

浦东新区北蔡镇人民政府文件

浦北府〔2023〕110 号

签发人：尚 恽

关于北蔡镇十九届人大四次会议 代表意见和建议办理情况的报告

北蔡镇人民代表大会：

现将北蔡镇第十九届人大四次会议代表意见和建议办理工作的落实情况报告如下：

一、基本情况

在北蔡镇第十九届人民代表大会第四次会议上，人大代表提出意见和建议共 8 件。截止 11 月底，所有意见建议均得到了及时办理。其中已经解决 3 件，占 37.5%，列入计划 5 件，占 62.5%。所有意见建议均按规定期限向代表作出书面答复，办复率 100%。

收到意见建议代表反馈表 8 件，反馈率 100%，满意率 100%。

二、办理情况

（一）对条件成熟，能马上解决和实施的意见建议，镇政府马上认真抓好落实解决。已经解决 3 件。

1、关于吴毓敏代表所提出的“关于出台未纳入动迁范围内的农村自建房安全管理指导文件的建议”。镇职能部门进行了多次开会协商、研究，并已联合出具关于居民农民建房（翻建）《通知书》，并发放到村委，由村委做好日常监督和宣传。《通知书》对居民农民建房（翻建）不得实施行为的相关事项予以了明确。此外，对尚未纳入动迁范围内的农村自建房，北蔡镇相关部门将每年定期进行安全隐患排查及整治工作。

2、关于苏晓辰代表所提出的“关于加大莲荣路乱停车执法力度的建议”。镇职能部门会同辖区派出所、交警等到现场调研。针对莲荣路早晚高峰时段道路存在乱停车现象，镇职能部门于 7 月-10 月组织派出所、交警进行了交通违停专项整治、驱赶 33 次（7 月 9 次、8 月 9 次、9 月 10 次、10 月 5 次），累计共贴单 51 张。镇职能部门将继续牵头执法部门持续加大执法整治力度。

3、关于任燕军代表所提出的“关于对新陈路 428 弄小区雨污排放改建的建议”。经镇职能部门现场勘查，发现新陈路 428 弄小区地势东高西低，部分居民楼较小区道路地势较低，且这些小

区楼道的出水管普遍出水口过高，容易造成积水及倒灌现象。针对上述情况，镇职能部门会同莲溪六居、施工单位、排水单位及设计单位共同探讨，形成该小区积水点改造方案，方案主要内容有：1.对西侧地势较低点位进行人工挖凿老旧水泥板并平整地面、重排雨水管道、整新雨水口及新砌雨水闸门井；2.重排地势较低的居民楼道的出水管，并对接好雨水口。目前，该改造项目已完工。

（二）对条件不具备、时机未成熟但又切实可行的意见建议，列入镇政府下阶段工作计划，创造条件力争早日实施。列入 2024 年至 2026 年间计划 5 件。

1、关于张军妹、李艳、吴柳代表所提出的“关于御桥片区增设公交直达，解决居民就医难的建议”。 经查，御桥片区市民求医问诊需往东方医院南院及张江地区的曙光医院，现御桥片区基本无东西向通行的公交主线（御桥路段）。一、目前，御桥路（东段）刚刚建成通车，东段区域相应配套还未全部完成，仍处于建设阶段，短期内公交通行直达曙光医院暂无可能。二、御桥路（西段）陆家嘴正在加紧实施产业社区的建设。御桥路轨交站点已开始实施建设。经征询公交管理部门，今后该区域会考虑设置配套的公交线路，以方便满足御桥片区居民出行需求。三、未来北蔡镇将规划配建社区医院，以便于周边居民就医。镇域范围内也已规划一所大型综合医院。

2、关于郭志丽、苏政丽代表所提出的“关于‘美丽街区’改造项目建议”。经查，代表所述区域点位（北艾路以北、锦尊路以西交叉口的“空闲”绿地）为道路侧绿化景观设施，该处点位于2022年进行过一次整体提升提质改造工程。经实地核验，该点位具备再提升的潜力。下阶段，镇职能部门将制定专项方案，待一系列审批事项完成后再进行实施。预计将在2024年内完成。

3、关于郑莉姣代表所提出的“关于对莲溪九居所辖长征河进行淤泥清理疏浚的建议”。经实地勘查，长征河为北蔡镇一条镇级河道，东起三八河，西至莲溪路，全长约1954m，其中莲溪九居段（北新浜-莲溪路）位于小区内，全长约338m。该段于2014年进行了疏浚。现镇职能部门根据新区《关于进一步加强新区河道疏浚工作的通知》的文件要求，于2022年制定了北蔡镇2023年-2025年镇村级河道疏浚计划，长征河全段已纳入2024年北蔡镇河道疏浚计划，届时将会对长征河小区段淤泥进行清理。

4、关于曹建君代表所提出的“关于对民康苑维修资金予以补贴扶持的建议”。经核实，镇职能部门已初步制定该小区整修方案（草案），费用解决路径也已明确，镇政府将按照工作实际对维修资金予以一定的补贴，具体补贴比例将在后续工作推进中进一步审定。

5、关于盛琳与徐华代表所提出的“关于御桥片区增设社区

食堂的建议”。经查，镇职能部门年初已对御桥片区长者食堂需求进行调研分析，并在养老地图上落点，本次对御桥区域 RC 地块实施深化方案，以该地块老人基数、辐射范围等为基准，现已提交了在御桥片区增设综合为老、老年人日间照护中心、长者食堂等社区养老设施的需求意见。接下来，须待规划部门完成对地块的规划调整及配套用房到位，一旦具备条件将尽快进行方案设计并实施建设工作。除规划途径外，职能部门正联合资产公司积极寻找该区域门面商铺，如有合适的可尝试通过租赁商铺的形式打造长者食堂，同步联合御桥片区居委积极挖掘该片区社会优质餐饮企业，拟通过合作方式设立老年餐桌，满足御桥片区老年人的助餐需求。

三、主要做法

镇政府把办理人大代表建议意见摆在突出位置，强化责任，依法依规，注重协调。

（一）强化办理责任，明确工作要求。镇政府始终将代表意见办理放在政府工作的重要位置，自觉接受各方监督。年中代表意见交办后，镇政府专门召开意见汇总、办理等相关工作会议，镇领导对相关职能部门提出了办理具体要求，明确了办理责任。各分管领导及承办部门把人大代表意见办理当作本部门重点工作积极推进，会办部门加强协同力度，确保办理工作推进有力。

（二）依法依规办理，突出实效。在意见的办理过程中，对专业性较强的政策性事项，相关职能部门依法依规办理，办理过程中加强引导解释，注重实效。比如“五星村”的意见办理中，职能部门同执法单位、代表、村委等主动加强沟通，及时掌握村民农民建房实际诉求。意见答复中遵循依法依规原则，即完成了办理事项答复任务，又明确了相关法律法规禁止的行为，进一步规范了动迁地块及周边区域农村自建房的的安全管理工作，突出了工作实效，有效提升了承办质量。

（三）加强协调力度，周密组织。意见办理中镇职能部门加强牵头协调，通过周密组织推动问题解决。如在莲荣路乱停车问题的办理过程中，镇职能部门会同北蔡派出所、交警五大队到莲荣路进行了现场调研，形成整治方案。7月至10月间，在镇职能部门多次牵头下，协调组织了北蔡派出所、交警五大队对莲荣路交通违停开展了专项整治，取得了较好的成效。

四、存在的主要问题

代表意见建议的办理工作虽然取得了积极成果，但仍存在一些困难和问题，主要表现为：一是部分代表建议意见办理受限于上级政策、现有规划、财力有限等因素，短期内较难办理落实到位；二是部分代表建议意见办理答复的办文格式不规范，答复内容不切要点等，从而影响到办理质量。

五、下一步工作打算

今后，镇政府将进一步完善代表建议、意见的办理工作机制。一是进一步强化组织领导，规范办理程序，切实做到领导牵头、责任落实、推进有力。二是深入开展调查研究，对不确定性和有一定复杂性的问题，要深入研究、广泛调查，明确解决问题路径，提升办理成效。三是要加强跟踪督查。对于承办中的意见，要做好工作的跟踪检查，全程掌握办理推进情况，及时协调解决遇到的困难，要经常性和代表反馈办理进度。

浦东新区北蔡镇人民政府

2023 年 12 月 28 日

（此件公开发布）

北蔡镇人民政府办公室

2023 年 12 月 28 日印发

（共印 160 份）

