

# 上海市浦东新区城市管理综合行政执法局文件

浦城执法〔2025〕31号

---

## 关于印发《浦东新区城市管理综合行政执法局2024年工作总结和2025年工作思路》的通知

局机关各处室、各支大队、各街镇中队：

经局长办公会审议通过，现将《浦东新区城市管理综合行政执法局2024年工作总结和2025年工作思路》印发给你们，请认真参照执行。

浦东新区城市管理综合行政执法局

2025年3月14日

# 浦东新区城市管理综合行政执法局 2024 年工作总结和 2025 年工作思路

## 2024 年工作总结

2024 年，在区委、区政府的坚强领导下，在市城管执法局的有力指导下，区综合执法局以坚定的决心、务实的举措、不懈的努力，全力推进浦东城市管理综合执法领域各项工作，为打造更加美丽、宜居、和谐的浦东贡献了坚实力量。

### 一、锚定目标、精准发力，全面落实区委区政府各项工作

（一）推动新区机构改革任务高效落地。积极推进执法局更名工作，正式更名为浦东新区城市管理综合行政执法局，更加凸显浦东综合执法特点。进一步做强综合执法队伍，整建制划转区农业农村委所属农业执法大队，完成人社局执法大队人员转隶。进一步拓展综合执法领域，划入农业执法领域行政处罚 282 项、行政强制 28 项、行政检查 25 项、行政征收 1 项、行政确认 1 项、行政许可 4 项；划入生态环境领域行政处罚 78 项、行政强制 10 项。

（二）确保中央环保督察各项任务圆满完成。强化组织领导，班子领导进驻区协调联络组，成立局、直属支大队、街镇中队三级联动机制，形成上下联动、责任明确、层层落实的迎检工作体系。提前谋划部署，召开第三轮中央环保督察迎检工作部署会；将历史问题点位纳入数据库进行分类分

级监管，防止问题“回潮”。**稳步推进迎检**，针对信访件及暗访中发现的突出问题，专题研究整改推进情况，确保整改工作落到实处。本轮督察中，共收到 87 件信访件（其中，主办件 74 件）、涉及点位 45 个。**确保整改实效**，对信访反映的典型性问题，举一反三，推动从发现一个问题到解决一类问题；配合区协调联络组信访组，对环保督察期间收到的全量信访件整改情况开展现场复核，对未整改到位的推动督促整改。

（三）保障各项重大执法任务有序有力。**完成历史遗留问题攻坚任务**，协调区规划资源局、张江集团、张江镇，妥善解决达尔文路 188 号房屋权证办理问题。**组织落实好“贝碧嘉”“普拉桑”等台风的防御工作**，第一时间向码头、船舶转发台风预警信息，指导船舶进行停泊避险工作。**全力做好全国文明城区创评、国际光影节、绿色护考、国际人才交流大会、五五购物节、区界环境综合整治以及重大节假日的保障**工作。

## 二、积极有为、攻坚克难，系统推进局 1+1+N 重点工作

（一）全力推进“应立尽立”工作。**全面开展核查**，制定《加强案件“应立尽立”核查实施方案》，建立常态、专项、定向核查机制；严格按照“三必须”“三定论”要求，对做出不予立案决定、非转案认定的诉件开展核查，压紧压实属地中队责任，确保群众反映问题得到妥善处置。**健全完善工作规范**，督促指导各街镇城管中队健全完善各单位诉件、案件线索处置机制，推动诉件总量持续下降，诉转案率、立

案数逐步提升。**进一步加强执法记录仪管理**，制定《关于加强执法记录仪使用管理规定》《浦东城管执法记录仪及采集站配置参数》，开发数据管理平台，建立完善执法记录仪使用、管理规范，确保一线队员配备率达到 100%。

**（二）深化落实分类分级执法检查。健全制度体系**，建立 1+1+N 系列制度（1 个工作规定、1 个实施办法和数据运维规定、记录仪配备和使用规定、操作流程规定、中台管理员职责、检查办法等配套文件），让执法检查有章可循、有据可依。**完成监管对象锁定**，按照行业分类对象分级的要求，建立 45 个分类分级监管数据库，锁定纳管行业对象 26150 个监管对象，年度生成计划任务约 36080 个。**优化检查表单**，以实战实用为导向，进一步优化调整表单设置，更契合现场检查实际操作应用。**研发智能应用平台**，上线分类分级智能应用平台，集成系统展示、动态监测、统计分析等 8 项功能，实现数据集中管理与直观展示。

**（三）持续推进数字化转型。创新无人机智能监管场景**，在花木、张江等 18 个街镇部署数字机场，覆盖浦东 90% 的适航区域；建立 727 项监管对象库，对 63 个执法监管事项实现智能监管；按照“综合飞一次”的要求，合理规划自动巡飞航线，设定智能监管频次调整模型，自动动态调级监管频次；成立飞控中心，统一指挥调度无人机群作业，执行多元化任务。**迭代升级微平台**，进一步优化主体界面构架，推进功能嵌入、数据端口对接，实现数据分析结果预警及工作提示，提高场景互动性。**加快开发浦东城管 app**，进一步集

成各类执法业务应用，强化语音交互功能，实现工单查询和政策查询智能跳转。**推进燃气综合应用场景建设**，与市燃气中心对接，打通数据链路，动态掌握气瓶流转数据、用户安检情况等关键信息，建立气瓶溯源缺失、黑气分析发现等数据分析应用。**推进数据分析工作**，形成“运行体征”一个主版面以及“信访诉件”“勤务检查”“执法办案”“数据监测”子版面的体系架构，逐步推进模型开发、数据实装。

（四）有序推进“应知应会”工作。**厘清“应知-应会”工作脉络**，聚焦浦东综合执法实际，以夯实执法理论实践体系基础，形成“4+2”书籍框架。**有序推进撰写工作**，完成《浦东城管综合执法的法学基础理论》《浦东综合执法的程序》初稿编写，稳步推进《浦东城管综合执法体制机制概述》《浦东城管综合执法的专业提升教材》的编撰工作，不断优化办案指引、检查指引的编写工作。

（五）不断提升办案质量。**实行全覆盖监督**，对浦东城管42家基层办案单位的案件进行全流程监督，严格落实月度结案案卷网上抽查工作。**开展专项督查**，联合区检察院开展案件办理专项评查活动，对“两超期”案件、损坏房屋承重结构类案件开展核查。**做好办案指导**，开展案件质量监督、案件互评、月度评查及业务培训，分析案件问题、查找短板弱项、提出整改意见，基本消除执法办案低级错误。

（六）深入研究综合执法体制。**全面总结成果**，整理分析沿革资料，广泛走访听取各方意见，形成《构建城市管理综合执法新格局，全面发挥综合执法体制优势》调查研究报告。

告。谋划改革方向，制定《关于进一步深化浦东综合执法效能的实施意见》，明确深化“综合查一次”执法监管机制、构建公平公正法律保障体系、打造协同高效的执法勤务模式、提升执法专业化水平、促进管理能级提升等5个方面改革路径，持续深入推进浦东综合执法体制改革，拓展浦东综合执法体制新优势。构建“大环保”体系，制定《关于构建浦东新区城市管理领域“大环保”执法监管体系的工作意见》，优化完善浦东新区生态环保执法监管机制。

### 三、紧扣主业、增强实效，扎实推进专业领域执法

（一）持续改善生态环境质量。开展空气质量保障攻坚行动，加强对涉VOCs排放企业的攻坚措施落实情况的监管。开展水和生态环境专项执法检查，围绕水污染重点排放企业、供水行业、长江采砂、防汛安全情况，检查相关企业机构落实情况。开展固体废物和土壤污染专项执法检查，压紧对固废产废、再生资源利用等企业的常态化检查，严格落实土壤法及上海土壤污染防治条例等新法新规。认真履行辐射安全执法工作职能，全年未发生一起辐射安全事故。扎实推进证后监管和批后监管，对规范企业排污行为、确保监管到位。

（二）持续强化道路运输监管。加强危险货物运输执法监管，建立道路和水路危运企业“一企一档”。强化内河水上当通航安全执法监管，完成沪通铁路新建桥梁、沿江通道浦东段新建桥梁等重大建设项目的水上交通管制任务，保障杨思船闸维修期间绕行船舶航行安全。完善燃气液化气监管机制，加大对燃气企业重大事故隐患排查力度，督促企业切实落实

安全主体责任。严厉打击交通行业违法违规行为和行业乱象，组织开展行业系列专项整治，保障交通运输行业有序发展。

（三）用心保障农业生产稳定。加强渔业执法监管，强化与公安、市场、海事、海警等联勤联动，严格长江禁捕管理；加强海洋渔业执法管理，严格实施伏季休渔渔船动态监控；强化内陆禁渔执法打击合作。加强农业投入品监管和农产品质量安全监管，严格农资监管、兽药饲料监管，开展种植业农产品、畜禽产品、水产品等质量安全监管。加强农业安全生产和农业生态安全监管，落实农机安全生产、植物检疫监管、动物检疫监管、动物疫情防控、水生野生动物保护责任，强化海上安全生产检查。加强新业态领域执法，整治动物诊疗违法违规现象，做好重大赛事和展览监管。

（四）不断提升市容环境秩序。不断完善街面秩序监管机制，建设临时摊点数据库，推动疏导点、管控点设置，探索“白名单”管理机制。强化渣土行业监管，严厉查处“少报多运”案件，完善日常监管措施，提升智能监管效能。压茬推进各专项执法整治工作，开展“一江一河”两岸公共空间专项治理、油烟扰民专项治理、塑料污染专项治理行动、生活垃圾分类专项检查。

（五）深耕房管领域执法。打好违建治理攻坚战，超额完成市拆违办下达的违建拆除任务，销项 4834 处、83.12 万平方米；累计拆除存量 4507 处，面积 80.1 万平方米；稳步推进存量违建分类治理，全区共完成存量违建分类治理 126825 处；持续强化新增违建管控，确保新增违建“零增长”；

扎实推进别墅区私搭乱建专项整治，厂房仓库消防安全综合治理，推进城中村改造提升。打好房屋安全保卫战，健全物业装修申报登记工作监管机制；牵头开展房产中介分类分级检查；提升地下空间管控力度；加强优秀历史保护建筑监管效能。

（六）严格守牢土地红线。推进新增违法用地查处，全量处置各类违法违规图斑 1430 宗，销项 1144 宗、1527.66 亩。推进历史存量违法用地整改销项，共整改 2230 宗、4810.19 亩，全力推进剩余 318 宗、898.09 亩。推动“新三年行动”违法用地整改，督促属地政府加大整治力度，消除存量违法用地 2741.81 亩（超额完成本年度考核任务）。

2024 年，全系统共办结简易案件 10430 件，同比 20.34%；普通程序案件累计办结 9451 件，同比下降 13.88%。

#### 四、夯实基础、筑牢根基，提升执法法治化、专业化、规范化水平

（一）推进立法工作。积极参与浦东法规立法工作，推动《浦东新区城市管理综合行政执法领域分类分级执法工作规定》列入 2024 年管理措施立法预备项目，《浦东新区综合行政执法条例》列入五年立法计划调研项目。做好立法后检查准备，积极配合主管部门做好《上海市浦东新区推进住宅小区治理创新若干规定》立法后检查相关工作。

（二）深化完善非现场执法。拓展执法事项，将污染源排放不符合标准、未保持机动车车辆容貌整洁纳入浦东新区第三批非现场执法的执法事项。完善配套制度，修订《浦

东新区城市管理行政执法局非现场执法实施细则》以及相关配套文件，进一步优化调整工作流程。**建立后备事项库**，探索治超领域非现场执法。

（三）深化落实“综合查一次”。**拓展场景建设**，新建餐饮行业综合监管场景，制定餐饮行业综合监管实施办法和配套的表格、流程图等。**深化完善检查指引**，开展“揭榜挂帅”活动，吸引46个团队、11位个人参与检查指引编撰工作，制定30个检查指引手册并制作完成18个指引视频。**有序实施全量精准普法**，为13个行业制定37份普法告知书，创新推出“普法码”、开设“精准普法”专栏等多元化普法方式和路径，促进严格规范公正文明执法。

（四）加强执法事项研究。**全面梳理执法事项**，现有涉及生态、交通、规资、农业、市容、房管等20大类共计2211项执法事项。**加强法条竞合研究**，以《擅自倾倒固体废物（垃圾）法律适用》为切入点，提出法条竞合适用建议。**推进非常用事项攻坚**，分析事项未使用的原因，推动各支大队结合条线工作进行攻坚突破。

（五）持续优化管执联动。**深化与管理部门协同机制**，联合区生态环境局建立“三监”联动工作机制，实现自动监控“应联未联”等违法线索及时移交；制定《浦东新区交通运输行业深化管执联动工作方案》，构建区建交委与交通支队不同层级的沟通联系机制；建立渣土领域定期管执联动工作会议制度、案件线索移送机制、行业审批数据与视频资源共享机制，运用“易的PASS”系统进行溯源调查，探索全

链条打击联合执法机制。深化条块对口联系制度，完善专业支大队与属地中队的对口业务指导机制。

## 五、守正创新、凝心聚力，加强干部队伍建设

(一)全面加强党的建设。党的领导更加坚强，严格“第一议题”制度，系统开展党组中心组理论学习14次；制定和下发《2024年度党建工作要点》，明确年度基层党建责任制任务清单。政治教育扎实有效，坚持把党纪学习教育作为首要政治任务，细化20大项45小项工作；召开全系统警示教育大会暨群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作推进会；灵活运用“双讲双听”、联组学习、讲师团、廉政基地等载体，广泛开展各类理论学习活动；结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治、“净风行动”违规吃喝问题专项整治、解决形式主义为基层减负等工作，统筹谋划、一体推进，持续保持党风廉政建设高压态势。管党治党责任落实，召开党建工作会议，统筹部署“四个责任制”要点，层层签订责任书，压紧压实责任。党内组织生活有效推动，召开组织生活会评议党员，共形成问题清单88条，制定整改措施86条，均已完成整改。

(二)深入推进“两计划一行动”。在攻坚一线磨砺干部，选派3名优秀干部加入区攻坚团队，安排26名优秀干部跟岗学习、挂职实训。开展青年人才“种子”计划，挖掘和培育65名青年种子。加强干部培养选拔，年内提拔任用领导干部33名，其中副处级1名、正科级15名、副科级17名。拓宽人员交流渠道，开展新区科级及以下公务员公开交

流、城管综合执法人员跨区交流、干部双向挂职交流。建立完善教官队伍培养机制，加强公职律师队伍建设。

（三）加强队伍作风建设。系统推进局争先创优工作。制定《“创新突破、示范引领”争创工作实施意见》及配套工作方案，营造勇于担当、争创一流的工作氛围。严格落实“双十”禁令，发布违反“双十”禁令核查通报3次、追究19人。完善三级督察体系，探索“综合督一次”，不断提升督察工作规范。持续开展作风纪律训练工作，双周举行升旗仪式，树立队伍良好精神面貌。

（四）强化正面舆论宣传。总结提炼“守正创新、担当有为”的浦东城管精神，组织核心内涵释义解读，全面宣传推广。用活用好官方平台，创设《以案释法》《守正创新立潮头》《城管观察》《吾爱吾城》等栏目，更具象展现浦东城管形象，拉近群众距离。持续强化媒体沟通，召开“创新无人机场智能应用 浦东城管开启无人机监管新阶段”发布会，亮点工作获得广泛关注，其中，2篇央级媒体报道浏览量超50万。聚力打造品牌特色，举办第三届《浦东城管论坛》，探讨如何破解“烟火气与脏乱差、便民与扰民并存”的城市治理难题，取得良好社会反响；打造普法宣传品牌“橙仔来了”，制作普法短视频、宣传册，广泛用于“五进”工作，在学习强国平台同步推广播出。

## 2025 年工作思路

2025 年是习近平总书记出席浦东开发开放 30 周年庆祝

大会、发表重要讲话 5 周年，是浦东开发开放 35 周年，是中央深化城市管理执法体制改革的第 10 年，也是浦东城管机构单列的 10 周年。站在新的起点，面对新的挑战与机遇，区综合执法局将以更坚定的决心、更创新的思维、更务实的行动，全面深化、提质增效，进一步发挥浦东城管综合执法体制优势，不断提升浦东城管综合执法能力，为浦东全面实现现代化城市治理筑牢坚实基础。

## **一、齐心协力、攻坚克难，全面完成区委区政府重点工作**

**（一）服务保障营商环境。实施包容性执法**，动态完善《浦东城管行政处罚“减免责”事项清单》，注重对新技术、新产业、新业态等实施包容执法，坚持执法办案中的价值判断。**开展审慎监管**，严格按照分类分级执法、“综合查一次”，实现监管效能最大化。**坚持综合服务**，实行精准普法、专员联系制度，按行业、类型、对象性质，线上线下点对点为企业推送法律信息；实行专员联系制度，深入企业商户、生产一线，主动跨前、贴近服务、解决问题。

**（二）深化综合执法体制改革**。贯彻实施《关于进一步发挥浦东综合执法体制优势的实施意见》，持续深入推进综合执法，提高执法效能；加快推进农业执法融入浦东综合执法体系。

**（三）全力做好重大执法保障任务**。根据区委、区政府工作部署以及市城管执法局工作要求，继续做好第八届进博会、重大节假日等执法保障工作；对历年环保督察问题点位开展长效监管。

## 二、全面深化、提质增效，进一步提升城市管理执法工作水平

（一）深化推进诉件处置工作。不断健全完善诉件处置机制，坚持解决问题导向，推动群众反映问题得到妥善解决。进一步优化核查工作机制，明确核查标准，强化对“非转案”真实性、问题解决率、不予立案程序规范及合理性等核查。攻坚难点顽症，对群众反映、投诉难以解决的问题，业务支大队牵头，加强研究思考，全力攻坚突破。

（二）深化推进分类分级执法检查机制。强化标准规范，以综合监管场景为基础，统一、规范现场检查工作流程、要点、标准，逐项推进检查指引制作。坚持综合查一次，结合全市涉企行政检查工作，做好业务对接，推动工作融合。

（三）深化推进疑难顽症监管机制。用好管理思维，在深化完善街面秩序、小区治理等监管机制的基础上，探索建立不同场景的长效监管机制，提高工作实效。强化担当作为，针对油烟扰民、乱设摊、养鸽扰民等难点问题，强化攻坚突破，尽力解决问题。坚持多措并举，依托街镇力量，充分运用属地资源，有效推动问题矛盾化解。

（四）深化推进案件质量管理机制。层层压实责任，完善一把手负总责、队员负全责的责任追究机制，明确案件办理、审理的各个环节责任，严肃失职追究。切实提升执法办案质量，制定审核标准清单、监督职责清单，压紧压实责任，提升案件指导专业性；统筹推进层级审核、分类监管工作，明晰工作标准，以监督促整改；完善组团式沟通服务机制，强

化法制支撑。**加强典型培育**，充分发挥优秀案例示范引领和指导作用，助力争先创优工作。

（五）深化推进教育培训体系。**构建培训课程体系**，系统制定课程体系方案，明确通识学位、执法实务、专业提升、业务培训等课程定位。**精心打磨教学课程**，形成教研教材教学体系，明年重点打磨学位课程和实务课程 2 个课程类别，遴选业务骨干和一线优秀执法人员等开展集中研讨、集体备课，一体推进课程研发、教材编撰、教员选拔和考核评价；同时，建立健全教研组、专项工作组、研讨班的工作体系，通过一年的时间不断打磨课程、研究教材培育教员。

（六）深化推进数字化转型体系。**坚持实战实用导向**，进一步用好技术与业务深度结合的工作机制。**持续完善智能场景建设**，提升无人机监管场景智能化水平，提高覆盖区域和监管事项数量，优化智能监管频次，提升智能发现能力；坚持为基层一线赋能，迭代升级三期案办平台、微平台、浦东城管 app。**加快开发数据分析**，加强与上级部门数据对接，为基层日常执法工作做好保障；推进模型开发和数据实装，为执法决策提供更精准的依据。**持续深化非现场执法**，不断拓展非现场执法事项范围，进一步优化工作流程，提高执法效率和准确性。

### 三、守土有责、守土尽责，扎实推进各领域执法工作

（一）打好蓝天、碧水、净土保卫战。聚焦空气质量保障，加强对工业企业大气污染执法力度，建立区域空气质量联防联控机制。聚焦水环境改善，加大涉一类水污染物排放

企业执法力度，开展雨污混接整治、排水许可批后监管，持续做好防汛墙、海塘堤防安全等专项执法。聚焦土壤污染防治，加强固体废物执法力度。聚焦群众环境诉求，切实强化环保督察整改及信访响应。

（二）打好交通监管固本增效整体仗。加强道路运输安全执法监督，健全道路运政常态化执法工作机制，加大对“两客一危一货”、网约车等的执法监管力度。加强水上交通执法监督，开展水上交通安全风险隐患排查治理，加强内河船违法行为整治，推进船舶污染防治。深化完善燃气执法监管机制，大力推行智能监管方式，进一步提升执法监管实效。

（三）打好提升农业执法监管质效主动仗。加强渔业执法监管，巩固提升十年禁渔执法监管力度，严格海洋渔业、内陆水域执法。加强农业投入品监管，严格农资生产、经营和使用环节监管，加大兽药饲料日常监督检查力度。加强种植业农产品、畜产品、水产品等农产品质量安全监管。加强渔业、养殖、农机等农业安全生产监管。加强动植物检疫、野生动物保护等农业生态安全监管。

（四）打好改善市容秩序攻坚仗。进一步完善街面秩序监管模式，综合运用非现场执法、智能车巡、街面秩序指数等工作机制，全面提升街面秩序执法监管实效。保持渣土领域高压整治，强化管执联动机制，加强日常监管，全力营造平稳、有序的行业环境。加强油烟治理，建立工作会商、跟踪评估机制，提升群众满意度、感受度。

（五）打好违建治理持久仗。聚焦市拆违办下达的拆除

任务指标任务，全力推进存量违建减量化进程。进一步落实小区装修申报登记制度，切实提高主动发现能力和快速处置能力。深化探索存量违建确权补证工作，制定不同类型房产确权补正的口径、路径和推进机制。开展“两旧一村”违建以及别墅和低层高档商品住宅私搭乱建问题专项整治。有序推进住宅小区存量违建房屋注记主动纠错，分步实施推进，确保态势平稳。

（六）打好违法用地阻击战。深化完善部、市卫片处置机制，进一步提升违法用地处置效率。深入推进违法用地综合整治三年行动，锁定整治地块，推动整改销项。严格落实耕地“非粮化”“非农化”整改，全力推进各期专项任务的执法处置销项工作。

#### **四、强根铸魂、凝心聚力，持续加强干部队伍建设**

（一）坚定不移推进全面从严治党。加强政治理论学习，巩固深化党纪学习教育成果，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海、对浦东工作的重要指示精神。加强党风廉政建设，严格落实中央八项规定精神，严格执行“十个不准”规定。加强作风建设，严格落实“双十禁令”，持续开展作风训练。

（二）持续保持干部队伍高昂斗志。深入实施区委“两计划一行动”，加大后备干部的培养、管理和使用力度，不断提高人才队伍建设和干部管理工作水平。树立正确工作导向，更加聚焦中心工作，持续整治形式主义，探索以绩效评估的方式检验各基层单位年度整体工作落实情况，减轻基层

负担。组织开展争先创优工作，结合年度重点工作，动态调整争创项目，营造干事创业氛围。

（三）全面树立队伍良好形象。庆祝局机构单列十周年，系统推进“十个一”活动，进一步弘扬“守正创新、担当有为”的浦东城管精神，系统展现浦东综合执法体制改革成果。举办第四届“浦东城管论坛”，聚焦百姓身边热点堵点问题，凝聚共识，拉近与群众距离。扩大宣传效应，强化浦东城管综合执法宣传品牌建设、亮点打造，讲好浦东城管故事、展现队伍良好风貌，提升百姓对浦东城管队伍认可度、满意度。