**附件2.东明路街道“智慧社区”建设三年行动计划表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **建设内容** | | | **2024年** | **2025年** | **2026年** | **责任部门** |
| **现状** | **“一网统管”智能化建设项目** | | 推广使用，运维保障。 | 推广使用，运维保障。 | 推广使用，运维保障。 | 城运中心 |
| **社区治理数字化水平提升项目** | | 完成项目验收。 | 推广使用，运维保障。 | 推广使用，运维保障。 | 党政办 |
| **医养结合服务系统项目** | | 完成项目验收。 | 推广使用，运维保障。 | 推广使用，运维保障。 | 服务办 |
| **精品城区治理数字化协同管理平台项目** | | 完成项目验收。 | 推广使用，运维保障。 | 推广使用，运维保障。 | 社工办 |
| **基础设施** | **网络升级改造** | | 将网络延伸至医院、商场、养老院、教育单位等重点场所及其他道路大屏、室外监控点等。 | 1、将原小区监控网小区门卫交换机性能升级。 2、利旧原监控网络交换设备用于新增重点场所、居委网络节点的升级改造。 | 1、继续完善和拓展监控网络。 2、继续升级改造节点设施设备。 | 城运中心  平安办 |
| **基础设施改造** | | 1、城运机房老旧模拟设备拆除、线路梳理、电路梳理。 2、城管中队指挥大屏建设。 | 拓展监控大厅视频系统至会议室，便利系统控制。 | 对街道、城运老旧基础设施升级改造。 | 城运中心  综合行政执法队 |
| **视频资源共享中心建设** | | 视频资源共享中心汇聚接入公安视频、城管视频、社区出入口、内部道路、电梯视频、垃圾厢房视频、街面自建视频、直属机构视频、重点社会单位视频、应急移动视频等监控资源。 | 在机房部署配套应用服务器，设置多台客户终端，最终支持上层数据展示应用，并为扩展智能分析系统等应用提供支撑。 | 1、继续汇聚新增视频资源。 2、根据应用需求调配视频共享资源。 | 城运中心 |
| **物联感知设备建设** | | 拟新增河道水质监测系统、噪声监测系统、地磁传感器，涵盖河道水质、安全隐患等多个领域监测事项，实现对东明路街道的全面感知和管理，为街道民生工程保驾护航。 | 新增电梯智能网关、基站校准平衡感应器、多源智能传感器、门动传感器、视频智能监控系统，持续加大物联设备的覆盖率。 | 1、继续加大物联感知设备覆盖率。 2、新增为业务所需的新的物联感知设备。 | 城运中心 |
| **信息安全建设** | | / | 新增下一代防火墙、WEB应用防火墙、日志审计系统、来满足信息安全建设的需求；新增堡垒机、服务器防病毒系统和安全隔离与信息交换系统来满足建设需求。 | 1、根据应用需求调整安全策略。 2、根据业务需求新增安全设备。 | 党政办 |
| **一屏一端** | **态势感知驾驶舱** | | 以东明城运中心为核心，相关部门为支撑，继续完善东明路街道态势感知驾驶舱建设，形成纵向贯通、横向集成、共享共用的业务可视化大屏。 | 利用大数据分析、人工智能等核心技术，依托科学的指标体系，对接数字底座、特色应用场景和基础设施建设数据，通过智能化、直观化、具体化来实现高效的数据计算和人机交互能力，将数据资产、统计图表、趋势分析等内容通过大屏幕进行展示。 | 以数字孪生技术将东明物理空间在数字空间中高度还原和呈现，通过城市数据和人、交通、商业等业务信息的融合，实现东明全要素的数字化、可视化、智能化，从而提高东明应急响应速度和处理能力，提升东明管理和治理水平。 | 城运中心 |
| **移动端小程序** | | 梳理各业务部门移动端小程序相关功能，对移动端小程序进行整合，统一界面、统一用户、统一权限等。 | 实现一扫即查、一点即看，推动政务服务的“移动化”、“便民化”、“智能化”。 | 将更多的社区治理和服务业务纳入，从而更为便捷地为一线工作人员和东明路街道群众提供移动服务。 | 城运中心  各部门（单位） |
| **数字赋能底座** | **数据智能中枢** | | 1、负责汇聚各数据源数据，统一治理数据并定义社区所需各项业务指标。 2、通过智能数据服务，实现人民意见汇集和城运周报、月报自动生成。 | 1、通过建立主数据库储存核心数据实体，针对各场景建立专题及综合库，结合AI模型管理和数据服务为各场景进行智能赋能。 2、持续建设应用场景业务库，解决数据碎片化、数据质量和一致性问题。 3、通过数据建模、治理和应用场景业务库的建立，提高数据的整合性、准确性和可用性。 | 继续在汇聚数据丰富度、数据治理和场景业务库建设上拓展，进一步通过数据共享和利用为智慧社区的管理和服务水平。 | 城运中心 |
| **视频资源共享中心** | | 对辖区内各政府部门已建设的高标清监控系统资源进行视频资源接入整合。 | 形成一个集管理调度、统一配置、统一权限、统一用户管理的视频监控管理系统，实现统一的图像资源共享，提升图像资源的整体利用。 | 继续拓展和完善各类视频的接入和统一管理。 | 城运中心 |
| **智算感知交互中心** | | 通过数据分析和视频算法，实现对东明路街道区域的全面监测和分析，通过智能化的方式，提升问题发现的途径，中心对东明路街道算法进行统一汇聚管理，满足东明路街道城运部门在治理中的多样化需求。 | 通过算法资源的灵活调度，可根据需求对视频点位、算法运行时间、算法类型进行配置部署，提供精准的实时预警，提升问题发现的效率和准确性。 | 继续拓展业务所需的数据分析和各类智能算法。 | 城运中心 |
| **物联智慧感知网** | | 通过对街道新增物联设备、现有分散建设未接入区神经元平台的物联设备、区神经元已接入东明路街道的设备数据进行统一汇聚。 | 增强物联设备的覆盖率，达到全街道物联数据整合，建成向上可向区级物联平台赋能、向下可对设备调配维护、告警事件处置闭环等立体物联设备运营管理平台，实现对各领域场景应用的全面支撑。 | 继续拓展新物联设备的接入和整合。 | 城运中心 |
| **地图应用服务** | | 通过建立覆盖东明路街道区域范围内地形、道路、建筑、水系、场地、居住区域等空间实体全要素底图，实现对街道全域的全要素管理。 | 实现物理城市世界和数字城市世界的互联、互通、互操作，建立空间实体与人房的链接，让城市治理者最直观化感知楼宇底数成果。 | 实现基于地图服务的各类应用场景建设。 | 城运中心 |
| **特色场景** | **数字生活** | **智慧停车** | 1、在原有东明街道智慧停车系统基础上，通过拓展智慧停车小区，并对前端数据采用特定算法的视频AI分析，识别车位状态。 2、新增接入26个小区停车数据（包含视频，地磁，车位等），完善和优化视频车位算法。 | 1、通过一加（新建车位）一减（僵尸车位，霸占车位）两种方式，线上监督+线下治理，实现街道停车治理的全闭环。 2、通过停车大数据分析，为管理部门对街道停车场的规划建设。 | 推广使用，运维保障。 | 平安办 |
| **智慧养老** | 东明路街道构建“1+3+X”智慧养老综合服务体系，以街道养老指挥调度中心为核心，整合家庭、志愿者、专业团队三级服务力量，借助健康监测、智能看护、视频监控等多种物联网设备，实现全天候自动安全值守，显著增强老年人居家安全性，有效解决居家安全监测难题。 | 通过“互联网+养老”将紧急救助与安全预警、健康管理与远程照护、居家养老与生活服务、慢病管理与康复理疗和第三方专业服务进行对接，为老人提供智慧便捷的养老服务。 | 优化扩展养老服务一键通服务功能和服务人群，持续推进养老院+互联网医院、智慧养老院、智慧社区食堂、综合为老服务中心等服务内容。 | 服务办 |
| **电动自行车充电管理** | 对东明老旧小区充电车棚进行改造升级，解决因电动自行车违规充电而引发的消防安全隐患。 | 对充电设备持续升级，拓展充电点，增加车棚监控覆盖，降低安全隐患。 | 对充电设备持续升级，拓展充电点，增加车棚监控覆盖，降低安全隐患。 | 城运中心 |
| **住宅小区智治监管** | 1、物业和业委会基础数据整合：系统将全面汇集各类物业的基本信息，涵盖企业资质、服务范围、人员配备、设施设备状况等关键指标，确保数据的完整性与准确性。 2、住宅小区基础数据接入：系统将对接各住宅小区的详细数据，包括小区规模、住户数量、公共设施分布、物业管理服务现状等，为物业考评提供翔实的小区背景资料。 3、相关职能部门基础数据同步：系统将与住建、城管、消防等相关职能部门的数据平台对接，实时获取其对物业企业的监管记录、投诉处理情况、执法检查结果等信息，作为考评的重要参考依据。 | 1、线下工作线上迁移：将现行线下物业考评的收集、换算、统计等工作流程全面迁移至线上系统，通过标准化、规范化的操作界面和流程指引，提升工作效率，确保数据处理的及时性与一致性。 2、应用赋能：运用大数据、云计算等技术手段，对采集的海量数据进行深度挖掘与智能分析，为物业监管决策提供科学依据，同时通过数据可视化等功能，直观展示考评结果，便于各级管理者进行监控与干预。 3、自定义考评模板：针对物业考评基本项、考评维度、考评频次等可能的变化，系统提供自定义模板功能。管理者可预先设定考评框架，当考评规则变动时，只需调整模板而非手动修改大量过程文件与报告，大大减轻工作负担，降低错误发生率，显著提升物业监管工作效率。 | 根据系统投入使用情况和用户反馈，对系统进行升级改造。 | 建管中心 |
| **施工项目申报** | 1、对小区物业及街区商户施工项目申报工作中的施工安全监管，依托居民自主上报，物业巡查，应急监管的模式，从传统发现和工单派发到运用数字化手段与AI智能算法进行施工项目申报工作的落实，实现自治管理。 2、利用数字化底座平台，让自治和共治落点于市民的方方面面。 | 持续优化内部数据处理平台，完善智能算法模型仓库的建设。 | 推广使用，运维保障。 | 城运中心  管理办 |
| **出租房管理** | / | 辖区的中介通过移动端对新增的出租房屋进行日常上报。 | 1、结合街道可视化大屏建设，通过地图点位的分布和三色管理，实现直观的数据变化。 2、对触发如群租等数据阈值的点位进行数据告警，切实落实街道的租客管理诉求。 | 平安办  居民区 |
| **法律服务** | / | 1、建设普法宣传模块，加强常态化法律知识宣传。 2、通过在线法律知识问答等互动形式，提升居民参与度和体验感。 | 1、通过虚拟数字人方式，可以通过对话形式，帮助居民了解法律知识、解决一般法律问题，帮助居民与法律顾问对接预约等。 2、加强39个社区的签约律师信息管理，并提供法律服务进社区日程表。 3、建设法律服务可视化统计模块，实现高频咨询事项的洞察分析。 | 司法所 |
| **元宇宙社区** | / | 利用物联网、大数据、人工智能、区块链、AR/VR等技术，结合现有的业务和服务数据，构建虚拟社区。 | 1、基于虚拟社区用户交互系统、经济系统、内容创作系统、技术支持系统和治理与规则系统，这些系统共同构成一个完整、丰富的元宇宙社区，为用户提供全新的虚拟社区体验，可以提升社会治理能力，优化民众生活体验。 2、政府利用元宇宙完善社会功能核心系统，优化管理模式，提升效率，建设服务型政府。 | 社工办 |
| **数字经济** | **数字营商** | 利用大数据模型及数字化能力生成街道辖区企业、沿街底商画像以及企业全维度画像，减少管理者数据处理的负担，能让管理者清晰“分辨”街道辖区企业、沿街底商企业真实情况，为存量企业招商转化、营商服务提供数字化支撑。 | 1、升级领导驾驶舱界面，全面展示东明路街道企业落税情况，包括企业行业、规模、活跃度等维度，方便直观了解企业分布情况。 2、升级营商移动端和营商后台管理端，“呈现”辖区数据统计，将工商变更、预警信息、调研走访、数据汇总、处理进程等同步到两端屏幕上，运用科技手段提升东明路街道全局管控能力。 | 根据用户使用情况，继续升级和改造系统功能。 | 营商办 |
| **数字商圈商街** | / | / | 打造东明路街道具有示范引领作用的数字商圈商街，实现精准营销、虚拟导购、智能购物、AR互动、无感支付等功能，提升消费者体验感、商户经营效率和商圈服务能级。 | 营商办 |
| **数字治理** | **多格合一治理** | 1、科学统筹谋划，精心组织实施，落实人员和工作职责，街道党政班子带头研究解决网格工作中的新情况新问题，统筹各部门抓好落实，切实增强网格服务、管理实效。  2、建立科学考核评价机制，加强督导检查，确保工作任务落细落实。网格管理要敢于创新，先行试点，平稳推进。 | 通过试运行，及时总结工作成效，修订完善各项工作机制，优化片区党委的职能，细化各项工作处置流程，推动基层治理多格合一提质增效。 | 推广使用，运维保障。 | 党群办  各部门（单位） |
| **基层治理知识库** | / | 将重点建设和完善智能知识库助手、智能派单助手以及智能档案助手。这些模块将负责收集和管理来自12345热线、信访数据、物业和居委会等方面的基础数据，为后续的智能化应用打下坚实的数据基础。建立在线问卷和投票管理模块，为居民提供便捷的反馈和参与渠道，增强政府与公众之间的互动。不同模块和服务之间共享数据和互通，简化数据统计和分析过程，提高决策的准确性和时效性。 | 集中精力开发智能会议助手、智能分析大屏，并进一步完善基层治理助手的功能。利用积累的数据和经验，实现更深层次的数据分析与挖掘，提供决策支持，并通过智能分析大屏呈现关键指标和趋势。 | 城运中心  社工办  社区受理服务中心 |
| **数智党群** | 1、建设党建、联建、共建活动点单派送平台，实现活动资源单位派单，居民区点单，活动审核线上一体化服务。 2、建设党群态势感知平台，实现党群关系全景式、实时性、智能化监测，助力党组织精准决策与党建工作科学精细化的提升。 | 1、建设党员数字徽章，社区党员参与活动累计积分并根据规则获取徽章；建设新就业群体信息采集及服务活动的发布。 2、建设“1+3+42”三级架构的党组织分级展示，实现基于地图的明汇红色合伙人、新就业群体的可视化展示。 | / | 党群办  党群服务中心 |
| **食品经营单位** | 1、将网格化管理和信息技术相结合，探索食品经营单位智能管理方案，以进一步推动食品安全主体责任落实为首要目标，开启“部门监管+自律管理”的食品卫生安全管理模式。 2、实现街道区域食品经营单位负责人自主填报店铺基础信息，包含商户证照信息上传，从业人员，人数、名字、手机号、健康证信息上传，以及商户指定食品安全员姓名电话等内容。 | 1、实现对食品经营单位的标签化管理，并支持根据标签、店名、路段全域地进行条件检索。 2、实现食品经营单位对通知的图文反馈。建设商户全要素管理，通过采集食品经营单位工商信息变更、网络评价、舆情信息等，进行综合研判，降低食品安全风险。 | 根据用户使用情况，继续升级和改造系统功能。 | 管理办  市场所 |
| **街区商户智治** | 汇聚东明街区各责任单位现有基础数据和东明街区智能发现及特色管理数据，面向东明路街道沿街商户，打造集数据采集、市场管理、市容管理、安全管理、运营管理于一体的沿街商户智治管理系统。 | 运用数字化手段和AI智能算法建立互动共治管理模式，持续完善处置闭环。 | 根据用户使用情况，继续升级和改造系统功能。 | 管理办  城运中心  市场所  综合行政执法队 |
| **燃气安全监测** | 1、通过燃气报警、故障报警、用户统计、设备统计、保险统计、公告管理、报警设置和智能运行统计报表等功能，对燃气用户数据进行分析。 2、通过短信、电话等方式将预警信息及时触达用户，实现对燃气泄漏预警点位全方位实时监测，并且引入燃气安全保险服务，推动全社会燃气安全的体系化、规范化、科学化、标准化管理。 | 选取33户工商业用户安装可燃气体探测器，通过NB-IoT等通讯方式将燃气监测数据发送至燃气监测云平台，进行大数据分析研判，提供云端7×24小时燃气泄漏在线监测。 | 拓展使用用户，根据需求，升级改造系统功能。 | 城运中心 |
| **智能垃圾厢房** | 实现社区管理人员线上监管，垃圾厢房相关结果数据可回溯。完成59个垃圾厢房监控全覆盖（其中4个综合整新），新增123个垃圾厢房音柱，实现小区内垃圾厢房监控音柱全覆盖，完成小区垃圾包街道层面的闭环处置。 | 通过视频统一接入，实现垃圾桶满溢、污水横流等智能监测算法，加强垃圾房的日常管理和监督。 | 通过智能算法覆盖街道全部垃圾厢房的日常管理和监督，确保垃圾房的正常运作，解决及时清运垃圾，避免积压垃圾产生其他问题。 | 管理办 |
| **智能派单** | / | 通过智能分拣引擎，实现事件的自动受理、逻辑归类、标签分配、关联网格、派发人员、督察督办等，整合地图、网格、人员、事件、设施、分析、预测等诸多要素一屏显示。 | 1、建设形成符合东明路街道需要的综合评价体系，配套实现风险预警、消息推送。 2、构建多主题数据模型开展智能分析和态势研判，形成数据可视化大屏，辅助科学决策。 | 城运中心  平安办  信访办 |
| **AI质检** | / | 利用人工智能技术来对12345热线语音质检和监控的过程。建设语音质检模块，利用语音识别算法快速将录音转化为文字，并利用NLP文本分类及要素抽取技术快速解析要点，分析对话内容挖掘对话中可能存在的问题，对AI语音质检后进行人工复核，根据考核方式形成评审表，实现绩效考核。 | 1、民生要事预警模块利用12345投诉与互联网舆情关联分析预警升级，避免事态升级或在互联网蔓延发酵，还可以实时聚合城市中的热点事件，结合地图交互呈现整体辖区态势，全息分析。 2、绩效考核模块可以根据12345热线语音质检报告，集合融合预警综合分析成果，对各村居委进行绩效考核。 | 城运中心 |