

浦东新区人民政府花木街道办事处

浦花办〔2025〕12号

上海市浦东新区人民政府花木街道办事处 2024年度法治政府建设情况报告

上海市浦东新区法治政府建设工作领导小组办公室：

2024年，花木街道办事处以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的二十大精神和二十届三中全会精神，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，坚持法治政府、法治社会一体建设，紧紧围绕区委、区政府工作部署及《浦东新区法治政府建设实施方案（2022-2025年）》工作要求，全面推进法治政府建设各项工作并取得积极成效。现将本街道2024年法治建设情况报告如下：

一、2024年法治建设责任制工作总体情况

（一）深入学习贯彻习近平法治思想，履行法治建设第一责任人职责

1. 谋划部署法治建设工作。全面贯彻落实党的二十届三中全会精神，深化对习近平法治思想的理解领悟，利用党政联席会

议、主任办公会议等集中学习。3月至6月在社区依次召开专场巡讲活动，对居委干部、法治带头人、法律明白人进行专题培训。将法治建设工作纳入年度工作计划，和业务工作同部署、同推进，制定《花木街道2024年落实法治建设责任制工作总体方案》，对标更高质量、更高水平的法治建设要求开展工作。

2. 提升基层法治观察实效。积极申报依法治区案例《矛盾预判、跨前服务，探索实践“枫桥经验”花木路径》和课题《街道及居委对业委会指导监督工作难点与对策》。新增联洋五居委作为涉外法治观察点。充分发挥“法治观察点”作用聚焦民生热点，向区人大提出《电动自行车综合治理》《强化街道及居委对业委会的有效指导监督》等立法建议，其中对业委会的指导监督建议被采用。

3. 安商稳商优化法治营商环境。在街道营商中心、浦东国际人才港·花木站，以及各重点楼宇、园区、商圈等空间，注入法律服务功能，搭建政企沟通平台，定期走访企业，及时回应企业诉求，为企业和人才常态化开展法律咨询、调解和法律培训等服务。邀请浦东法院法官开展以案说法十场活动，受到辖区企业的好评。

（二）贯彻落实依法治国（市、区）各项部署，为中心工作提供法治保障

1. 政府法律服务抓提能增效。做好法律顾问选聘备案工作，选聘 4 家律所分别为街道及下属事业单位提供行政决策、合同审查、接待咨询、矛盾化解、信息公开、行政执法等法律咨询与服务，提升党政机关依法决策、依法办事水平。严格规范落实合同管理制度，增强对政府采购合同的事前审核，突出对重大合同的预审。截至 2024 年底，共对机关及事业单位 1060 余份合同完成法律审核，其中重大合同 200 余份。

2. 公共法律服务优化配置。优选 6 家律师事务所的 25 名律师与花木辖区 59 个居委开展结对服务，健全了覆盖全部居委的公共法律顾问体系。截至 2024 年底，街道公共法律服务工作站共接待群众法律咨询 1224 批次，其中律师接待 207 批次，公证员接待 213 批次，专职调解员接待 804 批次；处理 12345 投诉 48 起。居村法律顾问共开展法治宣传 168 次，提供法律咨询 523 次，提供决策咨询 52 次，开展文书审核 19 份，提供法律建议 47 件，协助矛盾化解 163 件。

3. 构建多元素融合普法格局。深入推进执法、司法、营商等多元素融合普法，形成良性互动、同频共振的良好格局。结合执法普法，积极引导群众自觉遵守法律法规，维护社会秩序。有计划地开展“法律六进”等各类普法活动（打造法治宣传长廊、开展模拟法庭、法治课堂等），引导居民群众在法治轨道上反映诉

求、解决问题。积极搭建政企沟通平台，及时回应企业诉求，为企业开展法律合规培训及法官讲座进楼宇等活动。

（三）坚持和传承新时代“枫桥经验”，全要素融合多元纠纷调处机制

1. **“三调衔接”，达成社会、法律效果“双统一”。**建立信访调解、检前调解和诉前调解的“三调”工作机制，跨前参与处置信访件、市民热线工单、民刑事案件等调解工作。截至 2024 年底，受理信访转调解 9 件，其中 3 件调解成功；受理诉前调解 3 件，配合法院对当事人开展释法说理工作。

2. **“三所联动”，实现安全感、满意度“双提升”。**新博联动调解工作室共为 80 起纠纷的当事人提供咨询意见。花木派出所联动调解工作室全面参与派出所委托的治安案件、轻伤害案件矛盾纠纷的化解工作，截至 2024 年底，调解成功 570 余起。对于重大、复杂的矛盾纠纷，适时启动联动机制，化解 6 起涉众、涉死亡案件，有力保障一方平安。

3. **优化资源，夯实日常矛盾调处基本功。**截至 2024 年底，街道调委会及两个派出所调解工作室共受理人民调解案件 582 起，调解成功 100%，线上“解纷一件事”平台共受理 22 起，其中 1 起调解成功，绝大多数解纷平台案件因涉及教培机构倒闭，难以调解。截至 2024 年底共接处警 1707 起，矛盾纠纷以家庭婚恋、

邻里纠纷为主，接处警反馈率为 100%。2024 年度，未发生因违法调解或协议书违法被法院撤销情况。

（四）加强法治政府建设，扎实推进依法行政、政务公开、权力制约监督等工作

1. 及时主动公开政府信息。努力提升政府信息公开工作质量，规范主动公开内容，依法编制本单位年度重大行政决策目录并向社会公布。截至 2024 年底，累计主动公开政府信息 101 条，其中公文类 43 条。本年度累计受理政府信息公开申请 37 件，已办结 37 件，申请答复数 37 件；政府信息公开申请诉讼 1 件，败诉 0 件；申请复议 1 件，仍在审理过程中。依申请公开政府信息收取费用 0 元。

2. 依法办理行政诉讼（复议）等。截至 2024 年底，街道办事处作为被告涉及行政诉讼案件 9 件，作为第三人的行政诉讼案件 1 件，积极牵头与职能部门形成应诉策略，并委托有专长的外聘法律顾问代理诉讼。有 7 件案件已产生生效判决，均判决驳回原告起诉或诉讼请求，另 2 起仍在审判过程中。行政负责人出庭应诉率为 100%。街道办事处作为被申请人参加行政复议 34 件，办理区政府转办的以区政府作为被申请人的复议案件 2 件，司法所积极与职能部门做好沟通协调，商讨答复意见并提供依据及证据材料。

3. 做好行政执法监督与重大法审。做好日常行政执法监督、行政执法案卷评查、轻微免罚专项检查等工作。加强协作，法审工作小组持续优化审核流程，严把证据、程序合法规范关。截至2024年底，开展综合行政执法重大法审80件，对其中25件出具了不同或补充意见。尤其对损坏房屋主体和承重结构、违法搭建建筑物、构筑物类型案件提出了针对性的证据要求、法律适用意见，提升办案的精准度，防范被纠违风险，有力保证街道依法行政。

（五）严格落实党内法规、保密机要、公益诉讼等工作

1. 建立党内法规工作联络机制。街道将党内法规纳入党（工）委理论学习中心组学习、法治宣传教育的重要内容，建立党内规范性文件审核机制和工作制度，定期按规定向区委备案党内规范性文件。

2. 落实保密机要工作领导责任。坚持“党管保密”原则，不断健全保密管理制度、完善保密机构设置、明确保密职责。街道各科室各类人员均签订承诺书，并完成保密考核。积极组织保密培训，利用党政联席会等会前观看保密宣传片，涉密网络管理规范、涉密设施设备配备齐全，保密管理工作有序规范。

3. 及时主动回复诉前检察建议书。截至2024年底，花木街道共收到检察机关制发的公益诉讼检察建议书5件，主要涉及环境保护、军人权益保护等领域。针对检察建议书提出的履职要求，

积极协调职能部门加强整改落实，并及时将整改落实情况回复检察机关。

二、党政主要负责人严格履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设工作情况

（一）开局部署，以“关键少数”引领“绝大多数”

2025年初，街道召开落实全面从严治党主体责任制部署会议并开展党政主要负责人述法工作。街道办事处主要负责人阐述总结了2024年度推进街道法治建设的总体情况，围绕新区及街道中心工作，深入学习贯彻习近平法治思想，持续推进法治营商环境和社区法治建设。

（二）中期推进，结合政府开放日拓宽述法覆盖面

在街道7月份半年度工作会议、8月1日政府开放日活动上，街道主要负责人围绕法治建设开展年中进展汇报，重点突出了要认识到领导干部关键少数的突出作用，重视法治，用法治思维和法治方式引领街道各项工作推进；在法治政府建设方面，执法部门要严格执法程序，行政部门守法依法，充分发挥好行政争议调处的关键作用；在基层治理方面，要运用好社区法律顾问智囊团，为社区建设和社区治理提供法律支撑，引导居民在自治、法治、智治的框架内参与基层治理，确保街道各项工作在法治轨道上有序推进。

（三）年终总结，履行职责全方位述法查漏补缺

在 12 月初的街道务虚会以及后续党代会、社代会上，街道主要负责人重点开展法治建设全方位总结，包括个人年度述职报告，通过多种形式开展述法工作，履行推进法治建设第一责任人职责。

三、特色亮点工作

（一）成立新博联动调解工作室，实践深化“三所联动”

在派出所、司法所、律师事务所三所联动的基础上，结合街道区域特点，2024 年又在世纪广场派出所驻点的新国际博览中心设立三所联动工作室，将联动化解矛盾工作机制引入展馆，有力支撑了会展经济的有序发展。

（二）成立花小馨心理服务中心，深化基层社会治理

街道党工委认真贯彻落实《浦东新区进一步深化基层社会心理服务试点的工作方案》，开辟 760 平米场地，成立花小馨心理服务中心，全面融入家庭、团队心理压力缓解和矫正安帮、信访、涉邪、社戒社康、心理脱敏康复，以及心理危机事件干预等工作。今年，在新区司法局指导下，挂牌成立浦东新区“矫正人员之家”，助力心理矫正。

（三）创立花木“益企法治”品牌，优化法治营商环境

在辖区各大商务楼宇探索“法律服务进楼宇”工作机制，组建楼宇管家服务团，人才法律服务团，“量企”提供“贴身”法律服务，全力推动法律服务资源倾斜楼宇、法律服务资源进楼宇，以更优

的法治营商环境为楼宇经济蓬勃发展“护航助力”。围绕辖区内小微企业“急难愁盼”突出问题，全面加强对企业、个体工商户法律咨询、政策解读、权益保护、法律风险化解等支持力度，让企业商户感受度更好、获得感更多。

（四）借助科技赋能，行政执法工作经验获得认可推广

街道行政执法工作坚持党建引领、科技赋能、协同共治，探索智能化、精细化油烟智能管理模式的治理经验获得全市试点推广。钦洋社区蓝天居委城管执法社区工作室荣获全市第五批 50 佳城管执法社区工作室；街道综合执法队在 2023 年全市街道乡镇综合执法依法行政指数评估等级排名第一。

（五）党建引领物业公司减亏增效，撬动质价相符良性循环

在街道党工委的领导下，夯实集资委监督管理责任，以党建引领物业治理的机制保障花木物业公司减亏增效，以花木物业公司减亏的实际成效来检验党建引领物业治理的成果，推动花木物业公司走出质价不符的经营困境，走上集体企业健康发展之路。期间，依托律师事务所抓稳定风险评估，按照小区 12345 投诉量、矛盾纠纷调解量、物业费收缴率等数据，一一测算提价难度和风险等级，划分成 13 个低风险、25 个中风险、4 个高风险小区，分别制定“一区一策”，律师列席工作会议，提出意见建议，确保全流程合法合规。

（六）成立“花木·紫丁香”未成年人综合保护基地，法律护航成长无忧

2024 年，花木街道在党群服务中心成立“花木·紫丁香”未成年人综合保护基地，该基地设置法治长廊、心理疏导室、远程临时安置宿舍、多功能文化活动室等多个功能区，针对不同未成年人的需求开展普法警示教育、安全自护教育、临时生活安置、家庭教育指导、个案协调处置等多方位综合服务，实现“未检+未保”“司法保护+政府保护”的全方位融合。

（七）吸毒人员心理干预与戒毒融合治疗项目，创新社区戒毒社区康复

2024 年，以创建全国禁毒示范城市为主线，以实现“遏制毒品蔓延、降低毒品危害”的工作目标，严守工作底线。街道吸毒人员心理干预与戒毒融合治疗项目获得中美跨部门联合禁毒代表团以及国家禁毒办领导的高度肯定。

（八）攻坚克难，打通龙阳路南侧土地储备项目动迁居民产证办理通道

花木街道龙阳路南侧地块土地储备项目，启动于 2004 年，由于时间跨度长，22 户动迁居民因“产权人不一致”等各类原因尚未办理产证。街道急居民所急，多次与市土地储备中心、市地产集团、区土地储备中心、区征收中心等单位多轮沟通协商，分析

历史原因，比对现有政策。截止目前，22产动迁居民已全部打通产证办理通道。

四、主要问题短板

（一）政务公开方式方法需要进一步创新

主动公开内容还需进一步加强。接下来，将根据新区关于政务公开的工作要求，梳理形成街道的政府信息公开目录，对接业务条线，及时主动公开。公开工作创新探索力度有待加强，将积极探索多种方式、多种渠道，提升居民政务服务知晓率，形成优秀工作案例。

（二）行政执法的规范性需要进一步提升

及时总结复议诉讼经验，结合日常法审中发现的问题,进一步加强对法律法规运用的理解，尤其对损坏房屋主体和承重结构、违法搭建建筑物、构筑物等类型案件加强法律审核，提高证据以及法律适用要求，提升办案的精准度，规范执法程序，防范被纠违风险。

五、下阶段法治建设工作安排

（一）加强人民调解，探索建立居村“小三所”联动机制

街道坚持多元矛盾纠纷化解大格局，切实发挥人民调解在矛盾纠纷预防化解中的第一道防线作用，持续深化浦东“三不”工作内涵。加强居村人民调解员能力建设，优化居村法律顾问配置，突出专业律师调解优势，加强对购买调解服务的考核监督，增强

与派出所的横向沟通衔接。在深化街道层面“三所联动”机制的基础上，探索建立由居村调解员、社区民警、居村法律顾问等密切协作的“小三所”联动机制，充分整合法治志愿者、法律明白人、法治带头人等队伍力量，形成解纷合力，持续推进法治花木、平安花木建设。

（二）加强法制审核，保障综合行政执法依法行政水平

城管执法权限下沉街镇已三年，街道在法制审核方面积累了一定的工作经验，但下沉至街镇的执法事项繁多，且仍在动态增加，这给法审工作带来一定挑战。街道法治队伍将不断学习法律、法规、规章、规范性文件，提升专业化水平。同时还需加强与综合执法部门、上级指导单位的沟通研讨，通过主动参加各类业务培训、重大案件会商讨论、借助法律顾问外脑等方式提升执法实践经验，增强法制审核的综合能力，做好综合执法领域的法审保障工作。

（三）加强案件办理，积极提升行政复议案件化解率

实现行政争议纠纷化解前置，筹划开展行政机关负责人出庭应诉、旁听审理、讲评交流“三合一”活动，铆定“两升一降”目标（提高行政负责人出庭率、提高案件化解率和降低案件败诉率）。总结 2024 年行政复议案件激增的情况，积极会同执法部门，探索研究建立调解前置的工作机制，促成当事人主动撤回，提升矛盾化解率。

（四）加强法治宣传，探索社区特色宣传阵地建设

在重要法律法规宣传的基础上，结合社区矛盾类型，在社区居委开展有针对性的宣传模式，如联洋钦洋突出业委会物业治理相关法规、培花结合宪法主题公园、由由探索老年人权益保护、牡丹侧重民法典优先、东城主抓青少年法律保护等。同时，通过社区走访调研，确定宣传侧重点，形成各有特色的宣传阵地。

上海市浦东新区人民政府花木街道办事处

2025年3月28日

（此件公开发布）

浦东新区花木街道党政办公室

2025年3月28日印发