

主动公开

# 上海市浦东新区城市管理行政执法局文件

浦城执法〔2023〕8号

---

## 关于印发《浦东新区城管执法局 2022年度工作总结和2023年工作要点》的通知

局机关各处室，生态环境（水务）执法支队，交通执法支队，规划土地执法大队，信息指挥中心，案件管理中心（教育培训中心），督察大队，市容城建执法大队，房屋管理执法大队，各街镇（管委会）中队：

经局长办公会审议通过，现将《浦东新区城管执法局 2022年度工作总结和 2023 年工作要点》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市浦东新区城市管理行政执法局

2023年2月15日

# 浦东新区城管执法局 2022 年工作总结和 2023 年工作要点

## 2022 年工作总结

2022 年，区城管执法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大会议精神、十九届历次全会精神、市第十二次党代会精神和区委全会精神，在区委区政府的坚强领导下和市城管执法局的大力支持下，深入践行人民城市重要理念，坚持综合化、智能化、专业化、社会化、正规化发展，推动城管执法理念、模式、手段不断创新，努力为浦东打造社会主义现代化建设引领区贡献城管力量。

### 一、树牢人民至上、生命至上理念，助力打赢大上海保卫战

**（一）全力完成疫情防控各项工作。**坚决贯彻区委、区政府决策部署，全面强化应急指挥体系，组织动员局系统 1800 余名队员，迅速凝聚起万众一心、共克时艰的磅礴力量，立即返岗、下沉一线，以“事不避难、义不逃责”的使命担当，以快制快、争分夺秒、夜以继日开展社会面清源、城中村拔点攻坚、社区防控以及核酸检测秩序维护、阳性和密接人员转运接返、方舱、隔离点管理以及重点地区增援和社区志愿服务等工作，连续 66 个日夜全力奋战在疫情防控第一线，圆满完成区委区政府交给的各项防控任务。

**（二）服务企业复工复产。**制定《关于浦东新区复工复产复

市城管执法法律服务工作提示》，体现浦东城管服务意识、规范管理、法治精神和人文关怀；对因受疫情影响的许可（备案）超期、超标排放、民生保障以及非现场执法等情形，提供法治保障服务。截至目前，作出轻微免罚 635 件。

**（三）持续做好常态化疫情防控。**制定《关于进一步加强“沿街商户”常态化疫情防控工作的通知》、《关于进一步加强疫情防控工作的通知》，牵头成立区场所码工作专班，全面排摸采集“沿街商户”经营和从业人员基本信息、检查相关疫情防控措施落实情况、开展从业人员核酸检测异常告警信息的核查，对商户落实疫情防控措施情况及从业人员核酸检测情况进行实时监测，有效提升监管效能。

## **二、紧紧围绕市、区各项重点工作，服务保障浦东引领区建设**

**（一）组织开展新一轮区“五违四必”环境综合整治工作。**高规格召开浦东新区“五违四必”环境综合整治行动部署大会、曹路镇现场推进会，掀起全区“五违四必”工作热潮；建立区“五违”办与区城管执法局一体化办公机制，专业支大队与工作推进组深度融合，形成“五违”工作新格局；全面推进城中村、存量违建、违法用地、违规居住、环境综合等五大整治行动，拆除“城中村”违建点位 944 处、8.25 万平方米，拆除违法建筑 1394 处、21.96 万平方米，查处违法用地 1477 起、整治 1.06 万亩，排查综合环境整治点位 171 处；打造要素详实、数据精准、平台互通的“五违”数据库，梳理出库内库外重点类存量违建 70

万平方米，违法用地 1307 宗、4144.18 亩，综合环境乱点 334 处；陆家嘴街道、潍坊街道、金桥镇获评 2022 年市无违建示范街镇。

**（二）优化完善非现场执法。**试点拓展责任区乱堆物、出租车违规载客、共享单车乱停放、车辆乱停等 4 个执法事项，制定业务流程、梳理证据清单、开发平台系统；结合《上海市市容环境卫生管理条例》修订，修订自由裁量基准、调整非现事项公告名称。全年共办理非现案件 7934 起，作出行政处罚 3700 件，受理陈述申辩案件 196 件，申请法院强制执行 77 起。

**（三）深化分类分级管控。**迭代升级分级分类执法工作机制，科学设置检查频次，做到有事必查、无事不扰；完善综合查一次机制，实现“一支队伍、一次上门、全量检查”的综合性执法；挂钩自由裁量，设置从重、从轻处罚情节；分类分级执法工作规定被纳入 2022 年区政府重大行政决策事项。

**（四）推进住宅小区立法。**配合制定《上海市浦东新区推进住宅小区治理创新若干规定》，创新设定“停水停电”“张贴送达”等执法手段，并扩大暂扣与注记范围；规定经市人大常委会于 2022 年 9 月 22 日表决通过，于 2022 年 11 月 1 日实施；制定实施细则，制作更新执法文书，召开培训会议，确保法规落实落地。

### **三、聚焦重大活动、重要节点，深入打好蓝天、碧水、净土保卫战**

**（一）高质量完成各项重大执法保障任务。**全力做好党的二

十大、进博会执法保障；聚力市生态环保督察问题有效整改，对历轮督察检查问题开展“回头看”、对重点点位和重点行业问题开展“大排查”，牵头组织对 114 个点位进行复核，复核率和整改率均达到 100%；积极推进新区文明城区创建检查验收；稳步推进安全生产专项整治三年行动；及时做好台风“轩岚诺”“梅花”防御。

**（二）生态环境执法领域。** 聚焦大气环境保护，组织开展挥发性有机物、ODS、非道路移动机械以及社会加油站、企业自备加油站（油品）等专项执法检查；加强水环境执法，做好对涉一类污染物排放企业的日常监管，开展规模化畜禽规模养殖场、污水处理厂等环保用微生物菌剂使用单位、入海排污口等执法检查；加大固体废物和土壤污染执法力度，开展危险废物规范化环境管理检查评估工作，加强新区土壤污染环境风险管控，推进地下水污染防治；扎实推进证后监管和批后监管，对 850 家排污许可证证后开展专项执法检查，对 165 个审批制建设项目开展事中事后监管。

**（三）交通执法领域。** 采取专项行动、错时执法、流动巡查、突击检查、行为倒查等方式，严厉打击“非法营运”“两客一危”“一超四罚”等违法行为；抓住重点企业、车辆动态监管牛鼻子，经常性组织上户检查，推动企业主体责任落实；严格航行、作业船舶管理，依托 AIS 船舶自动识别系统等技术手段，强化“四类船舶”执法检查；落实超限船舶管控要求，加强桥梁安全隐患排查，做好航道防堵保畅工作；加强船舶、港口污染防

治，落实船舶污染物接收、转运、处置监管制度。

**（四）规土执法领域。**严格整治新增违法用地，推进 769 宗上海市第一期季度卫片违法用地整治和立案工作，完成 138 宗部卫片整治和执法，督促 317 宗上海市“快速变更调查”问题图斑整改，完成 1919 宗耕地“非粮化”项目执法。严格落实新三年违法用地整治行动要求，完成 1732 宗 4927.06 亩整治任务；严格推进落实市局通报、督办件查处，累计完成 11 个新增、挂账问题的整改。

**（五）市容执法领域。**开展“一江一河”专项执法整治，重点针对黄浦江东岸户外广告、新增违建、水环境治理、市容乱象、工地监管等五类重点任务开展集中整治；开展街面环境秩序专项整治行动，重点查处沿街商户随意堆放、丢弃、混投生活垃圾等街面乱象；开展非机动车乱停放治理，在花木示范区试点非现场执法模式；加强临时设摊规范管理，全面实施《浦东新区临时摊点设置管理办法》；开展地下空间安全管理、生活垃圾分类、塑料污染治理、养老诈骗非法广告、违法户外广告、招牌设施等专项整治行动；开展城镇燃气安全整治“百日行动”，集中力量整治燃气领域的突出问题。

**（六）房管执法领域。**开展住宅小区综合治理，组织毁绿种菜清理整治、卫星地面接收设施等专项整治行动；制定《关于建立物业装修管理监管机制的工作方案》，探索物业企业监管场景建设；严格落实新增违建管控，确保“零增长”；推进自建房专项整治工作、推进非改居租赁房项目联审工作。

#### **四、坚持系统谋划、整体推进，推动浦东城管数字化转型走深走实**

**（一）科学谋划数字化转型路径。**制定《浦东新区城管执法系统数字化转型攻坚三年（2022-2024）行动方案》，明确数字化智能监管、信息化勤务应用、科学化办公管理三大体系；精心组织数字化转型“同学共创”活动，挖掘一批设计案例、应用场景、专业人才；市城管执法局在浦东召开全市城管执法系统数字化转型现场推进会。

**（二）深化智能应用场景开发。**持续加强渣土治理平台建设，向装修垃圾领域深化拓展；持续提升水上场景信息服务能力，不断提升监管要素、审批数据、水文气象、船舶流量数字化、可视化程度；深化完善燃气场景，优化居民领域和重大安全隐患领域监管模式；持续推进排污场景建设，开发以大数据分析和智能感知为导向的预警模型；不断深化微平台建设，坚持数据赋能和技术赋能，打造中队“大脑”。

**（三）不断加强基础建设。**协调市、区大数据中心，推动全区建设工程扬尘噪音检测、五违四必整治、不动产权登记注记解注等更多数据汇集；丰富视频资源链入，共享公安治安、街镇城运等 8 万余路视频监控资源；车巡模式持续深化应用，优化车巡动线、智能算法模型；探索无人机巡航场景，初步完成花木试验区基础建设。

#### **五、加强法治政府建设、坚持依法行政，提升执法专业化、规范化水平**

**（一）探索综合执法场景建设。**深入挖掘浦东综合执法优势，在全面梳理执法事项的基础上，实行“交叉事项一体执法、多头事项一口监管”的执法监管机制，在内河港口码头（混凝土搅拌站）、机动车维修、建筑工地、燃气站点等 4 个领域试点建立综合执法场景，提高执法效能，服务保障营商环境；完善综合执法场景建设机制，明确建设牵头原则、职责分工和工作机制。

**（二）推进执法指引工作。**以规范化、标准化、专业化为目标，实现高频高需求执法事项全覆盖、综合执法常用事项全覆盖；开展执法指引出版图书的编撰，主要包括住宅物业、房地产经纪、工地管理、交通运输、生态环境、街面秩序和违法建设 7 方面内容；推进住宅物业、工地管理、污染防治和房屋管理等 4 大类十余个执法事项智能化模块的应用开发任务。截至目前，已完成 355 册工具书审核工作。

**（三）强化案件质量监管。**制定《浦东新区城市管理行政执法局案件办理责任制规定》，推行案件审核闭环管理，严格落实“办案责任制”，建立全流程“一站式”管理工作机制；严格落实市、区各级评查要求，开展月度案卷评查工作。截至 12 月底，普通程序案件立案 11466 件（其中，局 1483、街道 3053、镇 6930），结案 11005 件（其中，局 2839、街道 2687、镇 5479）；简易程序案件结案 9288 件（其中，局 395、街道 2634、镇 6259）。

**六、持续融入基层治理、解决百姓诉求，不断提高城管社会化水平**

**（一）稳步推进城管进社区。**围绕小区治理中的难点痛点堵点问题，形成以浦东城管主导，在加强居民自治共治、强化源头治理、多方参与协助、优化执法保障等多层次的进社区工作机制；北蔡镇博华居委、川沙新镇界龙村委等 11 家社区工作室获评全市第四批 50 佳城管执法社区工作室；城管“社区通”全年收到诉件 1135 条，同比增加 27.5%。

**（二）积极回应百姓诉求。**妥善处置信访事项 264 件（不含重复件），完成接访工作 600 余批次，接待局窗口上访人员 150 余批次；受理处置各类热线投诉工单 25155 件，其中，受理处置 12345 热线工单 24546 件，受理处置 12319 工单 609 件，分别占全市总量的 38.55%、14.12%；落实好两会办件工作的推进、落实、答复反馈等，共办件 19 件，其中主办件 4 件；通过城管社区工作室征集社区、居民问题 152 个，全部处置完成。

**（三）创新宣传形式。**成功举办首届“浦东城管论坛”，邀请学者、律师、媒体人聚焦占道设摊等城管执法领域热点难点问题进行探讨，取得良好社会反响；打造浦东城管原创卡通 IP 新形象“橙仔”，自主设计制作 20 集普法动漫短视频；组织“7·15”开放日活动，牵头各支大队、中队设置 40 个线下分会场宣传、服务活动。

## **七、坚持党建引领、全面从严治党，进一步加强干部队伍建设**

**（一）掀起学习党的二十大精神热潮。**组织直属系统 380 余名党员干部集中收听收看党的二十大开幕直播，第一时间收集整

理报送各单位学习心得体会；把学习习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记系列重要讲话精神作为各级党组织的“第一议题”，通过集中学习、专题授课、交流研讨，推动党的二十大精神入心入脑。

**（二）坚持全面从严治党。**以更高标准、更好水平深入推进“四个责任制”，严格落实领导干部“一岗双责”，层层签订《党风廉政建设责任书》；全覆盖开展全系统作风纪律教育整顿活动，提升全系统依法行政成效；围绕局重点工作落实，开展各项专项督察，持续提升督察效能。

**（三）深化完善浦东城管执法体制。**持续加强专业支（大）队建设，结合数字化转型需要、世博局功能调整，新设信息指挥中心、教育培训中心、房屋管理执法大队；做好机关、支大队队部“瘦身”工作。

**（四）完善城管执法教育培训体系。**理顺市区两级培训体系，明确区级内部培训工作界面划分；建设城管标准化课程；持续丰富教学课程，加强教员队伍建设，形成基础班、专业班、主题班培训体系，累计开班 14 期，培训 606 人次；革新全员培训形式，科学组织全系统城管作风纪律培训、线上专项培训，强化培训成果应用，养成队伍良好作风。

**（五）加强队伍建设管理。**全面落实区委“两计划一行动”工作部署要求，制定局工作方案，鼓励和创造条件让干部“揭榜挂帅”；组织开展全系统科级干部调研，形成培养使用名单；配齐配强基层单位领导班子，选拔任用领导干部 37 名；完成年度职

级晋升工作，晋升主办职级 170 人。

## 2023 年工作要点

2023 年，浦东城管工作总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻习近平法治思想，紧紧围绕区委区政府和市城管执法局中心工作，服务保障浦东现代化城区建设，持续深化浦东综合执法体制优势，加快推动城管数字化转型，全面提升执法规范化水平，坚持党建引领基层治理，为深入打造社会主义现代化建设引领区作出贡献。

### 一、聚焦市区重点工作，勇担使命、不负重托，助力推动浦东引领区建设

**（一）严格落实各项重大执法保障工作。**高质量做好中央农村乱占耕地整治、长江经济带生态环境问题整改、第六届进博会、全国文明典范城区创建、环保督察问题整改等执法保障工作。

**（二）全力推进“五违四必”整治工作。**按照芝松书记“力争在 1-2 年内让新区环境面貌进一步提升”的要求，全面推开各项整治行动；分类处理存量违建，严格按照相关口径对存量违建进行分类甄别、属性认定，全面完成 70+X 万平方米的存量违建清除任务；建立完善新增违建发现机制，及时拆除新增违建，确保零增长；做实违法用地整治工作机制，完成三年违法用地整治，以及部市卫片整治；全面销项综合环境乱点，打造一批整治到位、管控有力、前后对比明显的样板区域；探索综合治理新模

式，推广农村区域物业化管理、农村自建房出租管理。

**（三）全面做好浦东法规实施。**进一步深化非现场执法，强化牵头统筹力度，夯实数据库建设，加快软硬件开发，优化迭代审核流程，不断提高实战水平；按“成熟一个、推广一个”的工作原则，加快拓展非现场执法新事项。积极推进《上海市浦东新区推进住宅小区治理创新若干规定》实施工作，用好法规授予的行政手段，有效提升新增违建、群租等违法行为的执法效能，不断放大立法效应；创新小区综合治理模式，以房屋装饰装修及物业监管事项为切入点，探索建立压实物业服务企业主体责任的监管新机制。

**（四）服务保障浦东法治化营商环境。**结合行政处罚裁量权动态调整，全面综合考量违法行为，实施包容审慎监管；梳理制定轻微免罚责任清单；开展企业商户大走访活动，破解企业经营难题；完善临时摊点规范管理机制，细化制定实施方案，有序规范临时摊点设置，较好平衡市容管理需要和民生需求的关系。

**二、不断创新执法理念、模式、手段，发挥综合执法、专业执法优势，推动浦东综合执法改革创新**

**（一）推进综合执法立法研究。**明确法条竞合原则，厘清浦东城管执法事项；开展未执法事项梳理，加快推动与社会经济发展、城市管理秩序、生态环境保护等密切相关的执法事项实施；探索拓展新执法领域，梳理拟纳入城管执法领域的其他专业执法事项，开展进行论证研究。

**（二）推广综合监管场景建设。**优化工作运行机制、监管内

容覆盖、重点监管项目检查频次设置，进一步提升执法检查效能；加快新场景开发，推进航道、货运场站、生活垃圾中转站、装修垃圾中转站、住宅小区、建筑垃圾资源化利用场所、废品回收站等7个综合监管场景建设。

**（三）强化大综合统筹协调。**构建大环保执法监管格局，梳理生态、市容、交通、规土等领域涉及环境执法事项，着力解决存在较大隐患、影响城市形象、市民反映强烈的环境问题，切实改善和提升浦东生态品质；探索大安全监管机制，梳理城管执法领域涉及安全生产的重点行业 and 对象，建立城管执法领域的大安全检查和提醒机制。

### **三、强化执法监管效能，持续用力、全面发力，服务保障浦东打造现代化城区**

**（一）落实最严格生态环境保护责任。**强化各级督察发现问题整改，开展2023年油品质量、一类污染物企业、非法加油站点等专项工作；开展固定污染源（含辐射）全周期执法检查，严格实施排污许可“一证式”管理；开展新型污染物、生态环境部“两打”、两违企业新增与回潮等专项执法行动；紧盯岸上污染源、水面积管控、市民身边涉水违法问题查处，深化开展水务专项执法；围绕长江大保护目标，组织开展长江口非法采砂整治、长江口非法捕捞整治等专项行动，打好污染防治攻坚战。

**（二）构筑交通运输安全屏障。**加强道路运输执法监管，加大对“两客一危一货”、网约车、渣土车等执法监管，重点开展危运车辆动态监控违法违规信息闭环处理工作，严厉查处违反重点

营运车辆动态监督管理办法的经营者，促进行业规范发展；加强水上力量专业化规范化建设，做到对海事原有监管对象监管无死角、核查无疏漏；开展水上执法队伍专业业务能力培训工作。

**（三）扎实推进违法用地整治。**持续抓好中央下达的农村乱占耕地建房问题专项整治任务，确保各项整治任务落实到位、执行到位；紧紧围绕违法用地三年整治行动工作方案，做好整治收尾工作；紧咬“零增长”的目标不放松，精准、快速地消除新增违法用地；稳步推进部、市两级卫片执法，确保年内立案率、整改率、销项率全面实现 100%。

**（四）全面提升市容城建执法精细化水平。**全力推进环境综合整治工作，制定完善环境综合乱点整治销项及长效治理工作方案；进一步优化完善街面秩序指数，探索构建科学化、标准化、精细化的街面环境评价体系；开展街面秩序整治，加大对户外广告、共享单车违规停放等违法行为的查处力度；加强燃气行业安全监管，构建覆盖燃气生产经营、运输、储存、使用的全过程监管体系。

**（五）深入开展房屋管理执法。**加强小区执法力度，依法查处小区违法搭建、损坏房屋承重结构、群租、占绿毁绿和物业服务企业未履行劝阻、制止、报告法定职责等违法行为；探索建立小区治理指数；在房产市场管理、住房保障管理、优秀历史建筑保护管理等方面，开展专项执法检查。

**四、全面实施浦东城管数字化转型攻坚三年行动方案，系统谋划、压茬推进，加快提升城管执法现代化水平**

**（一）夯实基础数据库建设。**优化数据库标签管理机制，科学开展执法检查；完善数据库建设机制，明确各方建设任务，落实数据库导入、运维、检查责任；以街面秩序数据库为试点，探索建立一套数据库建设的工作机制，并逐步复制推广。

**（二）加快智能场景建设。**优化水上交通场景，聚焦码头作业安全生产、环境污染；优化排污治理场景，多渠道收集监测数据，开发水污染重点企业废水超标智能告警机制；完善燃气执法场景，建立燃气泄露实时在线感知、智能报警功能；开发非机动车场景，优化违规停放、区域淤积现象智能发现功能；开发智慧工地场景，实现信息技术、智能设备与建筑工程施工现场深度融合；鼓励基层中队依托中队“微平台”，自主开发符合区域实际的智能应用场景；基本完成浦东城管 APP 在线办案系统建设，融入执法指引；不断拓展智能监控网络，优化升级智能车巡工作机制，完成无人机机库第一阶段布局，初步形成人、车、机空地一体化智能监控架构。

**（三）持续完善数字化转型工作机制。**进一步优化开发机制，探索技术业务融合推进；完善组织运行机制，形成符合场景实战需要的勤务机制；推进上下联动机制，挖掘基层好场景、好应用；不断完善保障机制，加强组织保障、人才保障和资金保障。

**五、夯实基础执法工作建设，坚持依法行政、规范文明执法，全面提升执法规范化水平**

**（一）开展执法规范化工作。**持续深化落实《浦东新区城管

分类分级执法工作规定》，提高执法监管的针对性、科学性和有效性；梳理建立从数据库建设、执法检查、立案审查、案件办理到案件执行的全链条工作规范和监管机制；开发集任务派发、现场检查、线上办案、绩效评估为一体的执法全流程 APP，形成日常检查、办件处置、专项任务、智能发现等不同来源的规范检查标准和流程；实现案审平台 PC 端与 APP 端数据交互，完善多平台、多终端之间数据的同步互通，确保任务清晰、全程留痕、智能运行、责任可溯。

**（二）推进新一轮案审体制调整。**优化局一支（大）队一中队案审组织架构，明确案管中心与专业支大队责任分工，强化专业支大队案件审核能力；聚焦案件全链路管理，建立完善案件“事中事后”监管机制，强化后监管机制，严格落实办案责任制；实行案审人员支大队派驻模式，完善双重管理机制。

**（三）制定执法指引。**编制 34 个执法检查指引，修订完善 393 个常用执法事项指引，出版《浦东城管执法指引》；对照基础数据库范围，推进执法检查指引制定工作；不断丰富拓展执法检查指引、事项指引，打造城管执法“百科全书”。

**（四）加强城管学校基础建设。**加快建设高质量教育培训体系，推出经典课，打造精品班，建设具有浦东特色的实践教学基地（点）群；强化多部门协作办学机制，建立兼职教员选拔培养激励机制；坚持人才培养第一要务，着力造就复合型、创新型和专业优秀人才；以数字化转型为抓手，通过培训管理平台、智慧教室（微课堂）、浦东城管 APP，建立覆盖全系统的学习载体。

## 六、坚持党建引领基层治理，凝心聚力、持之以恒，牢牢抓好干部队伍建设

**（一）强化思想政治建设。**组织全系统深入学习贯彻党的二十大精神，推动二十大精神深入人心；贯彻落实区委“两计划一行动”要求，加强人才培养使用力度，启动正科级领导干部岗位选拔、管理类公务员公开交流；开展“十大标兵、十大标杆”创建工作，强化典型引领、示范带动作用。

**（二）积极融入社会治理。**以贯彻《上海市浦东新区推进住宅小区治理创新若干规定》为契机，进一步完善城管进社区工作机制；继续做好城管工作室的培育和打造，选树一批具有典型性和优秀工作经验的社区工作室；持续加大重复信访件的处置力度，提升百姓满意度；继续做好人民建议征集工作，做好人大代表建议和政协委员提案办理。

**（三）不断提升浦东城管社会影响力。**培育浦东城管精神，加快城管文化建设；举办第二届“浦东城管论坛”，持续放大品牌影响力；依托微信公众号、视频号、公益阵地和门户网站，做精品栏目，进一步树立浦东城管良好形象。