



3101153673000824

主动公开

# 上海市浦东新区发展和改革委员会文件

沪浦发改投〔2024〕1095号

## 关于浦东涉企政策大模型项目工程可行性研究报告 报告（代项目建议书）及投资概算的批复

中国（上海）自由贸易试验区管理委员会世博管理局：

你单位《关于上报〈浦东涉企政策大模型项目〉工程可行性研究报告（代项目建议书）及投资概算的请示》（浦世博局〔2024〕44号）已收悉。经研究，现批复如下：

一、根据《上海市坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》及《上海市优化政务服务提升行政效能深化“一网通办”改革行动方案（2024-2026）年》等相关文件要求，为进一步优化浦东新区营商环境、提升服务企业能力，原则同意浦东涉企政策大模型项目工程可行性研究报告（代项目建议书）。

二、本项目建设目标是充分运用大语言模型、人工智能、大数据等新一代信息技术为政务服务赋能，通过项目建设为政府和企业提供政策智能化一站式解决方案，从而提升政策服务的效率与透明度，强化政策的精准匹配与推送能力，增强政策制定的科学性与针对性，推动营商环境持续优化与创新。

三、本项目主要建设内容主要为：政策工具箱、企业诉求工具箱、政策创新工具箱和 API 管理平台等应用软件开发，模型训练与管理平台、语料管理平台、数据向量化平台和通用性工具平台等产品软件采购，以及配套系统软件采购和密码应用建设。

四、在下阶段工作中，要进一步完善大模型技术方案，提高问答准确率、缓解大模型幻觉问题；完善政策知识库的动态更新机制；做好政策推荐效果跟踪工作，持续优化推荐算法，提高政策精准推送能力；完善数据安全方案，做好公共数据分类分级确权授权管理体系建设；项目建设应满足系统信创和密码应用工作相关要求。

五、经审核，本项目概算总投资为 1800 万元，其中工程费用 1582 万元，工程建设其他费用 166 万元，预备费 52 万元。项目所需资金由新区财政统筹安排。

六、本项目建设工期为 6 个月。

七、请按照《政府投资条例》的规定开展后续工作，按本批复进行投资控制。

特此批复。

- 附件：1. 投资概算表  
2. 政府投资项目绩效目标表

上海市浦东新区发展和改革委员会

2024年12月12日

---

抄送：新区政府、财政局、审计局、统计局、大数据中心、投资管理中心。

---

上海市浦东新区发展和改革委员会办公室 2024年12月12日印发

---

## 附件 1

## 投资概算表

单位：万元

序号	费用名称	金额
一	工程费用	1582
1	应用软件开发	598
1.1	政策工具箱	214
1.2	企业诉求工具箱	179
1.3	政策创新工具箱	96
1.4	API 管理平台	109
2	产品软件	876
2.1	模型训练与管理平台	285
2.2	语料管理平台	276
2.3	数据向量化平台	98
2.4	通用性工具平台	217
3	系统软件	78.8
4	密码应用建设	29.56
二	工程建设其他费用	166
1	前期工作费	15.82
2	代建单位管理费	39.88
3	工程建设监理费	55.49
4	安全测评费	23.74
5	密码测评费	30.48
三	预备费	52
	合计	1800

## 附件 2

### 政府投资项目绩效目标表

项目名称		浦东涉企政策大模型		
项目总投资		1800（万元）		
政府出资		1800（万元）		
总体目标		该项目充分运用大语言模型、人工智能、大数据等新一代信息技术为政务服务赋能，通过项目的建设，为政府和企业提供政策智能化一站式解决方案，从而提升政策服务的效率与透明度，强化政策的精准匹配与推送能力，增强政策制定的科学性与针对性，推动营商环境持续优化与创新。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	政策覆盖范围	≥2600 条
			智能问答量	≥5000 条
			平台主动推送政策数量	≥36000 条
		质量指标	支持并发访问	≥100 个
			平均响应时间	≤2 秒
			复杂查询、计算响应时间	≤3 秒
			系统功能完整性	获得软件测评报告
			系统安全性	获得安全测评报告
		时效指标	项目建设工期	批复工期内完工
	成本指标	项目投资控制	项目结算金额不超过概算批复金额	
	效益指标	社会效益指标	政策服务效能	提高
			政策知晓度与惠及面	提高
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90%	