



3101150561000621

主动公开

上海市浦东新区发展和改革委员会文件

沪浦发改投〔2024〕826号

关于浦东新区智慧民生数字化服务平台工程 可行性研究报告及投资概算的批复

上海市浦东新区民政局：

你局《关于商请审批浦东新区智慧民生数字化服务平台工程可行性研究报告及投资概算的函》（浦民〔2024〕5号）已收悉。经研究，现批复如下：

一、原则同意浦东新区智慧民生数字化服务平台工程可行性研究报告。

二、本项目主要建设内容包括数据中心及安全底座建设、民生业务基础综合信息化建设、民生综合业务管理信息化建设、退役军人综合业务管理信息化建设等4部分的软件系统开发及相

关软硬件购置。具体建设内容为：

（一）数据中心及安全底座建设：数据中心、网络及数据安全建设。

（二）民生业务基础综合信息化建设：民生服务一码通系统、民生一张图、民生政策咨询助手系统、资金效能内控系统。

（三）民生综合业务管理信息化建设：社区帮办系统提升、未成年人保护系统、爱心公益数字化惠民服务平台、流浪乞讨管理服务系统、社会组织数字化服务系统、社工管理服务系统。

（四）退役军人综合业务管理信息化建设：退役军人服务系统、红色设施管理服务系统。

（五）配套的硬件设备购置：电容触控一体机、智能显示器、路由器、双屏一体机设备、智能双屏结算终端、智能盘库设备、身份识别一体机、多媒体采集器、录播系统主机、录播场景提示设备、自助交互一体机、全息投影设备、服务中心显示屏、MR眼镜、MR定制手持一体机等。

（六）配套的软件购置：包括网络安全软件、密码应用软件、系统软件、元宇宙基础平台、专业虚拟演播厅等。

三、在下阶段工作中，要进一步加强民政内部系统整合，统一登录、统一用户、统一授权；对外服务事项应纳入“随申办”统一提供对外服务；要进一步加强信息安全方案，确保数据安全、系统安全和网络安全；项目建设应满足系统信创和密码应用相关要求。

四、经审核，本项目概算总投资为 2420 万元，其中工程费用 2107 万元，工程建设其他费用 243 万元，预备费 70 万元。项目所需资金由新区财力安排。

五、本项目建设工期为 13 个月。

六、请按照《政府投资条例》的规定开展后续工作，按本批复进行投资控制。

特此批复。

附件：1. 投资概算表

2. 政府投资项目绩效目标表

上海市浦东新区发展和改革委员会

2024 年 9 月 14 日

抄送：新区政府、财政局、审计局、统计局、大数据中心、投资管理中心。

上海市浦东新区发展和改革委员会办公室 2024 年 9 月 14 日印发

附件 1

投资概算表

单位：万元

序号	费用名称	金额
一	工程费用	2107
1	软件开发	1579
1.1	数据中心	164
1.2	民生服务一码通	78
1.3	民生一张图	155
1.4	民生政策咨询助手	142
1.5	资金效能内控系统	60
1.6	社区帮办系统提升	79
1.7	未成年人保护系统	70
1.8	爱心公益数字化惠民服务平台	234
1.9	流浪乞讨管理服务系统	82
1.10	社会组织数字化服务系统	143
1.11	社工管理服务系统	80
1.12	退役军人服务系统	177
1.13	红色设施管理服务系统	115
2	硬件设备	214.14
3	软件购置	313.66
二	工程建设其他费用	243
1	前期工作费	21.07
2	代建单位管理费	51.77
3	安全测评费	31.60
4	密码测评费	39.92
5	工程建设监理费	71.92
6	系统集成费	26.39
三	预备费	70
合计		2420

附件 2

政府投资项目绩效目标表

项目名称	浦东新区智慧民生数字化服务平台			
项目总投资	2420 （万元）			
政府出资	2420 （万元）			
总体目标	项目建设针对浦东新区区级民政综合管理服务的需求，以数字化为切入点，积极提升民生服务水平。围绕基本民生、质量民生、底线民生三大块面，聚焦实施社会服务、社会组织、社会治理、社会福利、社会救助、军退服务等信息化建设任务，提升民政工作的智能化水平，以提高各类民生服务的精准性、充分性和均衡性。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	主题数据库	不低于 8 个
			对接入库数据源	不少于 5 个
			数据量	不少于 10000 条
			开放数据编目	不少于 8 个
			生成一码通类别	不少于 5 类
			生成一码通的用户数量	不少于 10000 人
			上传政策数量	不少于 50 篇
			政策咨询助手问答次数	不少于 200 次
			资金效能管理涉及项目金额	不少于 1 亿元
			远程帮办升级覆盖村居	不少于 300 个
			远程帮办新系统业务办理量	不少于 2000 件
			社会组织数	不少于 2300 家
			社会组织直播观看人数	不少于 100 人
			各类活动参与人数	不少于 100 人
			社工人数	不少于 10000 人
			慈善超市数量	不少于 41 家
			未成年人数据量	不少于 50000 人
			流浪乞讨受助人员信息	不少于 100 人

			退役军人服务设施信息	不少于 1300 个
			红色设施线上参观人次	不少于 800 人次
		质量指标	支持同时在线用户数量	不低于 100 人
			系统稳定运行	7*24 小时不间断服务
			系统功能完整性	取得软件测试报告
			系统安全性	取得安全测评报告
			系统平均响应时间	不超过 5 秒
			故障快速恢复	2 小时内响应，平均恢复时间小于 4 小时
		时效指标	建设工期	13 个月
		成本指标	项目投资控制	不超概算批复金额
	效益指标	经济效益指标	促进创业和就业	创造更多的就业机会和创业机会
		社会效益指标	提升服务质量	完善处置流程，形成处置闭环
			救助资源的合理分配和利用	通过数据分析和综合管理，更精准地识别救助对象
			便民利民	通过慈善超市配套建设，为百姓提供便利
			红色教育	红色资源在线建档，线上红色教育和参观
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	评分不低于 90 分
	其他指标	信息共享指标	信息共享	平台数据同步到新区大数据平台