**附件7**

为本区高龄独居老人等特殊困难群体加装燃气报警器

告用户书

亲爱的居民用户：

为提升燃气用户端安全水平，切实消除用气安全隐患，“为本市高龄独居老人加装燃气报警器”已列入2023年度市政府为民办实事项目。同时，浦东新区人民政府决定在市实事项目基础上扩大到为新区残障、孤老等特殊困难群体加装燃气报警器。

**一、加装对象**

浦东新区高龄独居老人、独居残障及同住均为残障人士、孤老群体燃气居民用户。

**二、工作内容**

为用户加装符合规定选型要求的燃气泄漏报警器及相关配套装置。

**三、实施主体**

各燃气经营企业。

**四、温馨提醒**

（一）对符合政策要求范围内的特殊困难群体用户不收取任何费用，更换时间截止至2023年9月30日结束。

（二）各燃气经营企业将按上级部门要求计划开展加装工作。对即将更换小区，提前通知更换时间，并在规定时间上门服务。

（三）请相关燃气用户积极配合，务必家中留人配合更换，提前将家中厨房整理好，以免施工过程中发生损坏。

（四）工作人员上门时会出示所属燃气经营企业的工作证，工作证上印有工作人员的照片、编号，请您仔细核实，谨防上当。

（五）若燃气报警器因用户厨房客观布局、电源设置等原因无法按规范条件进行加装，用户可通过有资质单位完成调整后，致电燃气经营企业再次上门加装。

（六）新安装的燃气泄漏报警器及配套装置产权归用户所有。

**四、其他**

本工作相关文件解释权归浦东新区燃气安全管理工作联席会议办公室所有。

浦东新区燃气安全管理工作联席会议办公室

 2023年3月31日