

上海市浦东新区城市管理综合行政执法局文件

浦城执法〔2025〕7号

浦东新区城市管理综合行政执法局 2024年度法治政府建设情况报告

2024年，在区委、区政府的坚强领导下，在市城管执法局的有力指导下，区综合执法局以坚定的决心、务实的举措、不懈的努力，全力推进浦东城市管理综合执法领域各项工作，为打造更加美丽、宜居、和谐的浦东贡献了坚实力量。现将2024年度法治政府建设情况报告如下：

一、主要举措和成效

（一）全力推进“应立尽立”工作。全面开展核查，建立常态、专项、定向核查机制；严格按照“三必须”“三定论”要求，对做出不予立案决定、非转案认定的诉件开展核查，压紧压实属地中队责任，确保群众反映问题得到妥善处置。健全完善工作规范，督促指导各街镇城管中队健全完善各单位诉件、案件线索处置机制，推动诉件总量持续下降，诉转案率、立案数逐步提升。

进一步加强执法记录仪管理，开发数据管理平台，建立完善执法记录仪使用、管理规范，确保一线队员配备率达到 100%。

（二）深化落实分类分级执法检查。**健全制度体系**，建立 1+1+N 系列制度（1 个工作规定、1 个实施办法和数据运维规定、记录仪配备和使用规定、操作流程规定、中台管理员职责、检查办法等配套文件），让执法检查有章可循、有据可依。**优化检查表单**，以实战实用为导向，进一步优化调整表单设置，更契合现场检查实际操作应用。**研发智能应用平台**，上线分类分级智能应用平台，集成系统展示、动态监测、统计分析等 8 项功能，实现数据集中管理与直观展示。

（三）持续推进数字化转型。**创新无人机智能监管场景**，按照“综合飞一次”的要求，合理规划自动巡飞航线，设定智能监管频次调整模型，自动动态调级监管频次；成立飞控中心，统一指挥调度无人机群作业，执行多元化任务。**推进燃气综合应用场景建设**，与市燃气中心对接，打通数据链路，动态掌握气瓶流转数据、用户安检情况等关键信息，建立气瓶溯源缺失、黑气分析发现等数据分析应用。**推进数据分析工作**，形成“运行体征”一个主版面以及“信访诉件”“勤务检查”“执法办案”“数据监测”子版面的体系架构，逐步推进模型开发、数据实装。

（四）有序推进“应知应会”工作。**厘清“应知-应会”工作脉络**，聚焦浦东综合执法实际，以夯实执法理论实践体系基础，形成“4+2”书籍框架。**有序推进撰写工作**，完成《浦东城管综

合执法的法学基础理论》《浦东综合执法的程序》初稿编写，稳步推进《浦东城管综合执法体制机制概述》《浦东城管综合执法的专业法知识》的编撰工作，不断优化办案指引、检查指引的编写工作。

（五）不断提升办案质量。实行全覆盖监督，对浦东城管42家办案单位的案件进行全流程监督，严格落实月度结案案卷网上抽查工作。开展专项督查，联合区检察院开展案件办理专项评查活动，对“两超期”案件、损坏房屋承重结构类案件开展核查。做好办案指导，开展案件质量监督、案件互评、月度评查及业务培训，分析案件问题、查找短板弱项、提出整改意见，基本消除执法办案低级错误。

（六）推进立法工作。积极参与浦东法规立法工作，推动《浦东新区城市管理综合行政执法领域分类分级执法工作规定》列入2024年管理措施立法预备项目，《浦东新区综合行政执法条例》列入五年立法计划调研项目。做好立法检查准备，积极配合主管部门做好《上海市浦东新区推进住宅小区治理创新若干规定》立法检查相关工作。

（七）深化完善非现场执法。拓展执法事项，将污染源排放不符合标准、未保持机动车车辆容貌整洁纳入浦东新区第三批非现场执法的执法事项。完善配套制度，修订《浦东新区城市管理行政执法局非现场执法实施细则》以及相关配套文件，进一步优化调整工作流程。建立后备事项库，探索治超领域非现场执法。

（八）推广综合监管场景工作。不断拓展新领域，新建餐饮行业综合监管场景，制定餐饮行业综合监管实施办法和配套的表格、流程图等。评估已建成场景工作实效，对场景运行以来的执法检查、立案、信访等方面的数据进行分析，不断优化提升场景运行实效。

（九）加强执法事项研究。加强法条竞合研究，形成擅自倾倒建筑垃圾、占道设摊、违法搭建等法条竞合适用建议；以《擅自倾倒固体废物（垃圾）法律适用》为切入点，探索形成法律适用工作框架。推进非常用事项攻坚，分析事项未使用的原因，推动各支大队结合条线工作进行攻坚突破。

（十）持续优化管执联动。深化与管理部门协同机制，联合区生态环境局建立“三监”联动工作机制，实现自动监控“应联未联”等违法线索及时移交；制定《浦东新区交通运输行业深化管执联动工作方案》，构建区建交委与交通支队不同层级的沟通联系机制；建立渣土领域定期管执联动工作会议制度、案件线索移送机制、行业审批数据与视频资源共享机制，运用“易的 PASS”系统进行溯源调查，探索全链条打击联合执法机制。深化条块对口联系制度，完善专业支大队与属地中队的对口业务指导机制。

二、下一年主要工作安排

（一）深化推进诉件处置工作。坚持解决问题导向，不断健全完善诉件处置机制，推动群众反映问题得到妥善解决。进一步优化核查工作机制，明确核查标准，强化对“非转案”真实性、

问题解决率、不予立案程序规范及合理性等核查。**攻坚难点顽症**，对群众反映、投诉难以解决的问题，业务支大队牵头，加强研究思考，全力攻坚突破。

（二）深化推进分类分级执法检查机制。**强化标准规范**，以综合监管场景为基础，统一、规范现场检查工作流程、要点、标准，逐项推进检查指引制作。**坚持综合查一次**，结合全市涉企行政检查工作，做好业务对接，推动工作融合。**推广精准普法**，结合分类分级执法，加强法律法规宣传推广，增强企业守法意识。

（三）深化推进疑难顽症监管机制。**用好管理思维**，在深化完善街面秩序、小区治理等监管机制的基础上，探索建立不同场景的长效监管机制，提高工作实效。**强化担当作为**，针对油烟扰民、乱设摊、养鸽扰民等难点问题，强化攻坚突破，尽力解决问题。**坚持多措并举**，依托街镇力量，充分运用属地资源，有效推动问题矛盾化解。

（四）深化推进案件质量管理机制。**层层落实责任**，完善一把手负总责、队员负全责的责任追究机制，明确案件办理、审理的各个环节责任，严肃失职追究。**切实提升执法办案质量**，制定审核标准清单、监督职责清单，压紧压实责任，提升案件指导专业性；深化完善案审“双重管理”机制，统筹推进层级审核、分类监管工作，明晰工作标准，以监督促整改；完善组团式沟通服务机制，强化法制支撑。**加强典型培育**，充分发挥优秀案例示范引领和指导作用，助力争先创优工作。

（五）深化推进教育培训体系。构建培训课程体系，系统制定课程体系方案，明确通识学位、执法实务、专业提升等课程定位。精心打磨教学课程，形成教研教材教学体系，明年重点打磨学位课程和实务课程 2 个课程类别，抽调队员集中研讨；同时，建立健全教研组、专项工作组、研讨班的工作体系，通过一年的时间不断打磨课程、研究教材培育教员。

（六）深化推进数字化转型体系。坚持实战实用导向，进一步用好技术与业务深度结合的工作机制。持续完善智能场景建设，提升无人机监管场景智能化水平，提高覆盖区域和监管事项数量，优化智能监管频次，提升智能发现能力；坚持为基层一线赋能，迭代升级三期案办平台、微平台、浦东城管 app。加快开发数据分析，加强与上级部门数据对接，为基层日常执法工作做好保障；推进模型开发和数据实装，为执法决策提供更精准的依据。持续深化非现场执法，不断拓展非现场执法事项范围，进一步优化工作流程，提高执法效率和准确性。

上海市浦东新区城市管理综合行政执法局

2025 年 1 月 3 日