

上海市浦东新区人民政府陆家嘴街道办事处

浦陆街办〔2023〕3号

关于印发《陆家嘴街道燃气用户端安全隐患治理工作实施方案》的通知

街道各部门，各居民区，各直属单位，相关社区单位：

现将《陆家嘴街道燃气用户端安全隐患治理工作实施方案》印发给你们，请遵照执行。

陆家嘴街道办事处

2023年5月17日

（此文公开发布）

陆家嘴街道党政办公室

2023年6月16日印

陆家嘴街道燃气用户端安全隐患治理 工作实施方案

为贯彻落实市委、市政府关于加强城镇燃气安全管理的工作要求，高质量推进 2023 年上海市为民办实事项目，筑牢筑高浦东新区燃气安全底板、践行政府公共安全管理职责，根据《浦东新区燃气用户端安全隐患治理工作实施方案》（浦燃联办〔2023〕3 号）文件，制订本实施方案。

一、目标任务

（一）既有管道天然气居民用户更换燃具连接软管及附件。

推动既有管道天然气居民用户将连接燃具的橡胶软管替换为超柔型燃气用具连接用不锈钢波纹软管，减少居民用户端潜在事故风险，提高居民用户安全用气意识。同时，在更换连接软管过程中，对连接方式不匹配（无螺纹连接）的非安全型灶具进行更换。具体时间节点和安装户数按新区年度实事项目相关工作要求落实。

（二）为高龄独居老人等特殊困难群体加装燃气报警器。关注高龄独居老人、孤老、残障人士等群体，因行动不便、反应迟缓等因素在使用燃气过程中易造成险情。通过加装燃气报警器工作，提升高龄独居老人等特殊困难群体的安全感。按年度实事项目相关工作要求，至 2023 年 9 月 30 日，完成高龄独居老人及其它特殊困难群体加装燃气报警器工作。

（三）开展改变用气场所类严重隐患分类专项整治。针对改变用气场所类的用户端严重隐患，充分考虑历史成因复杂、房屋

客观条件、隐患存量较多等特点，至 2023 年 11 月 30 日前基本完成分类整改处置工作。

二 、 组织构架

成立由分管安全的副书记任组长的燃气用户端安全隐患治理小组。小组成员单位包括城管办、平安办、管理办、派出所、综合行政执法队、市场所、城建管理中心、应急管理中心、各居民区等。充分发挥“陆家嘴街道安委办联络员”工作机制优势，由街道各单位、各部门、各居民区安排一名业务骨干作为安委办燃气用户端安全隐患治理专项联络员，共同推进开展用户端燃气安全隐患整治。

三 、 职责分工

街道安委办负责统筹推进本次用户端燃气安全隐患治理工作，加强组织协调、通报工作进度、定期召开工作例会并对工作开展情况进行协调。

综合行政执法队负责依据相关法律、法规，对燃气用户相关违法违规行为进行查处。

市场所负责本次专项工作中熄火保护装置燃气灶具等燃气器具及配件产品销售单位的产品质量监管工作。

各居民区负责提供辖区内高龄独居老人、孤老等特殊困难群体信息，配合做好高龄独居老人等特殊困难群体的宣传解释工作。配合燃气企业开展燃气居民用户的政策宣传及引导工作，协调居民用户配合燃具连接软管及附件更换、非安全型灶具更换、加装燃气报警器等工作。

燃气经营企业负责燃气用户端安全隐患治理的具体实施。负责实施连接软管、燃气报警器等设施设备、配件的具体安装、更换工作；开展燃气居民用户的政策解释和安全用气宣传，为相关人员提供专业指导和业务培训。

四、工作步骤

（一）前期准备（2023年5月底前）。明确推进机制和组织架构，会同燃气经营企业做好实施对象的调查摸底工作。

（二）推进实施（2024年6月底前）。会同燃气经营企业按要求开展隐患治理工作；因地制宜结合辖区实际形成用户端隐患治理具体方案并上报燃联办；做好群众的沟通工作，督促符合条件的居民用户应换尽换、应装尽装；定期对完成情况进行检查和审核；加大引导和推进改变用气场所类严重隐患分类整治力度，制定一户一档，完善整治方案并按要求落实整治任务。及时向各相关单位通报推进情况，研究解决存在的问题，交流经验做法。

（三）阶段总结（2023年10月-11月）。完成既有管道天然气居民用户更换燃具连接软管及附件2023年度任务，做好项目的阶段总结；完成高龄独居老人等特殊困难群体加装燃气报警器工作，梳理相关工作材料，做好项目的总结收尾；基本完成改变用气场所类严重隐患分类整治工作，做好项目的总结，推进难点问题整改。

（四）收尾总结（2024年7月-12月）。对总体工作进行总结评估，梳理收集基础资料，按照要求进行整理归档。

五、工作要求

（一）提高认识，加强领导。本次用户端燃气安全隐患治理工作事关群众生产生活和生命财产安全，部分工作任务是年度市为民办实事项目。各单位、各部门、各居民区要切实履行安全责任，层层落实，确保按时间节点高质量完成任务。

（二）严格程序，有序推进。各部门各单位要规范项目实施和隐患整治流程，把控关键环节和时限节点，合理安排推进进度。实事项目要充分听取群众的意见建议，优化实施流程，严格执行验收、核查工作，全程管控项目质量，形成工作合力。

（三）及时总结，加强交流。各部门各单位在开展隐患治理过程中要按照要求做好推进情况和进度报表的定期报送工作，及时总结本条线、本辖区的工作经验，推广优秀经验做法。各工作联络员要及时沟通具体推进中的问题情况，相关单位积极协同配合，以利于用户端隐患整治及实事项目工作的顺利推进落实。

新区下发的相关附件：

1、本区既有管道天然气居民用户燃具连接软管（含附件）更换安装操作规程

2、本区既有管道天然气居民用户燃具连接软管（含附件）更换工作告用户书

3、本市既有管道天然气居民用户燃具连接软管（含附件）更换技术导则

4、本区非安全型灶具更新补贴告居民书

5、加装燃气报警器燃气经营企业上门安装服务规程（天然气）

6、加装燃气报警器燃气经营企业上门安装服务规程（液化气）

7、为本区高龄独居老人等特殊困难群体加装燃气报警器告用户书

8、浦东新区 2023 年燃气实项目财力补贴操作细则

9、关于改变用气场所类燃气严重隐患的分类处置方案

陆家嘴街道安委办

2023 年 5 月 17 日