

主动公开

上海市浦东新区城市管理行政执法局文件

浦城执法〔2024〕10号

关于印发《浦东新区城管执法局 2023年度工作总结和2024年工作要点》的通知

局机关各处室，各支(大)队，各街镇(管委会)中队：

经局长办公会审议通过，现将《浦东新区城管执法局 2023年度工作总结和 2024年工作要点》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市浦东新区城市管理行政执法局

2024年3月12日



浦东新区城管执法局 2023 年工作总结及 2024 年工作要点

2023 年工作总结

2023 年，区城管执法局以开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，深入践行人民城市重要理念，持续推动各项重点工作任务走深走实、落地见效，推动城管执法理念、模式、手段不断创新，为优化营商环境提供法治保障，为加快打造社会主义现代化建设引领区贡献城管力量。

一、铆足干劲、全力以赴，高标准抓实区委区府重点工作卓有成效

（一）全力推进“五违四必”环境综合整治。

根据区委区政府统一谋划部署，聚焦“环境面貌进一步提升，‘五违’现象基本消除，守住生态环境底线和安全保障底线”总体目标，有力、有序、有效推进“五违四必”环境综合整治。违建整治方面，经过两轮排查，全区共入库存量违建 25.63 万处、2073.61 万平方米，建成了数据较为精准的存量违建数据库。建立健全拆违工作新机制，强化各街镇主体责任、全力推进，区“五违”办强化督导、包保增援，区委组织部下派干部下沉街镇、驻村攻坚，全年共拆除存量违建 10383 处、134.04 万平方米。实行存量违建分类治理，将暂缓保留类存量违建划分为公共服务、生产加工经营仓储、设施设备和个人居住 4 大类，梳理形成任务清

单，明确登记、承诺、注记三大分类处置措施。综合环境整治方面，落实“拔点”“清线”“扫面”要求，全年共入库综合环境问题点位 906 处，全部完成整治销项，有效提升辖区整体综合环境面貌。

（二）服务保障营商环境综合示范区建设。

制定出台《浦东城管助力打造营商环境综合示范区实施意见》，聚焦实施包容性执法、开展审慎监管、坚持综合服务、强化规范行政等 4 方面、10 项制度。梳理“减免责”清单执法事项共 71 项，对没有配套裁量基准的 544 项执法事项制定裁量标准；梳理形成《浦东新区城市管理领域“三新”事项清单》；落实“精准普法、告知承诺”制度，在住宅物业、房地产经纪、规划土地，生态水务、辐射等十个领域拟定标准化《告知承诺书》；做实 5 家城管楼宇（商圈）工作室，推行“城管专员”制度，主动跨前服务企业，全面助力浦东打造市场化、法治化、国际化营商环境。

（三）全面落实市委巡视整改任务。

全面贯彻落实市委巡视新区情况反馈会议精神，压实属地责任，加强执法支撑，确保具体问题整改到位；强化常态长效监管，防止问题反弹；开展渣土运输车辆和出土工地专项整治，保持严打严管高压态势；开展“两违”企业专项执法检查，对严重污染环境的违法行为从严处罚；充分发挥综合执法优势，强化管执联动、行刑对接，保障生态环境保护制度落实。

二、真抓实干、务求实效，高效能推进各领域执法任务全面完成

（一）加强执法监管力度。

全区城管系统办结普通程序案件 10573 件，其中，环境保护管理类 498 件，水务管理类 189 件，城市交通管理类 2869 件，城乡规划管理类 172 件，建设管理类 111 件，市政工程管理类 585 件，市容环境卫生管理类 4153 件，物业管理类 1038 件，房屋管理类 252 件，其他 706 件（包括：土地管理 523 件、绿化管理 68 件、工商管理 65 件、空调安装使用管理 24 件、街镇专用 13 件、林业管理 10 件、通用语言文字管理 1 件、地下空间管理 1 件、石油天然气管道保护管理 1 件）；办结简易程序案件 8435 件。

1. 生态环境执法。滚动开展生态、水务专项任务，检查单位 4698 户次，河道 585 条段，防汛墙、海塘岸段 127 公里，涉及大气污染物、水环境污染物、固体废物、噪声、辐射、在线监控、建设项目、排水、水利、取水等；开展交叉执法工作，参加生态环境部组织的大气监督帮扶和大气远程监督帮扶，对发现问题认真核实，依法查处，抓紧整改。

2. 交通运输执法。开展运输执法领域重大事故隐患专项排查整治，持续加强对“两客一危”、四类船舶等重点对象专项监管；强化对船舶水污染、内河船舶燃油含硫量、港口易扬尘码头及岸电违法行为的执法监管力度；联合公安部门持续开展全区性交通

运输整治。全年查处非法客运整治案件 635 起，在全市排名第一。

3. 规划土地执法。坚持“去存量控新增”并重，建立健全分类处置机制，实行“以拆为主、分类推进”的总方针，建立“一镇一计划”工作机制，落实“一宗一方案”工作要求。截至目前，“三年整治计划”任务，整改销项 480 宗、1234.42 亩，位列全市第二；新增违法用地整治，整改销项 1188 宗、15606.1 亩。

4. 燃气和天然气管道执法。加强管执联动，妥善处置管道外损等燃气应急事件，开展燃气餐饮用户全覆盖检查以及燃气安全专项督查检查，检查餐饮用户 8000 余次，燃气场站 6 座，发现并整改问题隐患 109 项。

5. 市容城建执法。围绕随机背街小巷等重点点位，聚焦顽点问题开展专项整治，较好完成了创城执法保障；加强渣土管理，强化渣土源头、运输路线、末端全过程监管，落实作业出土工地及消纳卸点全覆盖检查。

6. 房屋管理执法。制定《关于开展别墅区新增违建专项督察方案》，牵头别墅区违法建筑排查治理；开展房产中介违法乱象整治，检查 1636 家，立案 18 起。

（二）稳步提升办案质量。

高质量推进“执法规范年”建设，强化提升执法监管、问题线索处置、案件执行等重点环节的规范化水平。全面实行审核双重管理机制。推行案件管理中心审核人员派驻模式，夯实提升案件审核水平，双管以来审核建议率近 60%，进一步统一和规范案

件办理标准，强化浦东城管系统案件监督力度。持续加强案件质量监督。坚持监管对象全覆盖、监管频次经常化、监管举措有力度，加强对案件质量的监督和复核，在基本消除执法办案低级错误、提升案件质量方面取得一定成效。

（三）着力加强法制化建设。

推进立法项目落地。牵头推进新区法规立法调研项目《浦东新区加强综合行政执法若干规定》和管理措施立法预备项目《浦东新区城市管理综合行政执法领域分类分级执法若干规定》的立法、论证工作。加大执法建议力度。优化执法建议工作流程与内容，通过执法向管理反馈机制，实现执法和管理的良性互动和有机互补，今年以来共制发执法建议书 15 份。

三、创新赋能、勇于探索，高质量推动示范引领工作提质增效

（一）取消案件数指标考核。

继续发扬大胆闯、自主改的精神，坚持勇立潮头、勇做开路先锋，研究制定《浦东城管执法局关于案件“应立尽立”工作规范》，全面取消案件数考核指标，并积极探索与此相适应的浦东城管执法监管新机制、新路径。取得了初步成效，积累了工作经验。

（二）推行住宅小区综合监管机制。

结合《上海市浦东新区推进住宅小区治理创新若干规定》实施，探索建立住宅小区综合监管机制，压实物业企业小区日常管

理服务主体责任，全面实施装修申报登记。市城管执法局在新区召开现场会，在全市加以推广；区委主要领导也批示充分肯定。新机制的推行有效遏制小区内违法搭建、破坏承重结构等违法行为的发生。全年累计申报装修 10102 起，上报问题 12753 起，均已处置完毕。

（三）系统制定办案指引。

组建办案指引专班，汇集各条线执法骨干，全力攻坚指引撰写；围绕常用执法事项和社会关切的急难重问题，完成了 393 项常用执法事项的办案全过程编写指引；以服务基层执法实战为立足点，首批办案指引编写成果已通过浦东城管 APP 运用于一线执法，并作为教学培训资料运用于浦东城管学校的日常教学。

（四）进一步完善城管领域非现场执法。

拓展执法事项。实现对陆家嘴区域出租车违规上下客行为的非现场执法；积极推进迪士尼区域的出租车违规上下客行为的研究。优化执法流程。以工作效能提高为导向，优化工作流程。对跨门营业违法行为的非现场执法，实行“技术与法律”二审合一；对渣土管理违法行为的非现场执法，围绕执法业务形成执法闭环；对乱设摊、占道洗车违法行为的非现场执法，调整完善新的执法流程。调整裁量基准。根据《上海市浦东新区城市管理领域非现场执法规定》相关条款要求，调整浦东非现场执法裁量基准。

（五）持续推进城管数字化转型。

探索监管新技术。坚持“自动飞一次、综合查一次”理念，

完成 16 个无人机场的选址规划，构建无人机自动巡查、智能抓拍、智能识别综合应用场景，打造现代化执法监管模式，实现对新区 75%适航区域的飞行覆盖。推进建设新场景。开发“小区综合治理场景”，推进渣土治理、燃气、水上交通、非机动车违停监测处置试点项目、智慧工地等场景投入实战，街面秩序场景被列为新区“十大标杆”场景之一。优化改版新模块。以赋能基层，实战实用为原则，率先推进双系统移动执法终端上线，上线执法指引功能模块，为一线执法提供工作参考。

（六）持续深化综合监管场景建设。

结合区重大行政决策，细化措施制定《综合监管场景实施办法》，优化现行 4 个综合监管场景的同时，推进新建建筑垃圾资源化利用场所、内河航道、货运场站、装修垃圾中转站、生活垃圾中转站、废品回收站、餐饮行业等 7 个综合监管场景建设。

（七）继续深化分类分级执法。

优化健全工作机制，制定勤务检查、绩效考核等相关工作方案，实行月度任务提醒及完成率通报机制，有效提升工作质量；通过调整派单流程，增加临期任务双向提醒，加强基层中台综合能力建设，加快系统迭代升级速度，完善综合平台数据汇总、统计分析功能等方式，推进工作有效开展，实现重点对象管住管好，一般对象无事不扰。

四、关注民生、宣传服务，高要求践行人民城市理念深入人心

（一）聚集“浦东城管论坛”，进一步打响浦东城管品牌。

作为 2023 年上海市“7·15”城管公众开放日主会场，聚焦“为社区治理赋能为人民幸福加码”主题，成功举办第二届“浦东城管论坛”，活动围绕社区综合治理广泛深入展开讨论，共话未来社区综合治理愿景，吸引了各级媒体的广泛关注，社会反响良好，进一步提升了“浦东城管论坛”的品牌影响力。

（二）聚焦城管进社区，畅通服务群众最后一公里。

严格落实执法人员进社区、管理机制进社区、执法支撑进社区、数字赋能进社区，扎实履行城管在基层社会治理中执法支撑、参与治理和普法宣传职责，坚持执法服务为民。2023 年度居村委负责人参评比例 100%，对城管工作评价良好和优秀的比例在 99%以上。

（三）聚焦信访诉件、两会办件处置，提升百姓满意度。

诉件指标大幅提升。扎实推进“百日攻坚行动”，每月绩效考核均位列全区前三，全年共受理、处置 12345 热线投诉 31070 件，较 2021 年同期下降 43.10%；24 小时先行联系率 96.3%、及时办结率 98.87%、实际解决率 91.37%，市民满意率 84.86%，较去年提升 27.80%，信件均按期、规范办理。扰民信访调研深入开展。根据朱书记批示精神，深入开展油烟、广场舞噪音扰民专项调研，深入一线找症结，研究形成切实可行的机制和举措。

（四）聚焦宣传引导、媒体舆情应对，提升社会影响力。

系统谋划浦东城管文化工作，培育浦东城管精神，加快城管

文化建设；紧紧围绕市区两级重点任务和局年度重点工作，依托微信公众号、视频号、公益阵地、门户网站和《浦东城管》杂志，畅通公众参与渠道，进一步树立浦东城管良好形象，在服务保障引领区高质量发展中展现城管作为。

五、精心培育、强化担当，高水平推进城管执法队伍建设能力过硬

（一）推进主题教育走深走实。

将主题教育作为首要政治任务，加强统筹谋划一体推进。理论学习贯穿主题教育始终，举办读书班 7 天、专题党课 22 次、专题研讨 77 次、“1+3+X”周述学 30 次。深入调研见行见效，形成调研课题 23 个，正面典型案例 10 个，反面典型案例 9 个，累计开展调研 187 人次、联动会商 5 次。实干担当推动发展，把开展“四百”大走访作为践行“四下基层”有力抓手，目前收集问题建议 32 个，已解决 23 个，其余问题正在推进中；广泛开展党员先锋行动，36 名处级以上领导联系居村，396 名党员到社区报到，60 名党员志愿者担任“兼职网格员”，成立 8 支党员先锋突击队；开展“一个支部一件实事”51 次，办好群众身边好事实事 18 件。深查细照真改实改，梳理上报主题教育管理信息系统问题 15 个，已全部完成整改销号。

（二）加强干部队伍建设培训。

不断优化标准化课程体系，开设“智慧城管”主题班、领导力提升高级研修班，已开设各类课程 279 门，全年累计培训 1547

人次；完善教学配套体系，重点开展满足浦东城管实际执法需求的理论和实践教学，推出各类实践课程 21 门；推进执法指引标准化课程转化，内容涵盖交通执法和生态环境执法两大专业领域中基层需求迫切、条线特征显著的执法事项。

（三）深入贯彻区委“两计划一行动”。

结合浦东城管实际，制定“1+2+3”实施方案，打造“管理型、业务型、专业型、复合型、外向型”的“五型”人才；启动“后浪计划”，在全系统内开展正科、副科领导岗位竞岗；启动基层综合执法队主要领导、副队长交流任职；统筹开展全系统执法人员的职务晋升。今年以来，提任 72 人，晋升职级 567 人。

（四）坚持全面从严治党。

全面加强党的建设。落实党建责任制，制定局党组《落实 2023 年度政治监督主体责任方案》《全面从严治党主体责任工作计划》，分解细化 46 项任务清单，压紧压实党组织主体责任、书记第一责任和班子成员“一岗双责”；加强基层党建，聚焦“五违四必”环境综合整治攻坚建立党组织，深化“一名城管一面旗”党建品牌创建活动，探索形成浦东城管“九步工作法”。全面加强作风纪律建设。制定《浦东城管加强干部队伍作风纪律和执法规范建设的若干规定》，以“负面清单”形式标出行政执法行为“红线”，强化底线意识和纪律观念，切实做到令行禁止；组织开展“作风纪律提升”活动，严格开展督查监督；深化督查和巡查，围绕贯彻落实区委区政府决策部署和执法局重点工作落实，

开展督查、巡查；组织开展全系统纪律作风训练，为打造纪律严明、作风优良的准军事化城管执法队伍提供强力保障。

2024 年工作思路

2024 年，浦东城管将继续紧紧围绕市城管执法局和区委区政府中心工作，服务保障浦东现代化城区建设，以浦东城管“1+1+N”年度重点工作为主线，持续深化综合执法体制优势，加快推动城管数字化转型，全面提升执法规范化水平，奋力开创引领区建设新局面。

一、聚焦改革创新，助力浦东打造引领区综合执法新标杆

（一）取消案件数指标，实现案件“应立尽立”。

聚焦信访件处置和常态化执法检查两个方面，探索案件线索一旦核实后的“应立尽立”。优化考核指标，以提升市容环境水平、提升群众满意度为导向，科学、合理评估执法工作实效。全面开展核查，制定核查工作规范，完善信访件处置、常态化执法检查的核查机制，督促各单位严格落实“应立尽立”工作要求；制定执法记录仪使用工作规范，研究形成“协调化解类”不予立案的处置口径。

（二）注重常态长效，实施分类分级监管。

坚持全覆盖核查，实现重点对象管住管好。取消运动式、突击式执法，以分类分级执法取代专项整治，逐步建立以化分类分

级执法为核心的常态化检查模式，进一步提高执法监管科学化、合理化、精细化水平；持续优化检查表单内容设置，坚决防止形式主义，真正赋能一线执法。坚持“综合查一次”，实现一支队伍一次上门全量体检。在建设工程、装修垃圾中转站、餐饮行业等11个综合监管场景的基础上，全面实施综合监管场景，保障优化营商环境。

（三）突出实战实用，深化城管数字化转型。

1. 推进智能监管场景建设。坚持实战实效，探索建设无人机场景，实现“综合飞一次”；完善渣土和街面秩序场景，拓展燃气液化气、水上交通和环保非现场监管等新智能应用场景建设。

2. 完善执法终端 APP。以执法人员“爱用、管用、好用”为目标，持续优化“浦东城管”APP建设；强化诉件在线派单处置功能，实现掌上智能问答；加快推进功能模块开发，实现掌上智能审批、审核模块，推进诉件处置、执法检查、案件办理，努力实现“一机在手观所有、一机在手管所有”功能。

3. 深化办案系统建设。推动三期案办平台上线运用，完善拓展简易程序和普通程序PC端及APP端办理功能；依托随申办、一网统管等平台，实现执法文书电子送达，建立电子印章、电子签名监督管理体系；融入执法指引，开发设计智能语控等功能，提升系统办案效能。

4. 强化数据分析和运用。进一步加强数据中台建设，提升

运用大模型数据分析能力；加强与业务部门联动，优化技术业务融合，提高数据分析的实用性和实效性。

（四）加强管执联动，深化综合执法体制改革。

1. 强化执法联动。完善专业支大队在推进重大疑难问题处置、加强业务培训指导、牵头开展专项整治等方面的工作联动机制，凝聚专业执法合力。

2. 优化界面划分。做实分类分级监管，做优综合监管场景，科学划分执法界面，建立完善区局、街镇工作联动机制，不断优化浦东城管“专综结合、上下联动”执法模式。

3. 完善管执联动。执行好管执备忘录，明晰职责分工，切实发挥“1+1>2”的叠加效应；用好执法建议书，以执法倒逼管理，督促各部门履行管理职责、改进工作方法模式，提升城市管理工作水平。

4. 系统开展研究。总结提炼浦东城管现有综合执法体制优势，与管理部门开展联动研究试点，形成工作联动机制，为进一步深化综合执法改革打下坚实基础。

二、抓实执法监管，持续提升现代化城区环境品质新水准

（一）加强执法监管。

1. 优化生态环保执法监管机制。建立和完善“中队管到片，队员管到点”的网格化执法监管模式；构建生态环境监管、监测、执法部门“三监联动”机制；科学制定分类分级监管频次，确保“管住”重点排污单位，“管到”一般排污单位，提升生态环保

执法监管专业化水平。

2. 构筑交通运输安全屏障。坚持“属地管理、部门联动、齐抓共管”原则，加大对非法客运车辆打击力度，净化出租车客运市场环境；深化完善现有航道、码头、非法客运重点区域、教练车违规带教区域等智能场景，加快推进露天停车场等新场景建设。

3. 建立燃气液化气全流程监管机制。以保障燃气液化气使用安全为核心，对燃气全流程开展执法监管模式；完善数据库建设，科学划分支大队和属地监管对象；落实属地监管责任，依托联勤联动站、城管进社区，做好执法检查，落实精准普法工作。

4. 扎实推进违法用地整治。以“消除存量、遏制增量”为目标，落实违法用地整治，加快新增土地卫片违法图斑的处置，开展存量违法用地专项整治，严格落实耕地“非粮化”“非农化”整改，始终保持土地严管态势。

5. 提升市容城建治理成效。完善街面秩序指数。优化车巡和非现场执法工作机制，加强对街面“顽点”治理，科学合理设置疏导点，对沿街商户制定划线管理机制，落实道路分级管理，构建街面秩序管控工作体系，提高执法监管效能。完善渣土治理机制。把牢出土工地、卸点两个关键，运用固定探头、车辆龙门架、移动探头等多种监控方式，加强对进出车辆整洁度管理，管住源头，提高管理实效。

6. 落实“五违四必”长效监管机制。全面完成保留缓拆类存

量违建分类治理工作，实现新区存量违建清零销项目标。建立常态化监管机制。对各类存量违法建筑，开展分类分级常态化巡查，对经营加工仓储类、公共服务类人员密集场所的违法建筑，按规定开展“三年一轮”的“双检测”。强化新增违建管控，加大对新增违建管控的督查和考核力度，督促街镇加强主体监管责任，强化源头管控。

7. 完善住宅小区综合监管机制。立足城管执法事项，加快开展小区秩序指数研究，完善小区综合监管机制，压实物业企业责任，强化物业装修报备机制实效，优化住宅小区人居环境，全面提升人民群众的获得感与满意度。

（二）提升案件质量。

1. 从规范办案基础工作入手，制定提升办案质量实施意见，针对案件质量根源性问题提出针对性举措；开展销项式培训，严格落实办案责任制，杜绝基础性错误的发生。

2. 从执法指引入手，针对常用执法事项，制定一个检查指引、一个教科书式执法案例，确保每个执法队员熟知办案规范和流程。

3. 从鼓励培育优秀案例入手，着力加强有影响力和创新力的优秀案例的培育、研讨和评选工作，带动整体案件质量提升。

（三）增强法制保障。

1. 系统推进立法研究，发挥综合执法体制优势。高质量完成《浦东城管分类分级执法检查工作的规定》的浦东立法（管理措

施)工作,启动“浦东综合行政执法工作规定”浦东立法的准备工作;结合综合执法实践,提出竞合法条在浦东适用的意见;分析研究高频事项与未使用执法事项,不断消除高频违法行为,攻克未执法事项难关。

2. 持续完善精准普法,助力打造法治化营商环境。进一步完善“精准普法、承诺告知”工作,拓展普法形式,调整普法内容,通过“以案普法”等形式确保精准普法取得实效;实时跟踪工作效果,适时组织成效评估,根据企业反馈及时完善调整普法内容,持续优化保障营商环境综合示范区建设。

三、加强干部队伍建设,全面展现浦东城管执法队伍新形象

(一) 强化党的建设。

继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,落实全面从严治党主体责任,将党风廉政建设与城管执法中心工作同谋划、同部署、同推进、同考核,全面促进同频共振、融合发展。坚持问题导向,充分发挥党内监督主导作用,健全基层监督网络,推动监督触角向基层延伸、矛盾问题在一线解决。

(二) 优化干部培养。

深化落实浦东新区区委“两计划一行动”,多渠道培养干部,把年轻优秀干部摆在攻坚一线培养锻炼;坚持城管队伍双管体制,统筹做好街镇主官选用、开展干部集中交流;在干部提任和晋升上,强化与推进重点工作的能力和绩效挂钩联动。

(三) 精化教育培训。

成立局教育培训委员会，完善提升城管培训体系；坚持以业务部门的需求为导向，进一步提高教育培训的针对性和实效性；培育精品教材，梳理制定浦东城管“应知应会”手册，提升队伍整体素质和业务水平。

（四）深化作风建设。

扎实推进“为基层中队减负，解决形式主义突出问题”整治工作，对照问题清单，层层压实责任，确保整改到位；严格落实“双十”禁令，坚持做到令行禁止；坚持开展作风纪律训练，着力树形象、养习惯、强作风。