人居环境建设和整治机制，巩固1个市级示范绿色社区、2个区级示范绿色社区及70个本级绿色社区创建成果。开展低碳社区建设。推广生活废物综合利用，探索居民有机垃圾就地处置利用，试点绿色照明等。推动三林苑小区创建市级示范低碳社区工作。到2025年，完成低碳社区的创建目标。	1. 全覆盖完成绿色社区创建；2. 推进三林苑市级低碳社区创建实施	管理办	居民区
	15.上海市生活垃圾分类精品示范居村创建	（44）根据《上海市生活垃圾分类精品示范居民区（村）创建工作方案》，对照“分类管理精细化、投放环境精致化、科技赋能精良化、回收服务精致化、特色亮点精品化”等“五精”标准，积极创建垃圾分类2.0版精品示范居民区，形成一批可复制可推广的模式。	完成2个精品示范居村创建，6个示范型垃圾厢房，2个高品质可回收服务点创建	管理办	综合执法队、建管中心、居民区

		16. 上海市防灾减灾示范区创建	（45）通过创建促使街道自然灾害防治工作体系更加高效科学，工作机制更加健全顺畅，应急预案更加实用完备，抢险救灾保障更加有力有序，基层综合减灾机制更加有效，防灾减灾知识和技能更加普及提高，自然灾害防治重点工程建设成效更加明显，基本构建防灾减灾救灾队伍体系，自然灾害防治能力显著增强，为实现自然灾害防治体系和能力现代化，基本建成能应对各种自然灾害风险、有快速修复能力的“韧性社区”。	完成创建任务	城运中心	党政办
--	--	--------------------------------	--	---------------	-------------	------------