**附件2**

本区既有管道天然气居民用户燃具连接软管（含附件）

更换告用户书

亲爱的居民用户：

为提升燃气用户端安全水平，切实消除用气安全隐患，经上海市政府批准，“既有管道天然气居民用户更换燃具连接软管”已列入2023年上海市为民办实事项目。

**一、更换范围**

2022年底前本区使用橡胶软管连接燃具的管道天然气居民用户。

**二、工作内容**

将用户使用的燃具连接橡胶软管免费更换成超柔型燃具连接软管,将承插式的灶前阀同步更换成螺纹式灶前阀。

**三、实施主体**

本区各管道天然气经营企业。

**四、温馨提醒**

（一）对符合政策要求范围内的管道天然气用户不收取任何费用，更换时间截止至2024年6月30日结束。

（二）管道天然气经营企业将按上级部门要求计划开展橡胶软管更换工作。对即将更换小区，提前通知更换时间，并在规定时间上门服务。

（三）请广大燃气用户积极配合，提前将家中厨房台面及橱柜内部整理好，务必家中留人配合更换，以免施工过程中发生损坏。

（四）工作人员上门时会出示所属管道天然气经营企业的工作证，工作证上印有工作人员的照片、编号，请您仔细核实，谨防上当。

（五）若燃气燃具无法进行螺纹连接，请用户通过正规渠道购买符合国家安全标准的燃气燃具（燃气接口应为螺纹连接，应具备熄火保护装置）。待燃气燃具更新完成后，用户可致电管道天然气经营企业再次上门为用户更换超柔型燃具连接软管及附件。

（六）新安装的超柔型燃具连接软管及附件产权归用户所有。

（七）用户原有的橡胶软管、快装接头、灶前阀由管道天然气经营企业拆除，并回收交由政府组织销毁处理。

**五、其他**

本工作相关文件解释权归浦东新区燃气安全管理工作联席会议办公室所有。

浦东新区燃气安全管理工作联席会议办公室

2023年3月31日